

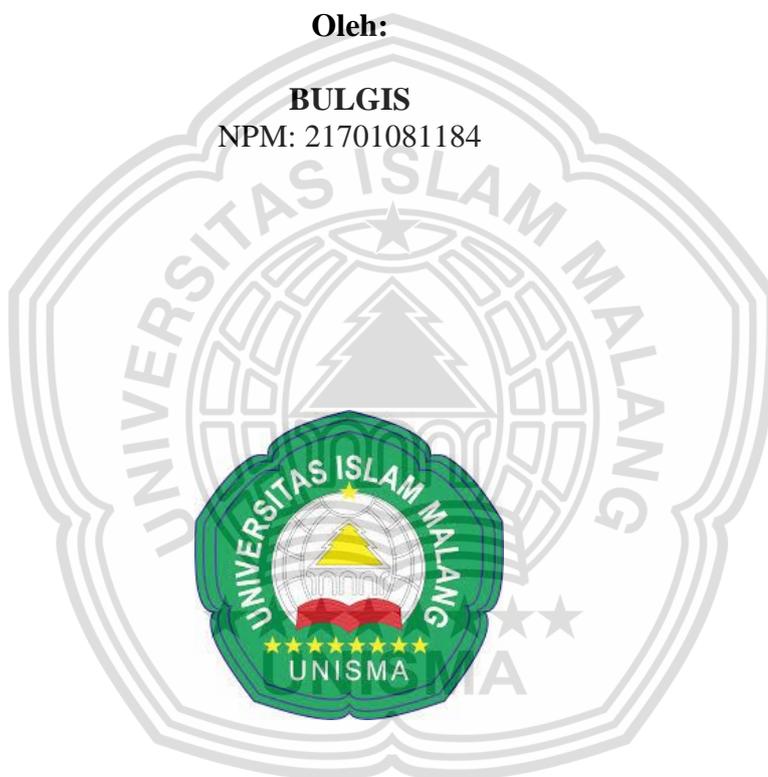


**PENGARUH INOVASI, KREATIVITAS DAN SEMANGAT KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19  
PADA UPTD PETERNAKAN KEC. WOJA DOMPU**

**SKRIPSI**  
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**  
**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**BULGIS**  
NPM: 21701081184



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Inovasi, Kreativitas dan Semangat kerja. Sampel pada penelitian ini berjumlah 42 responden. Teknik Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil analisis deskriptif pada penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu, merepsepsikan semua penelitian, yaitu Inovasi, Kreativitas dan semangat kerja. Inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu. kreativitas Berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu. Semangat kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu. Inovasi, kreativitas dan semangat kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu.

**Kata kunci:** Inovasi, Kreativitas dan Semangat kerja.

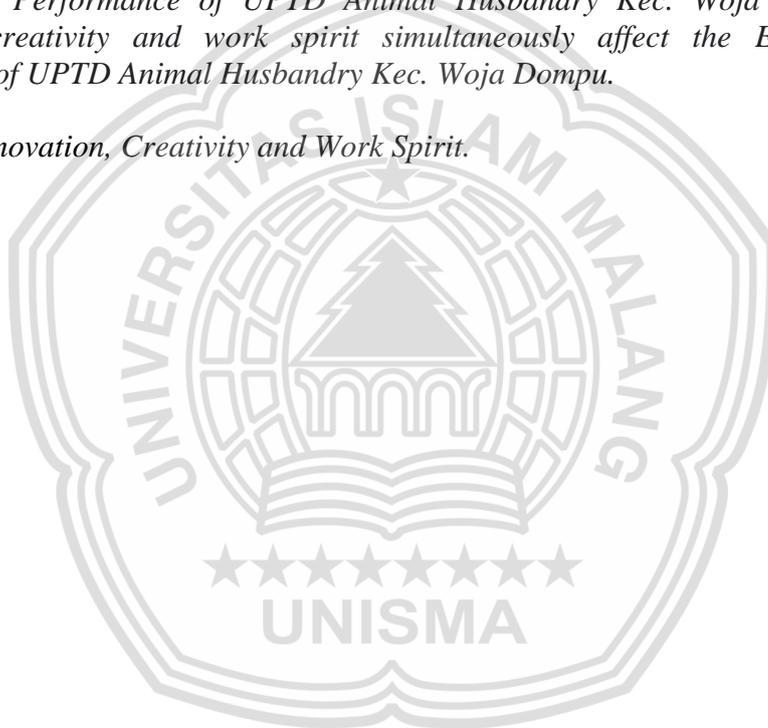


## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of innovation, creativity and morale. The sample in this study amounted to 42 respondents. The data analysis technique used multiple linear regression.*

*The results of descriptive analysis in this study indicate that the employees of the UPTD Animal Husbandry Kec. Woja Dompu, perceives all research, namely innovation, creativity and work spirit. Innovation has a significant effect on the performance of the employees of the UPTD Animal Husbandry Kec. Woja Dompu. creativity has no significant effect on the performance of the employees of the UPTD Animal Husbandry Kec. Woja Dompu. Morale has no significant effect on Employee Performance of UPTD Animal Husbandry Kec. Woja Dompu. Innovation, creativity and work spirit simultaneously affect the Employee Performance of UPTD Animal Husbandry Kec. Woja Dompu.*

**Keywords:** *Innovation, Creativity and Work Spirit.*



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Di era global yang sangat pesat seperti saat ini, organisasi dituntut untuk mampu beradaptasi dengan lingkungan yang selalu mengalami perubahan dan peningkatan persaingan. Organisasi yang tidak mampu menyesuaikan dengan lingkungan, maka akan kalah dalam persaingan. Dengan adanya Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan kunci sukses sebuah organisasi dalam menghadapi persaingan di era global. Menurut Mangkunegara (2016:2) mengungkapkan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas jasa, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemisahan tenaga kerja dalam mencapai tujuan organisasi.

M. S. Rugian., DKK. (2019) mengungkapkan bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu didalam institusi publik atau perusahaan. Sumber daya manusia ini merupakan aset organisasi sehingga harus dikembangkan kemampuannya. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya pencapaian tujuan organisasi atau perusahaan, karena sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lain seperti modal dan teknologi, karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor

yang lain. Sumber daya manusia juga merupakan salah satu faktor yang sangat penting sehingga harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi atau perusahaan.

Menurut Ancok (2012:47) inovasi adalah suatu hal yang sering kali sangat kompleks. Inovasi menuntut proses yang panjang dan melibatkan banyak orang dalam berbagai unit organisasi.

Menurut Suryani (2008:304), inovasi dalam konsep yang luas sebenarnya tidak hanya terbatas pada produk. Inovasi dapat berupa ide, cara-cara ataupun obyek yang dipersepsikan oleh seseorang sebagai sesuatu yang baru. Inovasi juga sering digunakan untuk merujuk pada perubahan yang dirasakan sebagai hal yang baru oleh masyarakat yang mengalami.

Kreativitas adalah kemampuan untuk menciptakan sesuatu yang baru atau ide baru yang diperoleh dengan cara menghubungkan beberapa hal yang sudah ada dan menjadikannya suatu inovasi baru yang bisa diterapkan. Menurut Munandar (2012:31), kreativitas atau berfikir kreatif merupakan kemampuan untuk melihat sebagai kemungkinan penyelesaian suatu masalah, merupakan bentuk pemikiran yang sampai saat ini masih kurang mendapatkan perhatian. Seperti penerimaan pengetahuan, ingatan, dan penalaran (berfikir logis).

Menurut Nitisemito (2010) semangat kerja adalah melakukan pekerjaan secara lebih giat sehingga pekerjaan dapat diharapkan lebih cepat dan lebih baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semangat kerja merupakan gambaran perasaan, keinginan atau kesungguhan individu/kelompok terhadap

organisasi yang akan mempengaruhi kedisiplinan dan kesediaan individu dalam kegiatan organisasi untuk mengerjakan tugas dengan lebih baik dan lebih cepat.

Menurut Siswanto (2015) kinerja adalah kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas, pada umumnya, kinerja diberi batasan sebagai kesuksesan seseorang di dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Sedangkan teori lain menurut Sutrisno (2010) mengemukakan, kinerja adalah kuantitas, kualitas dan waktu yang digunakan dalam melaksanakan tugas. Kuantitas adalah hasil yang dapat dihitung sejauh mana seseorang dapat berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kualitas adalah bagaimana seseorang dalam menjalankan dalam tugasnya, yaitu mengenai banyaknya kesalahan yang dibuat, kedisiplinan dan ketetapan. Waktu kerja adalah mengenai jumlah absen yang dilakukan, keterlambatan dan lamanya masa kerja dalam tahun yang telah dijalani.

UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu, dalam pembinaan pengembangan pemasaran hasil peternakan di Kabupaten Dompu. Menurut kepala Dinas Peternakan Dompu Ir. Zainal Arifin, M.Si perkembangan sub sektor peternakan untuk Kabupaten Dompu sangat menjanjikan baik dari sektor hulu maupun hilir. Untuk sektor hulu pembudidayaan ternak semakin menggeliat, ini dibuktikan dengan banyaknya permohonan dana KUR untuk memelihara ternak sapi. Sedangkan untuk sektor hilir perkembangan industri rumahan seperti daging bakso, cilok, dendeng, abon, telur asin dan susu kuda liar juga ikut menggeliat.

Dengan melihat keadaan sekarang dimana dimasa pandemi seperti ini, tentu setiap perusahaan atau organisasi selalu mengusahakan yang terbaik untuk kemajuan dan kelangsungan perusahaanya dengan melakukan Peningkatan inovasi, kreativitas dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic covid-19 di UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu.

Berdasarkan permasalahan di atas peneliti ingin melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Inovasi, Kreativitas dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19 Di UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah penelitian diatas, maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh inovasi, kreativitas dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan?
- b. Bagaimana pengaruh inovasi terhadap kinerja karyawan?
- c. Bagaimana pengaruh kreativitas terhadap kinerja karyawan?
- d. Bagaimana pengaruh semangat kerja karyawan di masa pandemi covid-19 terhadap kinerja karyawan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas terdapat beberapa hal yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui pengaruh inovasi, kreativitas dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan.
- b. Untuk mengetahui pengaruh inovasi terhadap kinerja karyawan.
- c. Untuk mengetahui pengaruh kreativitas terhadap kinerja karyawan.
- d. Untuk mengetahui pengaruh semangat kerja karyawan di masa pandemi covid-19 terhadap kinerja karyawan.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

##### a) Manfaat Penelitian Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat menambah informasi bagi pembaca dan memperkaya wawasan ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan sumber daya manusia serta dapat dijadikan rujukan penelitian terdahulu bagi penelitian selanjutnya.

##### b) Manfaat Penelitian Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk mempertahankan karyawannya agar tetap bekerja di perusahaan tersebut dengan memperhatikan faktor inovasi, kreativitas dan semangat kerja untuk meminimalisir terjadinya tingkat kinerja karyawan yang tinggi.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Inovasi, kreativitas dan semangat kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.
2. Inovasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompus.
3. Kreativitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompus.
4. Semangat kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UPTD Peternakan Kec. Woja Dompus.

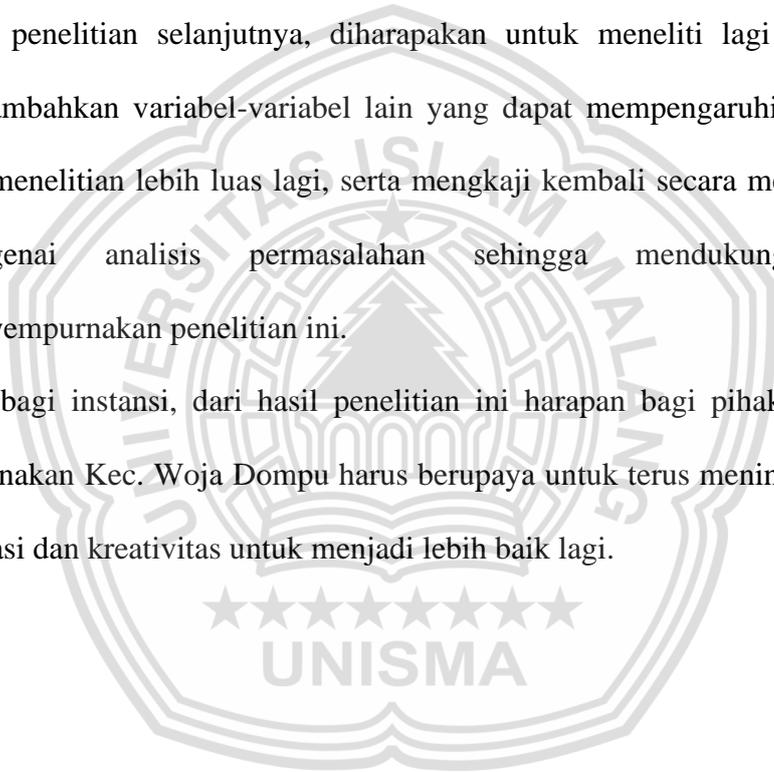
#### 5.2 Keterbatasan

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel, yaitu inovasi, kreativitas dan semangat kerja.
2. Penelitian ini hanya menguji pengaruh variabel inovasi, kreativitas dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan sedangkan masih banyak faktor yang lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yang perlu diteliti.

### 5.3 Saran

Setelah mengkaji penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, berikut ini beberapa saran antara lain:

1. Bagi peneliti, Berdasarkan deskripsi variabel bahwasannya perlu diperhatikan lagi untuk variabel inovasi yang memperoleh distribusi frekuensi variabel dengan nilai rata-rata lebih rendah dari variabel lainnya.
2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan untuk meneliti lagi dengan menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja dan menelitian lebih luas lagi, serta mengkaji kembali secara mendalam mengenai analisis permasalahan sehingga mendukung dan menyempurnakan penelitian ini.
3. Dan bagi instansi, dari hasil penelitian ini harapan bagi pihak UPTD Peternakan Kec. Woja Dompu harus berupaya untuk terus meningkatkan inovasi dan kreativitas untuk menjadi lebih baik lagi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S.Ruky, 2011, *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara
- Agung Kresnamurti R.P dan Ariani Putri, 2012, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Produk Oli Federal Di Wilayah Jakarta Timur". *Econo Sains*. Vol.10. No.1.
- Alex S. Nitisemito, 2010, *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ketiga*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Alifuddin, Moh. dan Razak, Mashur, 2015, *Kewirausahaan Teori dan Aplikasi, Strategi Membangun Kerajaan Bisnis*. Jakarta: MAGNA Script Publishing
- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2006, *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ancok, Djamaludin, 2012, *Psikologi & Kepemimpinan Inovasi*. Penerbit Erlangga, Indonesia.
- Anatan, Lina dan Lena Ellitan, 2009, *Manajemen Inovasi (Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia)*. Penerbit, CV. Alfabeta Bandung.
- As'ad, M., 2012, *Psikologi Industri, Seri Umum. Sumber Daya Manusia. Edisi 4*. Yogyakarta: Liberty.
- Atmawati, R dan M, Wahyudin, 2007, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Matahari Departement Store Di Solo Grand Mall*. Surakarta: Jurnal Daya Saing, Program MM-UMS.
- Bagas Prakosa, 2005, Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Danorientasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Perusahaan Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing (Studi Empiris Pada Industri Manufaktur Di Semarang). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*. Vol. 2 No. 1 Januari 2005.
- Bintoro dan Daryanto, 2017, *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Cetakan 1*. Yogyakarta: Gava Media.
- Buchari Alma, 2008, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta

- Darmawan, Hanintya Aryana Win, 2014, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Divisi *Marketing Baitul Mal Wat Tamwil* (BMT) di Kota Salatiga dan Kabupaten Semarang. *Skripsi*. Salatiga: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Salatiga.
- George, J. M. dan J. Zhou, 2001, When Openness to Experiences and Conscientiousness are Related to Creative Behavior: An Internal Approach. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 86. No. 3, pp. 513-524.
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, JI, Ivancevich Jm, Donnely Jr. JH., 2003, *Organization. 8<sup>th</sup> ed*, Boston, Massachusetts: Irwin, Inc.
- Hasibuan, Malayu SP., 2003, *Organisasi dan Motivasi dalam Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hendri, Edduar, 2010, Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Volume 7, Nomor 2.
- Hills, Gerald. 2008. "Marketing and Entrepreneurship, Research Ideas and Opportunities", *Journal of Small and Medium Entrepreneurships*, page: 27-39.
- Kamasak, Rifat dan Fusun Bulutlar, 2010, *The influence of knowledge sharing on innovation* 22 (3): 306-317.
- Lakoy, C, A., 2015, "Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok, dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA* 981 Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.981-991. ISSN 2303-11. <https://media.neliti.com/media/publications/2760-ID-pengaruh-komunikasi-kerjasama-kelompok-dan-kreativitas-terhadap-kinerja-karyawan.pdf>
- Mangkunegara, A. A., 2009, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama
- Masambe, 2015, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Inovasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan Daihatsu Kharisma. *Jurnal Emba*. vol.3.No.3.<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/9717/9303>

- Maslow, Abraham H., 1984, *Motivasi dan Kepribadian*. Jakarta : PT Gramedia.
- Munandar, S.C. Utami, 2009, *Pengembangan Kreativitas Anak Berbakat*. Rineka Cipta, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2012, *Pengembangan Kreativitas Anak Berbakat*. Rineka Cipta. Jakarta
- Murdani, 2012, Pengaruh Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dept. HRD (*Human Resource Development*) PT. Pulp and Paper Pangkalan Kerinci. *Skripsi*. Pekanbaru: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif.
- Murdiarta, dkk., 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Graha Ilm
- Nawawi, Hadari, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Prahartanto, Adhie, 2012, *Dimensi dan Indikator Variabel* ([http://adieprahartanto.blogspot.co.id/2012/08/kumpulan-variabel-dimensidan-indikator\\_28.html](http://adieprahartanto.blogspot.co.id/2012/08/kumpulan-variabel-dimensidan-indikator_28.html)) diakses pada 20 Januari 2021.
- Priyatno, Duwi, 2012, *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20. Edisi Kesatu*. Yogyakarta: ANDI
- Purba, Sukarman, 2009, *Pengaruh Budaya Organisasi, Modal Intelektual, dan Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Pemimpin Jurusan di Universitas Negeri Medan*. KINERJA, Volume 13, No.2. pp 150-167.
- Putri, M. A., 2012, Analisis Pengaruh Kreativitas dan Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi*. (Online).
- Rao, T.V., 2002, *Penilaian Prestasi Kerja; Teori dan Praktek*, Jakarta : PT. Karya Uni Press.
- Rugian, M.S., dkk, 2019, Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing Rumah Kopi Modern Di Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.7 No.4 Oktober 2019, Hal. 5943-5952. ISSN 2303-1174 diakses 22 Januari 2021. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/26575/26197>
- Robbins, P. Stephen, 2006, *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Santoso, Singgih, 2001, *SPSS Versi 10: Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.

- Santrock, J.W., 2007, *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Setiarso, Bambang, 2006, “*Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management) Dan Proses Penciptaan Pengetahuan*”. Ilmukomputer.com
- Siswanto Bedjo, 2015, *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono, 2013, “*Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*”. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_, 2016, *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Suryana, 2003, *Kewirausahaan Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Bandung: Salemba Empat.
- Suryani, Tatik, 2008, *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada Strategi Pemasaran*, Graha Ilmu. Yogyakarta
- Sutrisno Edy, 2010, *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syahropi, Ishak, 2016, Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangkinang di Pekanbaru. Pekanbaru: *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol 3 No. 2 hal 1-12
- Thomas W Zimmerer, Norman M Scarborough, 2008, *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil, Salemba empat*.
- Tewal, B., 2010, Pengaruh Strategi Bersaing dan Inovasi terhadap Kinerja Perusahaan Perhotelan di Sulawesi Utara. *Jurnal Aplikasi Manajemen*,. ISSN 1693-5241 8 (2) Mei. <http://www.e-jurnal.com/2013/11/pengaruh-strategi-bersaing-dan-inovasi.html>. Diakses tanggal 20 Desember 2020. Hal 464-470.