

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS CV. ENGGOK SOKI)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**SYAIPULLAH**

**NPM. 21601081488**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MALANG**

**2021**



## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menguji Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Engkok Soki. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh menggunakan kuesioner dengan mengambil sampel populasi sebanyak 42 responden.

Penelitian ini menggunakan alat analisis SPSS dengan menggunakan uji seperti Uji Validitas, Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Multikolinieritas, Uji Regresi Berganda, Uji F, Uji t dan Uji  $R^2$  serta diukur dengan menggunakan skala likert. Dimana hasil analisis bergantung pada skor yang didapat dari responden.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Komitmen Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Komunikasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan.**

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to examine the influence of Organizational Commitment, Leadership Style and Work Communication on Employee Performance at PT. CV. Engkok Soki. This research uses quantitative research. The data used are primary data obtained using a questionnaire by taking a population sample of 42 respondents.*

*This study uses analytical SPSS uses tools such as Validity, Reliability, Normality Tests, Heteroscedasticity Tests, Multicollinity Tests, Multiple Regression Test, F Tests, and t Tests and is measured using a Likert scale. Where the results of the analysis depend on the score obtained from respondents.*

*The results of this study are (1) Organizational Commitment has not a significant effect on employee performance (2) Leadership Style has a positive and significant effect on employee performance (3) Work Communication has a positive and significant effect on employee performance.*

***Keywords: Organizational Commitment, Leadership Style, Work Communication Performance.***

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Perusahaan dikatakan maju dan berkembang tidak hanya didasarkan pada sumber daya, modal yang berupa teknologi dan aset yang berlimpah, akan tetapi sumber daya manusia memiliki peran yang penting dalam perusahaan, baik secara kelompok maupun secara individu. Sumber daya manusia merupakan inisiator dan penggerak upaya dalam kelancaran aktivitas peningkatan kemajuan perusahaan. Sumber daya manusia juga bisa dikatakan sebagai sumber daya utama karena dapat mengolah dan meningkatkan tujuan organisasi atau perusahaan secara efektif dan efisien.

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 18 tahun 1999, menyatakan bahwa jasa konstruksi merupakan salah satu kegiatan dalam bidang ekonomi, sosial, dan budaya yang mempunyai peranan penting dalam pencapaian berbagai sarana guna menunjang terwujudnya tujuan pembangunan nasional. Kebutuhan masyarakat akan tempat tinggal dan sarana publik seperti gedung, jalan, perkantoran, rumah dan sarana hiburan yang aman dan nyaman tidak lepas dari peran perusahaan jasa konstruksi di Indonesia.

Perusahaan jasa konstruksi CV. Engkok Soki harus bersaing dengan perusahaan konstruksi lainnya untuk menarik kepercayaan masyarakat, instansi dan pemerintah untuk mendapatkan keuntungan, dalam mencapai tujuan tersebut, maka perusahaan harus mampu mengelola sumber daya yang dimiliki secara optimal, terutama sumber daya manusia.

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan paling penting dan potensial bagi keberhasilan suatu perusahaan mengingat sumber daya manusia berpengaruh pada keberhasilan perusahaan. Dalam mencapai tujuannya, organisasi atau perusahaan pasti

dituntut untuk memberikan kinerja karyawan yang baik dan maksimal mengingat setiap perusahaan pasti memiliki target, baik dalam segi kualitas maupun kuantitas. Menyadari begitu pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam mencapai tujuan organisasi maka perusahaan perlu meningkatkan perhatiannya terhadap karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja. Meningkatkan kinerja karyawan perlu perhatian yang sangat serius dari manajemen, karena untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi diperlukan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan yang sesuai dengan kebutuhan dari perusahaan dalam melakukan kegiatan .

Kinerja merupakan suatu kegiatan yang lebih menekankan pada rasa tanggung jawab, sehingga dapat meningkatkan suatu kinerja karyawan serta mendapatkan hasil yang diinginkan oleh perusahaan. Setiap perusahaan ditekankan untuk mengawasi karyawan dengan upaya untuk meningkatkan kinerja yang berkualitas. Organisasi atau perusahaan juga harus memberikan arahan dan perlakuan yang baik agar memiliki karyawan yang sesuai dengan keinginan suatu perusahaan. Sehingga seseorang dapat bertanggung jawab atas tugas yang diberikan oleh perusahaan sebagai balasan atas posisi kerja yang telah diterima. Ada beberapa hal yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja.

Masalah utama yang sering kali dihadapi oleh perusahaan adalah kinerja sumber daya manusia yang berhubungan dengan keyakinan, kepercayaan dan penerimaan yang kuat terhadap tujuan dan nilai-nilai organisasi, kemauan yang kuat untuk bekerja demi organisasi dan tingkat sampai sejauh mana ia tetap ingin menjadi anggota organisasi. Faktor yang pertama yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komitmen organisasi.

Dimana komitmen terhadap organisasi merupakan sikap pekerja pada keterlibatannya dalam organisasi, kesetiaannya kepada organisasi dan rasa ingin untuk tetap menjadi anggota di organisasi itu. Komitmen organisasi adalah suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak organisasi tertentu serta tujuan-tujuan dan keinginan untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut (Kharis:2010). Karyawan dengan komitmen organisasi yang tinggi memiliki perbedaan sikap di banding yang berkomitmen rendah, komitmen yang tinggi menjadikan individual peduli dengan nasib organisasi dan berusaha menjadikan organisasi kearah yang lebih baik. Dengan adanya komitmen yang tinggi kemungkinan penurunan kinerja dapat dihindari, komitmen organisasi memegang peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu gaya kepemimpinan, sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam perkembangan sebuah perusahaan dan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi maupun perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan harus mampu menciptakan sumber daya manusia dalam perusahaan agar tetap dapat “bertahan” dalam iklim persaingan bebas tanpa batas, maka peran manajemen SDM tidak lagi hanya menjadi tanggung jawab para pegawai atau karyawan, akan tetapi merupakan tanggung jawab pimpinan perusahaan (Rivai, 2014:5)

Gaya kepemimpinan yang menunjukkan secara langsung maupun tidak langsung, tentang keyakinan seorang pimpinan terhadap kemampuan bawahannya. Artinya gaya kepemimpinan adalah perilaku dan strategi, sebagai hasil kombinasi dari falsafah, keterampilan, sifat, sikap, yang sering diterapkan seorang pemimpin ketika ia mencoba memengaruhi kinerja bawahannya. Pemimpin harus dapat menunjukkan kualitas keterampilan sebagai pemimpin

melalui beberapa model gaya kepemimpinan yang ada. Jadi, pemimpin disini diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawannya dengan menggunakan berbagai macam cara.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komunikasi kerja. Membangun komunikasi dengan baik harus dilakukan di dalam organisasi maupun perusahaan, komunikasi memang sangat mudah dilakukan, tetapi tidak semua orang bisa melakukan komunikasi yang baik dan sesuai dengan kondisi organisasi atau kondisi individu di dalamnya. Komunikasi adalah proses pengiriman dan penerimaan informasi atau pesan antara dua orang atau lebih dengan cara efektif, sehingga pesan yang dimaksud dapat dimengerti. Komunikasi bukan sekadar memberikan informasi, komunikasi adalah cara bagaimana interaksi di dalam organisasi bisa terus berjalan dengan baik saat kondisi organisasi atau individu di dalamnya sedang tidak baik (Firmansyah 2016: 31). Komunikasi sebagai usaha untuk mendorong orang lain untuk menginterpretasikan pendapat seperti apa yang dikehendaki oleh orang yang mempunyai pendapat tersebut. Komunikasi bisa dilakukan secara langsung dan komunikasi bisa dilakukan secara tidak langsung. Komunikasi langsung atau bertatap muka tanpa ada alat bantuan komunikasi sedangkan komunikasi tidak langsung merupakan komunikasi yang tidak menggunakan bahasa secara langsung seperti pergerakan tangan, ekspresi dan berjarak jauh. Dalam menciptakan sebuah komunikasi perlu adanya aspek untuk mencapai tujuan yaitu dengan keterampilan dan kemampuan.

CV. Engkok Soki yang terletak di Pulau Kalimantan Barat Kabupaten Ketapang, Kecamatan Benua kayong di desa Bintang Musir Merupakan perusahaan jasa dalam bidang konstruksi yang bergerak dalam proyek pembangunan seperti pembangunan gedung-gedung, jalan- jalan, landasan dan lain-lain. Salah satu usaha yang dilakukan oleh CV.



Engkok Soki dalam meningkatkan kepuasan konsumen adalah dengan menerapkan hasil baik dalam pembangunan dan waktu yang tepat. Baik atau buruknya keberhasilan atau pencapaian pada tujuan perusahaan dibutuhkan komitmen karyawan dapat dilihat dari keseriusan karyawan untuk bersama dan bertahan bekerja pada perusahaan. Keberhasilan manajemen suatu organisasi, salah satunya ditentukan oleh keberhasilan manajemen dalam menumbuhkan komitmen organisasi karyawan. Seberapa jauh komitmen organisasi karyawan terhadap organisasi akan sangat menentukan pencapaian tujuan organisasi. Komitmen organisasi sangat penting, karena karyawan yang memiliki komitmen kuat terhadap organisasi akan menampilkan kinerja terbaiknya serta produktif dalam mengemban pekerjaan. Pada tahun 2018 penilaian karyawan yang baik sebanyak 54,76%, cukup baik 35,71% dan kurang baik 9,52%. Sedangkan pada tahun 2019 terjadi penurunan penilaian karyawan yang baik 38,10%, cukup baik 50%, kurang baik 11,90%. Artinya karyawan memiliki komitmen organisasi yang cukup baik karena terjadinya penurunan penilaian yang buruk menjadi lebih baik. Kemudian selain komitmen organisasi peranan pemimpin juga sangat diperlukan, pentingnya penerapan gaya kepemimpinan yang tepat agar karyawan CV. Engkok Soki bersedia mengikuti arahan, menaati semua peraturan dan norma-norma yang berlaku di CV. Engkok Soki, komunikasi kerja dalam perusahaan mempunyai peran yang sangat penting karena komunikasi dalam perusahaan akan tercipta suatu hubungan yang baik diantara karyawan dan atasan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengambil judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Kasus CV. Engkok Soki).**

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apakah komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Engko Soki
2. Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Engkok Soki
3. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja di CV. Engkok Soki
4. Apakah komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Engkok Soki

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1. Tujuan Masalah**

Berdasarkan Rumusan masalah diatas terdapat beberapa hal yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu;

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Engkok Soki.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di CV. Engkok Soki.
3. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di CV. Engkok Soki.
4. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Engkok Soki.

#### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

- a. Hasil penelitian ini dapat di jadikan media pembelajaran ilmu pengetahuan dan menambah wawasan mengenai sumber daya manusia

- b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi penelitian selanjutnya, sehingga menciptakan penelitian yang lebih spesifik dalam pengaruh pengaruh kepercayaan keamanan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian.
- c. Hasil penelitian ini dapat di pergunakan oleh perusahaan CV. Engkok Soki untuk di jadikan pertimbangan dan sebagai refrensi dalam peningkatan komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan komunikasi untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1.Simpulan**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja.

Berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa:

1. Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.
2. Komitmen Organisasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.
3. Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
4. Komunikasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

#### **1.2.Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, berikut adalah keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja.
2. Penelitian ini dilakukan hanya pada karyawan CV. Engkok Soki
3. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan kuesioner sehingga data yang dapat di kelola hanya berdasarkan yang dikumpulkan melalui kuesioner.

4. Peneliti mengalami kesulitan dalam penyebaran kuesioner dikarenakan dalam masa pandemi COVID-19

### **1.3. Saran**

Terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dan dari keterbatasan tersebut peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Dapat menambahkan beberapa responden penelitian lain.
- b. Dapat menambahkan beberapa lokasi penelitian lain.
- c. Dapat dikembangkan dengan menggunakan metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara atau observasi agar data yang dihasilkan lebih akurat dan relevan.

2. Bagi Perusahaan

CV. Engkok Soki perlu melakukan peningkatan komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1.Simpulan**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja.

Berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa:

1. Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.
2. Komitmen Organisasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.
3. Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
4. Komunikasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

#### **1.2.Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, berikut adalah keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja.
2. Penelitian ini dilakukan hanya pada karyawan CV. Engkok Soki
3. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan kuesioner sehingga data yang dapat di kelola hanya berdasarkan yang dikumpulkan melalui kuesioner.

4. Peneliti mengalami kesulitan dalam penyebaran kuesioner dikarenakan dalam masa pandemi COVID-19

### **1.3. Saran**

Terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dan dari keterbatasan tersebut peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Dapat menambahkan beberapa responden penelitian lain.
- b. Dapat menambahkan beberapa lokasi penelitian lain.
- c. Dapat dikembangkan dengan menggunakan metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara atau observasi agar data yang dihasilkan lebih akurat dan relevan.

2. Bagi Perusahaan

CV. Engkok Soki perlu melakukan peningkatan komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.