



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN DAN  
ADAPTABILITAS TERHADAP RESILIENSI KERJA GURU  
DAN KARYAWAN DIMASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus Yayasan Insan Mulia Malang)

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :

**Choiriah Indah Kusumawati**

**Npm. 21801081080**



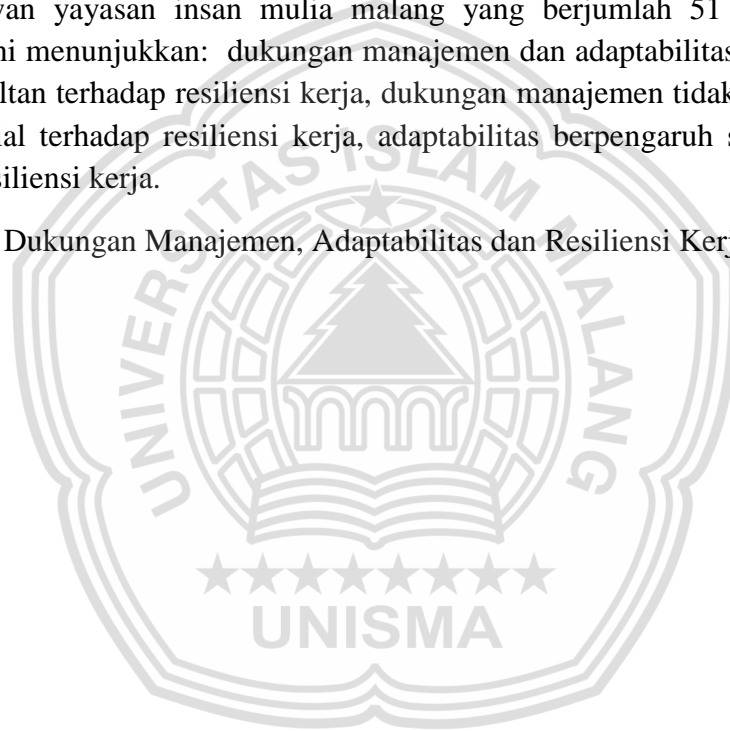
**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PRODI MANAJEMEN**

**2022**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: pengaruh dukungan manajemen dan adaptabilitas terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19, pengaruh secara langsung dukungan manajemen terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19, pengaruhnya secara langsung adaptabilitas terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19. Sampel dalam penelitian ini menggunakan seluruh jumlah populasi yaitu guru dan karyawan yayasan insan mulia malang yang berjumlah 51 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan: dukungan manajemen dan adaptabilitas berpengaruh secara simultan terhadap resiliensi kerja, dukungan manajemen tidak berpengaruh secara parsial terhadap resiliensi kerja, adaptabilitas berpengaruh secara parsial terhadap resiliensi kerja.

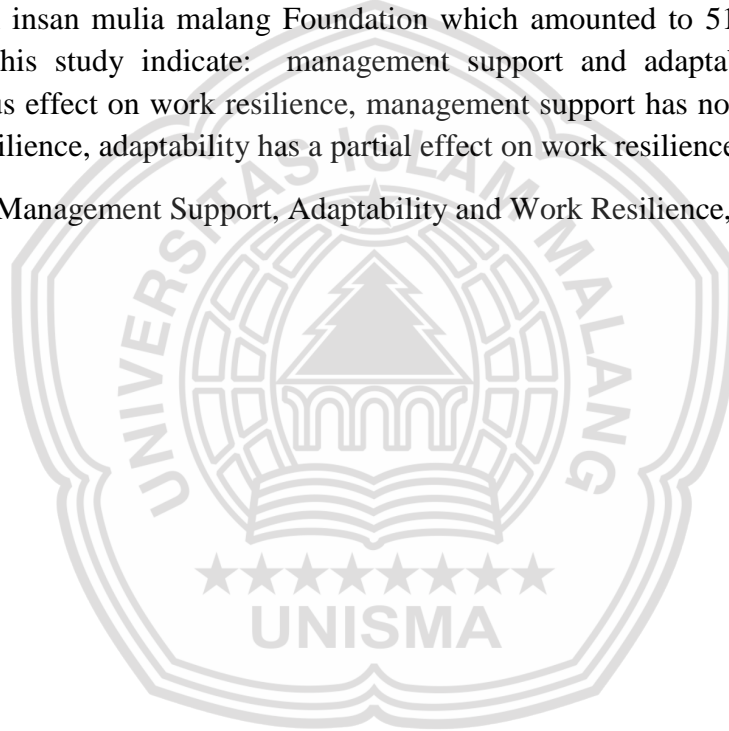
Kata kunci: Dukungan Manajemen, Adaptabilitas dan Resiliensi Kerja,



## ABSTRACT

This study aims to analyze: the effect of management support and adaptability on the work resilience of teachers and employees during the covid-19 pandemic, the direct influence of management support on the work resilience of teachers and employees during the covid-19 pandemic, its direct influence on the work resilience of teachers and employees during the covid-19 pandemic. direct adaptability to the work resilience of teachers and employees during the COVID-19 pandemic. The sample in this study used the entire population, namely teachers and employees of the yayasan insan mulia malang Foundation which amounted to 51 people. The results of this study indicate: management support and adaptability have a simultaneous effect on work resilience, management support has no partial effect on work resilience, adaptability has a partial effect on work resilience.

Keywords: Management Support, Adaptability and Work Resilience,



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Virus covid-19 atau bisa disebut dengan virus corona adalah penyakit yang cepat sekali menyebar, penyakit ini pertama kali muncul di kota wuhan China akhir desember 2019 dan terus menyebar keseluruh dunia termasuk juga Indonesia. Tanggal 2 maret 2020 presiden mengumumkan warga Indonesia pertama yang terpapar oleh virus ini dan Jumlah kasus virus korona terus bertambah, Velarosdela (2020). Karena kasus virus ini pemerintah mengambil suatu kebijakan dalam rangka mengantisipasi penyebaran virus dengan salah satunya melakukan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). PSBB adalah sebuah peraturan keamanan yang diterapkan di suatu daerah. Pemberlakuan PSBB berdampak terhadap berbagai kegiatan, termasuk aktivitas kantor, sekolah dan kegiatan bisnis. Untuk itu, penelitian ini mengambil tema resiliensi kerja guru & karyawan di masa pandemi covid-19.

Pandemi covid-19 secara tidak langsung juga berdampak terhadap para pekerja di Indonesia. Konfederasi Serikat Pekerja Indonesia (KSPI) mencatat kurang lebih 50.000 buruh yang terkena PHK (Pemutusan Hubungan Kerja) sejak awal tahun 2021. Walaupun tidak seluruhnya disebabkan oleh kondisi pandemi covid-19 namun hal ini menjadi salah satu penyebab terjadinya PHK. Tidak hanya PHK pemotongan jam kerja juga terjadi di berbagai perusahaan sehingga berdampak terhadap kinerja karyawan itu sendiri. Menteri Perencanaan

Pembangunan Nasional (PPN), mengatakan terdapat 24 juta tenaga kerja yang kehilangan jam kerja akibat covid-19.

Bukan hanya pekerja yang mengalami masa sulit tetapi para guru juga dipaksa untuk beradaptasi dengan situasi saat ini. Masa pandemi covid-19 membuat pola Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) berubah. Yang awalnya proses belajar mengajar yang dilakukan dengan tatap muka, tetapi pada saat ini proses belajar mengajar dilakukan secara jarak jauh dengan menggunakan jaringan internet serta Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) juga memberi manfaat telah menjejakkan proses pendidikan di Indonesia ke arah digitalisasi. Namun disisi lain Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) juga memiliki hambatan bagi daerah-daerah yang sulit adanya jaringan internet yang mengakibatkan terhambatnya Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) itu sendiri. Untuk itu dari banyaknya hambatan yang dirasakan oleh berbagai pihak sebagai karyawan dan guru untuk memiliki resiliensi dalam menghadapi situasi sulit.

Menurut Reni *et al* (2017), resiliensi secara umum diartikan sebagai kemampuan beradaptasi dengan situasi yang sulit dalam kehidupan. Manusia yang memiliki resiliensi akan dengan mudah memposisikan dirinya di situasi apapun dan juga dapat mengatur emosinya sehingga dapat berinteraksi lebih efektif dalam lingkungannya. Resiliensi ini terkait dengan proses, mengelola, negosiasi dan beradaptasi dengan sumber signifikan dari stress atau trauma di tempat kerja menurut Santoso (2017). jika seseorang karyawan dapat dengan mudah memposisikan dirinya dan mengontrol emosi maka mereka akan memiliki sifat adaptabilitas yang baik.

Menurut KBBI adaptabilitas adalah kemampuan menyesuaikan diri atau beradaptasi. Sifat ini sangat dibutuhkan oleh para pekerja untuk dapat melakukan pekerjaannya dengan nyaman dan aman di dalam lingkungannya. Menurut Soekanto (2007), adaptasi adalah proses penyesuaian dari individu, kelompok, maupun unit sosial terhadap norma-norma, proses perubahan, ataupun kondisi yang diciptakan. Saat seseorang beradaptasi dengan baik secara tidak langsung orang tersebut akan bekerja dengan giat, bertanggung jawab dan memiliki semangat kerja yang tinggi. Oleh karena itu guru dan karyawan diwajibkan mampu beradaptasi terhadap kegiatan bekerja yang sudah tidak sama lagi seperti sebelum adanya pandemi covid-19 tanpa mengurangi kualitas kinerja itu sendiri.

Pengaruh dukungan manajemen juga sangat penting di dalam aktivitas kerja. Dukungan di dalam lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dukungan yang dimaksudkan adalah sejauh mana para atasan atau manajer dapat memberikan sebuah informasi, komunikasi, dan dukungan yang jelas terhadap bawahan. Jika hal itu dapat dilakukan dengan baik maka perusahaan tersebut akan lebih mudah langkahnya dalam mencapai tujuan. Namun sebaliknya, apabila hubungan atasan dan bawahan tidak bisa berjalan dengan baik akan banyak kesalahpahaman yang dapat terjadi sehingga tujuan dari perusahaan itu sendiri tidak dapat tercapai dengan mudah (Zulfa, S. 2021).

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penelitian ini diberi judul “ **Pengaruh Dukungan Manajemen Dan Adaptabilitas Terhadap Resiliensi Kerja Guru Dan Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19**”

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah dukungan manajemen dan adaptabilitas secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19?
2. Apakah dukungan manajemen berpengaruh secara langsung terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19?
3. Apakah adaptabilitas berpengaruh secara langsung terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan penelitian

1. untuk menganalisis pengaruh positif signifikan dukungan manajemen dan adaptabilitas secara simultan terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19.
2. untuk menganalisis pengaruhnya secara langsung dukungan manajemen terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19
3. untuk menganalisis pengaruhnya secara langsung adaptabilitas terhadap resiliensi kerja guru dan karyawan di masa pandemi covid-19

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat Teoritis

- a. Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis maupun pembaca serta dapat memberikan manfaat.
- b. Harapan dari penelitian ini mampu menjadi referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam lingkup manajemen.

#### 2. Manfaat praktis

##### a. Bagi instansi

Berdasarkan hasil penelitian di atas untuk mengetahui sejauh mana dukungan manajemen dan adaptabilitas terhadap resiliensi guru dan karyawan di masa pandemi covid-19 yang harapannya dapat menjadi bahan evaluasi perusahaan dan dapat memberikan rasa aman dan nyaman di lingkungan kerja pada saat pandemi covid-19.

##### b. Bagi peneliti berikutnya

Harapan dari penelitian ini agar dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian lanjutan tentang pengaruh dukungan manajemen dan adaptabilitas terhadap resiliensi kerja di masa pandemi covid-19 ataupun sebagai sumber informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Dukungan manajemen dan adaptabilitas berpengaruh secara simultan terhadap resiliensi kerja.
2. Dukungan manajemen tidak berpengaruh secara parsial terhadap resiliensi kerja.
3. Adaptabilitas berpengaruh secara parsial terhadap resiliensi kerja.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tentu masih memiliki banyak keterbatasan diantaranya yaitu:

1. Penelitian hanya dilakukan di yayasan insan mulia malang. Maka hasil penelitian ini hanya bisa diterapkan pada yayasan insan mulia malang
2. Kuesioner merupakan alat yang digunakan dalam penelitian oleh karena itu data yang diperoleh dan dikelola berdasarkan yang telah didapatkan di kuesioner.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan realita yang terjadi di lapangan, memberikan beberapa saran dan masukan sebagai berikut:

#### 1. Bagi instansi

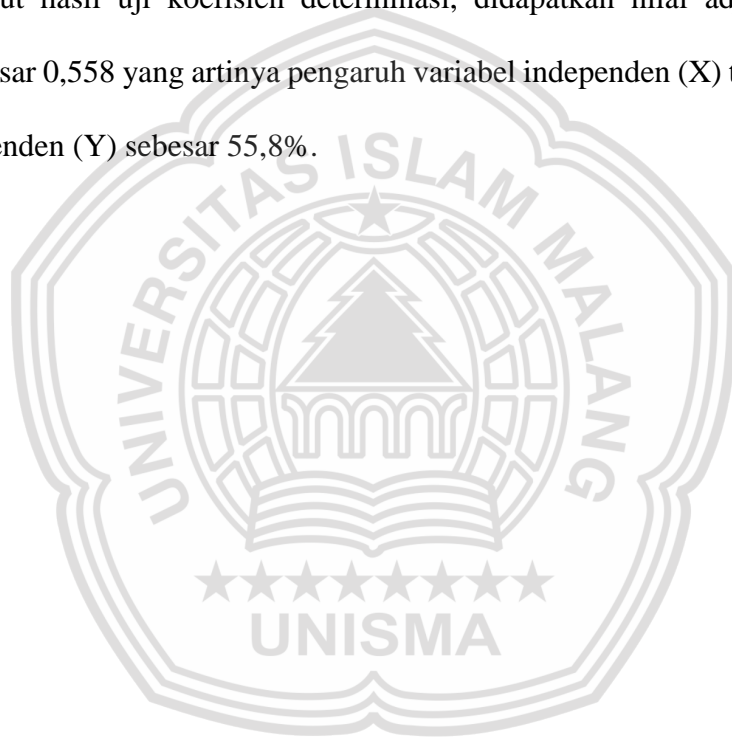
- a. Dukungan manajemen tidak berpengaruh terhadap resiliensi kerja namun pimpinan perlu selalu memperhatikan karyawannya berupa kenyamanan atau dukungan yang sesuai dengan kemampuan instansi.

Dari jawaban responden yang tertinggi menyetujui terkait pernyataan bahwa lembaga memiliki prosedur kerja yang baik. Dan jawaban terendah terkait pernyataan lembaga memberikan reward kepada karyawan.

- b. Adaptabilitas atau kemampuan beradaptasi sangat penting dimiliki oleh karyawan dalam setiap kegiatan, agar pekerjaan yang dilakukan berjalan dengan baik. Dari jawaban yang tertinggi menyetujui pernyataan bahwa para karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu. Dan jawaban terendah terkait pernyataan bahwa karyawan mampu mengandalkan diri sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan dan melanjutkan penelitian ini diharapkan untuk menyempurnakan penelitian ini guna meningkatkan resiliensi kerja baik dengan menambah variabel atau mengurangi variabel lain yang bisa mempengaruhi resiliensi kerja guru dan karyawan. Dari output hasil uji koefisien determinasi, didapatkan nilai adjusted R square sebesar 0,558 yang artinya pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) sebesar 55,8%.





## DAFTAR PUSTAKA

- Acep, K. (2005). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Surakarta: Simposium Nasional Akuntansi, 8, 15-16.
- Arikunto, Suharsimi. 2012. Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cahyawulan, W., & Wahyuni, E. (2021). Optimisme, Kepuasan Hidup, Dan Resiliensi Terhadap Adaptabilitas Karier Remaja Dari Kelas Sosio-Ekonomi Bawah. *Jurnal Penelitian Bimbingan dan Konseling*, 6(1).
- Desmita, Psikologi Perkembangan Peserta Didik, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012), h. 193.
- Dewi, S. A. N. T., & Dwirandra, A. A. N. B. (2013). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual dan Kepuasan Pengguna terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 4(1), 196-214.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2014. Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen. Edisi 1. Cetakan ke-12. Yogyakarta: BPFE.
- Malayu, S. P. (2011). Hasibuan. Manajemen sumber daya manusia, 1-2.
- Nurtjahjanti, H., Rusmawati, D., Psikologi, F., Diponegoro, U., & Tembalang, K. (n.d.).  $\alpha < 0,05$ . 000.
- O'sullivan, A., & Sheffrin, S. M. (2003). Economics 2nd Edition Guided Reading and Review Workbook Spanish Student Edition 2003c. Prentice Hall.
- Ramdhani, R. N., & Kiswanto, A. (2020). Urgensi Adaptabilitas dan Resiliensi Karier pada Masa Pandemi. *Indonesian Journal of Educational Counseling*, 4(2), 95-106.
- Rizkina, S. (2018). Pengaruh Dukungan Sosial dan Harapan terhadap Resiliensi Anak Didik LAPAS Kelas IIA Salemba. *Jurnal Raudhah*, 6(2).
- Santoso, M. R., & Jatmika, D. (2017). Hubungan resiliensi dengan work engagement Pada agen asuransi PT X. *Ecopsy*, 4(2), 117-123.
- Santoso, M. R., & Jatmika, D. (2017). Hubungan Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Agen Asuransi Pt X. *Jurnal Ecopsy*, 4(2), 117.

<https://doi.org/10.20527/ecopsy.v4i2.3853>

Sonia, Z., Ekonomi, F., & Dharma, U. W. (2009). Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19. *Sonia et Al*, 03(9), 17. <http://repository.unwidha.ac.id/2333/1/ZulfaFix.pdf>

Soekanto, S. (2007). Penelitian hukum normatif: Suatu tinjauan singkat.

Sugiarto. (2017). Metodologi Penelitian Bisnis. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Sugiyono, 2016. Memahami Penelitian Kualitatif : Bandung Alfabeta

Suhartin, N. R. (2018). Hubungan Prestasi Akademik Dan Adaptabilitas Karir Pada Lulusan Perguruan Tinggi Di Kota Surabaya (Doctoral Dissertation, Universitas 17 Agustus 1945).

Sunarto dan Agung Hartono, Perkembangan Peserta Didik, ( Jakarta: Rineka Cipta, 2006), h. 221

Sunarto dan Agung Hartono, Perkembangan Peserta Didik. (Jakarta: Rineka Cipta, 2006) h. 229

Tangkudung, J. P. (2014). Proses adaptasi menurut jenis kelamin dalam menunjang studi mahasiswa fisip universitas sam ratulangi. *Acta Diurna Komunikasi*, 3(4).

Triaryati, N. (2003). Pengaruh adaptasi kebijakan mengenai work family issue terhadap absen dan turnover. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 5(1), 85-96.

Widyasari, H., & Suardikha, I. M. S. (2015). Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai, Efektivitas Sia, Dukungan Manajemen Puncak, Lingkungan Kerja Fisik Pada Kinerja Individual. *E-Journal Akuntansi Universitas Udyana*, 11(3), 678-697.

Yuniar, I. G. A. A., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (2011). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan kantor pusat Pt. Bpd Bali. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Resiliensi Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Kantor Pusat Pt. Bpd Bali*, 9(1).