



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. GALAXY SURYA PANELINDO LUMAJANG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

ADITYA YOGA PRATAMA

NPM. 21601081536



UNIVERSITAS ISLAM MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

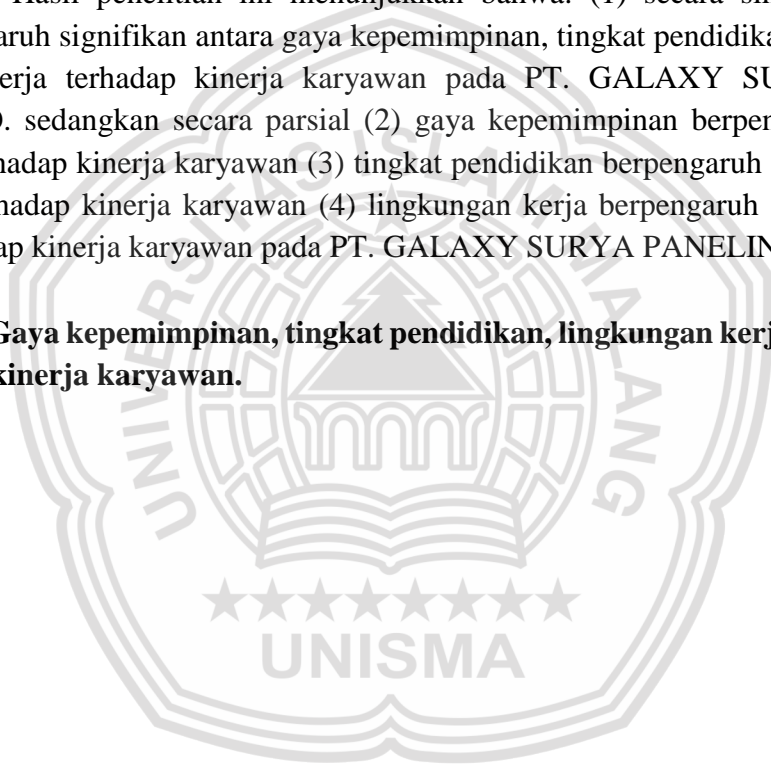
JURUSAN MANAJEMEN

2022

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk mendeskripsikan Gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan dan lingkungan kerja serta untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja karyawan secara simultan dan parsial. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian (*explanatory research*). Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. GALAXY SURYA PANELINDO dengan menggunakan rumus *slovin* dihasilkan sebanyak 67 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan bantuan *SPSS 16. for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) secara simultan terdapat pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. GALAXY SURYA PANELINDO. sedangkan secara parsial (2) gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (3) tingkat pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (4) lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. GALAXY SURYA PANELINDO.

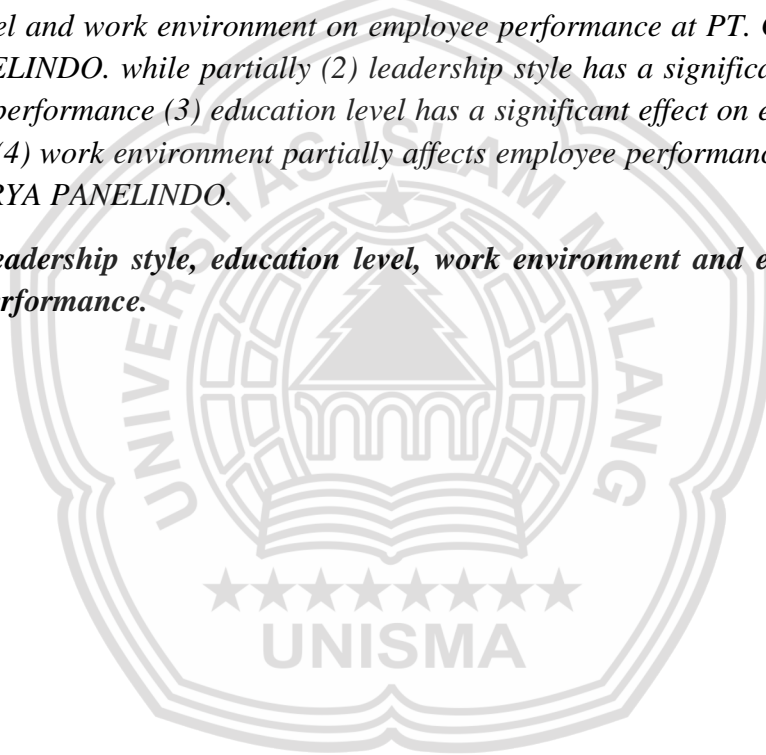
Kata kunci: Gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.



Abstract

The purpose of the study was to describe leadership style, level of education and work environment and to determine its effect on employee performance simultaneously and partially. This research method uses quantitative methods with this type of research (explanatory research). The sample of this research is the employees of PT. GALAXY SURYA PANELINDO using the slovin formula produced as many as 67 respondents. Methods of data collection using a questionnaire. The analytical method used in this study is multiple regression analysis with the help of SPSS 16. for windows. The results of this study indicate that: (1) simultaneously there is a significant influence between leadership style, education level and work environment on employee performance at PT. GALAXY SURYA PANELINDO. while partially (2) leadership style has a significant effect on employee performance (3) education level has a significant effect on employee performance (4) work environment partially affects employee performance at PT. GALAXY SURYA PANELINDO.

Keywords: Leadership style, education level, work environment and employee performance.



BAB 1 LATAR BELAKANG

1.1 Latar Belakang

Kinerja merupakan bagian yang sangat penting dan menarik karena terbukti sangat penting manfaatnya. Suatu lembaga menginginkan karyawan untuk bekerja sungguh-sungguh sesuai dengan kemampuan yang dimiliki untuk mencapai hasil kerja yang baik tanpa adanya kinerja yang baik dari seluruh karyawan, maka keberhasilan dalam mencapai tujuan akan sulit tercapai. Kinerja pada dasarnya mencakup sikap mental dan perilaku yang selalu mempunyai pandangan bahwa pekerjaan yang dilaksanakan saat ini harus lebih berkualitas dari pada saat ini. Seorang pegawai atau karyawan akan merasa mempunyai kebanggaan dan kepuasan tersendiri dengan prestasi dari yang dicapai berdasarkan kinerja yang diberikannya untuk perusahaan, kinerja yang baik merupakan keadaan yang diinginkan dalam dunia kerja. Seorang karyawan akan memperoleh prestasi kerja yang baik bila kinerjanya sesuai dengan standar, baik kualitas maupun kuantitas.

Sumber daya manusia merupakan aset utama bagi organisasi yang menjadi perencana dan pelaku aktif berbagai aktivitas dalam organisasi. Sumber daya manusia mempunyai pikiran, perasaan, keinginan, status dan latar pendidikan yang pola pikirnya dapat dibawa ke dalam suatu lingkungan organisasi. Sumber daya manusia bukanlah seperti uang, mesin, dan material yang sifatnya positif dan dapat diatur sepenuhnya dalam mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Jadi keberhasilan suatu organisasi ditunjang dengan adanya kompensasi dan kesempatan pengembangan karir yang

diberikan kepada para anggota organisasi. Tercapainya tujuan organisasi juga tidak hanya tergantung pada teknologi tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaannya. Kemampuan memberikan hasil kerja yang baik untuk memenuhi kebutuhan organisasi secara keseluruhan merupakan kontribusi dari kinerja karyawan.

Menurut (Rani & Mayasari, 2016) kinerja karyawan adalah hasil kinerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja adalah motivasi, kompetensi, kepemimpinan dan lingkungan kerja (Handayani, 2014)

Gaya kepemimpinan di PT. GALAXY SURYA PANELINDO seringkali memberikan pekerjaan yang tidak tepat seperti memindahkan pegawai ke bidang lain sehingga akan mengakibatkan penyesuaian adaptasi lingkungan yang baru dan tugas tanggung jawab yang baru. Pendidikan memang menjadi kebutuhan dasar bagi banyak perusahaan untuk menempati posisi yang tepat, latar belakang pendidikan adalah kasat yang menjadi pertimbangan perusahaan dalam memilih pegawainya. Pendidikan juga menjadi salah satu cara termudah untuk menilai apakah seseorang layak untuk bekerja pada posisi tersebut. Tetapi PT. GALAXY SURYA PANELINDO masih memperkerjakan karyawan dengan pendidikan sekolah menengah pertama atau SMP jika dilihat pendidikan sangat menentukan keberhasilan suatu perusahaan dalam mengembangkan kinerja perusahaan

Menurut (Tampi, 2014) menyatakan tingkat pendidikan adalah suatu proses jangka panjang yang menggunakan prosedur sistematis dan terorganisir yang mana tenaga manajerial mempelajari pengetahuan konseptual dan teoritis untuk tujuan-tujuan umum. Dalam kamus besar bahasa indonesia tingkat pendidikan adalah tahap yang berkelanjutan yang ditetapkan berdasarkan tingkat perkembangan para peserta didik, keluasaan bahan pengajaran, dan tujuan pendidikan yang dicantumkan dalam kurikulum. Jadi dapat disimpulkan bahwa tingkat pendidikan adalah suatu proses peserta didik dalam meningkatkan pendidikan sesuai dengan jenjang yang akan ditempuhnya dalam melanjutkan pendidikan yang ditempuh.

Selain itu PT. GALAXY SURYA PANELINDO juga masih belum memperdulikan terkait dengan kebersihan dan K3 yang ada disana sangat kurang memadai. Jika dilihat lingkungan kerja yang menyenangkan membuat karyawan merasa lebih betah bekerja sehingga dapat meningkatkan semangat kerjanya. Kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila karyawan dapat melaksanakan kegiatan secara optimal sehat, aman dan nyaman. Lingkungan kerja meliputi tempat bekerja, fasilitas dan alat bantu pekerjaan, kebersihan, pencahayaan, ketenangan, termasuk juga hubungan kerja antara orang yang ada di tempat tersebut. Lingkungan kerja yang memiliki penerangan, warna dinding, sirkulasi udara, keberhasilan dan keamanan. Oleh karena itu, diperlukan lingkungan kerja yang kondusif untuk menunjang kinerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Agar hasil kerja yang diperoleh dapat tercapai secara optimal.

Berdasarkan uraian tersebut saya perlu melakukan penelitian lebih lanjut antara variabel gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Sehingga dapat disimpulkan dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Tingkat Pendidikan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. GALAXY SURYA PANELINDO LUMAJANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Tingkat Pendidikan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
2. Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
3. Bagaimana Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan
4. Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

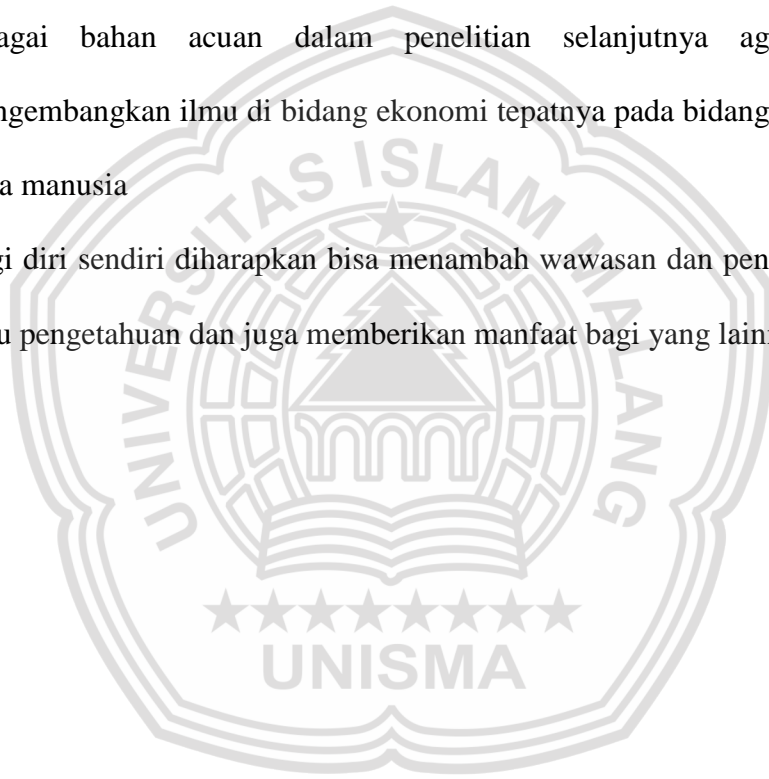
1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Tingkat Pendidikan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
2. Untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan
3. Untuk mengetahui pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan
4. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja

Karyawan

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi PT. GALAXY SURYA PANELINDO penelitian ini diharapkan agar dijadikan referensi dalam melakukan kinerja perusahaan agar tetap bisa bersaing dengan perusahaan lain.
2. Bagi pihak yang mempunyai kepentingan, penelitian bisa digunakan sebagai bahan acuan dalam penelitian selanjutnya agar bisa mengembangkan ilmu di bidang ekonomi tepatnya pada bidang Sumber daya manusia
3. Bagi diri sendiri diharapkan bisa menambah wawasan dan pengalaman ilmu pengetahuan dan juga memberikan manfaat bagi yang lainnya.



BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebagai berikut:

1. Bahwa terdapat pengaruh secara bersama-sama variabel Gaya Kepemimpinan, Tingkat Pendidikan dan Lingkungan kerja terhadap kinerja pada PT Galaxy Surya Panelindo Lumajang.
2. variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Galaxy Surya Panelindo Lumajang
3. variabel Tingkat Pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Galaxy Surya Panelindo Lumajang.
4. variabel Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Galaxy Surya Panelindo Lumajang.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan penelitian ini adalah:

- a. Variabel yang memengaruhi dalam penelitian ini hanya terdapat tiga variabel yakni variabel gaya kepemimpinan, tingkat Pendidikan dan lingkungan kerja padahal masih banyak variabel lain yang bisa mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Galaxy Surya Panelindo Lumajang.

- b. Penelitian ini dilakukan pada karyawan pada PT. Galaxy Surya Panelindo Lumajang, maka hasil penelitian ini hanya bisa digunakan oleh karyawan pada PT. Galaxy Surya Panelindo Lumajang
- c. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan kuesioner sehingga data yang dapat di kelola hanya berdasarkan yang dikumpulkan melalui kuesioner.

5.3 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Agar dalam penelitian ini dapat digunakan secara umum dan luas, maka diharapkan dapat mencari dan menambah faktor-faktor lain yang mungkin dapat mempengaruhi Kinerja karyawan, peneliti juga diharapkan dapat menambah populasi yang lebih luas dengan bisa memperoleh hasil yang lebih akurat dan hasil yang didapatkan lebih baik.
 - b. Dapat menambah item pernyataan dalam setiap indikator untuk memperoleh hasil penelitian yang sempurna.
2. Bagi Perusahaan

Dilihat dari hasil penelitian yang telah dijelaskan, menunjukkan bahwa variabel independen yaitu gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan dan lingkungan kerja ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Diharapkan bagi PT. Galaxy Surya Panelindo Lumajang terus berupaya mempertahankan dan mengembangkannya guna untuk meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Hendri, Tanjung (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Darmawan, D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif. Cetakan Kedua*. PT Remaja Rosdakarya.
- Dewi, D. K. R., Suwendra, I. W., Yulianthini, N. N., & SE, M. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).
- Dewi, N. N., & AN, Z. (2019). Pengaruh gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan, perilaku karyawan terhadap kinerja karyawan di perusahaan pt. Dumas tanjung perak shipyards surabaya. *JEB17: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(01).
- Dhiana Paramita, P. (2011). GAYA KEPEMIMPINAN (STYLE OF LEADERSHIP) YANG EFEKTIF DALAM SUATU ORGANISASI. *Jurnal*.
- Ghozali, I. (2011). Tujuan Uji Normalitas. In *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang.
- Handayani, H. (2014). Heni Handayani. *Ilmuti*.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Janie, A. D. . (2012). Statistik Deskriptif dan Regresi Linier Berganda dengan SPSS. In *Statistik Deskriptif dan Regresi Linier Berganda dengan SPSS*.
- Kasbella, W. P., & Madiawati, P. N. (2017). Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Jafra. *E-Proceeding of Management*.
- Kawet, L. (2016). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LPP RRI MANADO. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*. <https://doi.org/10.35794/emba.v4i3.14294>
- Radzali, F. M., Ahmad, A., & Omar, Z. (2013). Workload, Job Stress, Family-ToWork Conflict and Deviant Workplace Behavior. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v3-i12/417>

- Rani, I. H., & Mayasari, M. (2016). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Penilaian Kinerja*. [https://doi.org/S0168-3659\(05\)00367-6](https://doi.org/S0168-3659(05)00367-6) [pii] 10.1016/j.jconrel.2005.08.005
- Ratnasari, K. C. K. R. T. (2017). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. In *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Riduwan. (2007). Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian. In *Alfabeta, Bandung*.
- Sagala, S. (2018). *Pendekatan & Model Kepemimpinan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Bisnis. Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R & D. *Bandung: Alfabeta*.
- sugiyono. (2014). Metode penelitian. *Metode Penelitian*.
- Suliyanto. (2011). Uji Asumsi Klasik Normalitas. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi Dengan SPSS*.
- Sunyoto, D. (2011). Analisis Regresi dan Uji Hipotesis. In *Buku seru*.
- Suratman Hadi. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *PARAMETER* <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.41>
- Suwanto. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Telesales Pada PT BFI Finance Indonesia TBK. *Ekonomi Efektif*.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK (Regional Sales Manado). *Jurnal "Acta Diurna" Volume III. No.4*.
- Wahyudin, D., & Susilana, R. (2011). Inovasi Pendidikan Dan Pembelajaran. *Kurikulum Pembelajaran*.
- Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2019). Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(1), 60-67.

Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif.
Jurnal Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan.
<https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>

