



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI *E-FILING* DAN *E-REGISTRATION* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

**HILDA RAHMADIA PUTRI**

**NPM. 21501082252**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MALANG**

**2022**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Penerapan Sistem *E-Registration* dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak studi kasus pada KPP Pratama Malang Utara. Data diambil dari kuisioner (Primer) yang disebarakan kepada Wajib Pajak di Kota Malang. Metode penentuan sampel di penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Populasi penelitian adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki pengalaman menggunakan aplikasi online pajak yang terdaftar di KPP Pratama Malang Utara. Hasil penelitian menunjukkan Penerapan Sistem *E-Registration* dan *E-Filing* berpengaruh terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci :** *E-Registration*, *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of the application of the E-Registration and E-Filing System on Taxpayer Compliance in a case study at KPP Pratama, North Malang. The data is taken from a questionnaire (Primary) which is distributed to taxpayers in the city of Malang. The method of determining the sample in this study used purposive sampling. The research population is individual taxpayers who have experience using online tax applications registered at KPP Pratama North Malang. The results showed that the implementation of the E-Registration and E-Filing system had an effect on the level of taxpayer compliance.*

**Keywords:** *E-Registration, E-Filing, Taxpayer Compliance.*



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Negara Indonesia merupakan negara yang memiliki penghasilan terbesar yang berasal dari penerimaan pajak. Pemasukan pajak yang merupakan penyumbang dana untuk APBN di Indonesia sebanyak 2/3 di mana pengeluaran negara di antaranya pembiayaan publik dan pembangunan nasional dibiayai dari dana tersebut. Kebutuhan negara diharapkan bisa dibiayai oleh penerimaan pajak dari tahun ke tahun. Sektor fiskal pun menjadi salah satu kebijakan yang dibuat pemerintah supaya bisa menambah pendapatan negara. Salah satu kebijakan tersebut diterapkan Self Assessment System. Wajib Pajak diharuskan secara aktif menghitung, menyetor dan melaporkan pajak sendiri (Resmi, 2011:11).

Saat ini teknologi semakin canggih. Akan tetapi canggihnya teknologi harus diimbangi dengan sumber daya manusianya yang juga berkualitas dan masyarakat juga dituntut untuk berkembang. Kecanggihan teknologi ini Direktorat Jenderal Pajak tidak ingin membuang sia-sia kesempatan untuk memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut dengan melakukan reformasi di bidang Modernisasi Sistem Perpajakan dengan menerapkan teknologi e- Sistem yaitu seperti E-registration dan e-Filing.

Landasan terciptanya administrasi perpajakan yang modern, efisien, dan dipercaya oleh masyarakat adalah reformasi administrasi perpajakan. Suparman (2007:1) “Sistem Administrasi Perpajakan Modern adalah penyempurnaan atau perbaikan kinerja administrasi baik secara individu, kelompok maupun kelembagaan agar lebih efisien, ekonomis dan cepat”. “Modernisasi lebih lanjut ditandai dengan penerapan teknologi informasi terbaru dalam pelayanan perpajakan secara Online (E-registration dan e-Filing)”. Sesuai pengertian dari E-registration dan e-Filing menurut Pandiangan (2005:34) “E-registration adalah sistem pendaftaran, perubahan data Wajib Pajak dan atau pengukuhan maupun pencabutan pengukuhan Pengusaha Kena Pajak melalui sistem yang terhubung secara online dengan Direktorat Jenderal Pajak”. Pandiangan (2005:38) “e-Filing adalah cara penyampaian Surat Pemberitahuan yang dilakukan melalui sistem online dan real time”.

E-Sistem Administrasi Perpajakan yang diterapkan oleh DJP diharapkan bisa memudahkan Wajib Pajak ketika memproses data perpajakannya untuk hal pendaftaran, perhitungan dan pelaporan pajaknya serta pengaruhnya pada tingkat

kepatuhan kewajiban pemenuhan perpajakan. Oleh karena itu peneliti menggunakan variabel Penerapan Sistem Administrasi e-Registration, e-Filing dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak karena dilihat dari sulitnya sistem manual dalam hal melapor dan mendaftar, peneliti ingin mengetahui program yang dibuat oleh pemerintah atau Direktorat Jenderal Pajak yang bertujuan untuk memudahkan Wajib Pajak untuk melakukan pendaftaran dan pelaporan pajak, sehingga dengan penerapan sistem ini dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dan dapat mempengaruhi penerimaan negara dalam sektor pajak.

Sarunan (2013) “melakukan penelitian tentang pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan dengan hasil sistem administrasi modern yang ditandai dengan online payment, e-filing, e-SPT, e-Registration dan sistem informasi DJP perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dan badan pada KPP Manado”. Namun Rahayu dan Lingga (2009) “menyatakan bahwa sistem administrasi perpajakan modern yang meliputi fasilitas teknologi elektronik antara lain E-SPT, E-filing, dan E-registration tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak”.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dilakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Filing dan E-Registration Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak” (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara).

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas dan penelitian terdahulu terdapat berbagai hal yang bisa berpengaruh terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Maka rumusan masalah yang hendak dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah e-Registration berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak?
2. Apakah e-Filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

- 1.3.1 Tujuan penelitian ini di gunakan membuktikan pengaruh e-registration terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak serta membuktikan pengaruh e-filing terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

### 1.3.2 Manfaat penelitian

- 1.3.2.1 Peneliti berikutnya, digunakan untuk referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian lebih lanjut yang berhubungan dengan judul ini.
- 1.3.2.2 Pendidikan, digunakan untuk acuan supaya meningkatkan pengetahuan teknologi sehingga pada saat waktunya sudah memiliki status sebagai Wajib Pajak maka diharapkan akan dengan mudahnya mendaftar, melapor, dan membayarkan pajaknya dengan aplikasi pajak yang sudah tersedia.
- 1.3.2.3 Pemerintah, diharapkan pemerintah bisa meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan dan membuat sosialisasi agar masyarakat dapat mengetahui informasi perpajakan secara lengkap melalui sistem informasi elektronik sehingga akan meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak karena lebih mudah.
- 1.3.2.4 Bagi Wajib Pajak, bisa menambah pengetahuan Wajib Pajak sehingga semakin banyak yang berinisiatif membayar pajak melalui sistem informasi elektronik dan mendapatkan apa yang diharapkan dari sistem tersebut sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak itu sendiri dalam memenuhi kewajibannya.
- 1.3.2.5 Pengembang Elektronik, sebagai acuan untuk meningkatkan kembali elektronik sistem yang ada dalam pembayaran pajak agar lebih efektif dan efisien dalam pemakaiannya.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *E-registration dan E-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak, Penelitian sendiri dilakukan di Kantor KPP Pratama Malang Utara. Data yang dipakai adalah data primer yang didapat melalui pembagian kuisioner. Sampel yang dipakai di penelitian ini sebesar 100 responden yang memenuhi kriteria sampel dari jumlah populasi wajib pajak terdaftar di Kota Malang. Metode analisis di penelitian ini merupakan statistik deskriptif serta menggunakan uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas serta reliabilitas. Berdasarkan data yang sudah dikumpulkan serta dilakukan pengujian hasil uji f dan hasil uji t bahwa variable penerapan *e-registration dan e-filing* berpengaruh terhadap variabel tingkat kepatuhan wajib pajak.

#### 5.2 KETERBATASAN PENELITIAN

- 1) Informasi yang terbatas dari peneliti terkait beberapa hipotesis seperti keterkaitan variabel *e-registration, e-filing* serta kepatuhan wajib pajak.
- 2) Penelitian ini dilakukan di wilayah KPP Pratama Malang Utara oleh karena itu hasil penelitian ini terbatas ruang lingkupnya.
- 3) Objek penelitian ini sebatas WP Orang Pribadi, maka hasil penelitian tidak menggambarkan secara keseluruhan Wajib Pajak.

#### 5.3 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh saran-saran sebagai berikut :

- 1) Untuk peneliti selanjutnya yang menggunakan judul serupa, disarankan untuk memperbanyak variabel lain yang diduga berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang belum dimasukan sebagai variabel independen maupun variabel dependen.
- 2) Diharapkan DJP lebih memperhatikan pada pemberian sosialisasi atau penyuluhan yang lebih aktif kepada masyarakat tentang penggunaan elektronik sistem. Sebaiknya pemberian penyuluhan atau sosialisasi dilakukan secara bertahap serta terus-menerus demi meningkatkan pengetahuan wajib pajak tentang sistem elektronik perpajakan online.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S dan Trisnawati, E. “*Akuntansi Perpajakan*“. Edisi 3, Jakarta: Salemba Empat. 2013.
- Dahlan, Hadyan. “*Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kabupaten Pandeglang*”. Jurnal KApemda, Vol. 11, No. 6, 2017.
- Fadilah, “*Pengaruh Penerapan E-registration, E-Filling dan E-Billing terhadap Tingkat Kepuasan dan Dampaknya pada Kepatuhan Wajib Pajak*“. Jakarta: Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah. 2018.
- Fatmawati, Endang, “*Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan*”, Jurnal Iqra’, Vol. 9 No. 1, 2015.
- Putra. T.Y., Astuti. E.S. dan Riyadi, “*Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E- Registration, E-SPT, dan E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wjaib Pajak*”, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 6 No. 1, 2015.
- Rahayu, Siti Kurnia. “*Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*”, Bandung: Rekayasa Sains. 2017
- Resmi,Siti. “*Perpajakan (Teori dan Kasus)*“. Edisi 10 Buku 1, Jakarta: Salemba Empat. 2017
- Suherman, M., Almunawwaroh, M., dan Marlina, R. “*Pengaruh Penerapan E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya*”. Media Riset Akuntansi, Auditing, dan Informasi, Vol. 15, No. 1, 2015.



Sulistyorini. M., Nurlaela. S. dan Chomsatu. Y, “*Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-SPT, dan E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*”. Surakarta: Universitas Islam Batik Surakarta. 2017

