



**PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SESUDAH
IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA
PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Gina Kholidayanti

21901082163



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS ISLAM MALANG**

2023

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis perbedaan kinerja keuangan perusahaan sebelum dan sesudah implementasi ERP. Sistem *Enterprise Resource Planning* dapat didefinisikan sebagai sebuah konsep, teknik, ataupun metode untuk mengintegrasikan semua departemen dan fungsi suatu perusahaan ke dalam suatu sistem otomatisasi keseluruhan proses bisnis guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan yang dicerminkan oleh adanya suatu laporan keuangan yang akurat diartikan bahwa laporan keuangan tersebut benar-benar mencerminkan situasi dan kondisi yang ada.

Penelitian ini menggunakan 3 variabel yaitu ROA, ROE, dan NPM. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam pemilihan sampel, dengan kriteria sampel merupakan perusahaan yang terdaftar di BEI dan mengimplementasikan sistem *Enterprise Resource Planning* tahun 2012. Berdasarkan kriteria tersebut, diperoleh sampel sebanyak 4 perusahaan selama 3 (tiga) tahun sebelum dan 3 (tiga) tahun sesudah implementasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif lalu teknik analisis yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dan uji hipotesis menggunakan uji t sample berpasangan.

Hasil penelitian menunjukkan tidak semua kinerja dipengaruhi implementasi *Enterprise Resource Planning*. Hanya *Return on Asset* dan *Net Profit Margin* yang mempunyai perubahan signifikan setelah implementasi sistem *Enterprise Resource Planning*.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning*, Kinerja Keuangan Perusahaan, *Return on Asset*, *Return on Equity*, *Net Profit Margin*.



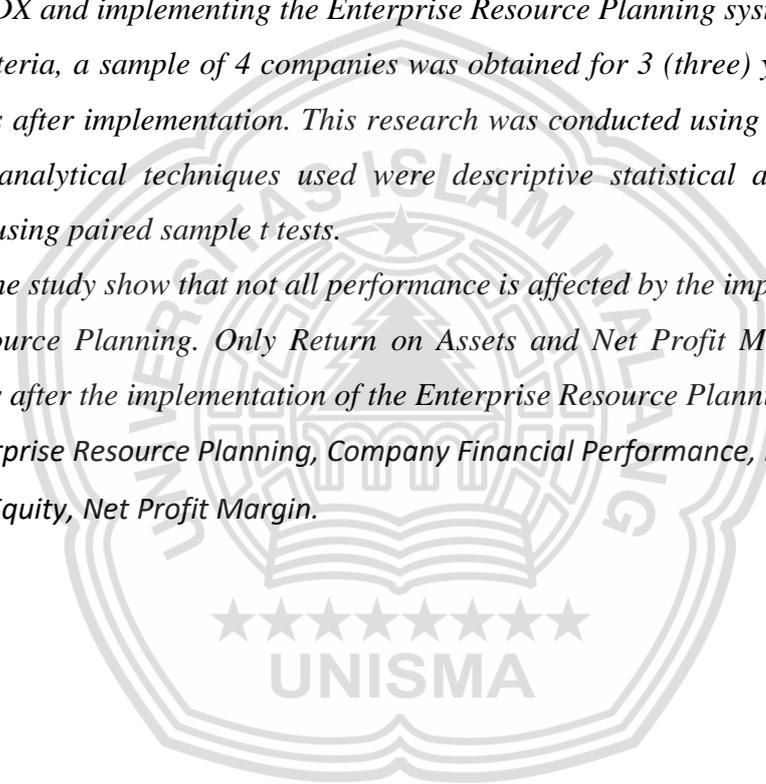
ABSTRACT

This research was conducted to analyze differences in company financial performance before and after ERP implementation. The Enterprise Resource Planning system can be defined as a concept, technique, or method for integrating all departments and functions of a company into an entire business process automation system in order to increase the effectiveness and efficiency of the company as reflected by the existence of an accurate financial report. truly reflects the existing situation and conditions.

This study uses 3 variables, namely ROA, ROE, and NPM. This study used a purposive sampling method in selecting the sample, with the sample criteria being companies registered on the IDX and implementing the Enterprise Resource Planning system in 2012. Based on these criteria, a sample of 4 companies was obtained for 3 (three) years before and 3 (three) years after implementation. This research was conducted using quantitative methods and the analytical techniques used were descriptive statistical analysis and hypothesis testing using paired sample t tests.

The results of the study show that not all performance is affected by the implementation of Enterprise Resource Planning. Only Return on Assets and Net Profit Margins have significant changes after the implementation of the Enterprise Resource Planning system.

Keywords: Enterprise Resource Planning, Company Financial Performance, Return on Assets, Return on Equity, Net Profit Margin.



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pekembangan dunia bisnis di era saat ini semakin kompetitif. Setiap perusahaan memiliki keunggulan pada daya saing (kompetitif) sehingga peningkatan kualitas diperlukan pada perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan perusahaan untuk menciptakan keunggulan bersaing yaitu dengan memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi di era saat ini terus berkembang pesat untuk mengelola sistem perusahaan secara keseluruhan atau yang dikenal dengan *Enterprise Resource Planning* (ERP). Sistem ERP adalah sebuah konsep, teknik, atau metode pengintegrasian seluruh departemen dan fungsi suatu perusahaan ke dalam suatu sistem otomatisasi untuk keseluruhan proses bisnis guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan yang tercermin dengan adanya suatu laporan keuangan yang akurat diartikan bahwa laporan keuangan tersebut benar-benar mencerminkan situasi dan kondisi yang ada. Keuntungan dari ERP ini adalah integrasi bisnis secara umum, fleksibilitas dalam organisasi untuk mengubah dan meningkatkan *turn-over* nya, menciptakan analisa dan peningkatan kinerja yang lebih baik dan menggunakan teknologi terbaru (Fajar, 2013).

Selain itu, teknologi ERP mampu menghubungkan fungsi pemasaran, fungsi produksi, fungsi logistik, fungsi *finance*, fungsi sumber daya manusia dan fungsi lainnya. Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu dapat disimpulkan bahwa teknologi ERP sudah berkembang sebagai alat integrasi, yang memiliki fungsi *marketing*, fungsi produk, fungsi *finance* untuk mengintegrasikan semua aplikasi

bisnis ke tempat penyimpanan data dengan mudah diakses oleh semua bagian yang membutuhkannya. Berdasarkan pendapat tersebut implementasi ERP di seluruh Indonesia diharapkan dapat mempercepat proses bisnis. Meningkatkan efisiensi, dan mengumpulkan lebih banyak pendapatan serta mempercepat proses administrasi perusahaan. Hal ini merupakan efek dari pemanfaatan teknologi informasi yang diterapkan dalam dunia bisnis saat ini dan dapat membantu perusahaan untuk menyimpan dan mengolahnya menjadi informasi yang berguna. Selain dari teknologi informasi juga dapat membantu industri dalam bidang komunikasi dan pertukaran informasi tanpa batas jarak dan waktu. Hal ini bertujuan agar perusahaan mampu menciptakan keunggulan kompetitif dari teknologi sehingga dapat memenangkan persaingan (Yusdianto, 2018).

Perusahaan saat ini dihadapkan pada persaingan yang semakin lama semakin meningkat. Seiring dengan munculnya banyak pesaing baru sebagai pesaing memasuki pasar dengan inovasi baru. Untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan harus mengikuti perkembangan baru. Salah satu keberhasilan kepemimpinan bisnis adalah tersedianya data dan informasi bisnis yang akurat dan berkualitas sebagai dasar pengambilan keputusan, perencanaan, pemantauan, dan evaluasi. Informasi tersebut digunakan oleh manajemen perusahaan, dan informasi tersebut harus berkualitas.

Banyak perusahaan yang telah menerapkan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP), namun hasil yang diperoleh dari penerapannya berbeda.

Keberhasilan atau kegagalan dalam implementasi ERP diukur dari keuntungan yang diterima perusahaan yaitu berupa peningkatan kinerja bisnis dan kualitas informasi.

Kualitas informasi adalah kualitas dari hasil informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi yang dimanfaatkan. Seringkali diukur dengan relevansi, ketepatan waktu, kinerja keuangan, akurasi dan berbagai inovasi, dan pengembangan program peningkatan bisnis yang unggul adalah suatu hal yang penting yang harus dilakukan setiap bisnis agar bisnis dapat berkembang dan terus meningkat. Perusahaan harus selalu berusaha meningkatkan daya saingnya demi menjadi perusahaan dengan daya saing yang unggul di dunia kelas. Berbagai macam cara dapat ditempuh perusahaan untuk meningkatkan daya saingnya, salah satunya dengan pengembangan teknologi informasi di dalam bisnisnya.

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi semakin pesat setiap tahunnya. Perkembangan teknologi informasi ini tidak dapat dipisahkan dari proses bisnis perusahaan dan berperan penting dalam sistem informasi akuntansi dan peningkatan kinerja perusahaan untuk meningkatkan daya saing perusahaan (Anggraini, 2014).

Menurut Fahmi (2018:142), kinerja keuangan merupakan analisis untuk mengetahui sejauh mana kemajuan perusahaan telah melaksanakan dengan menggunakan aturan-aturan pelaksanaan keuangan secara benar dan tepat. Kinerja keuangan yang baik dari suatu perusahaan adalah terpenuhinya aturan-aturan yang berlaku yang sudah dilakukan secara baik dan benar.

Menurut Candra (2012), bersaing dalam bisnis global *Enterprise Resource Planning* merupakan salah satu kunci terpenting untuk mengembangkan dunia korporasi. Perencanaan sumber daya perusahaan menjadi sebuah infrastruktur untuk menciptakan dan mengelola perusahaan untuk mengembangkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.

Di era saat ini, informasi telah mengalami banyak perubahan. Terintegrasinya sistem informasi berbasis komputer banyak digunakan oleh manajemen untuk meningkatkan kinerja karyawan, beberapa diantaranya yaitu ROA, ROE, NPM.

Return On Assets (ROA) adalah rasio yang menunjukkan seberapa besar kontribusi aset dalam menciptakan laba bersih. Dengan kata lain, rasio ini digunakan untuk mengukur berapa laba bersih yang akan dihasilkan untuk setiap rupiah dana yang tertanam dalam total aset (Hery, 2018:193). Untuk *Return on Equity* (ROE) ini menunjukkan keberhasilan atau kegagalan pihak manajemen dalam memaksimalkan pengembalian saham atas modal yang diinvestasikan dan menekankan pada hasil pendapatan sehubungan dengan jumlah yang diinvestasikan. Sedangkan, *Net Profit Margin* (NPM) adalah rasio yang digunakan untuk mengukur besarnya persentase laba bersih atas penjualan bersih (Hery, 2018).

Hubungan ROA dengan ERP merupakan gambaran kinerja manajemen dalam mengelola perusahaan. Peningkatan ROA ini dapat digunakan untuk menilai efisiensi manajemen secara keseluruhan yang ditunjukkan dengan besar kecilnya keuntungan yang dimiliki oleh perusahaan. Semakin tinggi rasionya maka semakin baik pula untuk menggambarkan perolehan keuntungan yang

diterima perusahaan. Untuk hubungan ROE dengan ERP merupakan jenis rasio profitabilitas yang digunakan untuk menunjukkan seberapa banyak keuntungan yang akan diberikan kepada pemilik perusahaan (pemilik saham) atas modal yang sudah diinvestasikan. Semakin tinggi rasio ini, maka semakin baik. Hal ini memperkuat posisi pemilik perusahaan (pemegang saham), demikian pula sebaliknya. Sedangkan, hubungan NPM dengan ERP berguna untuk hasil penjualan bersih selama periode tertentu dan digunakan untuk mengukur laba bersih untuk setiap rupiah penjualan perusahaan. Semakin tinggi rasio ini, semakin baik kondisi operasi perusahaan.

Beberapa peneliti sebelumnya telah meneliti dampak ERP terhadap kinerja keuangan. Penelitian Ramadhanti dan Saad (2021), dan penelitian Khawarizmi (2018) menunjukkan dampak implementasi sistem ERP dapat meningkatkan kinerja keuangan dan juga dapat menurunkan kinerja keuangan yang dilihat dari organisasi bisnisnya yang belum siap menggunakan sistem ERP.

Menurut Hapsari (2019), dalam penelitiannya menunjukkan bahwa ERP terjadi peningkatan terhadap profitabilitas yang diproksikan dengan *Return on Assets* (ROA). Sedangkan Fakung (2018), menunjukkan bahwa implementasi ERP mempengaruhi penyajian laporan keuangan tahunan dan memenuhi karakteristik kualitas sebuah laporan keuangan.

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian Ani dan Yunita (2015) dan penelitian Khawarizmi (2018) dengan mengkaji analisis perbedaan sistem ERP terhadap kinerja keuangan. Sampel yang digunakan yaitu perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia yang mengimplementasikan sistem ERP pada tahun 2012. Menurut Marsono (2011), sistem-sistem pada

perusahaan yang sifatnya terpisah dapat digabungkan oleh sistem *Enterprise Resource Planning* sehingga menjadi sistem besar yang terpadu. *Enterprise Resource Planning* diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan produktivitas di bidang utama bisnis seperti layanan pelanggan, kualitas produk, dan mengurangi biaya dengan meningkatkan efisiensi melalui sistem komputerisasi dan memudahkan manajemen dalam proses pembuatan dan proses pengambilan keputusan.

Dari latar belakang tersebut penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SESUDAH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis merumuskan masalah sebagai berikut, yaitu:

1. Apakah terjadi peningkatan kinerja perusahaan dilihat dari *Return on Asset* sebelum dan sesudah implementasi ERP?
2. Apakah terjadi peningkatan kinerja perusahaan dilihat dari *Return on Equity* sebelum dan sesudah implementasi ERP?
3. Apakah terjadi peningkatan kinerja perusahaan dilihat dari *Net Profit Margin* sebelum dan sesudah implementasi ERP?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui peningkatan kinerja perusahaan dilihat dari *Return on Asset* sebelum dan sesudah implementasi ERP.
2. Untuk mengetahui peningkatan kinerja perusahaan dilihat dari *Return on Equity* sebelum dan sesudah implementasi ERP.
3. Untuk mengetahui peningkatan kinerja perusahaan dilihat dari *Net Profit Margin* sebelum dan sesudah implementasi ERP.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, teoritis maupun praktis yaitu:

1. Manfaat Teoritis

a. Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi sumber informasi, rujukan, serta bahan referensi penelitian selanjutnya agar dapat dikembangkan lebih luas dalam membahas mengenai analisis perbandingan kinerja keuangan sebelum dan sesudah implementasi ERP.

b. Bidang Studi

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai tambahan pengetahuan mengenai mengenai analisis perbandingan kinerja keuangan sebelum dan sesudah implementasi ERP.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Investor

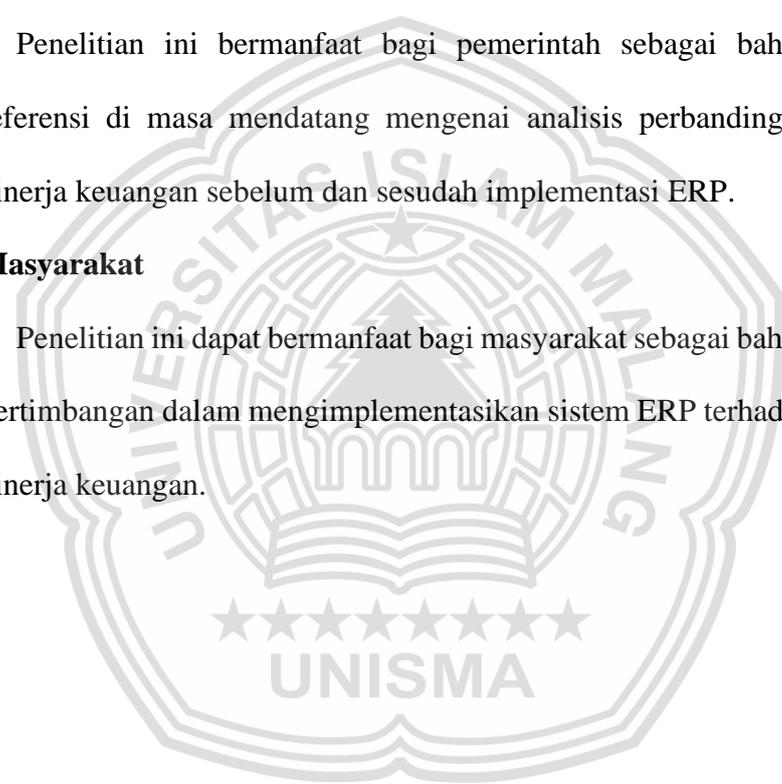
Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan investasi khususnya dalam kinerja keuangan perusahaan.

b. Pemerintah

Penelitian ini bermanfaat bagi pemerintah sebagai bahan referensi di masa mendatang mengenai analisis perbandingan kinerja keuangan sebelum dan sesudah implementasi ERP.

c. Masyarakat

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat sebagai bahan pertimbangan dalam mengimplementasikan sistem ERP terhadap kinerja keuangan.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini, berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan, makadapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Terjadi peningkatan kinerja perusahaan dilihat dari ROA dan NPM sebelum dan sesudah implementasi ERP. Sebaliknya tidak terjadi peningkatan kinerja perusahaan yang dilihat dari ROE sebelum dan sesudah implementasi ERP.
2. Pengujian hipotesis H1 dalam penelitian ini menunjukkan nilai *Sig. t* < 0,05, sehingga terbukti terdapat perbedaan *Return on Asset* (ROA) yang signifikan sebelum dan sesudah implementasi ERP. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan kinerja pada perusahaan yang terdaftar di BEI sesudah implementasi ERP.
3. Pengujian hipotesis H2, dalam penelitian ini menunjukkan nilai *Sig. t* > 0,05, sehingga tidak terdapat perbedaan *Return on Equity* (ROE) yang signifikan sebelum dan sesudah implementasi ERP. Artinya, bahwa mengalami penurunan kinerja pada perusahaan dikarenakan faktor organisasi yang belum siap menghadapi dampak implementasi ERP.
4. Pada pengujian hipotesis H3 telah menemukan bukti bahwa terdapat perbedaan *Net Profit Margin* (NPM) yang signifikan sebelum dan sesudah implementasi ERP. Hal ini dikarenakan pada hasil penelitian *Sig. t* < 0,05. Artinya, bahwa terdapat peningkatan kinerja pada perusahaan yang terdaftar di BEI setelah implementasi ERP.

5.2 Keterbatasan Penelitian

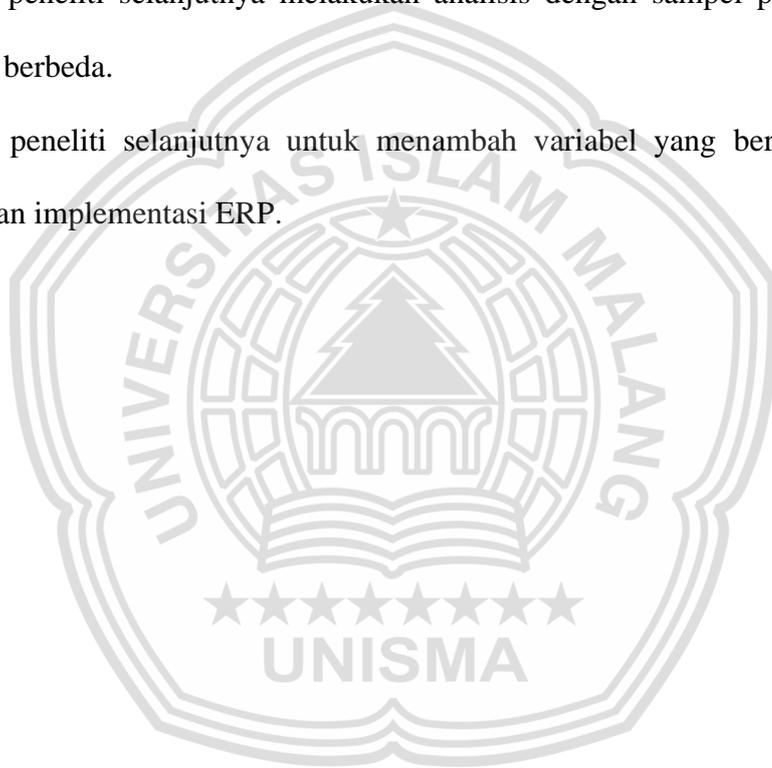
Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih belum sempurna karena memiliki beberapa keterbatasan, yaitu penelitian hanya terbatas pada jumlah perusahaan, tahun pelaksanaan implementasi ERP, variabel pada perusahaan yang

terdaftar di BEI yang mengimplementasikan ERP, sehingga belum mampu menggeneralisasi perbedaan penyajian laporan keuangan dari perusahaan yang terdaftar di BEI pada tahun 2012.

5.3 Saran

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih belum sempurna karena memiliki beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Bagi penelitian selanjutnya untuk memperpanjang tahun penelitian.
2. Bagi peneliti selanjutnya melakukan analisis dengan sampel perusahaan yang berbeda.
3. Bagi peneliti selanjutnya untuk menambah variabel yang berhubungan dengan implementasi ERP.



DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Laras Esti. 2014. “Analisis Dampak Pengimplementasian Sistem ERP Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Pengguna Sistem Enterprise Resource Planning Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2004 – 2010).” Skripsi Sarjana Strata-1. Semarang: Fakultas Ekonomi Undip.
- Ramadhanti, Bani Saad 2021. “Dampak Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Sektor Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.” Jurnal ERP. Jakarta Selatan: STIE Indonesia Banking School.
- Dyas Putri Hapsari. 2019. “Pengaruh *Enterprise Resource Planning* terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan.” Riset dan Jurnal Akuntansi. Universitas Airlangga.
- Yuan Nur Aini, Irni Yunita. 2015. “Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Sebelum dan Setelah Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada Bank Central Asia, TBK dan Bank Negara Indonesia, TBK Periode Tahun 2001-2009.” Jurnal Manajemen Bisnis Universitas Telkom.
- Arif Fajar Wibisono. 2013. “Dampak Implementasi Sistem ERP Terhadap Laba dan Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Keuangan (Studi Empiris Pengguna SAP Yang Terdaftar di BEI)”. Jurnal Universitas Islam Indonesia.
- R. Irvan Dwi Yusdianto. 2018. “Implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”. Skripsi Sarja Strata-1. STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati.
- Aziza, Safira. 2019. “Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* Berbasis Odoo Modul Sales Dengan Metode RAD Pada PT XYZ”. Jurnal Industrial Services Universitas Pancasila Jakarta.
- Nani Agustina. 2018. “Evaluasi Pengguna Sistem Informasi ERP Dengan Metode *Pieces Framework*”. Jurnal Informatika
- Eva Faridah, Rani Noviyanti. 2017. “Pengaruh Kemampuan Personal Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PLN Rayon Ciamis)”. Jurnal Wawasan dan Riset Akuntansi Universitas Galuh Ciamis.

- Sunarmie. 2022. “Faktor Yang Mempengaruhi *Net Profit Margin* (NPM) Pada Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Cabang Palangka Raya”. *Jurnal Al-Kalam STIE Kuala Kapuas*
- Sri Ayu, Noorlaily Soewarno, Isnalita. 2018. “Analisis Pengaruh Implementasi Terhadap Profitabilitas dan Nilai Perusahaan”. *Jurnal Akuntansi Universitas Airlangga, Surabaya*.
- Hani Fitria Rahmani. 2018. “Pengaruh Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kinerja Keuangan”. *Jurnal Indonesia Membangun, Universitas Nasional Pasim*.
- Syifa Aulia Rahmawati. 2021. “Pengaruh *Debt to Equity* dan *Net Profit Margin* Terhadap *Price to Book Value* Pada Perusahaan Sub Sektor *Tourism, Restaurant, dan Hotel* Yang Terdaftar di BEI Periode 2015-2019”. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma*.
- Afriyeni, Doni Marlius. 2018. “Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Keuangan Pada Perusahaan Yang *Listing* di Bursa Efek Indonesia”. *Jurnal Akademi dan Perbankan Padang*.
- Hilmi, Utari dan Syaiful Ali. 2008. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Keuangan (Studi Empiris pada Perusahaan-perusahaan yang Terdaftar di BEJ)”. *Simposium Nasional Akuntansi XI Ikatan Akuntan Indonesia*.
- Ukago, Kristianus. 2004. *Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Bukti Empiris Emiten di Bursa Efek Jakarta*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Ellen Monk, Bret Wagner. 2017. *Concepts in Enterprise Resource Planning. Angewandte Chemie International Edition*. 4thed. Vol. 40. Boston: Course Technology Yuliati. 2017. *Buku ERP (Enterprise Resource Planning)*. Edisi 13.
- Wijaya dan Darudiato. 2009:15. *Sejarah Enterprise Resource Planning*. Jakarta.

- Mara Khawarizmi. 2018. Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Implementasi ERP (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI)
- Anggraini, Laras Esti. 2014. “Analisis Dampak Pengimplementasian Sistem ERP Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Pengguna Sistem Enterprise Resource Planning Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2004 – 2010).” Skripsi Sarjana Strata-1. Semarang: Fakultas Ekonomi Undip.
- Anderson M, R.D. 2011. “Implementing Enterprise Resource Planning Systems: Organizational Performance and the Duration of the Implementation, *Journal of Information Technology Management*, 12: 197-212
- Fahmi. (2018: 142). Buku Kinerja Keuangan.
- Dea Nabella Sofiana. 2017. Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Implementasi ERP Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
- Candra, Sevenpri. 2012. “ERP Implementation Success and Knowledge Capability.” *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 65 (ICIBSoS). The Authors:141–49