

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRUKTUR ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PENGURUS ORGANISASI  
DAERAH PAPIKAMA**

**(Studi kasus pada organisasi Putra Putri Kartini Jepara Malang)**

**SKIRPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**Muhammad Zamik Sofa**

**NPM. 21501081474**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2021**



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PENGURUS ORGANISASI  
DAERAH PAPIKAMA**

**(Studi kasus pada organisasi Putra Putri Kartini Jepara Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**Muhammad Zamik Sofa**

**NPM. 21501081474**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2021**

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada pengurus PAPIKAMA Pusat Kota Malang. Jenis penelitian Deskriptif Kuantitatif. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan struktur organisasi terhadap kinerja pengurus PAPIKAMA. Variabel bebas yang digunakan adalah Komunikasi dan Struktur Organisasi, sedangkan variable terikatnya adalah kinerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 47 responden yang merupakan pengurus PAPIKAMA pusat Kota Malang terdiri dari beberapa Universitas di Kota Malang yaitu Universitas Brawijaya, Univertas Negeri Malang, Universitas Islam Negeri Malang, Universitas Muhammadiyah Malang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner skala likert. Metode analisis yang digunakan adalah Uji Instrumen, Uji Normalitas, Analisis Regresi Liniear Berganda, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis menggunakan bantuan perangkat lunak komputer SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan sedangkan struktur organisasi berpengaruh negative dan signifikan terhadap pengurus organisasi PAPIKAMA.

**Kata kunci: Komunikasi, Struktur Organisasi, Kinerja**



## ABSTRACT

*This research was conducted on the management of PAPIKAMA Malang City Canter. This type of research is descriptive quantitative. The purpose of the study was to determine the effect of communication and organizational structure on the performance of PAPIKAMA management. The independent variable used is Communication an Organizational Structure, while the dependent variable is performance. The sample used in this study were 47 respondents who are administrators of PAPIKAMA Malang City canter consisting of several universities in Malang City, namely Brawijaya University, State University of Malang, State Islamic university of Malang, University of Muhammadiyah Malang. The data collection technique used a Likert scale questionnaire. The analytical methods used are Instrument Test, Normality Test, Multiple linear Regression Analysis, Classical Assumption Test, Hypothesis Testing using SPSS computer software. The results of this study indicate that communication has a positive and significant effect while the organizational structure has a negative and significant effect on the PAPIKAMA organizational management.*

**Keywords:** *Communication, Organizational Structure, Performance*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Hampir di setiap elemen masyarakat mempunyai organisasi untuk menjalankan dan mensukseskan suatu tujuan yang ingin dicapai. Sumber daya manusia yang ada di dalam organisasi merupakan aset utama dari organisasi, karena tanpa peran sumber daya manusia, aktivitas organisasi tidak akan berlangsung. Pemimpin, bawahan dalam organisasi berperan penting dalam merencanakan dan menyusun strategi, guna untuk mencapai suatu tujuan organisasi. Menurut Ismail (2010:111) sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen lain seperti modal, teknologi dan uang, sebab manusia itu sendiri yang mengendalikan yang lain.

Kesuksesan dari suatu organisasi itu karena adanya dorongan yang kuat dari keinginan individu yang aktif dalam organisasi tersebut. Kinerja adalah sebagai tingkat keberhasilan seseorang dalam menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan target yang sudah ditentukan yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Kunci kesuksesan dari suatu organisasi dapat dilihat dari kinerja masing-masing anggota yang ada di dalam organisasi tersebut. Untuk mendapatkan hasil yang baik dalam pencapaian tujuan organisasi bukan hal yang mudah, bahkan banyak hal yang harus dilakukan oleh seorang organisatoris untuk membangun semangat kerja yang baik agar mencapai tujuan organisasi tersebut.

Menurut Betris (2002:3) kinerja adalah “kumpulan aktivitas kerja yang maju dan mendorong setiap individu untuk mengaktualisasikan aktivitasnya secara optimal untuk menghasilkan hasil kerja optimal dan menjadi standar penilaian bagi pemimpin.” Menurut

Siagian (2003) kinerja merupakan perilaku manusia dalam suatu organisasi yang memenuhi standar perilaku yang ditetapkan untuk mencapai hasil yang diinginkan.

Menurut Fahmi (2013:127) kinerja merupakan sebuah hasil yang didapatkan oleh organisasi yang bersifat *profit oriented* maupun *non profit oriented* yang diperoleh dalam 1 priode waktu. Kinerja di dalam organisasi PMII Rayon Al-Farabi kurang maksimal sehingga perlu diteliti dan diperbaiki. Terbukti dengan adanya program kerja yang tidak terlaksana dalam satu priode. Kinerja organisasi akan tercapai dengan baik jika komunikasi dalam suatu organisasi tersebut harmonis antara pimpinan organisasi dengan anggota.

Komunikasi merupakan proses penyampaian informasi (penjelasan) dari pimpinan (pejabat struktural) kepada stafnya. estrom dan Davis (2004:151) menjelaskan bahwa apabila tidak ada komunikasi para pegawai tidak dapat mengetahui apa yang dilakukan rekan kerjanya, pimpinan tidak dapat menerima masukan infomasi dan para personalia tidak dapat memberikan intruksi. Komunikasi merupakan proses dimana seorang (komunikator) mengirimkan stimuli biasanya dengan simbol-simbol verbal untuk mengubah perilaku dari orang lain. Komunikasi juga sebuah proses dalam organisasi untuk memelihara agar manajemen dan para SDM tetap mengetahui tentang bermacam hal yang relevan.

Komunikasi ini roda keberlangsungan dari sebuah kegiatan organisasi dan kemudahan dalam menerima informasi dan intruksi. Sehingga ide atau informasi yang didapatkan bisa diinterpretasikan sesuai dengan tujuan yang dimaksud. Struktur organisasi merupakan seperangkat mekanisme formal yang dikelola oleh organisasi tersebut. Struktur ini menetapkan atas bagaimana tugas pekerjaan yang dikelompokkan dan dikordinasikan melalui sistem formal.

Struktur organisasi juga menunjukkan kerangka, susunan dan pola hubungan antara fungsi-fungsi, bagian-bagian yang menunjukkan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi mengandung spesialisasi kerja, standarisasi, koordinasi dalam pengambilan atau pembuatan keputusan.

Putra Putri Kartini Jepara Malang (PAPIKAMA) adalah sebuah organisasi daerah yang bertujuan untuk menyatukan persaudaraan mahasiswa atau mahasiwi berasal dari kabupaten jepara. Pengurus PAPIKAMA merupakan objek dari penelitian ini. Aktif di organisasi PAPIKAMA tersebut bukan hal yang mudah. Tugas dari PAPIKAMA terdapat beberapa kendala di dalam organisasi tersebut, yakni tidak terealisasinya program kerja yang dirumuskan oleh pengurus PAPIKAMA diantaranya pimpinan, pengurus PAPIKAMA yang hanya memiliki waktu satu tahun saja dengan program kerja yang banyak, seharusnya bisa saling bekerjasama antara ketua dengan anggotanya, sehingga bisa melaksanakan program kerja yang telah dirumuskan oleh pengurus PAPIKAMA dengan baik, tetapi hal ini tidak terjadi di PAPIKAMA. Menurunnya kualitas kinerja dari para pengurus saat di pertengahan periode bahkan di awal dan di akhir priode, ada yang tidak menjalankan tanggung jawabnya sebagai pengurus PAPIKAMA sampai setiap kali pelaksanaan program kerja yang baru, selalu dengan pengurus yang berbeda. Setelah dicari akar permasalahannya, maka ditemukanlah bahwa pengurus mulai malas bekerja untuk organisasi tersebut karena komunikasi yang tidak baik yang dibangun oleh pimpinan organisasi dan kekurangan pemahaman terhadap struktur organisasi yang dibentuk oleh pimpinan organisasi dengan pengurusnya. Hal ini lah yang mendasari peneliti melakukan penelitian ini.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja organisasi”**

## 1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana pengaruh komunikasi dan struktur organisasi terhadap kinerja pengurus PAPIKAMA?
- b. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja pengurus PAPIKAMA?
- c. Bagaimana pengaruh struktur organisasi terhadap kinerja pengurus PAPIKAMA?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Dari berbagai rumusan masalah yang diangkat terdapat beberapa hal yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu : Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan struktur organisasi terhadap kinerja pengurus PAPIKAMA.

- a. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pengurus PAPIKAMA.
- b. Untuk mengetahui pengaruh struktur organisasi terhadap kinerja pengurus PAPIKAMA.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

#### a. Manfaat Teoristis

Hasil penelitian diharapkan bisa memberikan masukan terhadap kinerja pengurus organisasi mengenai pengaruh komunikasi dan struktur organisasi, sehingga dapat dijadikan pedoman dalam meningkatkan kinerja organisasi khususnya untuk yang berkaitan langsung dengan pengurus organisasi.

#### b. Manfaat Praktis.

Hasil penelitian ini dapat meningkatkan pemahaman dalam praktek manajemen dan menambah pengalaman dalam menyelesaikan permasalahan kasus khususnya dibidang sumber daya manusia serta dapat berguna bagi pengurus



organisasi PAPIKAMA untuk membangun dan meningkatkan komunikasi yang baik di dalam organisasinya.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan struktur organisasi terhadap kinerja. Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan pengujian pada uji F dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara Simultan antara komunikasi dan struktur organisasi terhadap kinerja pengurus organisasi daerah PAPIKAMA.
- b. Berdasarkan pengujian pada uji t dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi daerah PAPIKAMA.
- c. Berdasarkan pengujian pada uji t dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi daerah PAPIKAMA.

#### 5.2 Keterbatasan

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel komunikasi, struktur organisasi dan kinerja.
2. Jumlah responden yang didapat hanya 47 responden.

#### 5.3 Saran

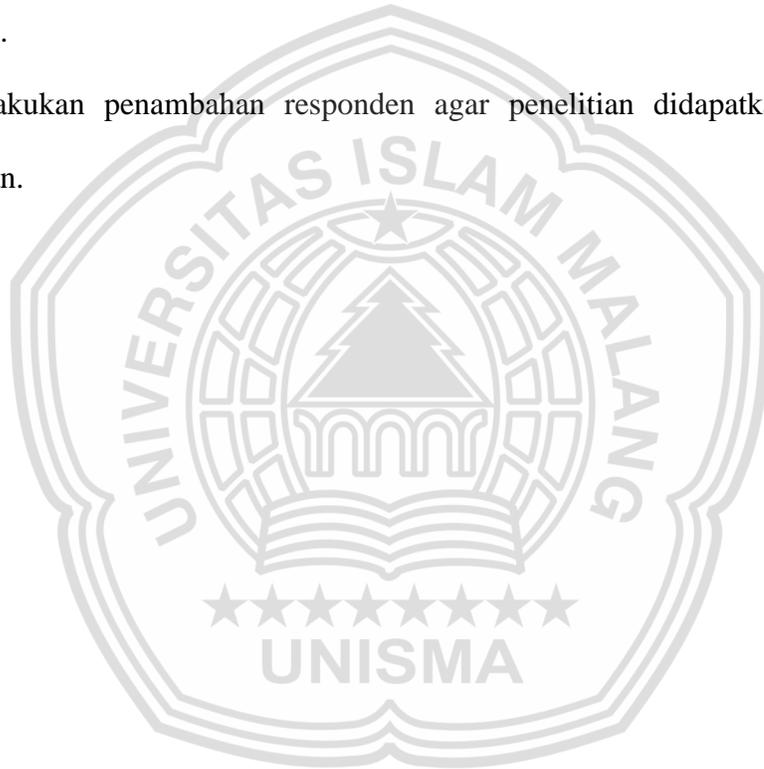
Beberapa keterbatasan dapat mempengaruhi hasil penelitian dapat dijadikan bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya. Beberapa saran dari hasil penelitian ini antara lain adalah:

1. Bagi organisasi

Organisasi PAPIKAMA perlu melakukan peningkatan struktur organisasi dan komunikasi mengingat sebuah organisasi terus berjalan sesuai dengan sumber daya manusia yang terus berganti.

2. Bagi penelitian selanjutnya

- a. Melakukan penambahan variabel lainnya yakni Gaya kepemimpinan dan Budaya Organisasi.
- b. Dapat dilakukan penambahan responden agar penelitian didapatkan hasil yang memuaskan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Penelitian tindakan kelas*. Jakarta : Bumi Aksara
- Arifin, Rois, dkk. 2017. *Budaya Dan Perilaku Organisasi*. 2017. Penerbit Empat Dua Kelompok Intrans Publishing. Malang.
- Alma, B, Priansa. 2014, *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Arif, Sehfudin.2011.*Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Dr.Arni, Muhammad. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Fahmi, Ilham. *Perilaku organisasi*. Alfabeta: Bandung, 2013.
- Goldhaber, Gerald . 1986. *Organizational Communication*. Jakarta: Erlangga
- Gibson, 2002. *Organisasi Perilaku Struktur Proses*, Terjemahan, Edisi V. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam 2013. *Aplikasi Analisis Mulvariate dengan program IBM SPSS*. Edisi ke 7. Semarang: Universitas Diponegoro..
- Haryani. 2010. *Analisis Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Arisa mandiri Pratama*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 13(1): h:40-45.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2004. *Manajemen Edisi Revisi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Ismail, Hj. Iriani. Dr. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Malang. Lembaga Penerbit Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya Malang.
- Kafendar, Bela, Rezaka.2016. *Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Bimatex*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mangkunegara, A. P, 2012. *Evaluasi Kinerja SDM, Refika Aditama*. Bandung.
- Mangkunegara, A.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhlas, Adi, Putra.2017. *Pola Komunikasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMsII) Kota Malang*. Malang: Universitas Tribhuwana TungadewiMalang.

- Mifthaul, Hanan.2018. *Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Pengurus UAM Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*. Malang: Universitas Islam Malang.
- Nitisemito, Aleks S. 1992. *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nestrom,dan Davis.2004. *Perilaku Dalam Organisasi Edisi 7 Bahasa Indonesia, Jilid 1*.Jakarta ; Erlangga
- Purba, Amir, dkk. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Pustaka Bangsa Perss, Medan.
- Robbins, Coulter,M. 2007, *Manajemen. Edisi Kedelapan*. Jakarta: PT.Indeks.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negri Sipil*. Bandung: Rafika aditama.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Siagian, S.P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sahrul. 2016. *Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Makassar Utara*. Makassar Utara: Universitas Islam Alauddin Makassar.
- Ultsary, Mytta. 2010. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandar Lampung*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Widya, Indah, Risky,2012. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah Kabupaten Labuhan Batu*.Sumatera utara Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Winastyo, Febrianto, Hartono.2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Prima Citra Rasa Manado*. Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Yuniati.2016.*Pengaruh Analisis Jabatan,Struktur Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Penelitian Dan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Morowali*: Universitas Tadulako