



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM

INFORMASI AKUNTANSI DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Kota Mojokerto)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Faizatur Hafidhoh

21801082280



UNIVERSITAS ISLAM MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MALANG

TAHUN

2022



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kota Mojokerto)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

FAIZATUR HAFIDHOH

21801082280



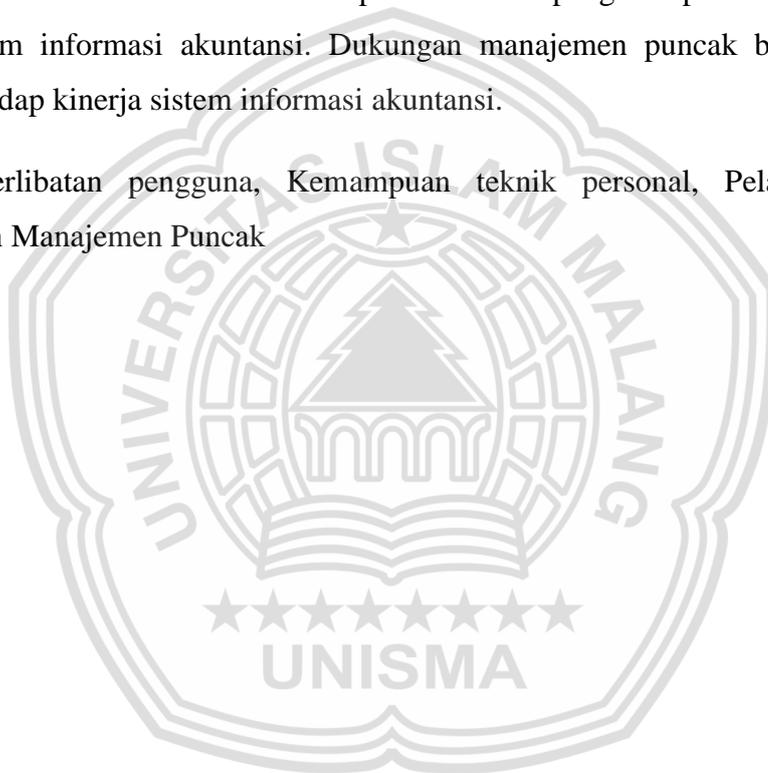
**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MALANG**

2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling. Analisis pengujian data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji autokorelasi. Pengujian hipotesis menggunakan koefisien determinasi (R^2), uji t parsial dan uji F simultan. Hasil penelitian ini. Kemampuan teknik personal berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Keterlibatan pengguna, Kemampuan teknik personal, Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak



ABSTARCT

This study aimed to determine the effect of user involvement, personal technical ability, training and education, and top management support on accounting information system performance. This study uses a quantitative approach. The sample used in this study uses the purposive sampling method. Analysis of data testing with Multiple Linear Regression Methods. This research shows that Personal technical ability has a significant positive effect on accounting information system performance. Training and education have a significant positive effect on the performance of accounting information systems. Top management support has a significant positive effect on accounting information system performance.

Keywords: *User involvement, Personal technical skills, Training and Education, Top management support*



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis UMKM telah mengalami penurunan akibat pandemi covid-19 menurut pernyataan dari Kurniati (2021). Pemerintah menerapkan peraturan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). PSBB ialah pembatasan kegiatan tertentu penduduk dalam suatu wilayah yang diduga terinfeksi Corona Virus Disease 2019 (Covid19) kegiatan ini diberlakukan dengan tujuan untuk mencegah kemungkinan penyebaran covid-19. Dengan adanya aturan pembatasan berskala besar membuat transaksi langsung menjadi sulit. Daya beli masyarakat juga menurun karena banyak karyawan yang diberhentikan. Permintaan dan kebutuhan konsumen tetap sama hanya saja yang membedakan adalah cara konsumen mendapatkan apa yang mereka butuhkan. Hal-hal inilah yang memaksa pelaku UMKM untuk beradaptasi dengan perubahan akibat pandemi covid-19 ini. Di Indonesia tingkat bisnis dibagi menjadi beberapa tingkatan sesuai dengan undang-undang yakni usaha besar, usaha menengah, usaha kecil dan usaha mikro.

Di masa pandemi covid-19 banyak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang tidak memahami bisnisnya bahkan tidak bisa bertahan saat menghadapi rintangan. Kondisi ini sangat berdampak besar bagi pelaku usaha UMKM. Akibat dari pandemi covid-19 ini adalah sektor ekonomi masyarakat melemah seperti penurunan konsumsi dan daya beli masyarakat. Ancaman pada sektor perbankan dan keuangan serta eksistensi pelaku usaha mikro. Namun disituasi pandemi covid-19 ini harus dihadapi dengan sekuat tenaga. Mobilitas kreativitas menjadi produktif dan menguntungkan kembali, meskipun daya beli masyarakat menurun akibat rendahnya pendapatan di tengah pandemi covid-19. Tantangan bagi bisnis UMKM di masa pandemi covid-19 adalah bagaimana bisnis

UMKM dapat beradaptasi dengan lingkungan ini dan UMKM perlu berinovasi dalam memproduksi barang dan jasa sesuai dengan kebutuhan pasar. Para pelaku usaha juga dapat menumbuh kembangkan berbagai gagasan dan ide usaha yang juga dapat berkontribusi sebagai pemecah persoalan sosial ekonomi masyarakat akibat dampak pandemi covid-19 menurut pendapat dari Bahtiar (2015).

Menurut Rahmawati (2016) UMKM adalah badan usaha publik dan saat ini menerima perhatian dan keistimewaan yang diberikan oleh undang-undang. Diantaranya memberikan bantuan lain untuk perusahaan dengan pinjaman suku bunga yang rendah, penyederhanaan persyaratan izin usaha, bantuan pengembangan usaha dari instansi pemerintah dan beberapa fasilitas lainnya. UMKM memahami bahwa teknologi sangat membantu dalam mengolah data untuk menghasilkan laporan laba rugi akan sangat membantu sehingga meningkatkan efisiensi dalam berbisnis. Efisiensi dalam berbisnis seperti ini bisa disebut kinerja usaha mikro kecil menengah. Keberadaan sistem informasi akuntansi pada UMKM akan menjadi sarana penyusunan berbagai laporan keuangan yang sangat diperlukan agar UMKM menghasilkan laporan keuangan yang efisien dan valid.

Menurut Susanto (2013:8) sistem informasi akuntansi dibangun dengan tujuan utama yaitu untuk mengolah data akuntansi yang berasal dari berbagai sumber menjadi informasi akuntansi yang diperlukan oleh berbagai macam pemakai untuk mengurangi resiko saat mengambil keputusan. Dimasa pandemi covid-19 banyak perusahaan yang mengalami kebingungan dalam menghadapi situasi pandemi covid-19. Penyebaran covid-19 ini berpengaruh pada kegiatan perusahaan terutama masalah ekonomi yang menurun perusahaan harus memikirkan solusi yang tepat untuk meminilisir terjadinya kebangkrutan. Penerapan sistem informasi akuntansi sangat penting terutama di masa pandemi covid-19, dengan menerapkan sistem informasi akuntansi, UMKM bisa

mengontrol dan mengelola keuangan dengan baik, sehingga dapat membuat keputusan dengan sebaik-baiknya. Penerapan sistem informasi akuntansi tidak hanya dilakukan ketika terjadi masalah seperti pandemi covid-19 saat ini. Namun juga harus diterapkan setiap saat untuk menghadapi persaingan dalam dunia bisnis.

Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan sistem yang menyediakan informasi akuntansi dan keuangan beserta informasi lainnya yang diperoleh dari proses rutin transaksi akuntansi. Secara ringkas, SIA menghasilkan informasi akuntansi yang bermanfaat untuk mendukung (1) kegiatan rutin seperti menangani order pelanggan, mengirimkan barang dan jasa, melakukan penagihan, dan menerima pembayaran dari konsumen; (2) mendukung keputusan, misalnya dengan mengetahui produk mana yang paling laku, manajemen dapat memutuskan produk mana yang harus selalu tersedia dalam stok serta memutuskan cara untuk memasarkannya; (3) memfasilitasi proses perencanaan dan pengendalian, misalnya dengan memiliki informasi yang berkaitan dengan anggaran dan biaya sesungguhnya; serta (4) menerapkan pengendalian internal, di antaranya kebijakan, prosedur, dan sistem informasi yang digunakan untuk melindungi aset perusahaan dari risiko kerugian atau penggelapan serta berguna untuk menjaga akurasi data keuangan.

Dalam penelitian Rivaningrum (2015) menjelaskan mengenai keterlibatan pemakai yang merupakan syarat utama bagi pengembangan sistem informasi akuntansi. Biasanya di sebuah perusahaan atau usaha para pemakai terstruktur dalam kelompok pemakai. Kelompok pengguna ini mengemban tanggung jawab yang sangat penting sesuai dengan fungsinya, yaitu dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi. Pemakai sistem informasi akuntansi dianggap sebagai orang yang memahami sistem informasi akuntansi.

Partisipasi

pengguna dalam pengembangan sistem informasi akuntansi dapat meningkatkan kualitas sistem dan meningkatkan pemahaman pengguna itu sendiri. Intinya, perusahaan tanpa proses pengguna akan terhambat atau bahkan tidak bisa berkembang. Sebaik apapun sistem informasi yang dibuat, jika dalam perancangan sistemnya tidak melibatkan faktor sumber daya manusia sebagai pemakai, maka akan terjadi beberapa hambatan yang disebabkan karena ketidaksesuaian antara sistem yang telah dibuat dengan kebutuhan pemakai. Untuk itu, dengan semakin besar kontribusi pemakai terlibat dalam proses pengembangan sistem, maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi tersebut.

Menurut Komara (2005) sebuah organisasi dalam pengembangan sistem informasi akuntansi harus memiliki program pendidikan dan pelatihan bagi pemakai sistem informasi akuntansi. Dengan adanya pendidikan dan pelatihan yang tinggi, pengguna bisa memperoleh kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi, serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat menagrah pada peningkatan kinerja. Karena pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu upaya dalam mengembangkan sumber daya manusia terutama untuk mengembangkan intelektual dan kepribadian seseorang. Beberapa peneliti sebelumnya yang meneliti tentang kinerja sistem informasi akuntansi pada UMKM di berbagai wilayah dengan objek yang berbeda.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Rivaningrum (2015) dengan judul faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo. Dalam penelitian tersebut menyimpulkan bahwa hasil secara parsial menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Dalam penelitian Ningrum (2019) telah melakukan penelitian dengan judul Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Graha Mukti Husada di Surabaya. Dalam penelitian tersebut menyimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak dan program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak memberikan pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem memberikan pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan latar belakang diatas dan adanya perbedaan hasil yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya, serta besarnya peran UMKM bagi masyarakat sebagai penggerak ekonomi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan serta dukungan manajemen puncak secara signifikan berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi dalam usaha mikro kecil dan menengah di kota Mojokerto. Maka peneliti akan melakukan penelitian dengan judul “ **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kota Mojokerto.** ★★★★★

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, pelatihan & pendidikan, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto?

2. Bagaimana pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto ?
3. Bagaimana pengaruh kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto?
4. Bagaimana pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto ?
5. Bagaimana pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas adapun tujuan penelitian yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, pelatihan & pendidikan, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto.

2. Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto.
3. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto.
4. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto.
5. Untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada masa pandemi covid-19 pada usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan referensi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi serta untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi.

2. Secara Praktis

1. Bagi UMKM

Penelitian ini sebagai bahan masukan untuk UMKM dalam menjalankan usahanya agar lebih berkembang. Dan dapat memberikan

tambahan informasi demi keberhasilan usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kota Mojokerto.

2. Bagi Dinas UMKM

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan sebagai sumber informasi bagi dinas UMKM dalam pengambilan keputusan terutama dalam mengembangkan sistem informasi akuntansi pada pelaku UMKM di Kota Mojokerto.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Keterlibatan pemakai, Kemampuan teknik personal, Pelatihan dan Pendidikan & Dukungan manajemen puncak terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi. Dari hasil pengujian dengan menggunakan model regresi linier berganda, dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Variabel Keterlibatan pemakai, Kemampuan teknik personal, Pelatihan dan Pendidikan & Dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Variabel Keterlibatan pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Variabel Kemampuan teknik personal berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Variabel Pelatihan dan Pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi.
5. Variabel Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi.

2 Keterbatasan

Adapun keterbatasan penelitian dalam penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

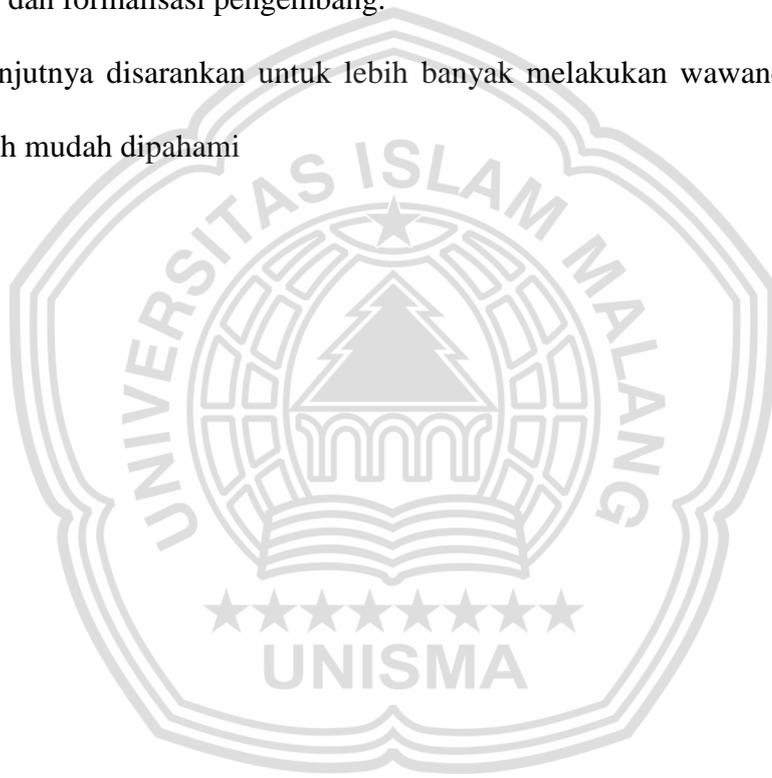
1. Sampel yang digunakan hanya di Kota Mojoketo.
2. Model penelitian hanya menggunakan empat variabel independen yakni Kemampuan teknik personal, Keterlibatan pemakai, Pelatihan dan Pendidikan & Dukungan

manajemen puncak sedangkan masih banyak faktor lainnya yang mampu mempengaruhi Kinerja sistem informasi akuntansi yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian di atas, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah sampel dari populasi yang ada.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel independen seperti Ukuran organisasi dan formalisasi pengembang.
3. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk lebih banyak melakukan wawancara secara langsung agar lebih mudah dipahami



DAFTAR PUSTAKA

- Adhikara, Arrozi, MF, Maslichah, Nur Diana, M. Basjir, 2022, Organizational Performance in Environmental Uncertainty on the Indonesian Healthcare Industry: A Path Analysis, *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, Vol 11, No 2, pp 365-377, ISSN: 2281-4612.
- Adhikara, MF Arrozi, Nur Diana Maslichah, and Muhammad Basyir. "Taxpayer Compliance Determinants: Perspective of Theory of Planned Behavior and Theory of Attribution." *International Journal of Business and Applied Social Science* 8.1 (2022).
- Adhikara, Nur Diana , 2018, Financial accounting standards for micro, small & medium entities (SAL EMKM) implementation and factors that affect it, *JEMA: Jurnal Ilmiah Bidang Akuntansi dan Manajemen* 15 (2), 134-143
- Al Eqab, Mahmood., & Dalia, A. (2013). *The impact of IT sophistications on the perceived usefulness of accounting information characteristics among jordanian listed companies*. *Internasional Journal of Scientific Research*.
- Almilia, L. S & Irmaya. B. (2007). 'Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo' . STIE Perbanas. Surabaya.
- Amri, F. (2009). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem informasi akuntansi (studi kasus pada PT. Coca-cola Bottling Indonesia).
- Anggraeni, E.Y. & Irviani, R., 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Arifin, J. (2017). SPSS 24 untuk penelitian dan Skripsi. Jakarta: Kelompok Gramedia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badriyah, H. 2015. *Akuntansi Biaya Untuk Orang Awam*. Jakarta: Penerbit HB
- Bahtiar, R.A., (2015) Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah Serta Solusinya. Universitas Gadjah Mada.
- Choe, J.M., (1996). "The Relationships Among Performance of Accounting Information Systems, Influence Factors and Evaluation Level of Information System". *Journal of Management Information System/Spiring*. Vol. 12 No. 4. PP 215-239
- Djahir, Y & Pratita, D. (2015). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Budi Utama, Yogyakarta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustiyan, Hary. (2014). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Pekreditan Rakyat (BPR) di Tanjungpinang*. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang

- Hall, J. A. (2009). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Hall, J. A. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Empat. Jakarta: Salemba Empat
- Indriantoro, N. & Supomo, B. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Edisi 1. Cetakan ke-12. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto, H.M., (2008). *Pedoman Survey Kuesioner*. Yogyakarta: BPFE
- Komara, A. 2005. Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Surakarta: Simposium Nasional Akuntansi VIII 15-16 Sempetember.
- Kurniati. (2021). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Kota Makasar*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makasar
- Liliwari, A. (2004). *Wacana Komunikasi Organisasi*. Mandar Maju: Bandung.
- Mujilan, Agustinus. (2012). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 1 . Madiun: Kencana Prenada Media Group
- Mulyadi. 2008. *Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naruralistik kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Neolaka, A. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik* Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Nigrum. (2019). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Graha Mukti Husada Di Surabaya*. Skripsi. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Nuryaman & Christina, Veronika. (2015). *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis (Teori dan Praktik)*. Cetakan 1. Bogor: Ghalia Indonesia
- Perbarini, N.K.A., & Juliarsa, A. (2012). “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada LPD di Kecamatan Denpasar Utara”. Universitas Udayana Bali.
- Rahmawati, S. (2016). *Sistem Informasi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Surakarta Berbasis WEB dengan PHP*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rivai, V. & Ella, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivaningrum, A. (2015). *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang

- Romney, M.B., & Steinbart, P.J. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Sa'diyah, H. (2010). "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi pada Bank (Studi Empiris pada Bank Umum di Wilayah Kota Malang)". Univesitas Islam Malang.
- Septianingrum, P.A., (2014). Pengaruh dukungan top manajemen, kemampuan pengguna serta adanya pelatihan dan pendidikan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Skripsi. Univesitas Yogyakarta.
- Sitoresmi. (2013). 'Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi Pada Usaha Kecil Dan Menengah (Studi Kasus Kub Sido Rukun Semarang)'. *Jurnal Akuntansi Diponegoro*, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Univesitas Diponegoro. Vol. 2 No. 3, 2013.
- Soegiharto. (2001). *Influence Factors Affecting the performance of Accounting Information System*. Gajah Mada Internasional Journal of Business (3-2). May. 2001. pp 177-2002
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Susanto, Azhar. (2008). *Sistem Informasi akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya
- Susanto, Azhar. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya
- Susanto, Azhar. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi -Pemahaman Konsep Secara Terpadu, Edisi Perdana, Cetakan Pertama*, Bandung: Lingga Jaya.
- Turner, L., Adrea, W., & Mary, K.C. (2017). *Accounting Information Systems: Controls and Processes. Third Edition*
- Undang-undang No. 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)