



**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN KOMPETENSI INDIVIDU TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 ARJASA**

**SKRIPSI**

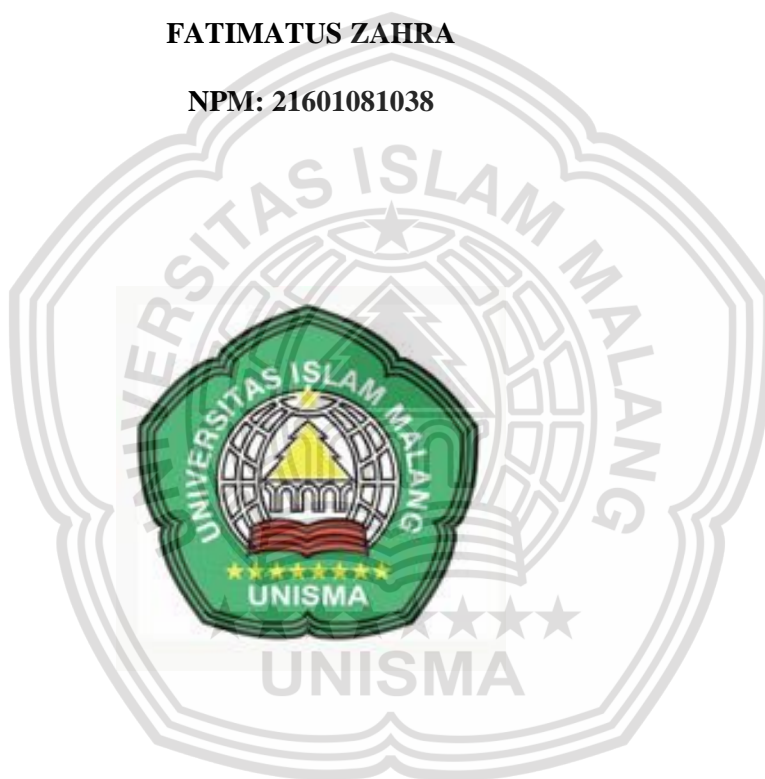
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**FATIMATUS ZAHRA**

**NPM: 21601081038**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

## ABSTRAK

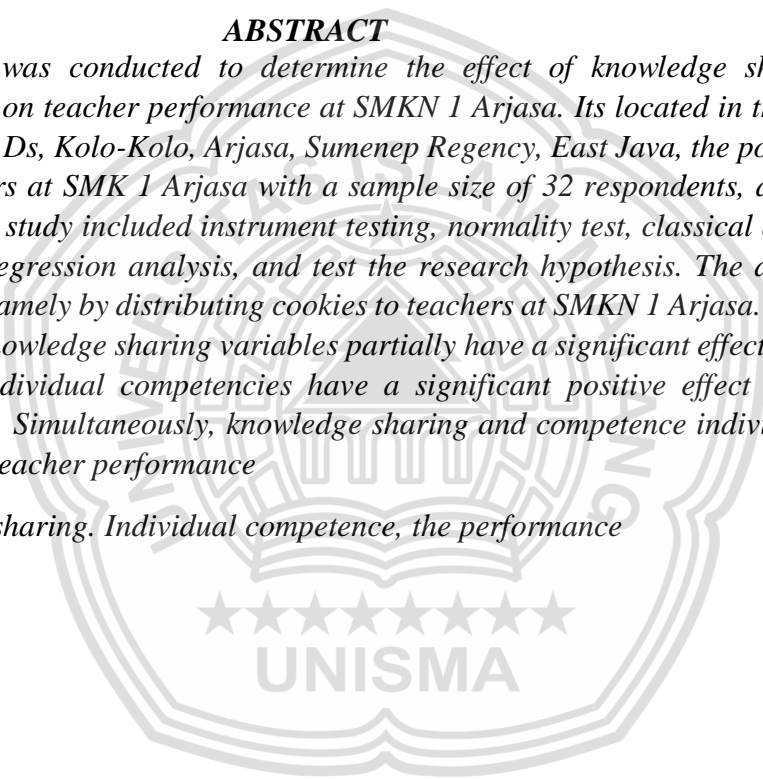
Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing* dan kompetensi individu terhadap kinerja guru di SMKN 1 Arjasa. Yang terletak di kepulauan kangean. Dsn Katapang Ds, Kolo-Kolo, Arjasa, Kabupaten Sumenep, Jawa Timur , populasi dalam penellitian ini adalah guru di SMK 1 Arjasa dengan jumlah sampel 32 responden, teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi pengujian instrumen, uji normalitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis penelitian. sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu dengan cara membagikan kueioner kepada guru di SMKN 1 Arjasa hasil dari penelitian ini adalah variabel *knowledge sharing* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru sedangkan kompetensi individu berpengaruh positif signifikan terhadap variabel kinerja guru, Secara simultan *knowledge sharing* dan kompetensi individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru.

**Kata Kunci:** *knowledge sharing*, Kompetensi individu, kinerja guru

## ABSTRACT

*This research was conducted to determine the effect of knowledge sharing and individual competence on teacher performance at SMKN 1 Arjasa. Its located in the kangean islands. Dsn Katapang Ds, Kolo-Kolo, Arjasa, Sumenep Regency, East Java, the population in this study were teachers at SMK 1 Arjasa with a sample size of 32 respondents, data testing techniques used in this study included instrument testing, normality test, classical assumption test , multiple linear regression analysis, and test the research hypothesis. The data source used is primary data, namely by distributing cookies to teachers at SMKN 1 Arjasa. The results of this study are that knowledge sharing variables partially have a significant effect on teacher performance, while individual competencies have a significant positive effect on teacher performance variables. Simultaneously, knowledge sharing and competence individuals have a significant effect on teacher performance*

**Keyword :** *knowledge sharing. Individual competence, the performance*



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kinerja guru merupakan elemen penting dalam pendidikan, selain itu juga merupakan penentu tinggi rendahnya kualitas pendidikan. Kualitas kinerja guru sangat menentukan pada kualitas hasil pendidikan dikarenakan guru merupakan sosok yang paling sering berinteraksi langsung dengan siswa pada saat proses pembelajaran.

Barnawi dan Arifin (2014: 13), kinerja merupakan tingkat keberhasilan seseorang atau kelompok dalam melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab dan wewenangnya berdasarkan standar kinerja yang telah ditetapkan selama periode tertentu dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Setiap orang yang bekerja memiliki standar kinerja yang dapat membuat orang terpacu dalam melaksanakan pekerjaannya, ini dimaksudkan agar guru dapat melampaui standar yang ditetapkan. Kinerja bukan sifat atau karakteristik individu, tetapi kemampuan kerja yang ditunjukkan melalui proses atau cara bekerja dan hasilnya yang dicapai. Di dalamnya terdapat tiga unsur penting yaitu kemampuan, usaha dan kesempatan, yang mana bermuara pada hasil kerja yang dicapai (Nawawi, 2006: 66).

Guru merupakan komponen penting dalam sebuah pendidikan, oleh karena itu perhatian yang lebih perlu diberikan agar dapat menciptakan guru yang berkualitas sehingga dapat menunjang kinerja guru. Guru juga memegang peran penting dalam dunia pendidikan khususnya dalam bidang

formal disekolah, guru sangat menentukan keberhasilan peserta didik terutama dalam hal proses belajar mengajar yang dilaksanakan disekolah, keberhasilan kinerja yang ditunjukkan guru dipengaruhi oleh lingkungan sekitarnya, Oleh karena itu lingkungan sekitar khususnya dalam hal ini pihak sekolah semisal kepala sekolah yang mampu memotivasi serta memberdayakan guru agar tercipta kinerja yang baik serta mampu berperan sebagai guru yang profesional disamping guru itu sendiri yang mampu meningkatkan kualitas kerjanya sendiri. Arifin (2012: 7) “guru sebagai seorang professional mempengaruhi kualitas kerjanya”, hal ini menegaskan bahwa kinerja yang berkualitas akan menggambarkan kualitas professional seorang guru, dan sebaliknya kinerja yang dibawah standar kerja menggambarkan ketidak berhasilan guru menghormati profesinya sendiri.

Sebagai pengajar dan pendidik guru merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan setiap upaya pendidikan. Kinerja guru dalam merencanakan dan melaksanakan pembelajaran, merupakan faktor utama dalam pencapaian tujuan pembelajaran karena Kinerja guru adalah perilaku nyata sebagai suatu prestasi kerja yang ditampilkan oleh seorang tenaga pengajar untuk melaksanakan proses pendidikan di sekolah atau lembaga pendidikan. Proses pembelajaran akan berlangsung dengan baik apabila didukung oleh guru yang mempunyai kompetensi dan kinerja yang tinggi karena tidak kompetennya seorang guru dalam menyampaikan bahan ajar dalam proses pembelajaran secara tidak langsung berpengaruh terhadap hasil belajar, proses pembelajaran hanya dapat dicapai dengan kompetensi yang ada dalam pribadi guru.

Guru merupakan ujung tombak dan pelaksana terdepan di dalam suatu pendidikan disekolah, guru yang mempunyai kinerja yang baik akan mampu menumbukan semangat dan motivasi belajar siswa yang lebih baik, yang pada akhirnya akan mampu meningkatkan kualitas pembelajaran. Guru benar-benar dituntut untuk memiliki kinerja yang tinggi. Dengan kinerja yang tinggi maka tingkat sumber daya manusia di Indonesia akan mulai sedikit demi sedikit meningkat terutama para generasi muda di Indonesia.

Guru merupakan sosok yang mengemban tanggung jawab dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional seperti yang telah disebutkan dalam UU No 20 Tahun 2003 tentang SISDIKNAS bahwa pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman, bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga Negara yang demokratis serta bertanggung jawab.

Undang-undang republik indonesia Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, kompetensi adalah seperangkat pengetahuan keterampilan dan perilaku yang harus dimiliki, dihayati dan dikuasai oleh guru dan dosen yang melaksanakan tugas keprofesionalannya. Guru mempunyai peranan penting dalam proses pembelajaran, sehingga seorang guru harus memiliki kompetensi profesional yang tinggi dan menghasilkan manusia yang memiliki SDM yang tinggi.

Seain itu, pengetahuan (*knowledge*) di dalam suatu organisasi perlu dikelola dan didokumentasikan dengan baik. Pengetahuan yang terdokumentasi dengan baik dapat menjadi acuan bagi individu dalam mendapatkan suatu pengetahuan yang diperlukan, pada lembaga pendidikan *knowledge sharing* menjadi proses penting yang harus dilakukan untuk menjaga kelestarian dan mencapai keunggulan kompetitif dalam perannya sebagai pusat *knowledge Knowledge sharing* dalam organisasi sangat menarik bagi peneiti dan pratisi.

Trivellas et al., (2015: 244) mengungkapkan bahwa budaya *knowledge sharing* dapat mengembangkan general *competencies* baru dalam individu atau mempertajam kompetensi yang sudah ada, seperti menciptakan ide-ide baru, berkomunikasi, hubungan interpersonal, memprioritaskan suatu hal, kreativitas, perencanaan, pemecahan masalah, dan *team working*. *Knowledge sharing* selanjutnya diarahkan pada peningkatan kinerja guru melalui kompetensi individu seperti membuat keputusan dalam pemecahan masalah. Keterkaitan antara *knowledge* dan kompetensi individu yang dimiliki guru juga sangat penting bagi kinerja guru dalam suatu organisasi.

Hansen dan Avital dalam Aulawi dkk., (2009) menyatakan *knowledge sharing* dapat dipahamisebagai perilaku dimana seseorang secara sukarela menyediakan akses terhadap orang lain mengenai *knowledge* dan pengalamannya. Di dalam dunia kerja pengalaman merupakan suatu hal yang berharga karena dengan pengalaman kita dapat belajar untuk menghadapi situasi yang akan datang nantinya dengan lebih baik. *Knowledge sharing* itu

sendiri memiliki tujuan untuk memaksimalkan suatu pekerjaan dalam sebuah perusahaan.

Menurut Spencer *and* Spencer (2009:3) menyatakan bahwa kompetensi merupakan karakteristik yang mendasari seseorang berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya atau karakteristik dasar individu yang memiliki hubungan kausal atau sebagai sebab akibat dengan kriteria yang dijadikan acuan, efektif atau berkinerja prima atau superior ditempat kerja atau situasi tertentu. Wibowo (2007:110) menyebutkan bahwa kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut

Menurut observasi, yang peneliti lakukan sebagian guru sudah menunjukkan kinerja yang baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Akan tetapi sebagian kinerja guru yang rendah antara lain yaitu guru belum dapat berkerja secara maksimal terhadap siswa karena masih banyak guru yang sering meninggalkan siswa pada saat pembelajaran dikelas dan hanya memberikan tugas, terlebih pada pelajaran praktik sebagian guru yang tidak mendampingi siswanya, dan masih ada guru yang terlambat masuk kelas dan keluar kelas sebelum pergantian jam pelajaran selain itu masih ada guru yang melanggar tata tertib dan kurang disiplin datang kesekolah

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul:“**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING dan**

## KOMPETENSI INDIVIDU TERHADAP KINERJA GURU SMKN 1 ARJASA”

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana diskripsi dari kinerja guru, Knowledge Sharing dan Kompetensi Individu
2. Bagaimana pengaruh secara simultan Knowledge Sharing dan Kompetensi Individu terhadap kinerja guru
3. Bagaimana pengaruh secara parsial Knowledge Sharing terhadap kinerja guru
4. Bagaimana pengaruh secara parsial Kompetensi Individu terhadap kinerja

### 1.3 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas maka tujuan dari peneliti adalah:

1. Untuk mengetahui diskripsi dari kinerja guru, *Knowledge Sharing* dan Kompetensi Individu
2. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan *Knowledge Sharing* dan Kompetensi Individu terhadap kinerja guru
3. Untuk mengetahui pengaruh parsial *Knowledge Sharing* terhadap kinerja guru
4. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial Kompetensi Individu terhadap kinerja guru



#### 1.4 Manfaat peneliti

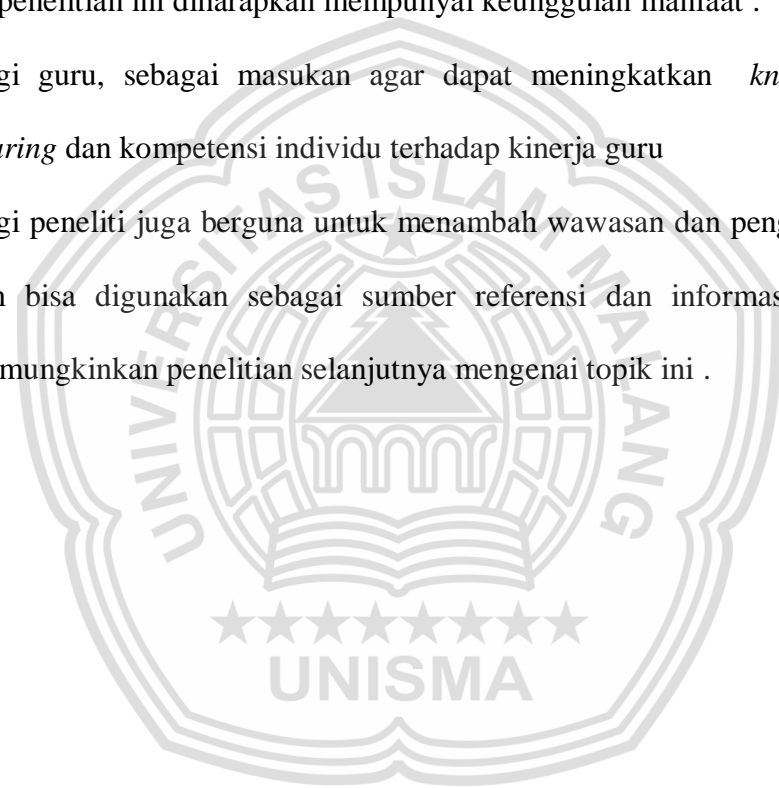
##### 1. Manfaat Teoritis

Bagi pengembangan dan pengetahuan di bidang manajemen, terutama berkaitan dengan *knowledge sharing* dan kompetensi individu terhadap kinerja guru

##### 2. Secara praktis

Hasil penelitian ini diharapkan mempunyai keunggulan manfaat :

- a. Bagi guru, sebagai masukan agar dapat meningkatkan *knowledge sharing* dan kompetensi individu terhadap kinerja guru
- b. Bagi peneliti juga berguna untuk menambah wawasan dan pengalaman dan bisa digunakan sebagai sumber referensi dan informasi untuk memungkinkan penelitian selanjutnya mengenai topik ini .



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Simpulan deskriptif
  - a. Variabel *knowledge sharing* dengan indikator pengetahuan, informasi. Perhatian, pengalaman yang direfleksikan oleh indikator pengetahuan
  - b. Variabel kompetensi individu pengetahuan . keteerampilan, sikap yang direfleksikan oleh indikator pengetahuan
  - c. Variabel Kinerja guru kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian, kompetensi social yang direfleksikan oleh indikator kompetensi kepribadian
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge sharing* dan kompetensi individu secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru.
3. Variabel *knowledge sharing* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru.
4. Variabel kompetensi individu secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru

## 1.2 KETERBATASAN

1. Dalam penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel yaitu *knowledge sharing*, dan kompetensi individu dalam mengukur kinerja guru, sedangkan masih banyak variabel yang mempengaruhi kinerja guru.
2. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini hanya dengan penyebaran kuesioner, sehingga kesimpulan yang dapat diambil hanya berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner

## 1.3 SARAN

1. Bagi lembaga
  - a. Terkait dengan total rata-rata jawaban responden dari variabel *knowledge sharing* terdapat pernyataan “Saya sering berbagi pengetahuan mengenai pelajaran yang didapat dari kesalahan masa lalu kepada rekan kerja saya” memiliki nilai terendah sehingga diperlukan *sharing to caring* untuk memperbaiki metode pembelajaran
  - b. Terkait dengan total rata-rata jawaban responden dari variabel kompetensi individu terdapat pernyataan “Pengetahuan saya sesuai berhubungan dengan kepentingan siswa, sehingga saya harus selalu meningkatkan pengetahuan sesuai tuntutan perubahan” memiliki nilai terendah sehingga diperlukan pelatihan-pelatihan yang mampu menunjang kualitas kompetensi guru
  - c. Terkait dengan total rata-rata jawaban responden dari variabel kinerja guru terdapat pernyataan “Sebelum mengajar saya terlebih dahulu merumuskan tujuan dari materi pembelajaran” dan pernyataan “sebelum memulai proses pembelajaran, guru terlebih dahulu menjabarkan

kompetensi dasar “ memiliki nilai terendah sehingga diperlukan arahan pimpinan dalam memperbaiki kualitas belajar mengajar.

2. Bagi peneliti
  - a. Menambah variabel peneliti
  - b. Memperbaharui pernyataan-pernyataan dan indikator pada penelitian ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Subagyo 2007 “*Study Kelayakan Teori Dan Aplikasi*”, Jakarta ;Pt Elex Media Komputindo
- Ali Aqsa (2018) “*Analisis Pengaruh Kompetensi Individu Terhadap Kinerja Pegawai*” Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau
- Alony, Whymark Dan Jones. 2007. “*Sharing Tacit Knowledge: A Case Study In The Australian Film Industrty*”, *The International Journal Of An Emerging Transdiciplone*, Vol. 10 : 41-59,.
- Amstrong Dan Kotler 2003, “*Dasar-Dasar Pemasaran*” , Jilid 1, Edisi Kesembilan Penerbit Pt. Indeks Granmedia, Jakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). “*Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*” Bandung: Penerbit Revika Aditama
- Arifin, Zainal (2012) “*Evaluasi Pembelajaran*”. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya Offset.
- Arikunto, S. (2013). “*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*”. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aulawi, Dkk., 2009. “*Hubungan Knowledge Sharing Behavior Dan Individual Innovation Capability*”. *Jurnal Teknik Industri*, Vol Ii, No. 2, 174-187.
- Candra, Teddy Dan Priyono. 2015. “*The Influence Of Leadership Styles, Work Environment And Job Satisfaction Of Employee Performance*”.
- Erwina Dan Mira 2019 “*Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum (Pam) Tirta Mangkaluku Kota Palopo*” Fakultas Ekonomi Universitas Andi Djemma
- Ghozali, Imam (2006) “*Aplikasi Analisis Multivariante Dengan Program Spss*”. (Edisi Ke-4). Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hair, Jr Et,Al 2010. “*Multivariate Data Analysis (7<sup>th</sup> Ed). United States: Pearson*”
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Pt Bumi Aksara
- Lumbantobing, Paul. 2011. “*Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas*”. Bandung: Knowledge Management Society Indonesia.
- Mas’ud, Fuad. (2004). “*Survai Diagnosis Organisasional : Konsep & Aplikasi*”. Badan Penerbit Undip : Semarang

- Matzler, K., Krauter, S.G., Bidmon, S. (2008). “*Risk Aversion And Brand Loyalty: The Mediating Role Of Brand Trust And Brand Affect*”. Journal Of Product And Brand Management, 17/3.
- Mitrani, Alain Et Al. (2005). “*Manajemen Sumberdaya Manusia Berdasarkan Kompetensi*”. Terjemahan. Jakarta : Pt Intermedia.
- Moeheriono (2010). “*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*”. Bogor :Penerbit Ghalia Indonesia
- Mulyana Deddy, 2015 “*Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*”. Bandung Pt Remaja Rosdakarya
- Nawawi, Ismail. (2012). “*Manajemen Pengetahuan*”. Bogor : Ghalia Indonesia
- Paul Tobing (2007) “*Konsep Knowledge Management, Konsep, Arsetektur Dan Implementasi*”. Graha Ilmu
- Putri Ss, Pengaribuan Th 2009 “*Knowledge Management System : Knowledge Sharing*” Culture Di Dinas Sosiasl Provinsi Dki Jakarta. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009 (Snati 2009). Issn 1907-5022.
- Rivai,Veihzal Dan Sagala, Ella Jauvani, 2010. “*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dan Teori Ke Praktik*”. Jakarta : Pt Gravindo
- Sekaran, Uma. 2014 “*Metologi Penelitian Untuk Bisnis (Research Methods)*”. Buku 1 Edisi 4. Jakarta: Selemba Empat
- Shabrina, Vina. Et. Al, 2015. “*Factors Analysis On Knowledge Sharing At Telkom Economic And Business School*” (Tebs) Telkom University Bandung, Procedia - Social And Behavioral Sciences, Vol. 169 : 198-206.
- Soetrisno Dan Gilang (2018) “*Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan*”. Universitas Telkom Bandung
- Spencer, Lyle Dan Signe M. Spencer. 1993 “*Competense At Work, Models For Superior Performance*”, Canada : John Wiley Dan Sons, Inc.
- Sptiani & Sanny, Lem. (2013). “*Analisis Pengaruh Kompetensi Individu Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Beta Setia Mega*”. Business Review Vol. 4 No. 1 Mei 2013: 274-282.
- Sugiyono, (2019),. *Metode Penetian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabet. Bandung
- Suharyadi Dan Purwanto 2009. “*Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern Edisi 2 Buku 2*”. Jakarta : Selemba Empat

- Suyadi Prawirosentono 2009 “*Manajemen Produktivitas*”. Jakarta: Pt Bumi Aksara
- Utami 2018 “*Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan*”  
Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang
- Wibowo 2007. “*Manajemen Kinerja*” Edisi Kedua. Penerbit Pt. Raja Grafindo  
Persada Jakarta
- Zaim, H., Yasar, M.F., Unal, O.F. 2013. “Analyzing The Effect Of Individual  
Competencies On Performance: A Field Study In Service Industries In  
Turkey” . *Journal Of Global Strategic Management*. 7 (2): 66-77.

