



**PENGARUH KINERJA INDIVIDU, KECANGGIHAN TEKNOLOGI, DAN
KEMAMPUAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Kasus pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Kabupaten Pati)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

PRICILLIA PRATMA ANTIKA

21601082156

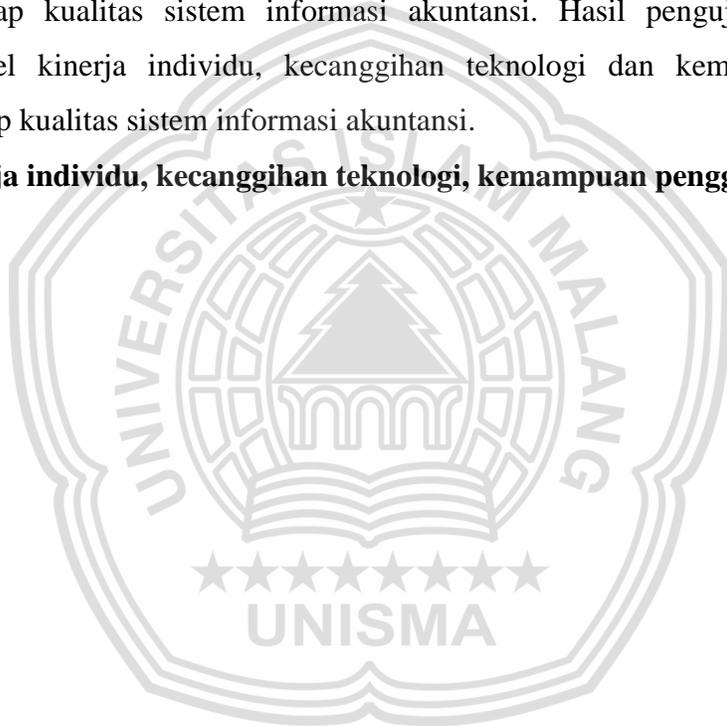


**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MALANG
2020**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kinerja individu, kecanggihan teknologi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi PT POS Indonesia pusat cabang Kabupaten Pati . Sampel dalam penelitian ini adalah 46 karyawan yang digunakan sebagai responden, metode dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan data primer untuk dianalisis menggunakan aplikasi SPSS For Windows. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka didapatkan kesimpulan secara simultan menunjukkan variabel kinerja individu, kecanggihan teknologi dan kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan variabel kinerja individu, kecanggihan teknologi dan kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

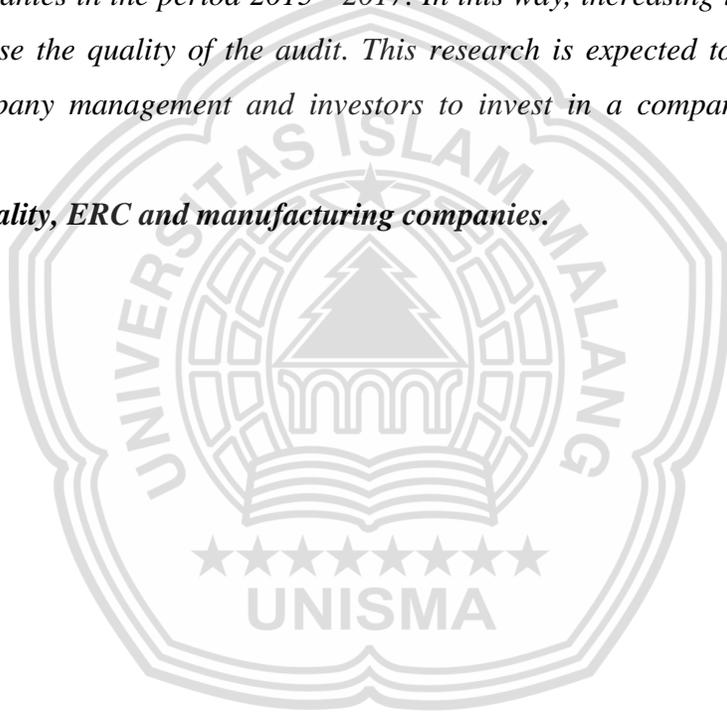
Kata Kunci : kinerja individu, kecanggihan teknologi, kemampuan pengguna dan kualitas sistem informasi.



ABSTRACT

This survey was conducted to analyze the audit quality of the ERC. The population in this study is a production company that is listed Indonesian stock exchange in the period 2015-2017. These examples in the study were 50 production companies that were produced on the Indonesian stock exchange in 2015-2017. In this study, audit quality is used as an independent variable and Admission Response Coefficient (ERC) as a dependent variable. The analysis method uses simple linear regression analysis. According to the analysis results obtained, the quality of the audit has a significant effect on the Revenue Response Coefficient. (ERC) in manufacturing companies in the period 2015 - 2017. In this way, increasing the value of ERC in this way will increase the quality of the audit. This research is expected to be a reference or evaluation for company management and investors to invest in a company in the decision-making process.

Keywords: *Audit quality, ERC and manufacturing companies.*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi akuntansi merupakan kumpulan dari subsistem yang berhubungan satu sama lain yang bekerja sama secara harmonis untuk mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan dalam proses pengambilan keputusan. Ratnaningsih (2013) menyatakan bahwa, sistem informasi dapat dipergunakan untuk meningkatkan kecepatan, fleksibilitas, integrasi, dan keakuratan informasi yang dihasilkan melalui banyak pihak yang telah memanfaatkan sistem informasi akuntansi guna mencapai keunggulan perusahaan.

Pada masa saat ini kinerja individu sangat berpengaruh terhadap tingkat keberhasilan sebuah pekerjaan. Kinerja individu yang tinggi mampu meningkatkan kinerja sebuah organisasi atau perusahaan. Menurut Murty dan Hudiwinarsih (2012), kinerja sangat tinggi yakni terjadinya suatu peningkatan efisiensi, efektivitas, dan kualitas yang lebih baik dalam menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada setiap individu. Keberhasilan kinerja individu dalam suatu organisasi atau perusahaan sangat dipengaruhi oleh faktor kecanggihan teknologi. Sistem teknologi informasi yakni teknologi komputer dapat memperbaiki kinerja individu dalam suatu organisasi (Salehi, 2010). Kemajuan dan kecanggihan teknologi informasi dapat menjadi penunjang sistem informasi serta berpengaruh terhadap kinerja individu.

Kecanggihan teknologi informasi pada saat ini membawa banyak perubahan dalam organisasi atau perusahaan. Melihat pada permasalahan yang dialami oleh

perusahaan, maka teknologi informasi dibutuhkan untuk memudahkan kinerja organisasi atau perusahaan. Teknologi informasi yang semakin maju seiring dengan berkembangnya sistem informasi yang berbasis teknologi akan mempermudah untuk menghasilkan data yang lebih akurat dan efisien. Kecanggihan teknologi merupakan salah satu sarana untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan bisnis (Baig dan Gururajan, 2011). Organisasi atau perusahaan yang memiliki teknologi informasi yang canggih dan aplikasi pendukung teknologi yang modern diharapkan dapat memberi pengaruh positif untuk kelangsungan kinerja perusahaan dengan memberikan laporan yang tepat waktu, cepat, dan dapat dipercaya. Peran dari sistem informasi untuk kemajuan suatu organisasi atau perusahaan sudah tidak diragukan lagi seiring dengan perkembangan teknologi, dengan dukungan sistem informasi yang baik maka suatu perusahaan akan memiliki berbagai keunggulan kompetitif sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain (Uno, 2010:83).

Dalam penerapan sistem informasi berstandar komputer, keterlibatan pengguna sangat penting dalam pengembangan sistem informasi. Pentingnya pemahaman pengguna dalam proses pengembangan suatu sistem informasi akan menjadi pendukung kelancaran dan keberhasilan kegiatan perusahaan. Kemampuan yang dimiliki pengguna harus diselaraskan dengan sistem yang akan digunakan di dalam perusahaan tersebut. Rahayu (2010:114) menyatakan bahwa, kecanggihan suatu sistem, teknologi informasi, metode dan alur kerja sebuah sistem informasi tidak dapat berjalan dengan efektif dan efisien tanpa adanya dukungan dari kemampuan pengguna yang berintegritas.

Permasalahan yang sering ditemukan adalah beberapa dari pengguna sistem informasi akuntansi masih mengalami kebingungan dalam mengoperasikan sistem baru

yang sudah berbasis teknologi yang canggih. Solusi yang dapat dilakukan supaya sistem informasi akuntansi yang telah diterapkan oleh perusahaan dapat berjalan dengan efektif dan efisien, maka kemampuan pengguna dalam mengoperasikan sistem baru tersebut masih terus perlu untuk dilatih. Dengan demikian, sistem yang telah diterapkan dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan tujuan perusahaan. Kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi sangat berguna dan berperan penting dalam pengembangan sebuah sistem informasi akuntansi untuk mendapatkan informasi yang dijadikan sebagai acuan untuk menciptakan laporan perencanaan yang akurat dan dapat dipercaya. Suatu sistem informasi akan lebih bermanfaat untuk membantu aktivitas kegiatan perusahaan apabila kemampuan pengguna yang menggunakan sistem informasi tersebut dapat mengoperasikan sistem informasi yang disediakan dengan baik dan benar.

Kualitas sistem informasi akuntansi merupakan sebuah bagian dari pengukuran keefektifan suatu sistem informasi. Menurut Kirana (2010), menyatakan bahwa indikator kualitas sistem informasi dapat diwujudkan dalam suatu pernyataan kualitas sistem yang sudah diukur melalui beberapa indikator yaitu fleksibilitas, kemudahan dalam penggunaan, dan keandalan dari sistem tersebut. Suatu sistem informasi dapat dikatakan efektif, apabila memenuhi yang menjadi tujuan dari pengembangan sistem tersebut. Kinerja sistem informasi akuntansi merupakan acuan untuk mengetahui kualitas baik buruknya sistem yang diterapkan oleh perusahaan. Kualitas sistem informasi dikatakan baik apabila informasi yang diterima memenuhi harapan dari penggunanya. Hal pertama yang dilakukan untuk mengetahui baik buruknya kualitas sistem informasi akuntansi dalam perusahaan yaitu kita perlu melihat bagaimana kinerja individu dari karyawan yang bekerja dalam perusahaan itu dalam mengoperasikan sistem yang disediakan oleh

perusahaan tersebut. Kedua, kecanggihan teknologi informasi juga sangat dibutuhkan pada masa saat ini untuk membantu mempermudah mengolah data menjadi lebih cepat dan efisien. Selanjutnya, kemampuan pengguna juga mempengaruhi kualitas sebuah sistem informasi akuntansi dalam perusahaan, apabila pengguna dapat mengoperasikan fasilitas teknologi yang disediakan oleh perusahaan dengan baik dan benar maka semua akan berjalan sesuai dengan fungsinya masing masing.

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan diatas, maka peneliti memberikan judul penelitian ini: **“Pengaruh Kinerja Individu, Kecanggihan Teknologi Dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Kabupaten Pati)”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini:

1. Bagaimanakah pengaruh kinerja individu, kecanggihan teknologi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi?
2. Bagaimanakah pengaruh kinerja individu terhadap kualitas sistem informasi akuntansi?
3. Bagaimanakah pengaruh kecanggihan teknologi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi?
4. Bagaimanakah pengaruh kemampuan pengguna terhadap sistem informasi akuntansi?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini:

1. Untuk mengetahui pengaruh kinerja individu, kecanggihan teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
2. Untuk mengetahui pengaruh kinerja individu terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
3. Untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
4. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan pengguna terhadap sistem informasi akuntansi.

1.4. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan untuk menjadi evaluasi bagi pihak manajemen dan sebagai masukan pada PT. Pos Indonesia pusat Kabupaten Pati dalam upaya untuk meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi.

2. Bagi Peneliti

Dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan tambahan pengetahuan mengenai pengaruh kinerja individu, kecanggihan teknologi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada kantor pusat PT. Pos Indonesia Kabupaten Pati.

3. Bagi Peneliti Selanjtnya

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk mahasiswa lain yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kinerja individu, kecanggihan teknologi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi PT POS Indonesia pusat cabang Kabupaten Pati . Sampel dalam penelitian ini adalah 46 karyawan yang digunakan sebagai responden, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan data primer yang akan dianalisis menggunakan aplikasi *SPSS For Windows*. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan variabel kinerja individu, kecanggihan teknologi dan kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
2. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan variabel kinerja individu berpengaruh negatif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
3. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan variabel kecanggihan teknologi berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
4. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan variabel kemampuan pengguna berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

5.2. Keterbatasan

1. Penggunaan variabel yang digunakan untuk melihat kualitas sistem informasi akuntansi terbatas pada 3 Variabel.

2. Nilai R square sebesar 55,1% yang menunjukkan bahwa masih ada beberapa variabel lain yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi.
3. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuisioner.

5.3. Saran

1. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menambah lagi instansi dan tidak hanya terfokus PT POS Indonesia pusat cabang Kabupaten Pati untuk hasil penelitian lebih bagus dan bisa di generalisasikan.
2. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambah variabel yang bersifat laporan seperti kinerja perusahaan lewat kehadiran atau laporan bulanan yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi.
3. Untuk penelitian berikutnya bisa menambah variabel budaya organisasi dan jiwa kewirausahaan untuk menjadikan penelitian lebih bagus lagi.
4. Untuk penelitian selanjutnya bisa melakukan metode pengumpulan data dengan wawancara atau observasi terhadap pekerja untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih relevan dan bagus.

DAFTAR PUSTAKA

- Alannita, Putu. 2014. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Individu. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana. Bali.
- Al Eqab, Mahmud.and Dalia. Adel. 2013. *The Impact of IT Sophistications on the perceived Usefulness Of Accounting Information Characteristics among Jordanian Listed Companies*. International Journal of Business and Social Science. 4(3), pp: 143-155.
- Azhar, Susanto. 2013. Sistem Informasi Akuntansi: Struktur Pengendalian Risiko Pengembangan. Edisi Perdana. Cetakan Pertama. Bandung: Lingga Jaya.
- Badudu, Mohamad. Z. 2010. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta. Pustaka Sinar Harapan.
- Baig, A. H. and Gururajan, R. 2011. *Preliminary Study to Investigation the Determinants that Effect IS/IT Outsourcing*. Journal of Information and Communication Technology Research, 1 (2), pp: 48-54.
- Bodnar, George H. and Williams S. Hopwood. 2010. *Accounting Information System*. Yogyakarta: ANDI.
- Cragg, P. Mills .A.Suraweera,T. 2010. *Understanding IT Management in SMES*. Electronic Journal Information Systems Evaluation, 13 (1), pp: 27-34.
- Fahmi, Irham. 2010. Manajemen Resiko. Bandung. Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Granell, Ximo. 2014. *Multilingual Information Manajement: Information, Technology and Translators*. Oxfors: Chandos Publishing.
- Hamzah, B.Uno.& Nina,Lamatenggo. 2010. Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran.cet.13. Bumi Aksara. Jakarta.

- Handayani, Rini. 2010. Analisis Pengaruh Computer Anxiety dan Self Efficacy Terhadap Keahlian Penggunaan Internet Pada Mahasiswa. Riset Manajemen dan Akuntansi. Volume 1 Nomor 2. November 2010.
- Harsuko. 2011. Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM. UB Press: Malang.
- Indriantoro, Nur. & Bambang Supomo. 2014. Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Ishnainy A. K. (2015). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu (Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Digital Repository Universitas Jember 72 Bandung). Skripsi(S1) thesis, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung.
- Jawabreh O.A. 2011. *Technological Impact on Effectiveness Of Accounting Information System (AIS) Applied by Aqaba Tourist Hotels*. European Journal of Scientific Research, 59(3), pp: 361-369.
- Kirana, Gita Gowinda. 2010. Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filling. Skripsi. Fakultas Ekonomi: Universitas Diponegoro. Semarang.
- Loudon, Kenneth C. dan Jane P. Loudon. 2012. *Manajemen Information System : Managing The Digital Firm*. 12Th Edition. NJ: Prentice-Hall.
- Murty, W. Aprilia. dan Hudiwinarsih, Gunasti. 2012. Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi. Jurnal STIE Perbanas, 2 (2), h:215-228.
- Nazir, Muhammad. 2014. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Octaviani, Sanjaya. 2015. Pengaruh Kinerja Individual Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.
- Pardani dan Damayanthi. 2017. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.
- Prabowo, Rizki. R. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surakarta. JUPE UNS Vol.2 No.1, hal 119-130.
- Prabowo, Rizki. R. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

- Rahayu, Siti. K. 2010. *Perpajakan Indonesia* Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ralph M. Stair dan George W. Reynolds. 2010. *Principles of Information Systems. Course Technology*, 9th ed.
- Raspati, Ina. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*.
- Ratnaningsih, I. (2013). *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Partisipasi Manajemen, serta Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Hotel Berbintang di Kabupaten Badung*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 6(1).
- Rimayanti,Winda. (2013) *Pengaruh Kemampuan Pengguna Dan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada 10 KPP Kanwil Jawa Barat I)*.
- Ronaldi, Hendra. 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*.Jurnal Berkala Ilmiah Mahasiswa Akuntansi, Vol. 1 (3), Mei.Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis UnikaWidya Mandala Surabaya.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013.*Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, Stephen., 2015. *Organizational Behavior*.9th Edition. New Jersey: Precentice Hall International Inc.
- Romney, Marshall B.& Paul John.S. (2011), “*Accounting Information System*”.9thEdn.(Diterjemahkan oleh Dewi Fitriasari dan Deny Arnos Kwary). *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 9*, Salemba Empat, Jakarta.
- Salehi, Mahdi; Rostami,Vahab; MogadamAbdolkarim. 2010. *Usefulness of Accounting Information System in Emerging Economy: Empirical Evidence of Iran*. International Journal of Economics and Finance. pp: 186-195.
- Sari, ida A &Yaduyana, I Ketut. 2017. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Dan Jiwa Kewirausahaan Terhadap Kualitas Sistem Informasi*.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods ForBussines* (Metode Penelitian Untuk Bisnis). Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, L. P. 2012. *Kinerja Pegawai; Teori Pengukuran Dan Implikasi*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.

- Sonia, Salsabila. 2018. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Pada Karyawan Koperasi Republic Indonesia (KPRI) Di Kabupaten Bondowoso.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2011). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methode). Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, 2011.Satistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Surya, Ad.i P. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi,Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada StmikTriguna Dharma).
- Turnip, Monika. 2015. Pengaruh teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
- Williams, B.K. and Sawyer, S.C. 2011. *Using Information Technology; A Practical Introduction to Computers & Communications (9th edition)*. New York: McGraw-Hill.
- Zare, I. 2012. *Study of Effect of Accounting Information System and Softwares on Qualitative Features of Accounting Information*. Journal of Management Science and Business Research, 1 (4), pp: 1-12.