



**PENGARUH KESIAPAN DAN KEPUASAN
MAHASISWA SELAMA PEMBELAJARAN DARING
TERHADAP PERFORMA AKADEMIK MAHASISWA
PRE-KLINIK FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran



Oleh

MASNABILAH FITHRIYAH

21701101083

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM MALANG
2021**



**PENGARUH KESIAPAN DAN KEPUASAN
MAHASISWA SELAMA PEMBELAJARAN DARING
TERHADAP PERFORMA AKADEMIK MAHASISWA
PRE-KLINIK FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran



Oleh

MASNABILAH FITHRIYAH

21701101083

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM MALANG
2021**



**PENGARUH KESIAPAN DAN KEPUASAN
MAHASISWA SELAMA PEMBELAJARAN DARING
TERHADAP PERFORMA AKADEMIK MAHASISWA
PRE-KLINIK FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran



Oleh

MASNABILAH FITHRIYAH

21701101083

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM MALANG**

2021

RINGKASAN

Masnabilah Fithriyah, Fakultas Kedokteran, Universitas Islam Malang, September 2021. Pengaruh Kesiapan dan Kepuasan Mahasiswa Selama Pembelajaran Daring Terhadap Performa Akademik Mahasiswa Pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang. Pembimbing 1: dr. Hj. Rizki Anisa, M.Med.Ed., Pembimbing 2 : dr. Dewi Martha Indria, M.Kes, IBCLC

Pendahuluan: Keberhasilan pembelajaran daring dipengaruhi faktor eksternal dan internal seperti kesiapan dan kepuasan mahasiswa yang berpengaruh pada performa akademik. Evaluasi pembelajaran daring di FK UNISMA masih belum ada sehingga dilakukan penelitian untuk menilai tingkat kesiapan dan kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring serta pengaruhnya terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik di FK UNISMA.

Metode: Studi deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional* dengan responden mahasiswa FK UNISMA sejumlah 248 mahasiswa. Penilaian kesiapan belajar diukur dengan kuisioner *E-learning Readiness* sedangkan kepuasan diukur menggunakan kuisioner *Service and Quality for E-learning*. Performa akademik mahasiswa didapatkan dari bagian akademik. Data dianalisa statistik dengan SPSS versi 20.0.0 dan $p < 0.05$ dianggap signifikan.

Hasil: Tingkat kesiapan mahasiswa secara keseluruhan adalah siap dan butuh sedikit perbaikan (3,68). Tingkat kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring adalah rendah (rata-rata harapan=6,25 > kenyataan=5,64). Hasil uji regresi *Robust* didapatkan nilai *standardized coefficient* pada variabel kesiapan sebesar 0,400 sedangkan variabel kepuasan sebesar 0,309. Berdasarkan nilai signifikansi pada setiap variabel menunjukkan bahwa kesiapan dan kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring berpengaruh terhadap performa akademik mahasiswa. Didapatkan korelasi kuat antara kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring dengan performa akademik (nilai $p=0,000$; $r= 0,441$), sementara didapatkan korelasi lemah antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring dengan performa akademik (nilai $p=0,000$; $r= 0,335$).

Simpulan: Kesiapan dan kepuasan mahasiswa berpengaruh dan berhubungan dengan performa akademik mahasiswa.

Kata Kunci: *Performa akademik, kesiapan mahasiswa, kepuasan mahasiswa, pembelajaran daring.*

SUMMARY

Masnabilah Fithriyah, Faculty of Medicine, Universitas Islam Malang, September 2021. The Influence of Student Readiness and Satisfaction in Online Learning on Students Academic Performance of Pre-clinical Student at Medical Faculty University of Islam Malang. Supervisor 1: dr. Hj. Rizki Anisa, M.Med.Ed. Supervisor 2 : dr. Dewi Martha Indria, M.Kes, IBCLC.

Introduction: The success of online learning is influenced by external and internal factors such as student readiness and satisfaction which affect academic performance. Evaluation of online learning at FK UNISMA does not yet exist, so a study was conducted to assess the level of readiness and satisfaction of students in online learning and the effect and correlation to academic performance of pre-clinical students at FK UNISMA.

Research Method: Analytical descriptive study with a cross sectional approach with 248 students as respondents from FK UNISMA. Readiness to learn was measured using the E-learning Readiness questionnaire, while satisfaction was measured using the Service and Quality for E-learning questionnaire. Student academic performance is obtained from the academic section. The data were statistically analyzed with SPSS version 20.0.0 and $p < 0.05$ was considered significant.

Result: The overall level of student readiness is ready and needs a little improvement (3,68). The level of student satisfaction in online learning is low (the average expectation=6.25 > reality=5.64). The result of the robust regression test obtained that the standardized coefficient value on the readiness variable was 0,400, while the satisfaction variable was 0,309. There was a moderate correlation between student readiness for online learning and academic performance (p value = 0.000; $r = 0.441$), while a weak correlation was found between student satisfaction in online learning and academic performance (p value = 0.000; $r = 0.335$).

Conclusion: Student readiness and satisfaction affect and correlation to student academic performance.

Keywords: *Academic performance, student readiness, student satisfaction, online learning*

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah menetapkan *Corona virus disease* (Covid-19) sebagai bencana nasional non alam pada tanggal 11 Maret 2020. Berbagai dampak dirasakan pada aspek kehidupan manusia salah satunya pada perguruan tinggi. Berdasarkan surat Mendikbud No. 46962/MPK.A/HK/2020 pemerintah mengambil kebijakan dengan melakukan pembelajaran dan pekerjaan secara daring dalam rangka pencegahan penyebaran Covid-19 di perguruan tinggi. Pembelajaran daring dinilai efektif untuk menghambat penyebaran virus Covid-19.

Pembelajaran daring merupakan pembelajaran jarak jauh yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi sebagai media pada proses pembelajarannya. Media yang dapat digunakan pada pembelajaran daring adalah *Zoom, Google Classroom, Google Meeting, Whatsapp, Telegram*, dan aplikasi yang lainnya. Pembelajaran daring memudahkan mahasiswa dan dosen berkomunikasi tanpa dibatasi jarak, waktu, dan tempat sehingga dinilai lebih efektif dan efisien.

Bhuasiri et al., (2012) mengeluarkan teori yang menyatakan bahwa terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi pembelajaran daring yang dikelompokkan berdasarkan dimensi personal, dimensi lingkungan, dan dimensi sistem. Dimensi personal terdiri dari karakteristik mahasiswa dan karakteristik dosen. Dimensi sistem terdiri dari kualitas infrastruktur dan sistem, kualitas institusi dan layanan, serta kualitas informasi dan kursus. Dimensi

lingkungan meliputi lingkungan belajar yang digunakan sebagai tempat pembelajaran. Pada penelitian ini yang akan diteliti hanya dimensi personal dan dimensi sistem. Dimensi personal meliputi kesiapan mahasiswa dan dimensi sistem meliputi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas institusi dan layanan pada pembelajaran daring.

Kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring merupakan kemampuan mahasiswa dalam memanfaatkan sumber daya pembelajaran daring dan multimedia teknologi untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Komponen kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring terdiri dari kesiapan teknologi, penggunaan teknologi, kepercayaan diri pada penggunaan media pembelajaran daring, penerimaan pembelajaran daring dan pelatihan pembelajaran daring (Akaslan & Law, 2010). Kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring memiliki pengaruh sebesar 46,1% terhadap hasil belajar dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain selain kesiapan (Wahyuni & Siagian, 2020). Kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring mempunyai hubungan positif terhadap performa akademik mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan penelitian yang dilakukan di STMIK Sinar Nusantara Surakarta didapatkan bahwa semakin tinggi tingkat kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring maka semakin tinggi performa akademik yang didapatkan oleh mahasiswa (Tomo & Widada, 2014).

Kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring dapat terpenuhi apabila kenyataan yang didapatkan sesuai dengan harapan mahasiswa (Chang & Chang, 2012). Kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring akan berpengaruh positif terhadap performa akademik mahasiswa. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Jurusan Pendidikan Teknik Mesin Universitas Negeri Yogyakarta didapatkan

bahwa semakin tinggi kepuasan terhadap pembelajaran daring maka performa akademik yang didapatkan mahasiswa juga semakin tinggi (Prasetya & Harjanto, 2020).

Pencapaian hasil belajar mahasiswa dapat dinilai dengan menggunakan performa akademik. Performa akademik pada mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang dinilai menggunakan nilai blok. Nilai blok terdiri dari kumulatif penilaian seperti ujian akhir blok, ujian mingguan, *pretest* dan *posttest* praktikum, portofolio, ujian praktikum, tugas, OSCE (*objective structured clinical examination*), dan presensi kehadiran.

Penelitian tentang pengaruh dan korelasi kesiapan dan kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang belum pernah dilakukan. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian tersebut agar dapat digunakan untuk memperbaiki penyelenggaraan pembelajaran daring di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang dengan harapan dapat meningkatkan performa akademik mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana tingkat kesiapan mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang pada pembelajaran daring?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang pada pembelajaran daring?

3. Apakah terdapat pengaruh dan hubungan antara kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang?
4. Apakah terdapat pengaruh dan hubungan antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang?
5. Faktor apakah yang paling berpengaruh antara kesiapan dan kepuasan mahasiswa terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat kesiapan mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang pada pembelajaran daring
2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang pada pembelajaran daring
3. Mengetahui pengaruh dan hubungan antara kesiapan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang
4. Mengetahui pengaruh dan hubungan antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang
5. Mengetahui faktor apakah yang paling berpengaruh antara kesiapan dan kepuasan mahasiswa terhadap performa akademik mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang?

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan bisa menjadi landasan ilmiah untuk mengetahui pengaruh dan korelasi antara kesiapan mahasiswa dan kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring dengan performa akademik di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang dan dapat menambah pengetahuan peneliti terhadap pelaksanaan pendidikan kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang.

1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagi institusi, sebagai data dasar bahwa pembelajaran daring dapat mempengaruhi performa akademik mahasiswa. Manfaat mengetahui tingkat kesiapan mahasiswa bagi institusi adalah institusi diharapkan dapat menyusun strategi yang sesuai dengan tingkat kesiapan mahasiswa terkait pengembangan pembelajaran daring. Manfaat mengetahui kepuasan mahasiswa bagi institusi yaitu sebagai bahan refleksi dan evaluasi peningkatan layanan pembelajaran daring di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang.
- b. Bagi mahasiswa, selama pembelajaran daring mahasiswa diharapkan dapat mempersiapkan diri sebelum melakukan pembelajaran daring. Dengan mengetahui tingkat kesiapan dan kepuasan mahasiswa dapat memperkirakan hal-hal yang perlu diperbaiki untuk mendapatkan hasil yang diharapkan.

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

1. Tingkat kesiapan mahasiswa FK UNISMA pada pembelajaran daring adalah siap dan butuh sedikit perbaikan.
2. Tingkat kepuasan mahasiswa FK UNISMA pada pelaksanaan pembelajaran daring adalah rendah (*gap score negative*).
3. Terdapat korelasi sedang antara kesiapan mahasiswa selama pembelajaran daring terhadap performa akademik.
4. Terdapat korelasi lemah antara kepuasan mahasiswa selama pembelajaran daring terhadap performa akademik.
5. Kesiapan mahasiswa lebih berpengaruh dibandingkan kepuasan mahasiswa terhadap performa akademik mahasiswa

7.2 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya agar lebih mendalam mencari faktor-faktor yang mempengaruhi performa akademik selama pembelajaran daring melanjutkan penelitian ini. Selain itu, perlu dilakukan penilaian kesiapan dosen dan institusi untuk memaksimalkan pengukuran kesiapan pembelajaran daring.
2. Bagi pembaca dalam upaya meningkatkan performa akademik selama pembelajaran daring, sebaiknya tidak hanya fokus pada kesiapan dan kepuasan saja namun pada faktor-faktor lain yang juga dapat mempengaruhi performa akademik.

3. Bagi institusi agar penelitian ini menjadi masukan untuk melakukan evaluasi pembelajaran daring guna meningkatkan layanan pembelajaran daring di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang.



DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., Rumansyah & Arizona, K., 2020. Pembelajaran Online Berbasis Proyek Salah Satu Solusi Kegiatan Belajar Mengajar di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 5(1), pp. 64-70.
- Adams, D., Mohamed, A., Sumintono, B. & Syafika, N., 2018. E-Learning Readiness among Students of Diverse Background in a Leading Malaysian Higher Education Institution. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 15(2), pp. 227-256.
- Akaslan, D. & Law, . E. L.-C., 2010. E-learning in the Science of Electricity in Higher Education in Turkey in terms of Environment and Energy. *Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, pp. 481-490.
- Alqahtani , A. Y. & Rajkhan, A. A., 2020. E-Learning Critical Success Factors during the COVID-19 Pandemic: A Comprehensive Analysis of E-Learning Managerial Perspectives. *Education Sciences*, X(9), p. 216.
- Anas, M. & Utama, M. R., 2021. *Aktifitas Skills Lab di Masa Pandemi COVID-19*. Surabaya, UMSurabaya.
- Arbaugh, J. B., 2000. Virtual Classroom Characteristics and Student Satisfaction with Internet-Based MBA Courses. *Journal of Management Education*, 24(1), pp. 32-54.
- Arbaugh, J. B. & Duray, R., 2002. Technological and Structural Characteristics, Student Learning and Satisfaction with Web-Based Courses: An Exploratory Study of Two On-Line MBA Programs. *Journal of Management Learning*, 33(3), pp. 331-347.
- Arosyd, I. M. R. & Usman, R., 2020. Analisis Kelemahan dan Kekuatan dalam Pembelajaran Daring di Fakultas Sastra Universitas Negeri Malang. *Journal Deutsch als Fremdsprache in Indonesian*, 4(2), pp. 12-19.
- Aydin, C. H. & Tasci, D., 2005. Measuring Readiness for e-Learning: Reflections from an Emerging Country.. *Educational Technology & Society Journal*, 8(4), pp. 244-257.
- Bana, C., Romasame, J. R. & Cristobal, E., 2015. *Gender Disaggregated Analysis of the E-Learning Readiness State of Students in a Public Higher Education Institution*. Thailand, The Twelfth International Conference on eLearning for Knowledge-Based Society.

- Bhuasiri, W. et al., 2011. Critical success factors for e-learning in developing countries: A comparative analysis between ICT experts and faculty. *Journal of Computer and Education*, Volume 58, p. 843–855.
- Bilfaqih, Y. & Qomarudin, M. N., 2015. *Esensi Pengembangan Pembelajaran Daring*. Yogyakarta: Deepublish.
- Chang, I.- Y. & Chang, W.-. Y., 2012. The Effect of Student Learning Motivation on Learning Satisfaction. *International Journal of Organizational Innovation (Online)*, 4(3), pp. 281-305.
- Chapnick, S., 2000. Are You Ready for E-Learning? Learning Circuits: ASTD All About E-learning.
- Chiu, C.-M. & Wang, E. T. G., 2008. Understanding Web-based learning continuance intention: The role of subjective task value. *Journal Information and Management*, 45(3), pp. 194-201.
- Chiu, C., Chiu, . C. & Chang , H., 2007. Examining the integrated influence of fairness and quality on learners' satisfaction and Web-based learning continuance intention. *Journal of Information Systems*, 17(3), pp. 271-287.
- Cidral, W. . A., Oliveira, T., Felice, M. D. & Aparicio, M., 2018. E-Learning Success Determinants: Brazilian Empirical Student. *Journal of Computer and Education*, Volume 122, pp. 273-290.
- Dabbagh, N. & Ritland, . B. B., 2005. *Online Learning: Concepts, Strategies, and Application*. 1st Edition ed. New Jersey: Pearson Education.
- Dafroyati , Y., 2016. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran Pada Jurusan dan Program Studi di Lingkup Poltekkes Kemenkes Kupang Tahun 2014. *Jurnal Info Kesehatan*, 14(1).
- Dahlan, M. S., 2014. *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*. 6 ed. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Dalyono, 2005. *Psikologi Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Darmawan, D., 2012. *Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Darmawan, D., 2014. *Pengembangan E-Learning Teori Dan Desain*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Darmawan, F., 2015. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemanfaatan E-Learning (Studi Kasus: E-Learning IF UNPAS). *Jurnal Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, VII(4).
- Daryanto, 2010. Media Pembelajaran. Yogyakarta: Gava Media.
- Firman & Rahman, S. R., 2020. Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*, 2(2).
- Ghirardini, B., 2011. E-learning Methodologies. Germany: Food and Agriculture Organization of The United Nations.
- Ghozali, Imam. (2002). Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS Program. Edisi 2. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gómez, F, G. Guardiola, J. Rodríguez, Ó, M., 2012. Gender differences in e-learning satisfaction. *Journal of Computer and Education*, 58(1): 283-90
- Hardjito, 2002. Internet Untuk Pembelajaran. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, X(6).
- Haryati, S., 2020. Kepuasan Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau dari Kompetensi Profesional Guru dan Fasilitas Belajar. Tegal: Universitas Pancasakti.
- Hollenbeck, C., Zinkhan, G. M. & French, W., 2005. Distance Learning Trends and Benchmarks: Lessons from an Online MBA Program. *Marketing Education Review*, 15(2), pp. 39-52.
- Ikolo, V. E. & Okiy, R., 2012. Gender Differences in Computer Literacy Among Clinical Medical Students in Selected Southern Nigerian Universities. *Library Pilosophy and Practice*, 2(3), pp. 62-69.
- Irawati, D. Y. & Jonatan, 2020. Evaluasi Kualitas Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19: Studi Kasus di Fakultas Teknik, Universitas Katolik Darma Cendika. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 9(2).
- Isaac, O., Aldholay, A., Abdullah, Z. & Ramayah, T., 2019. Online learning usage within Yemeni higher education: The role of compatibility and task-technology fit as mediating variables in the IS success model. *Elshevier*, Juli, Volume 136, pp. 113-129.
- Ivanikha, O., 2019. Hubungan Antara Empati dan Interaksi Sosial Remaja di SMA Yayasan Perguruan Indonesia Membangun Medan, Medan: Repository Universitas Medan Area.

- Jamal, S., 2020. Analisis Kesiapan Pembelajaran E-learning Saat Pandemi Covid-19 di SMK Negeri 1 Tambelangan. *Jurnal Nalar Pendidikan*, 8(1), pp. 16-22.
- Johnson, E. B., 2011. *Contextual Teaching and Learning Menjadikan Kegiatan Belajar Mengajar Mengasikan dan Bermakna*. Bandung: Kaifa Learning.
- Khan, B. H., 2000. A framework for web-based learning. *TechTrends Journal*, 44(3), p. 51.
- KIRMIZI, Ö., 2015. The Influence of Learner Readiness on Student Satisfaction and Academic Achievement in an Online Program at Higher Education. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 14(1).
- Kotler, P., 2002. *Manajemen Pemasaran*. Millenium ed. Jakarta: Prenhallindo.
- Kurniati, D. P. Y., 2016. *Modul Komunikasi Verbal dan Non Verbal*. Denpasar: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Udayana.
- Kurucay, M. & Inan, F. A., 2017. Examining the effects of learner-learner interactions on satisfaction and learning in an online undergraduate course. *Computers and Education*, Volume 115, pp. 20-37.
- Lau, W. W., 2017. Effects of social media usage and social media multitasking on the academic performance of university students. *Computers in Human Behavior*, Volume 68, pp. 286-291.
- Lennon, J. & Maurer, H. A., 2003. Why it is Difficult to Introduce e-Learning into Schools And Some New Solutions. *Journal of Universal Computer Science*, 9(10), p. 1244.
- Liang , J.-C., Wu, S.-H. & Tsai, C.-C., 2010. Nurses Internet self-efficacy and attitudes toward web-based continuing learning. *Nurse Education Today*, 31(8), pp. 768-773.
- Masturoh, I. & Anggita, N., 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Mcleod, A. & Pippin, S., 2002. Individual Taxpayer Intention to Use Tax Preparation Software: Examining Experience, Trust, and Perceived Risk.
- Mohammed , Y. A., 2018. *E-Learning Readiness Assessment of Medical Students in University of Fallujah*. Iraq, IEEE.
- Mothibi, G., 2015. A Meta-Analysis of the Relationship between E-Learning and Students' Academic Achievement in Higher Education. *Journal of Education and Practice*, 6(9).

- Muhlisa, 2018. Peran Mahasiswa Dalam Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*, VII(2).
- Munir., 2009. Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. 1st Edition ed. Bandung: Alfabeta.
- Mustakim, 2020. Efektivitas Pembelajaran Daring Menggunakan Media Online Selama Pandemi Covid-19 pada Mata Pelajaran Matematika. *Al asma: Journal of Islamic Education*, 2(1).
- Pangondian, R. A., Santosa, P. I. & Nugroho, E., 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring dalam Revolusi Industri 4.0. Yogyakarta, Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains (SAINTEKS).
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A. & Berry, L. L., 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), p. 41.
- Parasuraman, A. P., Berry, L. L. & Zeithaml, V. A., 1988. SERVQUAL: A multiple- Item Scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1).
- Pham, L. et al., 2019. Does e-learning service quality influence e-learning student satisfaction and loyalty? Evidence from Vietnam. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(7).
- Prasetya, T. A. & Harjanto, C. T., 2020. Pengaruh Mutu Pembelajaran Online dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 17(2).
- Quadri, N. N. et al., 2017. A Mixed Method Study for Investigating Critical Success Factors (CSFs) of E-Learning in Saudi Arabian Universities. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, VIII(5).
- Rachman, F. R., 2017. Evaluasi Kesiapan Mahasiswa Institut Teknologi Sepuluh Nopember dalam Mengimplementasikan E-learningshareITS, Surabaya: Departemen Sistem Informasi ITS.
- Rahmat, B., 2020. Hubungan Tingkat Kepuasan Belajar Dengan Menggunakan Metode Daring Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Akbid Pelamonia Kota Makassar Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Delima Pelamonia*, 4(1).
- Rasmussen, K. L., Davidson, G. V. & Lowenthal, P. R., 2006. Web-Based Learning Desain, Implementation and Evaluation. New Jersey: Person Education Ltd.
- Ratnawulan, E. & Rusdiana, A., 2014. Evaluasi Pembelajaran. Bandung: Pustaka Setia.

- Reski, D. J. & Ilyas, A., 2019. Konsep Kesiapan Siswa dalam Mengerjakan Tugas. *SCHOULID: Indonesian Journal of School Counseling*, 1(2), pp. 33-38.
- Roca a, J. C. & M. n. G., 2003. Understanding e-learning continuance intention in the workplace: A self-determination theory perspective. *Computers in Human Behavior*, Volume 24, p. 1585–1604.
- Rosali, E. S., 2020. Aktifitas Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di Jurusan Pendidikan Geografi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. *Geography Science Education Journal (GEOSEE)*, 1(1).
- Rosenberg, M. J., 2000. The E-Learning Readiness Survey. [Online] Available at: http://www.ucalgary.ca/srmccaus/eLearning_Survey.pdf [Accessed 14 February 2021].
- Rosiana, D., 2011. Penyesuaian Akademis Mahasiswa Tingkat Pertama. *Prosiding SNaPP: Sosial, Ekonomi, dan Humaniora*, 2(1), pp. 491-495.
- Sadjati, I. M., 2013. Persepsi Mahasiswa Tentang Penyelenggaraan Praktikum pada Pendidikan Tinggi Terbuka Jarak Jauh (Kasus: Program Studi Agribisnis FMIPA Universitas Terbuka). *Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh*, 14(1), pp. 45-56.
- Sanjaya, F. R., 2020. *21 Refleksi Pembelajaran Daring di Masa Darurat*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Saragih, S., Markus, T., Rhian, P. & Setiawan, S., 2021. Eksplorasi Kesiapan Dosen dan Mahasiswa Menjalani Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 9(1), pp. 124-141.
- Santoso, S., 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Selviana, 2019. *Pengaruh Kesiapan Belajar terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Akuntansi Kelas XI Program Keahlian Akuntansi SMK Negeri 1 Makassar*, Makassar: Eprints UNM.
- Seta, H. B., Wati, T. & Matondang, N., 2016. Analisis Pengukuran Tingkat Kesiapan Implementasi E-Learning (E-Learning Readiness) Studi Kasus : UPN “VETERAN” JAKARTA. *Jurnal STMIK AMIKOM Yogyakarta*, 4(1).
- Setyadharma, A., 2010. *Uji Asumsi Klasik dengan SPSS 16.0*. Semarang: Fakultas Ekonomi UNS.

- Setyorini, I. D. & Wulandari, S. S., 2021. Pengaruh Media Pembelajaran, Fasilitas, dan Lingkungan Belajar terhadap Hasil Belajar Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal PROFIT: Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi*, 8(1), pp. 19-29.
- Siahaan, S., 2003. E-Learning (Pembelajaran Elektronik) Sebagai Salah Satu Alternatif Kegiatan Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, IX(42), pp. 302-321.
- Slameto, 2015. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Staples, D, S. Hulland, J, S. Higgins, C, A. 1998. A Self-Efficacy Theory Explanation for the Management of Remote Workers in Virtual Organizations. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 3(4)
- Suana, W., Riyanda, A. R. & Putri, N. M. A. A., 2019. Internet Access and Internet Self-efficacy of High School Students. *Journal of Educational Science and Technology*, 5(2), pp. 110-117.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarsono, L, W., 2015. Pengukuran E-learning Readiness Pada Mahasiswa Universitas Telkom. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 2(2): 141-52
- Taslim, T., Toresa, D. & Syahtriatna, S., 2017. Pengaruh Pengaplikasian E-Learning Terhadap Hasil Belajar (Studi Kasus : Mahasiswa Keamanan Komputer Fasilkom Unilak). *Jurnal INOVTEK Polbeng*, II(2).
- Thorne, K., 2003. *Blended Learning How to Integrate Online and Traditional Learning*. London: VA: Kogan Page Limited.
- Tomo, S. & Widada, B., 2014. Pengaruh Pemanfaatan E-Learning Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 12(1).
- Torun, E. D., 2020. Online Distance Learning in Higher Education: E-learning Readiness as a Predictor of Academic Achievemen. *Open Praxis*, 12(2), pp. 191-208.
- Udo, G. J., Bagchi, K. K. & Kirs, P. J., 2011. Using SERVQUAL to assess the quality of e-learning experience. *Computers in Human Behavior Journal*, Volume 27, p. 1272–1283.
- Volery, T. & Lord, D., 2000. Critical success factors in online education. *International Journal of Educational Management*. *The International Journal of Educational Management*, XIV(5), pp. 216-223.

- Yasir, M., Suarman & Gusnardi, 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Siswa dan Motivasi Dalam Pembelajaran Kelompok (Cooperative Learning) dan Kaitannya dengan Hasil Belajar Akuntansi di SMK Labor Binaan FKIP UNRI Pekanbaru. *Pekbis Jurnal*, 9(2), pp. 77-90.
- Yohai, V.J., 1987. High Breakdown Point and High Efficiency Robust Estimates for Regression, *The Annals of Statistics*, Vol. 15, 642-656.
- Wahyuni, F. & Siagian, M. D., 2020. Analisis hubungan kesiapan belajar secara daring di era pandemi covid-19 terhadap hasil belajar statistika. *Journal of Didactic Mathematics*, 1(3), pp. 138-143.
- Walia, P., Tulsi, P. & Kaur, A., 2019. *Student Readiness for Online Learning in Relation to Gender and Stream of Study*. Milwaukee, Learning with MOOCS Conference.
- Wang, C. et al., 2019. Need satisfaction and need dissatisfaction: A comparative study of online and face-to-face learning contexts. *Computers in Human Behavior*, Volume 95, pp. 114-125.
- Widiyati, S., 2020. Respon Mahasiswa Pada Proses Pembelajaran Mata Kuliah Daring. *Child Educational Journal*, 2(1)

