



**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, LITERASI KEUANGAN, DAN  
LINGKUNGAN KAMPUS TERHADAP MANAJEMEN KEUANGAN  
MAHASISWA**

**(Studi Kasus: Mahasiswa Jurusan Akuntansi 2019 Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Islam Malang )**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

**SUGIARTO ABDULLAH**

**NPM. 21801082215**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ISLAM MALANG**

**MALANG**

**2022**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman akuntansi, literasi keuangan, dan lingkungan kampus terhadap pengelolaan keuangan mahasiswa. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah pemahaman akuntansi, literasi keuangan dan lingkungan kampus, sedangkan variabel terikatnya adalah pengelolaan keuangan mahasiswa. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, karena data yang digunakan berupa angka-angka. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode pengumpulan data berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan akuntansi angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang. Teknik pengumpulan data menggunakan rumus slovin. Berdasarkan metode tersebut, jumlah mahasiswa jurusan akuntansi angkatan 2019 yang digunakan sebanyak 68 responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis statistik deskriptif, pengujian instrumen, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji analisis linier berganda, dan pengujian hipotesis menggunakan SPSS Versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemahaman akuntansi tidak berpengaruh terhadap pengelolaan keuangan mahasiswa ( $0,587 > 0,05$ ), sedangkan variabel literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan keuangan mahasiswa ( $0,000 < 0,05$ ), dan variabel lingkungan kampus tidak berpengaruh terhadap pengelolaan keuangan mahasiswa ( $0,029 > 0,05$ ).

Kata kunci: pemahaman akuntansi, literasi keuangan, lingkungan kampus, dan pengelolaan keuangan mahasiswa.

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of understanding accounting, financial literacy, and campus environment on student financial management. The independent variables in this study are accounting understanding, financial literacy and campus environment, while the dependent variable is student financial management. This type of research is quantitative research, because the data used are in the form of numbers. The source of data in this study is primary data with data collection methods in the form of questionnaires. The population in this study were students majoring in accounting class 2019 Faculty of Economics and Business, Islamic University of Malang. The data collection technique used the slovin formula. Based on this method, the number of students majoring in accounting for the class of 2019 used was 68 respondents. Hypothesis testing using descriptive statistical analysis, instrument testing, normality test, classical assumption test, multiple linear analysis test, and hypothesis testing using SPSS Version 24. The results showed that the accounting understanding variable had no effect on student financial management ( $0.587 > 0.05$ ), while the financial literacy variable has a positive and significant effect on student financial management ( $0.000 < 0.05$ ), and the campus environment variable has no effect on student financial management ( $0.029 > 0.05$ ).*

*Keywords: understanding of accounting, financial literacy, campus environment, and student financial management.*

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pada saat kemunculan wabah covid-19 yang melanda dunia hingga menjadi sentral permasalahan di seluruh dunia, hampir semua negara yang ada tak mampu mengatasi permasalahan tersebut, termasuk di negara Indonesia tersendiri. masa pandemik merupakan masa dimana banyaknya permasalahan terjadi diberbagai belahan dunia. Masalah ini menyebabkan berbagai permasalahan baru di bidang kehidupan, seperti di bidang politik, di bidang sosial, bahkan di bidang ekonomi. Dampak pandemik yang paling banyak dirasakan oleh masyarakat yaitu di bidang ekonomi. Perekonomian menjadi tidak stabil dan menyebabkan masalah baru lainnya seperti tidak adanya investasi, karena dipakai untuk kebutuhan sehari-hari selama pandemik dan tidak adanya tabungan (Vhalery et al., 2019). Oleh karena itu, mengatur dan mengelola keuangan menjadi salah satu alternatif untuk mengatasi masalah keuangan yang berlebihan serta mampu untuk membuat pilihan-pilihan baru yang berhubungan dengan keuangan (Alfilail & Vhalery, 2020).

Manajemen keuangan bagi mahasiswa merupakan proses awal pencapaian tujuan keuangan secara pribadi melalui landasan ilmu manajemen keuangan yang terstruktur (Herlindawati, 2017). Dasar untuk membentuk perilaku ini dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah

satunya melalui pemahaman akuntansi. Sebab jika pemahaman akuntansi yang rendah dapat menyebabkan perencanaan dan pengelolaan keuangan yang salah. Dengan adanya pemahaman akuntansi dapat menjadi parameter dasar yang paling utama untuk pengaktualisasian dalam pengambilan keputusan. Pemahaman akuntansi merupakan pengetahuan akan proses atau cara yang berhubungan dengan kemampuan untuk mengerti dan memahami akuntansi. Pemahaman akuntansi juga menjadi salah satu faktor penunjang keberhasilan dalam manajemen keuangan. Pemahaman akuntansi dapat diartikan sebagai tingkat pengetahuan yang dimiliki seseorang baik mengetahui proses akuntansi menggunakan teknologi komputer ataupun manual. Pemahaman akuntansi tidak selamanya berhubungan dengan proses pencatatan transaksi hingga menjadi laporan keuangan. Merencanakan dan mengelola keuangan juga termasuk dari pemahaman akuntansi dan literasi keuangan.

Literasi keuangan selalu melibatkan pemahaman akuntansi yang berhubungan dengan konsep-konsep dasar keuangan serta kedisiplinan ilmu dalam menggunakan informasi keuangan yang ada untuk membuat keputusan finansial yang bijaksana. Literasi keuangan adalah kemampuan untuk menggunakan pengetahuan dan keterampilan untuk mengelola sumber daya keuangan secara efektif. Literasi keuangan juga melibatkan kemahiran prinsip-prinsip serta konsep-konsep keuangan seperti perencanaan dan pengelolaan keuangan (esiebugie et al., 2018). Untuk sampai pada keberhasilan manajemen keuangan bagi mahasiswa, tidak

hanya cukup dengan pemahaman akuntansi dan literasi keuangan. Mengetahui serta memahami lingkungan kampus juga merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi mahasiswa, sebab lingkungan kampus juga dapat berdampak terhadap penyalahgunaan keuangan bagi mahasiswa. Lingkungan kampus merupakan sentralnya aktivitas mahasiswa dalam melakukan aktivitas kesehariannya mulai dari pembelajaran dan pengajaran hingga pembelanjaan kebutuhan bagi mahasiswa itu sendiri.

Lingkungan kampus memiliki peran penting dalam proses aktivitas mahasiswa. Menurut Vhalery (2019) kondisi lingkungan kampus mampu meningkatkan konsentrasi individu terhadap sesuatu. Bahkan, di lingkungan kampus juga dapat mengembangkan kemampuan mahasiswa berdasarkan pengamatan yang mereka lakukan terhadap temannya (Pradiningtyas & Lukiastuti, 2019). Lingkungan kampus akan membentuk suatu sistem pergaulan yang berperan besar dalam membentuk kepribadian seseorang. Dalam proses manajemen keuangan bagi mahasiswa, tentunya tidak terlepas dari pengaruh lingkungan kampus karena penggunaan ataupun pengeluaran dari keuangan yang dimiliki oleh mahasiswa pastinya digunakan untuk membelanjakan sesuatu yang ada di lingkungan kampus maupun di luar kampus. Artinya bahwa ada banyak hal di lingkungan kampus yang mampu mempengaruhi mahasiswa dalam penyalahgunaan atau manajemen keuangan mereka.

Pemenuhan dari keinginan dan kebutuhan dari mahasiswa merupakan bagian dari pengelolaan manajemen keuangan mahasiswa. Pentingnya pengelolaan keuangan tersirat dalam fungsinya sebagai salah satu pendorong dalam usaha mewujudkan pemenuhan kebutuhan dan mencapai kepuasan dalam kehidupan mahasiswa (Parmitasari, 2016). Agar pemanfaatan sumber daya keuangan mahasiswa menjadi lebih baik, diperlukan cara untuk manajemen keuangan yang lebih efektif. Walaupun manajemen (Mahasiswa) tidak dapat membuat sumber daya yang tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan menjadi cukup, akan tetapi manajemen dapat memilih dan menentukan penggunaan sumber daya yang terbatas untuk beberapa kebutuhan yang dianggap lebih penting baginya. Dalam memajemen keuangan haruslah ada perencanaan keuangan untuk mencapai tujuan, baik tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Media pencapaian tujuan tersebut dapat dilakukan dengan cara tabungan investasi, atau pengalokasian dana. Dalam melakukan pembelian barang dan jasa, prinsip keuangan yang dapat digunakan adalah belilah barang dan jasa yang memang dibutuhkan, bukan diinginkan. Adanya manajemen keuangan yang baik oleh setiap mahasiswa akan menghindarkan diri pada perilaku berkeinginan yang tak terbatas (Chotimah dan Rohayati, 2015).

Penelitian yang terkait dengan pengaruh lingkungan kampus terhadap manajemen keuangan mahasiswa menunjukkan bahwa di dalam lingkungan kampus mahasiswa dapat berinteraksi dengan dosen, teman

kuliah serta orang-orang yang ditemui di saat mahasiswa melaksanakan on the job training. Mahasiswa mendapatkan motivasi yang tinggi di saat berinteraksi dengan dosen baik dalam kegiatan kuliah secara klasikal, maupun dalam pertemuan tidak formal. Di samping dosen, teman kuliah pun memberikan dorongan yang tinggi kepada teman mahasiswa untuk manajemen keuangan, karena ternyata di lingkungan tempat kuliah terdapat banyak mahasiswa yang sudah memulai melakukan perilaku tersebut.

Penelitian ini dilakukan dengan dasar alasan yang paling utama. Peneliti menjadikan mahasiswa jurusan akuntansi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang sebagai objek penelitian, sebab peneliti sendiri merupakan bagian dari mahasiswa Universitas Islam Malang, lebih khususnya mahasiswa jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang yang dimana mengetahui kondisi perkembangan manajemen keuangan mahasiswa jurusan akuntansi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang menjadi tujuan penelitian. Kemudian untuk mengetahui pengaruh pemahaman akuntansi, literasi keuangan mahasiswa dan lingkungan kampus terhadap manajemen keuangan mahasiswa jurusan akuntansi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yakni adanya penambahan variabel pemahaman akuntansi dalam variabel literasi keuangan dan lingkungan kampus terhadap manajemen keuangan

mahasiswa. Dengan mahasiswa jurusan akuntansi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis sebagai objek penelitian. Yushita (2017) mengemukakan bahwa literasi keuangan berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa. Akan tetapi hasil penelitian, Susdiani (2017) menegaskan bahwa literasi tidak berpengaruh terhadap manajemen investasi keuangan dikarenakan rendahnya literasi orang tersebut. Menurut Vhalery et al. (2019) lingkungan sosial seperti lingkungan kampus dapat mempengaruhi pengelolaan keuangan mahasiswa. Menurut Vhalery (2019) kondisi lingkungan kampus mampu meningkatkan konsentrasi individu terhadap sesuatu. Bahkan, dilingkungan ini seseorang juga dapat mengembangkan kemampuannya berdasarkan pengamatan yang dia lakukan terhadap temannya (Pradiningtyas & Lukiaستی, 2019). Oleh karena itu, lingkungan kampus dapat menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi manajemen keuangan seseorang. Namun, hasil penelitian yang dilakukan oleh Vhalery (2020) mengemukakan hal yang berlawanan, bahwa lingkungan kampus tidak berpengaruh terhadap pengelolaan keuangan mahasiswa.

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka peneliti mengambil judul tentang “Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Literasi Keuangan, Dan Lingkungan Kampus Terhadap Manajemen Keuangan Mahasiswa (Studi Kasus: Mahasiswa Jurusan Akuntansi 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang)”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Apakah pemahaman akuntansi, literasi keuangan, dan lingkungan kampus berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa ?
2. Apakah pemahaman akuntansi berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa ?
3. Apakah literasi keuangan berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa ?
4. Apakah lingkungan kampus berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini berdasarkan rumusan masalah sehingga peneliti merumuskan tujuan penelitian, diantaranya:

1. Untuk mengetahui apakah pemahaman akuntansi, literasi keuangan, dan lingkungan kampus berpengaruh terhadap manajemen keuangan.
2. Untuk mengetahui apakah pemahaman akuntansi berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa.
3. Untuk mengetahui apakah literasi keuangan berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa.

4. Untuk mengetahui apakah lingkungan kampus berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti, diantaranya:

1. Secara akademis, diharapkan dapat memberikan kontribusi dan berguna sebagai bahan acuan kepada peneliti selanjutnya terkait pengaruh pemahaman akuntansi, literasi keuangan, dan lingkungan kampus terhadap manajemen keuangan mahasiswa.
2. Secara teoritis, dapat menambah wawasan dan pemahaman dengan pemberdayaan literasi terkait pengaruh pemahaman akuntansi, literasi keuangan, dan lingkungan kampus terhadap manajemen keuangan mahasiswa.
3. Secara praktis, (Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis) diharapkan dengan penelitian ini dapat mampu memberikan sumbangsih dan informasi yang berguna untuk mahasiswa jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di dalam mengemban tanggung jawab dan lebih optimal terkait pengaruh pemahaman akuntansi, literasi keuangan, dan lingkungan kampus terhadap manajemen keuangan mahasiswa.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh variabel pemahaman akuntansi, literasi keuangan dan lingkungan kampus terhadap manajemen keuangan mahasiswa jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang. Dari hasil pengujian dengan menggunakan model regresi linier berganda, dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian ini secara simultan dimana ketiga variabel independen yakni pemahaman akuntansi, literasi keuangan dan lingkungan kampus dapat mempengaruhi secara simultan terhadap manajemen keuangan mahasiswa jurusan akuntansi 2019 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang.
2. Variabel pemahaman akuntansi tidak berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa jurusan akuntansi 2019 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang.
3. Variabel literasi keuangan berpengaruh positif terhadap manajemen keuangan mahasiswa jurusan akuntansi 2019 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang.
4. Variabel lingkungan kampus berpengaruh positif terhadap manajemen keuangan mahasiswa jurusan akuntansi 2019 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang.

## 5.2 Keterbatasan

Keterbatasan peneliti dslsm penelitian ini meliputi:

1. Data penelitian yang berasal dari responden yang mengisi kuesioner tertulis dapat mempengaruhi validitas hasil. Persepsi responden mungkin tidak mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
2. Nilai *Adjusted R Square* hanya 32,1% karena peneliti hanya menggunakan variabel pemahaman akuntansi, literasi keuangan, dan lingkungan kampus sebagai variabel bebas dan manajemen keuangan mahasiswa sebagai variabel terkait.
3. Keterbatasan pada variabel pemahaman akuntansi yang tidak dapat menjelaskan pengaruh langsung terhadap variabel manajemen keuangan mahasiswa.

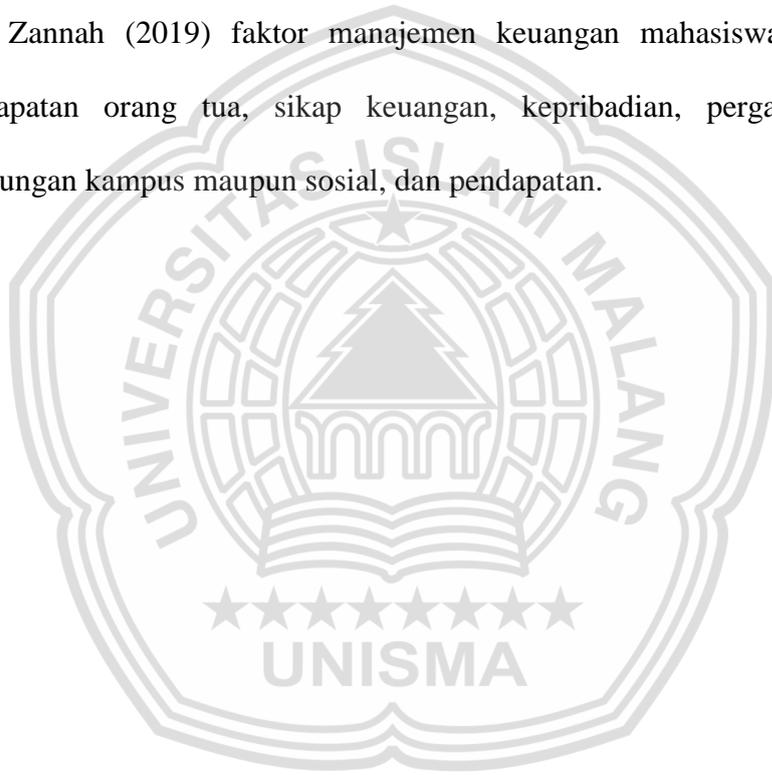
## 5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian di atas, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan metode lain selain kuesioner, misalnya wawancara dalam mengumpulkan data mengenai manajemen keuangan mahasiswa, agar jawaban yang diperoleh dari responden atas pernyataan yang dibuat selama penelitian dapat lebih akurat. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk lebih memperbanyak sampel dalam objek penelitian, sehingga dapat diketahui secara jelas apa yang menjadi faktor-faktor manajemen keuangan pada mahasiswa.

Karena semakin banyaknya sampel yang diambil akan merubah hasil penelitian sebelum-sebelumnya.

2. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan faktor lain yang memiliki kemungkinan berpengaruh terhadap manajemen keuangan mahasiswa sehingga dapat memperluas kajian mengenai penelitian di bidang manajemen keuangan mahasiswa. Seperti yang telah disampaikan oleh Zannah (2019) faktor manajemen keuangan mahasiswa, yaitu: pendapatan orang tua, sikap keuangan, kepribadian, pergaulan di lingkungan kampus maupun sosial, dan pendapatan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, S. W., & Oktapiani, S. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan dan Lingkungan Sosial Terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa Universitas Teknologi Sumbawa. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*, 5(2), 50-55.
- Albertus, S. S., Leksono, A. W., & Vhalery, R. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Lingkungan Kampus Terhadap Manajemen Keuangan Pribadi Mahasiswa. *Research and Development Journal of Education*, 1(1), 33-39.
- Aprinthsari, M. N., & Widiyanto, W. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Lingkungan Sosial Terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi. *Business And Accounting Education Journal*, 1(1), 65-72.
- Apriyanti, D., Maspuroh, U., & Rosalina, S. (2021). Analisis Nilai Cinta Kasih Pada Novel Mariposa Karya Luluk Hidayatul Fajriyah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 5865-5872.
- Dewi, N., & Rusdarti, R. (2017). Pengaruh Lingkungan Keluarga, Teman Sebaya, Pengendalian Diri dan Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa. *Journal of Economic Education*, 6(1), 29-35.

- Finanda, I. R. (2017). Pengaruh word of mouth dan brand image terhadap keputusan penggunaan salon kecantikan pada konsumen Miloff Beauty Bar. *E-Journal Widya Ekonomika*, 1(1), 177756.
- Leksono, A. W., & Vhalery, R. (2019). Pengaruh Self-Knowledge Dan Self-Deception Terhadap Pengelolaan Uang Saku. *Research and Development Journal of Education*, 6(1), 28-40.
- Lestari, N. L. W. T., & Dewi, N. N. S. R. T. (2020). Pengaruh pemahaman akuntansi, pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 11(2), 170-178.
- Lohanda Dedi (2017). Pengaruh tingkat pendidikan, pemahaman akuntansi dan pelatihan penyusunan laporan keuangan terhadap pelaporan keuangan UMKM berdasarkan SAK ETAP
- Mardiana, R., & Fahlevi, H. (2017). Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Pengendalian Internal dan Efektivitas Penerapan Sap Berbasis Akrual terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi pada Satuan Perangkat Kerja Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 2(2), 30-38.
- Margaretha, F., & Pambudhi, R. A. (2015). Tingkat Literasi Keuangan Pada Mahasiswa S-1 Fakultas Ekonomi. *JMK*, 17(1), 76–85.

- Mawardi, M. C. (2011). Tingkat Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Terhadap Konsep Dasar Akuntansi di Perguruan Tinggi di Kota Malang. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam (UNISMA) Malang*.
- Qudri, S. (2017). *Analisis Penerapan Akuntansi Pada PNPM Lembaga Keswadayaan Masyarakat Tuah Mandiri Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Rosa, I., & Listiadi, A. (2020). Pengaruh literasi keuangan, pendidikan keuangan di keluarga, teman sebaya, dan kontrol diri terhadap manajemen keuangan pribadi. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 244-252.
- Rubiah, S. (2012). Analisis Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Mata Kuliah Bersyarat Dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Ipk Mahasiswa Jurusan Akuntansi Di Fakultas Ekonomi UMRAH. *Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji*.
- Saleh, M. (2014). Pengaruh motivasi, faktor keluarga, lingkungan kampus dan aktif berorganisasi terhadap prestasi akademik. *Jurnal Phenomenon*, 4(2), 109-141.
- Silfiani, M., Wijayanto, S. A., & Fauzi, A. K. (2021). Upaya Peningkatan Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah melalui Kualitas Sumber Daya Manusia,

Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi. *Strategic: Journal of Management Sciences*, 1(2), 54-69.

Sugiharti, H., & Maula, K. A. (2019). Pengaruh literasi keuangan terhadap perilaku pengelolaan keuangan mahasiswa. *Accounthink: Journal of Accounting and Finance*, 4(2).

Vhalery, R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kampus Dan Motivasi Keuangan Pada Pengelolaan Uang Saku Mahasiswa Universitas Indraprasta. *Jurnal Inovasi Pendidikan Ekonomi (JIPE)*, 10(1), 64-70.

Watung, A. K. S. (2016). Pengaruh Rasio Likuiditas, Aktivitas, Profitabilitas, Dan Struktur Aktiva Terhadap Struktur Modal Industri Barang Konsumsi Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(2).

Yuliyani, R. (2021). *Implementasi Bauran Pemasaran Pada Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pelanggan Jamane Kopi di Pulo Gebang Jakarta Timur)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).