

**PENGARUH PENGENDALIAN JAM KERJA FLEKSIBEL DAN KONFLIK PRIBADI  
TERHADAP PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM DI KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**Oleh :**

**Faizatul Mursyadah**

**NPM : 21701082169**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN AKUNTANSI**

**2021**

## ABSTRAK

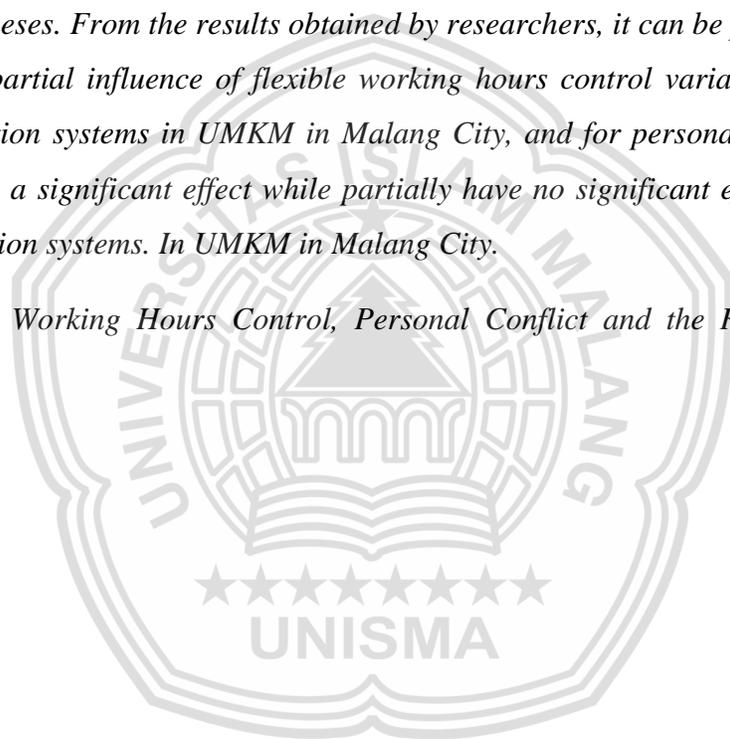
**Faizatul Mursyadah.** Pengaruh Pengendalian Jam Kerja Fleksibel dan Konflik Pribadi Terhadap Peranan Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM di Kota Malang. Tujuan penelitian ini yakni: a). Untuk menganalisis pengaruh pengendalian jam kerja fleksibel dan konflik pribadi berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang. b). Untuk menganalisis pengaruh pengendalian jam kerja fleksibel berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang. c). Untuk menganalisis konflik pribadi berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang. Metode pengumpulan datanya menerapkan kuesioner dan untuk metode analisis data yang diterapkan pada penelitian ini yakni analisis statistik deskriptif, instrumen penelitian, normalitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan hipotesis. Dari hasil yang didapatkan peneliti dapat dibuktikan bahwa terdapat pengaruh variabel pengendalian jam kerja fleksibel secara simultan maupun parsial terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang, dan untuk variabel konflik pribadi secara simultan berpengaruh signifikan sedangkan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang.

**Kata Kunci:** Pengendalian Jam Kerja Fleksibel, Konflik Pribadi dan Peranan Sistem Informasi Akuntansi.

## ABSTRACT

**Faizatul Mursyadah.** *The Effect of Flexible Working Hours Control and Personal Conflict on the Role of Accounting Information Systems in UMKM in Malang City. The aims of this research are: a). To analyze the effect of controlling flexible working hours and personal conflict affecting the role of accounting information systems in UMKM in Malang City. b). To analyze the effect of controlling flexible working hours on the role of accounting information systems in UMKM in Malang City. c). To analyze the effect of personal conflict on the role of accounting information systems in UMKM in Malang City. The data collection method applies a questionnaire and the data analysis method applied in this study is descriptive statistical analysis, research instruments, normality, classical assumptions, multiple linear regression analysis, and hypotheses. From the results obtained by researchers, it can be proven that there is a simultaneous or partial influence of flexible working hours control variables on the role of accounting information systems in UMKM in Malang City, and for personal conflict variables simultaneously have a significant effect while partially have no significant effect on the role of accounting information systems. In UMKM in Malang City.*

**Keywords:** *Flexible Working Hours Control, Personal Conflict and the Role of Accounting Information Systems*



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Usaha Mikro kecil dan menengah (UMKM) merupakan salah satu bagian penting dari perekonomian suatu negara ataupun daerah. Berbagai upaya pengembangan UMKM telah dilakukan, salah satunya dengan membangkitkan dan memperbanyak orang atau pengusaha baru di bidang UMKM, sehingga masyarakat desapun diberi keterampilan dengan harapan keterampilan tersebut menjadi sebuah usaha kreatif yang memberi manfaat bagi perekonomian keluarga dan masyarakat desa. Selain itu, usaha kreatif tersebut juga dapat membuka kesempatan dan lapangan kerja baru bagi masyarakat

**Tabel 1.1. Data UMKM Tahun 2017 & 2018 di Indonesia**

<b>Tahun</b>	<b>Unit usaha (unit)</b>	<b>Tenaga kerja (orang)</b>	<b>Total Sumbangan UMKM terhadap PDB atas Dasar Harga Konstan  (Rp. Milyar)</b>
Tahun 2017	62.922.617	116.431.224	5.445.564,4
Tahun 2018	64.194.057	116.978.631	5.721.148,1

Sumber : [www.depkop.go.id](http://www.depkop.go.id)

Data statistik menyebutkan bahwa jumlah UMKM di Indonesia mengalami peningkatan pada tahun 2017 hingga tahun 2018. Pada tahun 2017 jumlah UMKM di Indonesia ada sebanyak 62.922.617 unit usaha dan pada tahun 2018 jumlah tersebut meningkat hingga mencapai 64.194.057 unit usaha. Jumlah tenaga kerja yang mampu diserap oleh sektor UMKM pun

semakin meningkat tiap tahunnya. Pada tahun 2017 jumlah tenaga kerja yang terserap sebanyak 116.431.224 orang dan pada tahun 2018 jumlah tenaga kerja meningkat mencapai 116.978.631 orang.

Namun perlu diketahui, bahwa dari banyaknya tenaga kerja yang mampu diserap oleh sektor UMKM terdapat kondisi-kondisi yang dialami oleh para tenaga kerja, seperti halnya ketidakseimbangan beban pekerjaan dan beban non-pekerjaan.

Seperti yang terjadi pada UMKM pengolahan tahu (Tahu RT, Industri Tahu RDS dan Tahu Duta) di Malang, bahwa Aktifitas yang dilakukan setiap harinya menuntut kemampuan fisik setiap pekerja. Moorhead (2013:180) mengatakan bahwa kelebihan beban kerja merupakan salah satu stressor dari tuntutan tugas. Hal ini bisa menimbulkan stres kepada para pekerja, yang kemudian dapat menimbulkan penarikan diri. Oleh karena itu, mempertahankan karyawan yang ada saat ini atau dengan kata lain menekan turnover intention karyawan menjadi sangat penting bagi UMKM itu sendiri (Baskoro dan Wardana, 2017)

Konsep jam kerja fleksibel atau *flexible working hours* saat ini mulai diterapkan oleh berbagai perusahaan atau organisasi sebagai suatu kebijakan *family-friendly* dimana individu bebas menentukan kapan memulai dan mengakhiri suatu pekerjaan (Shagvaliyeva & Yazdanifard, 2014). Beberapa peneliti berpendapat bahwa penerapan jam kerja fleksibel dapat memudahkan karyawan dalam menyeimbangkan kehidupan pekerjaan dan non pekerjaan. Konsep jam kerja fleksibel mulai banyak diterapkan pada berbagai perusahaan atau organisasi dan memberikan dampak perubahan di lingkungan

perusahaan atau organisasi tersebut, dimana para pekerja profesional tidak perlu berlama-lama bekerja sebanyak jam yang ditetapkan oleh perusahaan atau organisasi.

Pada tahun 1990-an di Finlandia, sudah banyak diterapkannya fleksibilitas jam kerja. Menurut (Bayazit & Bayazit, 2017; indah fitria arumsari, 2019) *flexible working hours* adalah pengaturan jadwal kerja yang dapat memberikan karyawan kebebasan dalam hal bekerja selama karyawan tersebut dapat memenuhi jumlah tugas yang diberikan oleh suatu organisasi. *flexible work hours* dapat mengarahkan para pekerja profesional untuk bekerja dengan fleksibilitas yang lebih besar dalam jumlah jam yang tidak terikat waktu. Dapat disimpulkan bahwa pertimbangan aspek pengaturan kerja fleksibel yang dikelola dengan baik dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan.

Pada umumnya seorang karyawan sering mengalami kesulitan untuk menyeimbangkan antara tuntutan kehidupan pekerjaan dan kehidupan non pekerjaan. Ketidakseimbangan antara pekerjaan dan non pekerjaan salah satunya disebabkan oleh konflik pribadi yang terjadi diantara keduanya yang sering dikenal dengan nama *work-life conflict*. Untuk itu dalam mencegah terjadinya konflik, keseimbangan kehidupan pekerjaan dan kehidupan pribadi dapat membantu karyawan menjadi fokus dan puas dalam menjalankan setiap pekerjaannya (Shagvaliyeva & Yazdanifard, 2014). *work-life balance* merupakan dampak dari penerapan jam kerja fleksibel pada perusahaan atau organisasi, dimana sebuah organisasi ikut mengerti dan memahami konflik yang terjadi pada karyawannya.

Pencapaian *work-life balance* yang baik, dapat menumbuhkan kesejahteraan serta kontrol yang baik terhadap kehidupan kerja karyawan. Jika organisasi membantu seorang karyawan memenuhi *work-life balance* maka akan tercipta kesejahteraan bagi karyawan sehingga berdampak pada berkurangnya konflik pribadi bagi karyawan. Umpan balik yang didapatkan dapat berupa komitmen dan loyalitas, selanjutnya karyawan akan lebih fokus terhadap pekerjaan dan karirnya (Altindag & Siller, 2014).

Setiap pelaku usaha salah satunya yaitu pelaku UMKM mempunyai tujuan untuk menghasilkan sistem informasi akuntansi yang handal dan pastinya tidak pernah lepas dari standar yang diterapkan agar informasi yang dihasilkan akurat, relevan, tepat waktu dan dapat dipercaya. Hal tersebut Tentu saja membutuhkan kerjasama serta kinerja yang baik antara pimpinan dan karyawan agar terciptanya laporan keuangan yang transparan dan akuntabel dan juga hal tersebut tidak lepas dari sistem yang mengatur tingkah laku individu sehingga berdampak pada hasil kualitas laporan keuangan yang dihasilkan.

Adapun variabel yang digunakan untuk mengetahui peranan sistem informasi akuntansi dalam penelitian ini yaitu pengendalian jam kerja fleksibel dan konflik pribadi. Adapun alasan peneliti menggunakan variabel ini, dikarenakan variabel tersebut pernah digunakan oleh beberapa peneliti. Salah satunya yaitu : Destha Della Pragaswari dan Ni Luh Sari Widhiyani (2020), dimana dalam penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja yang bisa disebabkan oleh konflik pribadi berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem

informasi akuntansi. Sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan penelitian sebelumnya penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Pengaruh Pengendalian Jam Kerja Fleksibel dan Konflik Pribadi Terhadap Peranan Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM di Kota Malang.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah pengendalian jam kerja fleksibel dan konflik pribadi berpengaruh secara simultan terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang
2. Apakah pengendalian jam kerja fleksibel berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang
3. Apakah konflik pribadi berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang

### 1.3. Tujuan

Tujuan penelitian ini berdasarkan berbagai rumusan masalah yang telah disebutkan diatas berupa:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengendalian jam kerja fleksibel dan konflik pribadi berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang

2. Untuk menganalisis pengaruh pengendalian jam kerja fleksibel berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang
3. Untuk menganalisis konflik pribadi berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang

#### 1.4. MANFAAT

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa:

1. Manfaat teoritis
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap ilmu pengetahuan dan wawasan terhadap penulis maupun pembaca
  - b. Dapat memberikan kontribusi pada pengembangan terhadap literatur maupun penelitian selanjutnya di bidang akuntansi dan sumber daya manusia pada umumnya
  - c. Dapat dijadikan sebagai sumber referensi atau rujukan kepada peneliti selanjutnya yang sejenis guna mengembangkan penelitian tentang sistem informasi akuntansi dan manajemen sumber daya manusiadi lingkungan masyarakat pada umumnya dan UMKM pada khususnya.

#### 2. Manfaat praktis

- a. Bagi perusahaan

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan atau evaluasi dalam pengambilan keputusan dan kebijakan yang dilakukan oleh UMKM atau perusahaan lainnya.

b. Bagi peneliti selanjutnya

penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan dapat dijadikan masukan dalam penelitian serupa serta sebagai referensi atau sumber informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh pengendalian jam kerja fleksibel dan konflik pribadi terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang. Sampel yang digunakan ada 75 responden. Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengendalian jam kerja fleksibel (X1) secara simultan maupun secara parsial berpengaruh signifikan terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel konflik pribadi (X2) secara simultan maupun secara parsial berpengaruh signifikan terhadap peranan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kota Malang.

#### 5.2. Keterbatasan

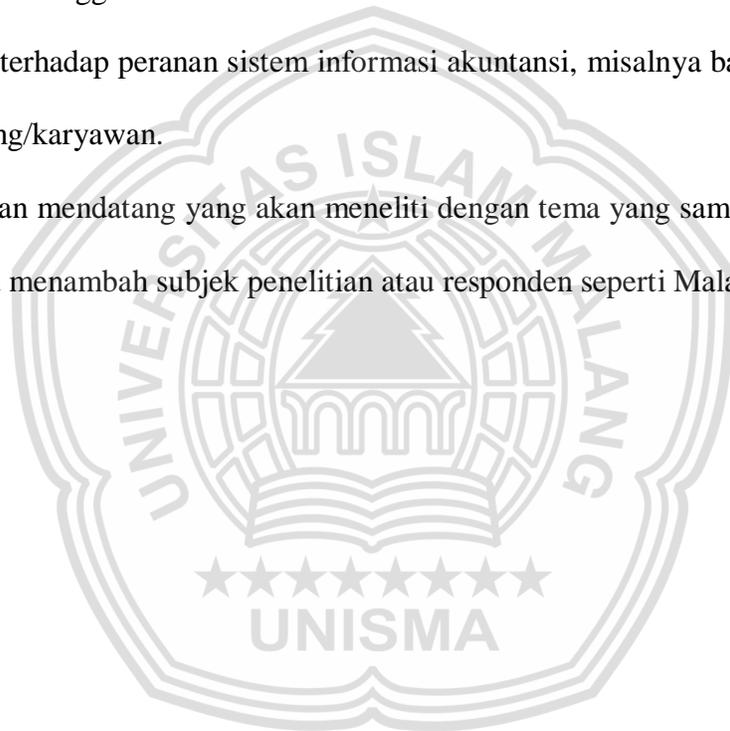
Dalam penelitian ini penulis memiliki keterbatasan penelitian sebagai berikut :

1. Data penelitian yang didapatkan hanya berasal dari jawaban kuesioner yang diisi responden dan disampaikan secara tertulis dan online mungkin mempengaruhi validitas hasil. Persepsi responden belum tentu mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel saja yaitu pengendalian jam kerja fleksibel dan konflik pribadi.

### 5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Selain menggunakan kuesioner secara tertulis dan online bisa ditambahkan dengan berkunjung langsung dan melakukan wawancara atau *interview*.
2. Pada penelitian mendatang yang akan melakukan penelitian yang sama dengan penelitian ini sebaiknya menggunakan variabel lain atau menambah variabel bebas yang diduga berpengaruh terhadap peranan sistem informasi akuntansi, misalnya banyaknya penjualan para marketing/karyawan.
3. Pada penelitian mendatang yang akan meneliti dengan tema yang sama dengan penelitian ini sebaiknya menambah subjek penelitian atau responden seperti Malang Raya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Shagvaliyeva sussanna, yazdanifard rashad (2014). *Impact of Flexible Working Hours on Work-Life Balance*. American Journal of Industrial and Business Management
- Altindag Erkut, Siller Funda (2014). *Effects of Flexible Working Method on Employee Performance: An Empirical Study in Turkey*. Beykent University, Turkey
- Susanti Dr. Azhar (2018). *Sistem Informasi Akuntansi: Pemahaman Konsep Terpadu*. Digital Library
- Hartono Jogiyanto, Soepratikno Novi Indriana (2005). *Pengaruh Atribut Perusahaan Terhadap Relevansi Laba*
- Hartono Jogiyanto, Soepratikno Novi Indriana (2005). *Pengaruh Atribut Perusahaan Terhadap Relevansi Laba dan Arus Kas*. *The Indonesian Journal of Accounting Research*.
- Fisher Louis (2013). *presidential war power*. University Press of Kansas
- Carlson Dawn S., Grzywacz Joseph G., Kacmar K. Michele (2010). *The relationship of schedule flexibility and outcomes via the work-family interface*. *Journal of Managerial Psychology*
- Costa Prof. Giovanni, Sartori Samantha & Akerstedt Torbjorn (2009). *Influence of Flexibility and Variability of Working Hours on Health and Well-Being*. Taylor & Francis Online
- Hoeven Claartje L. ter& Zoonen Ward van (2015). *Flexible work designs and employee well-being: examining the effects of resources and demands*. Wiley Online Library
- Kandolin Irja, Harma Mikko, Toivanen Minna (2001). *Flexible Working Hours And Well-Being in Finland*. *Journal of Human Ergology*
- Huppert Felicia A (2009). *Psychological Well-being: Evidence Regarding its Causes and Consequences*, International Association of Applied Psychology
- Sianturi, M. M., Zulkarnain, Z. (2014). *Analisis work family conflict terhadap kesejahteraan psikologis pekerja*. *Psychological Journal: Science and Practice*

- Wahyuningsih Dwi, Wulansari Nury Ariani (2017). *The Impact of Psychological Capital On Nurse's Performance: The Mediating Role of Psychological Well-Being and Work-Family Conflict*. Management Analysis Journal
- Weni Puspita (2018). *Manajemen Konflik: Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan*. Deepublish
- Hall, J. A. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ikhsan, Arfan dan Muhammad Ishak (2005). *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kalalo, M., Poputra, A., & Akay, E. (2016). *Analisis Aspek Keperilakuan Terhadap Penerapan Sistem Akuntansi Persediaan Pada PT. Surya Wenang Indah Manado*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 4(1): 688—697.
- Mogontha, W., Nangoi, G. B., & Gerungai, N. (2017). *Analisis Pengaruh Aspek Keperilakuan Terhadap Sistem Akuntansi (Studi Kasus Pada Pt. Sinar Galesong Prima Di Manado)*. Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi, 12(2): 1055—1062.
- Purwanti, I., & Hudiwinarsih, G. (2012). *Persepsi Manajer Atas Informasi Akuntansi Keuangan Dan Kecil Dan Menengah Di Surabaya*. The Indonesian Accounting Review, 2(1), 11–24.
- Safaria, T & Saputra, N.E. (2009). *Managemen Emosi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siegel, Gary & Ramanauskas-Marconi, H. (1989). *Behavioral Accounting*. Ohio: Southern Western Publishing. Siegel, Marcon. (2005). *Behavior Accounting*. Malang: Fakultas Ekonomi Bisnis UNISMA.
- Kurniyanti, Tingkas. (2019). *Analisis Aspek Keperilakuan Terhadap Penerapan Sistem Akuntansi Persediaan Barang Pada Koperasi Primkop Kartika*
- Durahman Acep (2016). *Analisis Tingkat Work-Life Balance dan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT. Buma Apparel Industry di Subang*. Universitas Pendidikan Indonesia
- Sidik Muchamad (2014). *Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi dan Implikasinya pada Kualitas Informasi Akuntansi*. Artikel Ekonomi
- Daulay M. Zikri Atthariq (2020). *Pengaruh jam Kerja Fleksibel dan Motivasi Kerja Terhadap Work-Life Balance pada Pengemudi Gojek di Jakarta*. Universitas Pertamina

Sari Dwi Murnita (2009). *Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi dan Konflik Pekerjaan-Keluarga Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Wanita Bekerja di Kota Surakarta)*. IAIN Surakarta

Anggara Wayan Putra Valentino, Yadnyana Ketut (2019). *Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di LPD*. E-Jurnal Akuntansi

Rosita Sry (2012). *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Dosen Wanita di Fakultas Ekonomi Universitas Jambi*. Jurnal Manajemen Bisnis

Sari Indah Fitria Arum (2019). *Pengaruh Penerapan Jam Kerja Fleksibel pada Dosen di Lingkungan PTKIN (Studi pada Dosen IAIN Surakarta)*. IAIN Surakarta

Rizaldi Fahmi, Suryono Bambang (2015). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan CV Teguh Karya Utama Surabaya*. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi

Pragaswari Destha Della, Widhiyani Ni Luh Sari (2020). *Stres Kerja, Insentif, Kepuasan Pengguna Bepengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. E-Jurnal Akuntansi

**Website :**

<http://repository.pelitabangsa.ac.id/xmlui/handle/123456789/822>

<https://ejournal.umm.ac.id/index.php/pjsp/article/view/1686>

[https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/643/jbptunikompp-gdl-azizyahuza-32143-9-unikom\\_a-i.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/643/jbptunikompp-gdl-azizyahuza-32143-9-unikom_a-i.pdf)

<file:///F:/manajemen%20konnflik%20dalam%20sebuah%20organisasi.pdf>

<file:///F:/pengaruh%20SIA%20terhadap%20kinerja%20karyawan.pdf>

<https://iman2ndblog.wordpress.com/2013/02/05/pengujian-hipotesis-regresi-linier-berganda-uji-t-uji-f-dan-uji-r-square-penjelasan-lengkap/>

<https://mjurnal.com/skripsi/cara-uji-asumsi-klasik-menggunakan-spss/>

<https://www.spssstatistik.com/uji-validitas-dan-reliabilitas-dengan-spss/>

<http://eprints.umm.ac.id/42352/4/BAB%20III.pdf>