



**KONTRIBUSI KOMPETENSI SDM, KAPASITAS SDM DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN**

KEUANGAN DAERAH
(Studi pada BKAD Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

Selynia Nurur Rohmah
NPM. 21801082127

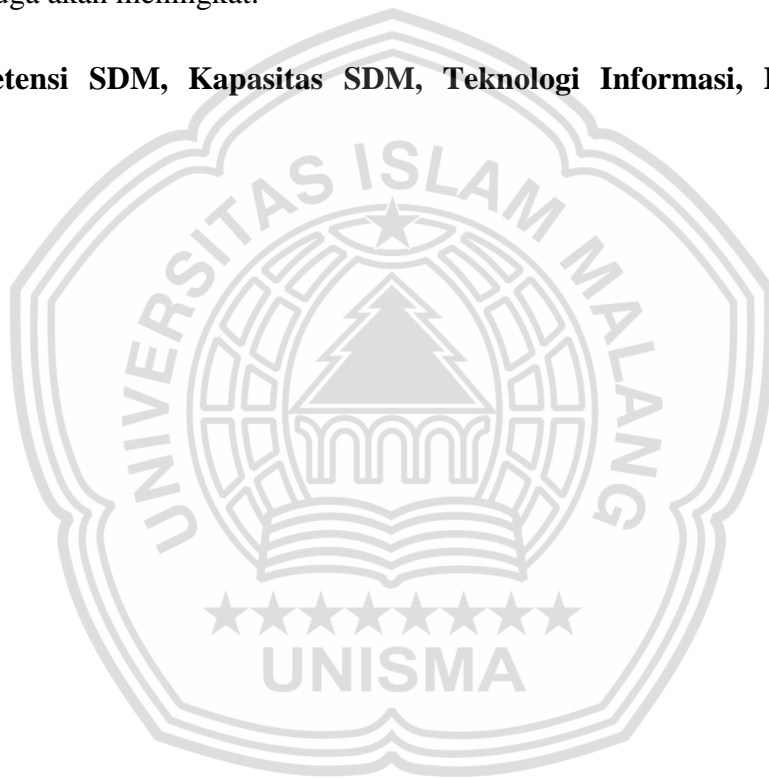


UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2021

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia, kapasitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap keandalan laporan keuangan pemerintah daerah di BKAD Kota Malang. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai/staf BKAD Kota Malang. Sedangkan sampel dari penelitian ini yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh peneliti adalah kepala badan, sekretaris badan, bagian anggaran, bendahara dan akuntansi yang berjumlah 33 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda. Setelah dilakukan analisis data, hasil penelitian dengan menggunakan uji t dan uji F menyatakan bahwa terdapat pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, kapasitas sumber daya manusia dan penggunaan teknologi informasi terhadap keandalan laporan keuangan pemerintah daerah di BKAD Kota Malang juga akan meningkat.

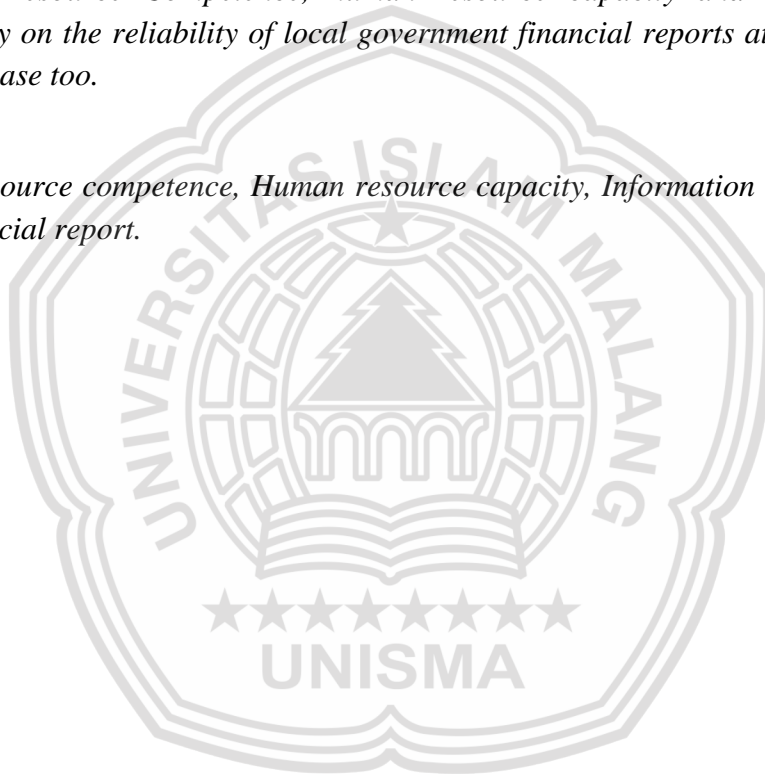
Kata kunci: Kompetensi SDM, Kapasitas SDM, Teknologi Informasi, Keandalan Laporan Keuangan.



ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of human resource competence, human resource capacity and the use of information technology on the reliability of local government financial reports at BKAD Malang City. The population in this study were BKAD employees/staff of Malang City. Meanwhile, the sample from this study that was in accordance with the criteria determined by the researcher was the head of the agency, the secretary of the agency, the budget, treasury and accounting staff, totaling 33 respondents. The analytical method used was Multiple Linear Regression analysis. After data analysis was carried out, the results of the study using the *t* test and *F* test stated that there were the influence of Human Resource Competence, human resource capacity and the use of information technology on the reliability of local government financial reports at the BKAD Malang City will increase too.*

Keywords: *Human resource competence, Human resource capacity, Information technology, The reliability of financial report.*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era ini masyarakat menuntut penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*). *Good governance* didefinisikan sebagai suatu penyelenggaraan manajemen pembangunan yang solid dan bertanggungjawab yang sesuai dengan prinsip demokrasi, tata kelola pemerintah yang baik, bersih secara politik dan administrasi yang mengacu kepada proses pencapaian keputusan dan pelaksanaannya dapat dipertanggung jawabkan secara bersama. Nizam (2018) mendefinisikan pemerintahan di sektor publik adalah proses penyelenggaraan pemerintahan yang baik dengan melibatkan pemangku kepentingan dalam berbagai kegiatan ekonomi, sosial politik dan menggunakan sumber daya untuk kepentingan rakyat dilakukan dengan prinsip keadilan, equity, kesetaraan, efisiensi, transparansi dan akuntabilitas. *Good governance* mengharuskan pemerintah untuk melakukan akuntabilitas publik. Akuntabilitas sendiri adalah bentuk kewajiban guna mengambil tanggung jawab atas tercapai atau tidaknya pelaksanaan misi organisasi untuk mencapai tujuan dan sasaran suatu organisasi, melalui suatu media pertanggungjawaban yang dilakukan secara periodik.

Laporan keuangan pemerintah merupakan bagian penting dalam pengakuan tanggung jawab administrasi keuangan kepada masyarakat pada umumnya. Fungsi informasi dalam laporan keuangan tidak akan membantu jika penyayangan dan penyampaian data keuangan tidak dapat diandalkan. Keterandalan informasi keuangan merupakan wujud dari kualitas informasi dan pertanggungjawaban pengelolaan keuangan publik. Berdasarkan PP No 71 Tahun 2010, menyebutkan bahwa standar akuntansi pemerintahan menyatakan keandalan pengungkapan laporan keuangan adalah kumpulan data dalam ringkasan anggaran dibebaskan dari pemahaman yang menyimpang dan kesalahan material, menunjukkan setiap

kenyataan secara nyata, dan dapat dikonfirmasi. Data mungkin berlaku, namun jika penampilannya dipertanyakan, penggunaan data mungkin bisa menipu.

Menurut Peraturan Pemerintah No 71 Tahun 2010, proses menyusun laporan keuangan daerah mengacu pada SAP (Standar Akuntansi keuangan Pemerintah). SAP adalah prinsip-prinsip akuntansi yang diterapkan dalam menyusun dan menyajikan laporan keuangan pemerintah yang dilengkapi dengan Kerangka Konseptual Akuntansi Pemerintahan yang merupakan konsep dasar penyusunan dan pengembangan Standar Akuntansi Pemerintahan, setelah disesuaikan dengan Standar Akuntansi Pemerintahan selanjutnya akan diaudit oleh BPK (Badan Pemeriksa Keuangan) hal ini bertujuan untuk mengecek apakah sudah sinkron dengan standar yang berlaku, dan juga apakah sudah mencukupi tolak ukur yang ada seperti yang ditetapkan oleh perundang-undangan

Ashan dalam sutrisno (2018) menyatakan kompetensi bisa disebut sebagai pengetahuan, ketrampilan dan kemampuan yang dimiliki manusia yang menjadi bagian dari dirinya sampai bisa melakukan perilaku perilaku kognitif, afektif dan psikomotorik. Sedangkan, Wibowo (2016) mengatakan bahwa kompetensi ialah kemampuan untuk melakukan suatu pekerjaan yang dilandasi atas ketrampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Kompetensi merupakan hal krusial pada organisasi maupun perusahaan karena dapat dijadikan acuan dalam menilai kinerja seseorang dan melakukan pemetaan anggota atau pegawai. Laporan keuangan yang andal tentu harus memiliki kualitas yang baik.

Dari beberapa hasil penelitian yang dilakukan oleh Spencer (1993), Safiyulloah (2017) dan Zubaidi, dkk (2018) menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas laporan keuangan daerah. Jadi untuk menghasilkan laporan yang berkualitas dan dapat diandalkan diperlukan kontribusi sumber daya manusia yang baik dalam menyusun laporan keuangan daerah .

Karmila, dkk.,(2014), kapasitas sumber daya manusia sangatlah penting dalam mengemban tanggung jawab dan membuat laporan keuangan yang andal. Sedangkan definisi kapasitas sumber daya manusia itu sendiri adalah keahlian berupa jenjang pendidikan, pelatihan dan pengalaman individu di dalam suatu kelembagaan yang mampu melaksanakan tugas, fungsi dan kewenangannya dalam melaksanakan tanggungjawabnya. Didalam melakukan fungsi akuntansi, membutuhkan kemampuan bukan untuk mencatat pertukaran dan membuat laporan keuangan saja, namun juga memutuskan perlakuan akuntansi , merencanakan dan membedah sistem pembukuan saat ini. Kapasitas sumber daya manusia yang tepat dengan kemampuan yang besar akan mempengaruhi keandalan keuangan daerah oleh karena itu kapasitas dan kompetensi sumber daya manusia saling berkaitan. Bintoro dan Daryanto (2017:20) mendefinisikan Kapasitas sumber daya manusia adalah ilmu atau metode tentang bagaimana mengelola sumber daya (tenaga kerja) hubungan dan peran individu secara efisien dan efektif dan bagaimana menggunakannya secara optimal untuk mencapai tujuan bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat. Dalam penelitian yang dilakukan Komarasari (2017) menunjukkan bahwa kapasitas SDM tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keterandalan laporan keuangan pemerintah daerah.

Menurut Thomson dalam Syahroni (2014), pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya atau perilaku dalam menggunakan teknologi pada saat melakukan pekerjaan. Pengukurannya berdasarkan intensitas pemanfaatan, frekuensi pemanfaatan , dan jumlah aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan. Pemanfaatan teknologi informasi yang tepat dan didukung oleh keahlian individu yang mengoperasikannya dapat meningkatkan kinerja perusahaan maupun kinerja individu yang bersangkutan. Dalam penelitian yang dilakukan Anggadini dkk (2019) menyatakan bahwa Teknologi Informasi berpengaruh secara signifikan berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan. Arah hubungan positif teknologi informasi dengan

keterandalan laporan keuangan menunjukkan bahwa teknologi informasi yang semakin baik akan meningkatkan keterandalan laporan keuangan.

Sumber daya manusia merupakan kunci dari keberhasilan suatu instansi atau perusahaan karena sumber daya manusia pada suatu instansi memiliki nilai yang tinggi disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan dan ketrampilan. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel sumber daya manusia yang akan diteliti yaitu Kompetensi SDM dan Kapasitas SDM .

Kapasitas dan Kompetensi sumber daya manusia yang memadai belum tentu bisa menghasilkan laporan keuangan yang andal jika tidak didukung dengan teknologi informasi, saat ini teknologi informasi menembus segala aspek kehidupan termasuk dalam organisasi sektor publik, termasuk pemerintah. Pemerintah pusat maupun daerah berkewajiban untuk mengembangkan dan memnfaatkan kemajuan teknologi informasi sejalan dengan prinsip - prinsip tata kelola yang baik. Teknologi informasi sangat berperan dalam membantu proses akuntansi dalam perusahaan/organisasi yang telah lama berlangsung karena penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi, menghemat waktu dan biaya, meningkatkan efektifitas, mengurangi kesalahan karena *human error* dan mencapai hasil laporan keuangan yang benar dan tentunya dapat diandalkan .

Pelaporan keuangan pemerintah daerah Kota Malang sangat menarik untuk dikaji lebih lanjut dikarenakan berturut-turut Kota Malang meraih predikat WTP (Wajar tanpa pengecualian). Berdasarkan laporan hasil pemeriksaan tanggal 25 mei 2021, BPK telah melaksanakan pemeriksaan terhadap laporan keuangan daerah Kota Malang tahun anggaran 2020 dan memberikan opini wajar tanpa pengecualian. Prestasi kota malang ini tentunya menimbulkan pertanyaan faktor apa saja yang mendukung prestasi ini karena tidak semua daerah di indonesia mendapat opini wajar tanpa pengecualian seperti Kabupaten Bandung barat, Indramayu dan daerah lainnya yang mendapat opini wajar dengan pengecualian bahkan tahun 2020 terdapat 56 Pemda yang mendapat opini wajar dengan pengecualian

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk mengembangkan penelitian tentang “**Kontribusi Kompetensi SDM, Kapasitas SDM dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Laporan Keuangan Daerah** “

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka peneliti mengidentifikasi masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah kompetensi SDM, kapasitas sdm dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah?
2. Apakah kompetensi SDM berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah?
3. Apakah kapasitas SDM berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah?
4. Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui apakah kompetensi SDM, kapasitas SDM dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah.
2. Untuk mengetahui apakah kompetensi SDM berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah.
3. Untuk mengetahui apakah kapasitas SDM berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah.

4. Untuk mengetahui apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan diatas, maka manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian itu adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran informasi dan bahan evaluasi bagi pemerintahan daerah agar bisa menghasilkan laporan keuangan daerah yang bisa diandalkan untuk mengambil keputusan

2. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan wawasan dan pengalaman dalam pengembangan kemampuan ilmiah serta meng aplikasikan pengetahuan teoritis yang telah dipelajari oleh peneliti

a. Bagi Mahasiswa Jurusan Akuntansi

Penelitian ini sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang akan melakukan penelitian tentang akuntansi sektor publik khususnya akuntansi pemerintahan serta sebagai literatur untuk menambah ilmu pengetahuan yang berkaitan dimata kuliah akuntansi keuangan sektor publik

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan referensi bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian tentang topik yang sejenis.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kompetensi SDM, kapasitas SDM dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kompetensi SDM, kapasitas SDM, dan teknologi informasi secara simultan berpengaruh signifikan positif terhadap variabel keterandalan laporan keuangan daerah.
2. Kompetensi SDM secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap variabel keterandalan laporan keuangan daerah.
3. Kapasitas SDM secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap variabel keterandalan laporan keuangan daerah.
4. Teknologi informasi secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap variabel keterandalan laporan keuangan daerah.

5.2 Keterbatasan Penelitian

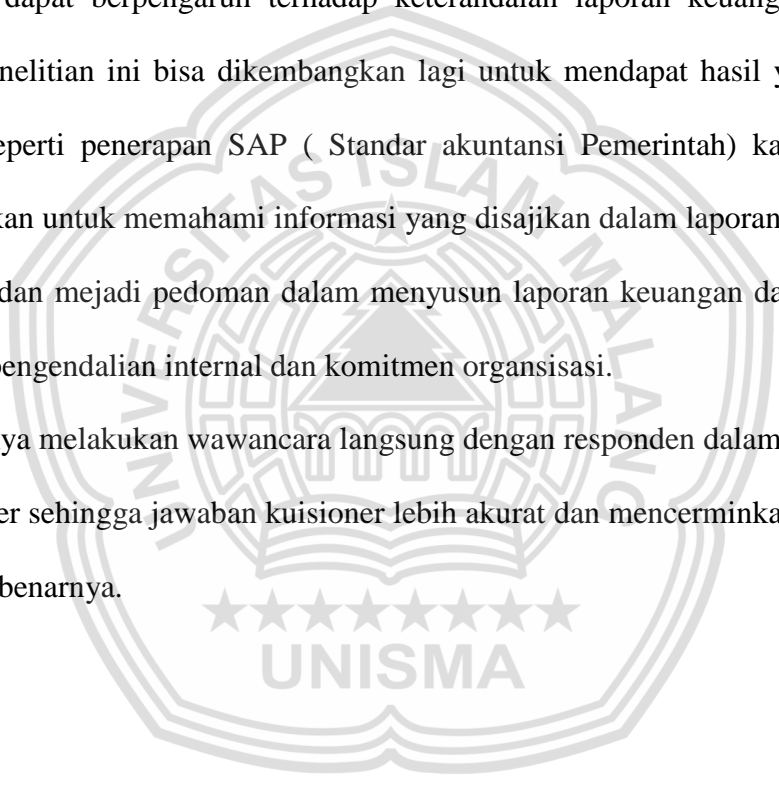
Penelitian ini memiliki keterbatasan dan diharapkan dapat memberikan gambaran dalam melakukan penelitian selanjutnya. Keterbatasan tersebut antara lainnya yaitu :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada Pegawai Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang Provinsi Jawa Timur yang belum bisa digeneralisasikan secara luas.
2. Nilai *R square* 0,494 (49,4%) yang artinya menunjukkan bahwa masih ada faktor lain yang ikut mempengaruhi keterandalan laporan keuangan di BKAD Kota Malang.

3. Penelitian ini hanya menerapkan metode survey dengan alat instrument berupa kuisisioner, sehingga kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan pada data yang terkumpul melalui kuisisioner.

5.3 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas objek penelitian misalnya SKPD se- Kota Malang.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya menambahkan variabel lain yang diduga dapat berpengaruh terhadap keterandalan laporan keuangan daerah agar penelitian ini bisa dikembangkan lagi untuk mendapat hasil yang lebih baik, seperti penerapan SAP (Standar akuntansi Pemerintah) karena SAP digunakan untuk memahami informasi yang disajikan dalam laporan keuangan daerah dan mejadi pedoman dalam menyusun laporan keuangan daerah yang andal, pengendalian internal dan komitmen organisasi.
3. Perlunya melakukan wawancara langsung dengan responden dalam pengisian kuisisioner sehingga jawaban kuisisioner lebih akurat dan mencerminkan keadaan yang sebenarnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, G. E., & Fidiana, F. (2018). Sistem akuntansi, Teknologi informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(8).
- Ainsworth, Murray, Neville Smith, and Anne Millership.(2007).*Managing Performance Managing People*.Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer
- Amin, M. H., Sjahrudin, H., & Alam, S. (2018). Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Konsekuensinya Pada Kinerja Karyawan.
- Anggadini, S. D., Subekti, V. M., Damayanti, S., & Fahrana, E. (2019). Keterandalan Laporan Keuangan: Dampak dari Kualitas SDM dan Teknologi Informasi. *Accounting Information and Information Teknologi Business Enterpric*, 6(1), hal 16-30.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*.Yogyakarta: Penerbit Grava Media
- Delanno, G. F., & Deviani, D. (2013). Pengaruh Kapasitas SDM, Pemanfaatan TI Dan Pengawasan Keuangan Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Wahana Riset Akuntansi*, 1(1), 21-46.
- Edison Emron, dkk.(2016).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Bandung: Alfabeta
- Gasperz, J. J. (2019). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi pada Badan Pusat Statistik Wilayah Maluku). *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan)*, 5(2), 75-83
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2009. *Metode Penelitian*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Griffin, Ricky, dan Moorhead, Gregory.(2014).*Orhanizational Behavior: Managing People Ans Organizations (Eleventh E)*.South Western: Cengage Learning
- Hajri D. (2020).Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah Di Kabupaten Wajo.*Jurnal Isafir Vol 1 no 2*
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta :Gramedia Pustaka Utama

- Indriasari, D., & Nahartyo, E. (2009). Pengaruh kapasitas SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Intern Akuntansi terhadap Keterandalan dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah, Studi pada Pemerintah kota Palembang dan Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Akuntansi*.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2011, "*Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*", Edisi Pertama. BPFE, Yogyakarta
- Kadir Abdul. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Karmila, K., Tanjung, A. R., & Darlis, E. (2014). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada Pemerintah Provinsi Riau). *Sorot*, 9(1), 25-42.
- Kieso, Donald E, Weygant Jerry J, Warfield Terry D. 2017. *Akuntansi Keuangan Menengah*. Cetakan Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Komarasari, W. (2017). Pengaruh kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian intern akuntansi terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah (Pada SKPD Kabupaten Bantul Bagian Akuntansi dan Keuangan). Prodi Akuntansi UPY.
- Nizam, Ahmad, T Meldi Kesuma, Iskandarsyah Madjid, dan Ridha Siregar. (2018). "Peran Prinsip Good Government Governance dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Publik di Aceh, Indonesia" 292 (Agc): 731–38.
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan teknologi dan pola hidup manusia dalam perspektif sosial budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi*, 2(1).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2010 Standar Akuntansi Pemerintahan. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2010 Pelaporan Keuangan Daerah. Jakarta
- Permendagri No.59 Tahun 2017 tentang pedoman pengelolaan keuangan daerah. Jakarta
- Puspaningsih. (2017).. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keterandalan Dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Skpd (Studi Empiris pada SKPD Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul). Skripsi. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- PSAK 45 Tahun 2015 tentang penyusunan laporan keuangan organisasi nirlaba
- Safiyulloh. (2017). Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada SKPD Pemerintah Kota Makassar). Skripsi, Universitas Hasanuddin Makassar
- Sanusi Anwar. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat

- Sakriaty, S. (2018). Pengaruh Kompetensi, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Laporan Keuangan Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah Daerah (Survey Pada Sekolah Pengelola Dana BOSDA di KabupatenBuol). *Katalogis*, 6(2).
- Saptutyingsih, E., & Setyaningrum, E. (2019). *Penelitian Kuantitatif: Metode dan Alat Analisis*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Setianingrum, D. (2016). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengendalian Intern Akuntansi, Dan Pengawasan Keuangan Daerah Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Karanganyar) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Spencer, L. M., & Spencer, P. S. M. (2008). *Competence at Work models for superior performance*. John Wiley & Sons.
- Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 62-74.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif?*. Bandung :Alfabeta
- Sutarman.(2012).*Buku Pengantar Teknologi Informasi*.Jakarta:Bumi Aksara
- Syahroni, K. H. (2014). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kesesuaian Tugas-tugas Teknologi Informasi, Dan Kepercayaan Atas Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual (Studi Kasus Pada Bank BPR Di Kabupaten Karanganyar) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Wibowo, N. (2016). Upaya memperkecil kesenjangan kompetensi lulusan sekolah menengah kejuruan dengan tuntutan dunia industri. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 23(1), 45-59.
- Wibowo.(2017).*Manajemen Kinerja*.Jakarta: Rajawali Pers
- Zainun Buchari.(2011).*Manajemen dan Motivasi*.Jakarta: Balai Aksara
- Zalukhu, A. (2016). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern Akuntansi Terhadap Keterandalan Pelaporan

Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Pada Badan Pengelola Keuangan Daerah Kota Medan

- Zubaidi, N., Cahyono, D., & Maharani, A. (2018). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *International Journal of Social Science and Business*, 3(2), 68-76.
- Zuliarti. 2012. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Pengendalian Intern Akuntansi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah: Studi Pada Pemerintah Kabupaten Kudus. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas MuhMuria Kudus.
- Zulfa. (2018). Kompetensi sumber daya manusia di kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) wilayah Gowa (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Makassar).
- Arti teknologi informasi di KBBI (2021). Diakses pada 20 Desember 2021, dari <https://kbbi.lektur.id/teknologi-informasi>
- LKPD KOTA MALANG (2020). Diakses pada 20 Desember 2021, dari <https://jatim.bpk.go.id/hasil-pemeriksaan/lhp-lkpd/lkpd-kota-malang-tahun-2020-wtp/>

