



**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN
PIUTANG PADA WISATA KEBUN JERUK SIOMPU DESA KAEMBULAWA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Oleh:

**Hesti Saras Wati
NPM. 21701082027**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MALANG
2022**



ABSTRAK

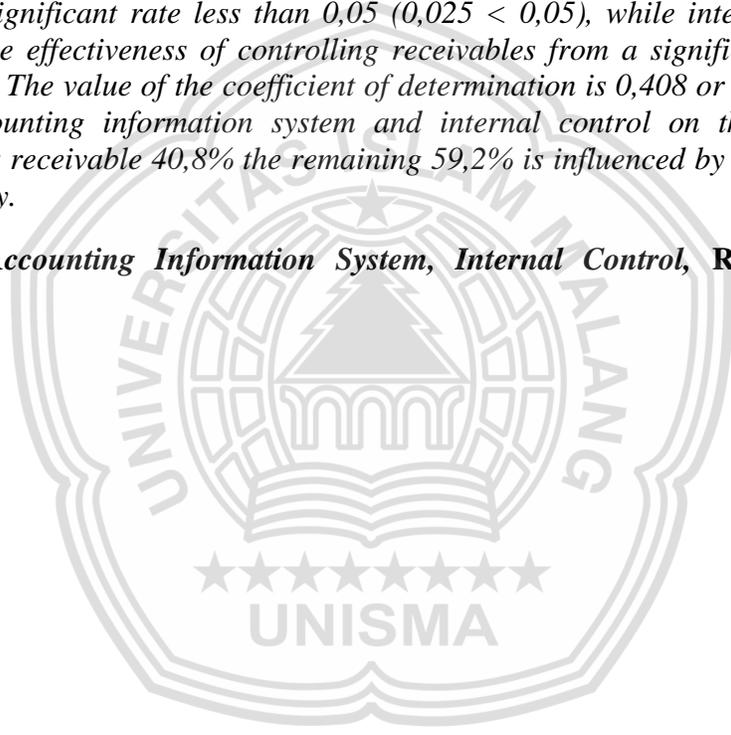
Hesti Saras Wati (2022), dengan judul penelitian “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Pengendalian Intenal Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kaembulawa”. Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian internal terhadap efektivitas pengendalian piutang wisata kebun jeruk siompu desa kaembulawa. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bertugas pada wisata kebun jeruk siompu desa kaembulawa dengan sampel sebanyak 30 orang. Sumber data dari penelitian ini adalah data primer. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan Statistic Deskriptif, Uji Normalitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh positif terhadap efektivitas pengendalian piutang dari tarif signifikan lebih kecil dari 0,05 ($0,025\% < 0,05$), sedangkan pengendalian internal berpengaruh positif terhadap efektivitas pengendalian piutang dari tarif signifikan lebih kecil dari 0,05 ($0,041 < 0,05$). Nilai koefisien determinasi sebesar 0,408 atau 40,8%. Hal ini *berarti* sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian internal terhadap efektivitas pengendalian piutang 40,8% sisanya 59,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pengendalian Internal, Efektivitas Pengendalian Piutang.

ABSTRAC

With the title of research title “The influence of sales accounting information systems and internal control on the effectiveness of controlling accounts receivable siompu orange garden tour kaembulawa village”. The results of this study aim to determine the sales accounting information system and internal control on the effectiveness of controlling receivables from siompu orange garden tour kaembulawa village. The populations in this study were all employees who served on the siompu orange garden tour kaembulawa village with a sample of 30 people. The data source of this research is primary data. The data analysis method used is quantitative method with descriptive statistics, normality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing. The result of this research is that the sales accounting information system has a positive effect on the effectiveness of controlling accounts receivable from a significant rate less than 0,05 ($0,025 < 0,05$), while internal control has a positive effect on the effectiveness of controlling receivables from a significant rate less than 0,05 ($0,041 < 0,05$). The value of the coefficient of determination is 0,408 or 40,8%. This means that the sales accounting information system and internal control on the effectiveness of controlling accounts receivable 40,8% the remaining 59,2% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *Sales Accounting Information System, Internal Control, Receivable Control Effectiveness*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan memiliki pola kegiatan yang berbeda untuk selalu berusaha menciptakan hubungan bisnis yang sehat. Tetapi pada dasarnya setiap perusahaan mempunyai tujuan yang sama yaitu untuk memperoleh laba yang optimal. Laba atau keuntungan menjadi salah satu tujuan utama perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya. Selain itu laba disini bertujuan agar perusahaan memperoleh nilai yang tinggi dan dapat memakmurkan pemilik perusahaan atau pemegang saham. Laba yang berkualitas dapat menentukan bagaimana kinerja dari suatu perusahaan dan juga akan mempengaruhi laba perusahaan tersebut dimasa mendatang.

Untuk mencapai misi tersebut, manajemen operasional dituntut untuk menghasilkan keputusan-keputusan yang menunjang terhadap pencapaian tujuan perusahaan serta mempercepat perkembangan. Manajemen perusahaan memerlukan suatu informasi atau perencanaan guna mencapai tujuannya tersebut. Dari seluruh informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen perusahaan, informasi akuntansi merupakan salah satu dasar penting dalam pengambilan keputusan alokasi sumber daya perusahaan. Untuk mendapat informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan suatu sistem informasi akuntansi yang dibuat menurut pola yang terpadu sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan untuk melaksanakan kegiatan perusahaan.

Sistem akuntansi penjualan juga termasuk bagian yang penting dalam sistem informasi akuntansi perusahaan yang harus dikelola dengan baik dan benar. Transaksi penjualan memberikan kontribusi yang besar dalam menghasilkan laba bagi perusahaan. Oleh karena itu, dengan adanya sistem akuntansi penjualan yang terorganisir dengan baik dan benar diharapkan dapat mempermudah pelaksanaan transaksi penjualan yang efektif. Tujuan dari sistem informasi akuntansi itu sendiri adalah untuk memperbaiki pengendalian intern dan untuk memperbaiki informasi yang lebih baik. Selain itu sistem informasi akuntansi penjualan yang handal dapat menunjang efektivitas pengendalian piutang (Aditya, (2016)

Pengendalian internal merupakan suatu sistem yang meliputi struktur organisasi beserta semua mekanisme dan ukuran-ukuran yang dipatuhi bersama untuk menjaga seluruh kekayaan organisasi dari berbagai arah. Pengendalian intern memegang peran penting bagi perusahaan. Pengendalian intern terhadap piutang usaha sebagai tindakan preventif atas keselamatan piutang usaha dari adanya kemungkinan piutang tak tertagih, keterlambatan penagihan dan penyalahgunaan piutang oleh karyawan (Aditya, 2017).

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh guna mengetahui bagaimana sebenarnya wisata kebun jeruk siompu desa kaembulawa melakukan pemanfaatan sistem informasi akuntansi penjualan terhadap efektivitas pengendalian piutang, untuk maksud tersebut penulis membuat penelitian atau skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kaembulawa”**

1.2 Rumusah Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian piutang pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kaembulawa?
2. Apakah pengendalian internal berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian piutang pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kembulawa?
3. Apakah sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian internal berpengaruh secara simultan terhadap efektivitas pengendalian piutang pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kaembulawa?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

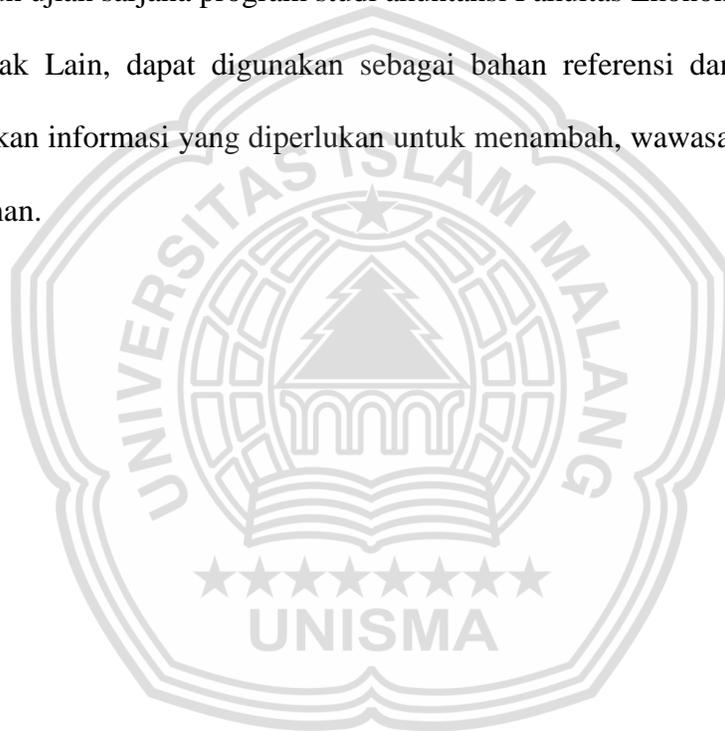
1. Untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian piutang pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kaembulawa.
2. Untuk mengetahui apakah pengendalian internal berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian piutang pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kembulawa.
3. Untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian internal berpengaruh secara simultan terhadap efektivitas pengendalian piutang pada Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kaembulawa.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat berguna untuk:

1. Wisata Kebun Jeruk Siompu Desa Kembulawa, diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pentingnya sistem informasi akuntansi penjualan untuk mengefektifkan pengendalian piutang bagi wisata kebun jeruk.

2. Bagi Akademis, Khususnya dilingkungan perguruan tinggi, penulis berharap agar penelitian yang serba terbatas ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk penelitian berikutnya.
3. Bagi Teoritis, dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan dalam bidang sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian piutang yang sesuai dengan teori yang diperoleh dalam perkuliahan serta mewujudkan skripsi sebagai salah satu syarat menempuh ujian sarjana program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
4. Bagi Pihak Lain, dapat digunakan sebagai bahan referensi dan diharapkan dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk menambah, wawasan, pengetahuan dan pemahaman.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian internal terhadap epektifitas pengendalian piutang pada wisata kebun jeruk siompu desa kaembulawa. Responden dalam penelitian ini berjumlah 30 responden. Berdasarkan data yang terkumpul dan diuji permasalahannya dengan menggunakan beberapa model regresi linear, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh signifikan terhaap efektivitas pengendalian piutang pada wisata kebun jeruk siompu desa kaembulawa.
2. hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian piutang pada wisata kebun jeruk siompu desa kaembulawa.

5.2. Keterbatasan

Dalam penelitian ini penulis memiliki keterbatasan peneliti sebagai berikut:

1. data yang didapatkan hanya berasal dari jawaban kuesioner yang diisi responden dan disampaikan secara tertulis dan online mungkin mempengaruhi validitas hasil. Persepsi responden belum tentu mencerminkan keadaan yang sebenarnya.

2. peneliti hanya focus menggunakan 2 variabel saja yaitu sistem informasi penjualan (X1) dan pengendalian internal (X2),
3. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan sesuai dengan prosedur *sampling sensus*, sehingga karyawan yang dijadikan sampel berdasarkan kriteria yang telah dipilih dengan sejumlah 30 orang pada wisata kebun jeruk siompu desa kaembulawa.

5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Selain menggunakan kuesioner secara tertulis dan online bisa ditambah dengan berkunjung langsung dan melakukan wawancara.
2. Pada penelitian mendatang sebaiknya menggunakan variabel lain atau faktor-faktor lain, misalnya pengaruh dalam sistem informasi akuntansi dan pengendalian jam kerja fleksibel.
3. Pada penelitian mendatang yang akan meneliti dengan tema yang sama dengan penelitian ini sebaiknya menambah subjek penelitian atau responden seperti di kota malang dll.



DAFTAR PUSTAKA

- Adisti, (2013). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan (Penelitian pada PT. Bumbu Desa*. Doctoral dissertation, Universitas Kristen Maranatha.
- ADISTI, Indri, (2014). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan (Penelitian pada PT. Bumbu Desa)*. Universitas Kristen Maranatha.
- AINI, Delin Tri Resti Misra. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada CV. Surya Kuantan Singingi*. *JUHANPERAK*, 2020, 1.1: 193-207.
- Awaludin, A. (2020). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada Pt. Enseval Putera Megatrading, Tbk Cabang Sukabumi*. *Jurnal Akuntansi UMMI*, 1(1), 50-56.
- BINALAI, Gebby Natalia, (2018). *PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PT. SINAR GALESONG PRIMA CABANG BITUNG*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*
- CAHYO, Hari; NINGSIH, Henny Tri Astuti Kurnia; LUBIS, Farida Khairani. *PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT BAROKAH ADI SEJAHTERA MEDAN*. *JRAM (Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma)*, 2021, 8.1: 9-17.
- Djanegara, H. M. S., & Danusaputra, Y. (2007). *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Efektivitas Pelaksanaan Pengendalian Intern Penjualan Studi kasus pada PT. Astra Internasional*. *Jurnal Ilmiah Ranggagading*, 7(2), 74-79.
- Djanegara, H. M. S., & Danusaputra, Y. (2007). *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Efektivitas Pelaksanaan Pengendalian Intern Penjualan Studi kasus pada PT. Astra Internasional*. *Jurnal Ilmiah Ranggagading*, 7(2), 74-79.
- Fitriantoro, N. (2018). *Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Efektifitas Pengendalian Piutang Tak Tertagih Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk*. Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Hana'an, Dea Sarah Sati. *Pengaruh sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian internal terhadap efektivitas pengendalian piutang pada PT. Perkebuunan Nusantara III (Persero) Medan*. Diss. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2019.
- Ismail, M. N., & Pratomo, D. (2012). *PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN STUDI KASUS PT INTI (PERSERO)*. *Inti (Persero)*. Akuntansi, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom.
- Muflikhah, I., Dunakhir, S., & Anwar, S. (2018). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada PT. Eastern Pearl Flour Mills* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR).
- MUFLIKHAH, Itsna, DUNAKHIR, Samirah; ANWAR, Samsinar, (2018). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada PT. Eastern Pearl Flour Mills*. UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR.
- Nasution, T. R. (2021). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENGENDALIAN INRERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII BETUNG* (Doctoral dissertation, STIE Multi Data Palembang).
- Nurdin, A. (2016). *PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PERUSAHAAN METRO PADANGSIDIMPUAN TAHUN ANGGARAN 2014*. NUSANTARA. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*.
- Pertiwi, Y. (2021). *PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PT TIGARAKSA SATRIA, Tbk TEGAL* (Doctoral dissertation, Politeknik harapan Bersama Tegal).
- Purwantiwi, N. (2018). *Evaluasi Sistem Penjualan Kredit Untuk Menilai Efektifitas Penjualan Kredit Dan Pelunasan Piutang (Studi Kasus Pada Unit Pertokoan Kopkar PT. Gudang Garam Tbk. "MEKAR")*. *Jurnal Ilmiah Cendekia Akuntansi*.
- Putra, A. Y. (2021). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan Pada CV. Surya Kuansing Teluk Kuantan*. *JUHANPERAK*, 2(2), 242-257.

Rachmawati, S. (2013). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada PT. Permata Finance Samarinda*. Ekonomia

Saleh, Muhammad Yusuf, and Adil Setiawan. "PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT USAHATAMA SENTOSA MAS."

ZUDHA, Indah Idailem; SUDRAJAT, M. Agus; AMAH, Nik. PENGARUH SIA PENJUALAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT. KIMIA FARMA TRADING & DISTRIBUTION, CABANG MADIUN. In: *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*. 2021.

