



**PENGARUH PERSEPSI DAN KOMPETENSI AKUNTAN PUBLIK
DALAM PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI AKURAT DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Oleh:

**Geya Adiptadaniar
21701082153**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM MALANG**

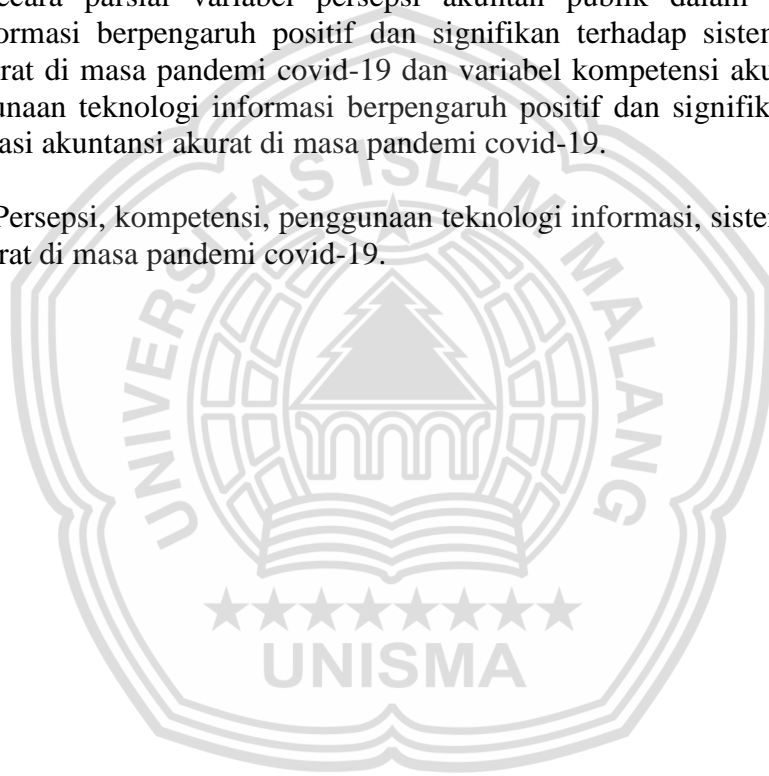
2021



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19. Sampel sejumlah 31 responden dari 33 kuesioner yang dibagikan kepada auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Kota Malang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda dengan alat analisis SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan persepsi dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19. Sedangkan secara parsial variabel persepsi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19 dan variabel kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19.

Kata kunci: Persepsi, kompetensi, penggunaan teknologi informasi, sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19.

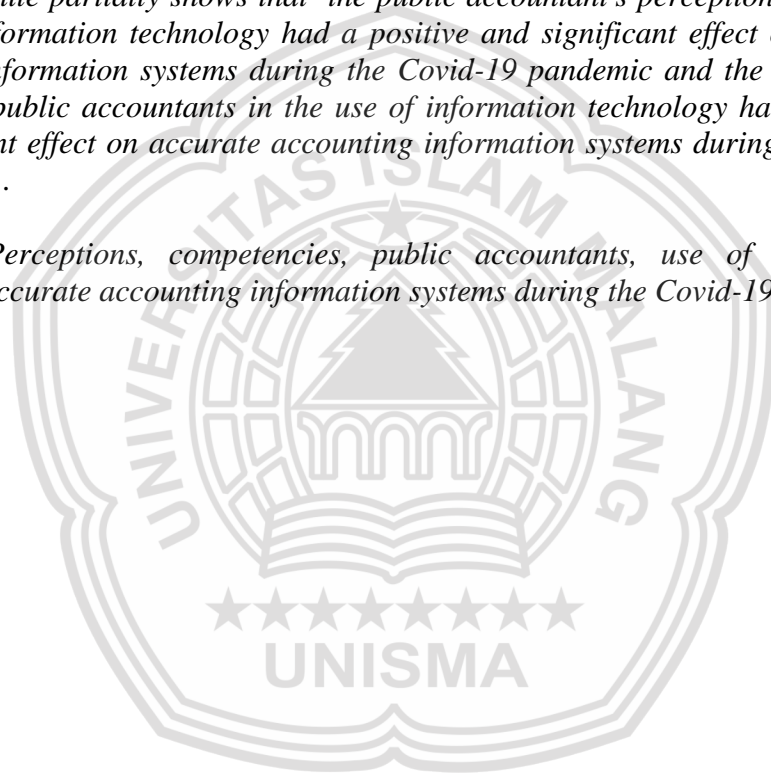




ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceptions of public accountants in the use of information technology and the competence of public accountants in the use of information technology on accurate accounting information systems during the Covid-19 pandemic. The sample in this study were 31 respondents from 33 questionnaires distributed to auditors who work at the Public Accounting Firm in Malang City. The analysis used in this study is multiple linear regression models with SPSS analysis tools. The results showed that simultaneously the perceptions and competence of public accountants in the use of information technology had a significant effect on accurate accounting information systems during the Covid-19 pandemic. While partially shows that the public accountant's perception variable in the use of information technology had a positive and significant effect on accurate accounting information systems during the Covid-19 pandemic and the competency variables of public accountants in the use of information technology had a positive and significant effect on accurate accounting information systems during the Covid-19 pandemic. .

Keywords: *Perceptions, competencies, public accountants, use of information technology, accurate accounting information systems during the Covid-19 pandemic.*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pandemi Covid-19 yang dikenal sebagai wabah penyakit yang disebabkan oleh virus bernama *Coronavirus Disease*, Wabah ini awalnya muncul di Wuhan, Tiongkok sekitar bulan Desember 2019 dan kemudian diresmikan sebagai pandemi oleh WHO pada 11 Maret 2020. Wabah virus Covid-19 ini adalah jenis virus baru yang menginfeksi hampir seluruh negara di dunia. Gejala umum yang dialami oleh orang yang terinfeksi virus ini antara lain demam, pilek, batuk kering, sesak, dan kesulitan bernapas. Virus ini diperkirakan ditularkan melalui hewan ke manusia, virusnya menyebar dengan cepat hingga mencapai Indonesia. Status darurat bencana pandemi virus ditetapkan mulai tanggal 29 Februari 2020 hingga 29 Mei 2020 oleh Pemerintah. WHO dan pemerintah mengeluarkan kebijakan untuk sementara waktu menghentikan semua kegiatan di luar rumah seperti bekerja dan sekolah (Fajrian, 2020).

Penyebaran virus ini sudah meluas ke berbagai belahan dunia hingga berdampak pada perekonomian dunia, khususnya di bidang perdagangan, pariwisata, dan investasi. Di Indonesia sendiri semenjak merebaknya penyebaran virus ini, pemerintah menetapkan sebuah kebijakan baru yang disebut PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar).

PSBB mengharuskan perusahaan-perusahaan, sekolah, universitas, toko, mall, dan tempat wisata yang biasanya ramai dikunjungi orang terpaksa ditutup sementara waktu. Untuk perusahaan sendiri, karena perusahaan harus tutup untuk sementara waktu maka terjadilah sebuah perubahan untuk menyesuaikan dengan peraturan dari pemerintah yaitu kebijakan bekerja dari rumah (*Work From Home*). Pola kerja *Work from Home* diterapkan oleh pemerintah sebagai solusi untuk meminimalisir penyebaran virus Covid-19 yang tidak ada satupun ahli dapat memprediksi kapan berakhirnya wabah tersebut. Pola kerja WFH di satu sisi menguntungkan karena pegawai dapat bekerja lebih fleksibel dan terhindar dari stress kemacetan terutama bagi yang bekerja di kota-kota besar serta mengurangi biaya transportasi. Namun mengandung resiko komunikasi dengan sesama rekan kerja dan mitra kerja menjadi tidak lancar serta tidak semua pekerjaan dapat dilakukan dengan cara ini. Selain itu WFH menuntut rasa tanggung jawab yang tinggi dari masing-masing individu pegawai karena kurangnya pengawasan dari pimpinan. Dengan diberlakukannya WFH ini tentu dibutuhkan pengembangan keahlian dari para pegawai dalam hal teknologi informasi (Afwan, 2020).

Menurut Thompson et al (1994), “Pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya, pengukurannya berdasarkan intensitas pemanfaatan, frekuensi pemanfaatan dan jumlah aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan”. Menurut Mortensen (1988), “teknologi informasi telah menjadi suatu komponen yang tidak terpisahkan dari mekanisme kantor. Walaupun banyak program yang tersedia, namun akan sulit sekali jika digabung dengan individu yang tidak

terlatih”. Menurut Sriyano (1997) dalam Adnyana (1999) tentang perlunya wawasan teknologi informasi khususnya untuk seorang akuntan menyimpulkan: “akuntan mempunyai sikap positif dan dukungan yang baik terhadap perkembangan teknologi informasi untuk pengolahan data dan kepentingan audit”. Menurut Igbaria et al. (1997), “persepsi tentang kemudahan dalam menggunakan teknologi informasi merupakan faktor yang dominan untuk menjelaskan persepsi dari manfaat dan penggunaan suatu sistem. Persepsi tentang manfaat mempunyai pengaruh yang kuat terhadap penggunaan sistem”.

Pemanfaatan teknologi informasi yang benar dan dilengkapi oleh kemampuan individu yang menjalankannya akan meningkatkan kinerja organisasi ataupun kinerja personal yang bersangkutan. Menurut Nelson (1990) dalam Rifa (1998), “diterimanya suatu teknologi komputer tergantung pada teknologi itu sendiri dan kompetensi dari individu yang akan menggunakannya. Bagi perusahaan, pengaplikasian teknologi yang tepat dapat mendatangkan *competitive advantages*, sedangkan bagi individu, keahlian yang dimiliki akan dapat meningkatkan kinerja individu yang bersangkutan”.

Menurut Compeau, et al. (1999), efektivitas penggunaan teknologi informasi erat kaitannya dengan hasil yang diharapkan dari penggunaan teknologi informasi. Hasil penggunaan informasi yang efektif diharapkan akan mempengaruhi respons emosional dan perilaku individu pada teknologi. Thompson, et al. (1991) mengungkapkan “sikap dan kepercayaan pemakai dapat memprediksi pemanfaatan sistem informasi yang menggunakan teknologi

informasi. Peningkatan pemanfaatan ini akan memberikan dampak yang positif terhadap hasil kinerja”.

Perkembangan teknologi yang semakin canggih di masa kini juga mengakibatkan perubahan signifikan terhadap bidang akuntansi atau keuangan. Pesatnya kecanggihan teknologi berpengaruh terhadap perkembangan SIA saat pemrosesan data, pengendalian internal, hingga peningkatan jumlah serta kualitas informasi dalam laporan keuangan. Terlebih pada kondisi pandemi, perkembangan SIA berbasis komputer dalam hal menghasilkan laporan keuangan dapat mempengaruhi proses audit. Akhirnya, kemajuan teknologi memberikan peluang baru bagi profesi akuntan untuk membantu pekerjaan menjadi semakin mudah pada saat pandemi.

Jogiyanto (2009: 227) mengungkapkan bahwa, SIA merupakan sistem yang dapat mengolah data transaksi kegiatan bisnis berubah menjadi informasi keuangan yang memenuhi kebutuhan penggunanya. Sedangkan menurut Baridwan (2009: 3), SIA diartikan sebagai sumber daya manusia dan modal perusahaan, dan tugasnya adalah menyiapkan informasi keuangan yang diperoleh dari pengumpulan dan pemrosesan transaksi bisnis. SIA dapat menimbulkan peluang untuk perusahaan dalam mengembangkan keakuratan pada saat pengambilan keputusan sehingga memungkinkan perusahaan unggul dibanding yang lainnya. (Edison et al., 2012). “Dalam suatu perusahaan, informasi dihasilkan dalam suatu sistem yang memadai untuk mengolah dan menyajikan informasi yang berguna dan bermanfaat sesuai dengan kondisi perusahaan. Sistem

informasi akuntansi dianggap sebagai faktor penting dalam pencapaian kinerja yang lebih baik terutama dalam proses pengambilan keputusan” (Al-eqab dan Adel, 2013). “Sistem informasi akuntansi merupakan bagian yang sangat penting dalam suatu sistem informasi organisasi guna meningkatkan efisiensi organisasi dan mendukung daya saing dengan menyediakan informasi keuangan dan akuntansi bagi manajemen” (Alsarayreh et al., 2011). Pentingnya SIA yang diimbangi dengan pemanfaatan teknologi informasi dan pengguna sistem yang handal dapat memotivasi perusahaan untuk mencapai kesuksesan. Kesuksesan perusahaan tidak hanya disebabkan oleh pesatnya perkembangan teknologi tersebut, tetapi juga dapat disebabkan oleh kecocokannya dengan lingkungan kerja para pengguna sistem tersebut. Kompetensi pengguna yang mumpuni sangat dibutuhkan agar dapat meningkatkan kualitas SIA. Kompetensi pengguna yang handal dan senantiasa mengikuti perkembangan teknologi diharapkan dapat menghasilkan sistem informasi akuntansi yang akurat.

Semenjak terjadi pandemi virus covid-19 ini, tidak semua perusahaan mengalami perubahan SIA, karena bagaimanapun sebuah sistem tidak akan berubah meskipun terjadi hal-hal seperti sekarang ini, yang berubah hanyalah orang-orang yang menjalankan sistem ini dimana yang seharusnya setiap hari bekerja selama kurang lebih 8 jam berkurang menjadi 6 jam saja karena adanya pandemi ini. Apapun yang terjadi sistem tetaplah sistem yang memang harus kita gunakan setiap harinya untuk mengumpulkan, menyimpan, dan memproses sebuah data yang akan menghasilkan informasi untuk pemakainya.

Arens, et al. (2003) mengungkapkan bahwa, *auditing* mengacu pada proses pengelompokan dan evaluasi terkait bukti informasi yang relevan guna menetapkan dan melaporkan tingkat kecocokan antara informasi dan standar, yang wajib dilakukan oleh personel yang berkompeten. Di Tengah merebaknya pandemi Covid-19, pemerintah memberlakukan kebijakan kepada para pegawainya untuk melakukan pekerjaannya dari rumah atau dikenal dengan istilah yang sedang trend yaitu *Work from Home* (WFH) suatu pola kerja jarak jauh dimana pegawai mempunyai keleluasaan dalam mengatur waktu bekerja dengan menggunakan bantuan teknologi informasi dan komunikasi. Perubahan pola kerja ini berdampak secara langsung kepada pola kerja Auditor yang harus mampu segera menyesuaikan situasi dan kondisi yang sedang berlangsung dengan menerapkan pola audit baru dengan menggunakan sarana sistem informasi berbasis teknologi yang tersedia. Sehingga dalam masa pandemi Covid-19 saat ini peran sistem informasi berbasis teknologi telah menjadi alat utama yang sangat penting bagi auditor agar dapat terus berkembang menjalankan kewajiban, tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien menggunakan sarana komputer dan internet.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disebutkan, maka peneliti melaksanakan penelitian yang mengacu pada penelitian yang telah dilakukan oleh Paranoan et al, (2019). Perbedaan pada penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh Paranoan adalah lokasi tempat penelitian dan objek penelitiannya. Peneliti melakukan penelitian tentang persepsi dan kompetensi dari akuntan publik di Kota Malang. Peneliti menganggap persepsi dan kompetensi dari

akuntan publik juga sangat dibutuhkan karena melibatkan kualitas kinerja auditor dalam penggunaan teknologi informasi terhadap SIA akurat di masa pandemi. Penelitian ini diharapkan dapat membuktikan apakah nantinya akan terjadi hubungan antar variabel , yaitu persepsi akuntan publik dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi akan berpengaruh pada sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi Covid-19. Oleh karena itu, penelitian ini diberi judul **“Pengaruh Persepsi Dan Kompetensi Akuntan Publik Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Akurat Di Masa Pandemi Covid-19”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh persepsi akuntan publik dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akurat di masa pandemi COVID-19?
2. Bagaimana pengaruh persepsi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akurat di masa pandemi COVID-19?
3. Bagaimana pengaruh kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akurat di masa pandemi COVID-19?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Bertujuan untuk menunjukkan bukti empiris pengaruh persepsi akuntan publik dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akurat di masa pandemi COVID-19.
2. Bertujuan untuk menunjukkan bukti empiris pengaruh persepsi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akurat di masa pandemi COVID-19.
3. Bertujuan untuk menunjukkan bukti empiris pengaruh kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akurat di masa pandemi COVID-19.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- 1) Untuk perkembangan IPTEK penelitian ini diharapkan dapat menjadi wawasan dan tambahan referensi untuk perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang khususnya dalam bidang sistem informasi akuntansi dan *auditing*.
- 2) Bagi peneliti diharapkan penelitian ini dapat mengembangkan hasil penelitian bidang sistem informasi akuntansi dan *auditing* dimana pengembangan sistem informasi akuntansi di masa pandemi dengan mempertimbangkan faktor persepsi dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi.

2. Manfaat Praktis

- 1) Bagi perguruan tinggi di kota Malang hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis, dalam ilmu pengetahuan khususnya untuk pengembangan kurikulum bidang *auditing* dan teknologi informasi terhadap sistem informasi akuntansi akurat dalam mempersiapkan kemampuan akademik calon sarjana akuntansi agar mampu berkembang di segala kondisi salah satunya pandemi pada saat ini.
- 2) Bagi Kantor Akuntan Publik hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi terhadap pentingnya penggunaan teknologi informasi agar terciptanya sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi dengan mempertimbangkan faktor persepsi dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi.
- 3) Bagi IAPI (Institut Akuntan Publik Indonesia) hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi mengenai pengembangan kualitas sumber daya manusia (calon akuntan publik) dalam penggunaan teknologi terkait bidang sistem informasi akuntansi dan *auditing*.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi terhadap sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19. Sampel dalam penelitian ini adalah auditor junior, auditor senior, dan manajer yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Kota Malang. Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda maka telah diperoleh hasil dari penelitian ini yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara simultan persepsi akuntan publik dan kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem informasi akurat di masa pandemi covid-19.
2. Persepsi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19.
3. Kompetensi akuntan publik dalam penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem informasi akuntansi akurat di masa pandemi covid-19.

5.2 Keterbatasan

1. Penelitian ini dilaksanakan pada saat terjadi pandemi global yang menyebabkan lamanya waktu pengumpulan data dikarenakan pegawai pada masing-masing Kantor Akuntan Publik harus bekerja dari rumah (*work from home*) maka para pegawai tidak masuk kerja setiap hari sehingga butuh waktu lama untuk mengisi semua kuesioner yang dibagikan.
2. Sampel yang diambil dalam penelitian ini terbatas, yaitu hanya sebanyak 31 sampel. Dikarenakan penelitian dilakukan saat kondisi pandemi covid-19 pada saat ini menyebabkan sampel yang dapat diambil terbatas karena masing-masing Kantor Akuntan Publik menerima kuesioner dengan jumlah terbatas dan ada beberapa kantor yang sama sekali tidak dapat menerima kuesioner penelitian.
3. Nilai *Adjusted R Square* dalam penelitian ini mengindikasikan variabel independen hanya mampu mempengaruhi variabel dependen sebesar 60,8%.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk tidak menunda waktu pengumpulan data dikarenakan kita tidak dapat memprediksi kondisi atau kejadian tidak terduga di masa depan yang mungkin dapat menghambat lancarnya penelitian.
2. Penelitian ini hanya mengambil sampel dari kantor akuntan publik di Kota Malang. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan nomor sampel untuk studi lebih lanjut, seperti kantor akuntan publik yang berlokasi di Jawa Timur.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel penelitian selain persepsi dan kompetensi dalam penggunaan teknologi, yakni variabel yang dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi akurat, misalnya variabel partisipasi pemakai, manajemen puncak, pemanfaatan teknologi, budaya organisasi, dan penerapan pengendalian internal.

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana I.G. Sudi. 1999. "Dampak Pengetahuan Teknologi yang dikuasai oleh Akuntan dan Persepsi Manfaat Sistem Informasi Berkaitan Dengan Kecocokan 7 Ligas-Teknologi Terhadap Kinerja Akuntan". Fakultas Ekonomi. Universitas Gadjah Mada.
- Al Eqab, Mahmud, dan Dalia Adel. 2013. "The Impact of IT Sophistications on The Perceived Usefulness of Accounting Information Characteristics among Jordanian Listed Companies". *International Journal of Business and Social Science*.
- Alloy. T., Paranoan A., Marewa B. Y. 2018. "Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kinerja Auditor". *Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*. Vol. 1, No. 1.
- Al Sarayreh M.N., Jawabreh O.A, Jaradat M. F., dan Almaro S.A. 2011. "Technological Impact on Effectiveness of Accounting Information System (AIS) Applied by Aqaba Tourist Hotels". *European Journal of Scientific Research*.
- Ardianto, Niko. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Akuntansi Terhadap Pemilihan Karir Akuntan Atau Non Akuntan" Universitas Diponegoro.
- Arens, Alvin A.;Elder, Randal J.;dan Beasley, Mar LS. 2003. "Auditing and Assurance Services". 9th edition. New Jersey, Prentice-Hall.
- Arikunto S. 2013. "Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan". Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Baridwan, Zaki. 2009. "Sistem Informasi Akuntansi". Edisi keenam. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Chin, W.C. Dan Todd, P.A. 1995. "On the Use, Usefulness and Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS Research: A Note of Caution". *MIS Quarterly*.
- Chrisma Y., Kiswara E. 2014. "Pengukuran Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi Audit Dan Persepsi Kegunaan". *Diponegoro Journal Of Accounting*. Vol. 3, No. 3.
- Compeau, Deborah, Higgins, Christopher A, Sid H. 1999. "Social Cognitive Theory and Individual Reactions to Computing Technology: A Longitudinal Study". *MIS Quarterly*.

- Davis F. D. 1989. “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology*”. MIS Quarterly. Vol 13 (3), pp. 319-340.
- Deti N. N, Purnawati I. G. A, Wahyuni M. A. 2017. “Persepsi Pengguna Informasi Tentang Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada Pt. Federal International Finance Kantor Cabang Singaraja”. *E-journal S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol: 8 No: 2 Tahun 2017.
- Edison G., Manure, F., Joseph, M., and Gutu, K. 2012. “*Evaluation of Factors Influencing Adoption of Accounting Information System by Small to Medium Enterprises in Chinhoyi*”. *Journal of Contemporary Research in Business*.
- Efendi A. 2020. “Mekanisme Audit Kinerja Berbasis Teknologi Informatika Pada Masa Pandemi Covid-19 Dan Pengaruhnya Terhadap Proses Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Fungsional Auditor (Jfa) Aparat Pengawas Internal Pemerintah”. Universitas Negeri Jakarta.
- Fajrian, H. (2020, Maret 15). <https://katadata.co.id/>. Diakses November 30, 2020, dari <https://katadata.co.id/berita/2020/03/15/antisipasi-corona-nadiem-makarim-dukung-kebijakanmeliburkan-sekolah>.
- Ghozali I. 2012. “Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20”. Semarang: ISBN
- Ghozali, Imam. 2017. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)”. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayatullah S., Khourouh U., Windhyastiti., Patalo R. G., Waris A. 2020. “Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi *DeLone And McLean* Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi *Zoom* Di Saat Pandemi Covid-19”. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*. Vol. 6, No. 1.
- Igbaria, M. dan Tan, M. 1997. “*The Consequences of Information Technology Acceptance on Subsequent Individual Performance*”. *Information & Management*.
- Indriantoro, Nur dan Supomo B. 2002. “Metodologi Penelitian Bisnis”. Yogyakarta: BPF.
- Indriantoro, Nur dan Supomo B. 2009. “Metodologi Penelitian Bisnis (Untuk Akuntansi Dan Manajemen Keuangan)”. Yogyakarta: BPF.

- Indriantoro, Nur dan Supomo B. 2014. "Metodologi Penelitian Bisnis : Untuk Akuntansi & Manaje-men". Yogyakarta : BPFE.
- Isdianti, W. A. 2018. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, Budaya Organisasi, Dan Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada BUMN Sektor Transportasi & Pergudangan)". Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Bandung.
- Janvrin, D., Bierstaker, J., & Lowe, D. 2009. "An investigation of factors influencing the use of computer-related audit procedures". *Journal Information System*.
- Jaenudin J. 2017. "Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Teknologi Informasi Terhadap Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Serta Pengaruhnya Pada Kinerja Keberlanjutan Keuangan". *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. Vol. 3, No. 1.
- Jogiyanto. 2000. "Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer". Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto. 2008. "Sistem Teknologi Informasi". Yogyakarta : ANDI.
- Jogiyanto. 2007. "Sistem Informasi Keperilakuan". Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Jogiyanto. 2009. "Sistem Teknologi Informasi". Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada. Edisi Ketiga.
- Kemendikbud. 2020. "KBBi Daring". Diakses pada 10 Desember 2020 dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.
- Kusumastuti, M. Cherta, dan Irwandi, S. Agus. 2012. "Investigasi Empat Faktor Kontingensi Sebagai Variabel Moderating Terhadap Partisipasi Pemakai dan Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi". *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi STIE Perbanas*.
- Lestari N. P., Herawati N. T., Sinarwati N. K. 2014. "Persepsi Pengguna Informasi Tentang Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada Pt Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Kantor Cabang Singaraja". *e-Journal S1 AK Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 2, No. 1.
- Lucas, H. C., Jr. 1999. "Information Technology and the Productivity Paradox: Assessing the Value of Investing in IT". *New York: Oxford University Press*.

- McClelland, David C. 1973. "Testing for Competence Rather Than for Intelligence". *American Psychologist*. Vol.28 No.1
- Mortensen, Erik. 1988. "Personal Computers: Tools Par Excellence," *The Office*.
- Ningrum K. K. 2018. "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Kebumen". Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Pardani K. K., Damayanti I. G. A. E. 2017. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.19.3: 2234-2261.
- Paranoan N., Tandirerung C. J., Paranoan A. 2019. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi". Vol. 2, No. 1.
- Pratama A. B., Suputra I. D. G. D. 2019. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Tingkat Kepercayaan Pada Minat Menggunakan Uang Elektronik". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 27, 927 – 953.
- Rakhmat J. 2004. "Psikologi Komunikasi. Bandung". PT. Remaja Rosdakarya.
- Rifa, Dandes. 1998. "Pengaruh Faktor Demografi dan Personality terhadap Keahlian dalam *End User Computing* (EUC)". Tesis S2 Universitas Gadjah Mada.
- Sarwono S. W. 2000. "Pengantar Umum Psikologi". Jakarta: Bulan Bintang.
- Slameto. 1995. "Belajar dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhinya". Jakarta: Rineka Cipta.
- Spencer, M. Lely & Signe. 1993. "*Competence At Work, Models for Superior Performance*". John Wiley & Sons Inc.
- Sugiyono. 2011. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D". Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. "Metode Penelitian Bisnis". Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D". Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2015. "Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D". Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto. 2016. "Metodologi Penelitian Akuntansi". Bandung: PT Refika Aditama
- Suryawan I. K. I, Suaryana I. G. N. A. 2018. "Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual dengan Insentif Sebagai Variabel Pemoderasi Pada LPD". E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol. 32, 871-897.
- Sutabri, Tata. 2014. "Pengantar Teknologi Informasi". Yogyakarta: ANDI.
- Suyati. 2015. "Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Keuangan, Partisipasi Manajemen, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kesesuaian Tugas Dan Keahlian Pemakai Komputer Terhadap Kinerja Karyawan". Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Thompson, Ronald L., Higgins, Christopher A., dan Howell, Jane M. 1991. *"Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization"*.
- Thompson, Ronald L., Higgins, Christopher A., Howell, Jane M. 1994 *"Influence of Experience on Personal Computer Utilization: Testing A Conceptual Model," Journal of Management Information Systems*.
- Turnip, M. 2015. "Pengaruh Teknologi Informasi dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Kota Bandung)". Universitas Komputer Indonesia.
- Walgito, Bimo. 2004. "Pengantar Psikologi Umum". Jakarta: Andi.
- Wilkinson, Joseph W. 2000. "Sistem Akuntansi Dan Informasi". Terjemahan Agus Maulana Edisi Ketiga. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Wiyono G. 2011. "Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 dan Smart PLS 2,0". Yogyakarta: STIM YKPN
- World Health Organization* (2020, 30 November). <https://www.who.int/indonesia/>. Diakses November 30, 2020, dari <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus>.
- Zhafira N. H., Ertika Y., Choiriyatun. 2020. "Persepsi Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Sebagai Sarana Pembelajaran Selama Masa Karantina Covid-19". Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen. Vol. 4, No. 1.