



**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Bank BSI KCP Malang Lawang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

**RESTI WINDI ASTUTIK**

21901082046



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MALANG  
TAHUN 2023**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan, Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui distribusi kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert. Populasi atau responden yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan BSI KCP Malang Lawang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan secara *purposive sampling* sebanyak 30 responden dengan kriteria tertentu. Teknik analisis data yang digunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan positif antara sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of accounting information systems and Internal Performance Control on Employees. The data in this study are primary data obtained through a distribution questionnaire which is measured using a Likert scale. The population or respondents taken in this study were BSI KCP Malang Lawang employees. The sampling technique in this study was carried out by purposive sampling of 30 respondents with a certain mix. The data analysis technique uses SPSS version 25. The results of this study indicate that there is a significant influence between accounting information systems and internal control systems on employee performance.*

**Keywords:** *Accounting Information Systems, Internal Control Systems, Employee Performance*



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi merupakan salah satu dampak dari perkembangan jaman. Teknologi selalu mengalami perkembangan untuk memenuhi kebutuhan manusia yang berkembang dari waktu ke waktu (Rizaldi, 2015). Sistem informasi akuntansi sangat diperlukan banyak pihak, Baik dari dalam perusahaan maupun dari pihak luar dari dalam perusahaan misalnya manajer dan karyawan, manajer memerlukan informasi tersebut dalam kegiatan perencanaan, pengawasan dan pengendalian, sedangkan bagi karyawan informasi tersebut dapat digunakan untuk melihat prospek kerja mereka dip perusahaan (Tuerah et al., 2013). Untuk menghasilkan kinerja yang optimal dalam suatu organisasi dapat diukur dari hasil pekerjaan yang telah dilakukan karyawan dibandingkan dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan, karena keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Melalui pencapaian kinerja masing-masing individu maka perusahaan dapat menghasilkan kinerja seutuhnya dan menghasilkan keberhasilan sesuai dengan apa yang di harapkan perusahaan (Putri & Endiana, 2020).

Kinerja merupakan tingkat keberhasilan yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibandingkan dengan standar kerja atau kriteria yang telah ditentukan dan disepakati bersama (Partiwi & Suhana, n.d.). Kinerja karyawan dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu pekerjaan karena dengan hasil yang dicapai tersebut kita dapat mengetahui seberapa besar hasil kinerja seseorang. Kinerja karyawan dapat dilihat dari hasil kerja yang dicapai individu tersebut dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya atas dasar

kecakapan, pengalaman, serta keterampilan yang digunakan oleh individu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan (Rizaldi, 2015: 10).

Sistem informasi akuntansi yang menjadi suatu bagian yang sangat penting dalam sistem informasi yang dapat menerima data mentah keuangan dan memprosesnya menjadi suatu informasi untuk kepentingan baik kepentingan luar dan dalam suatu organisasi. Sistem informasi akuntansi merupakan aktifitas pendukung yang penting dalam menjalankan aktifitas utama agar lebih efektif dan efisien. Sistem informasi akuntansi tidak hanya mengolah data keuangan saja, data non keuangan juga diikut sertakan karena pengambilan keputusan tidak hanya informasi keuangan saja yang diperlukan, informasi non keuangan tentang suatu kondisi dan keadaan juga dapat dipergunakan sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Pada prinsipnya sistem informasi akuntansi mempunyai peranan penting dalam kinerja karyawan.

Kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh sistem pengendalian internal. Pengendalian internal merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memberikan keyakinan yang cukup akan tercapainya tujuan perusahaan. Perusahaan pada umumnya menggunakan pengendalian internal untuk mengarahkan operasi perusahaan dan mencegah terjadinya penyalahgunaan sistem (Naibaho, 2013). Sistem pengendalian internal bertujuan mencegah atau menjaga terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan seperti kesalahan-kesalahan atau kecurangan-kecurangan.

Penelitian Astuti (2018), Putra & Widyawati (2019), Dayanti (2017), Firmada (2022) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh

terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian Tricahyo (2018) menunjukkan hasil yang berbeda tentang hasil penelitian sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kinerja Karyawan Bank sering sekali dianggap belum begitu maksimal misalnya 3S (salam, sapa dan senyum) yang merupakan standar kerja sebagai seorang pegawai bank syariah pada umumnya, lain halnya dengan calon nasabah yang berpenampilan meyakinkan, misalnya berpakaian rapi, selayaknya pengusaha besar mereka langsung melayani dengan sangat baik beda halnya dengan calon nasabah yang kelihatan biasa saja mereka tidak begitu melayani dengan baik, seharusnya sebagai BANK yang baik dan mementingkan kesejahteraan banyak orang mereka bersifat adil bukan sebaliknya. Terdapat juga karyawan yang kurang disiplin dalam bekerja misalnya terlambat masuk kerja dan tidak mengikuti peraturan yang ada diperusahaan yaitu berdoa bersama yang dilakukan setiap hari sebelum memulai semua aktifitas pekerjaan diperusahaan tersebut.

Dengan adanya pemantauan dan aktivitas pengendalian oleh pemilik kepada pengelola, maka fungsi pengendalian internal semakin bertambah penting. Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal yang efektif dibutuhkan dalam suatu organisasi perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja semua karyawan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam melakukan suatu penelitian akan mengemukakan permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Malang Lawang yaitu:

1. Apakah terdapat pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Malang Lawang?
2. Apakah terdapat pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Malang Lawang?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas dapat diketahui bahwa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Malang Lawang.
2. Untuk menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Malang Lawang.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Secara Teoritis

#### a. Bagi peneliti

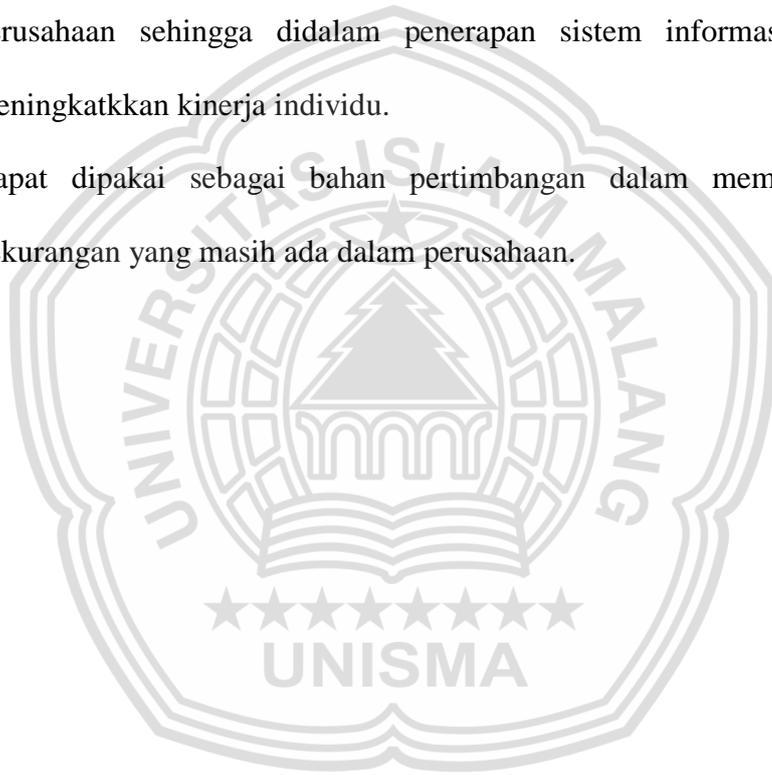
- 1) Untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti mengenai pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal.
- 2) Dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan serta dalam penelitian.

b. Bagi akademis

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung penelitian selanjutnya yang nantinya akan mengambil permasalahan serupa.
- 2) Hasil penelitian ini dapat menambah literature yang dapat di jadikan referensi bagi mahasiswa Universitas Islam Malang.

**2. Secara Praktis**

- a. Dapat membantu penerapan sistem informasi akuntansi pada perusahaan sehingga didalam penerapan sistem informasi dapat meningkatkan kinerja individu.
- b. Dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam memperbaiki kekurangan yang masih ada dalam perusahaan.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja. Berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Adanya pengaruh signifikan positif antara sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Malang Lawang, Hal ini benar adanya karena semakin baik sistem informasi akuntansi diterapkan dalam suatu Bank, maka semakin meningkat kinerja karyawan dalam Bank tersebut. Dampak sistem informasi akuntansi terhadap kinerja adalah pandangan yang berbasis pada sumber daya serta keahlian-keahlian yang sesuai dengan kebutuhan Bank.
2. Adanya pengaruh signifikan positif antara sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Malang Lawang. Hal ini benar adanya karena suatu Bank untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai karyawan harus memiliki kesadaran akan lingkungan pengendalian yang baik. Apabila karyawan telah memahami lingkungan pengendalian yang terdapat di dalam lingkungan kerjanya dapat dipastikan kinerja yang dilakukan karyawan dapat mencapai tujuan perusahaan.

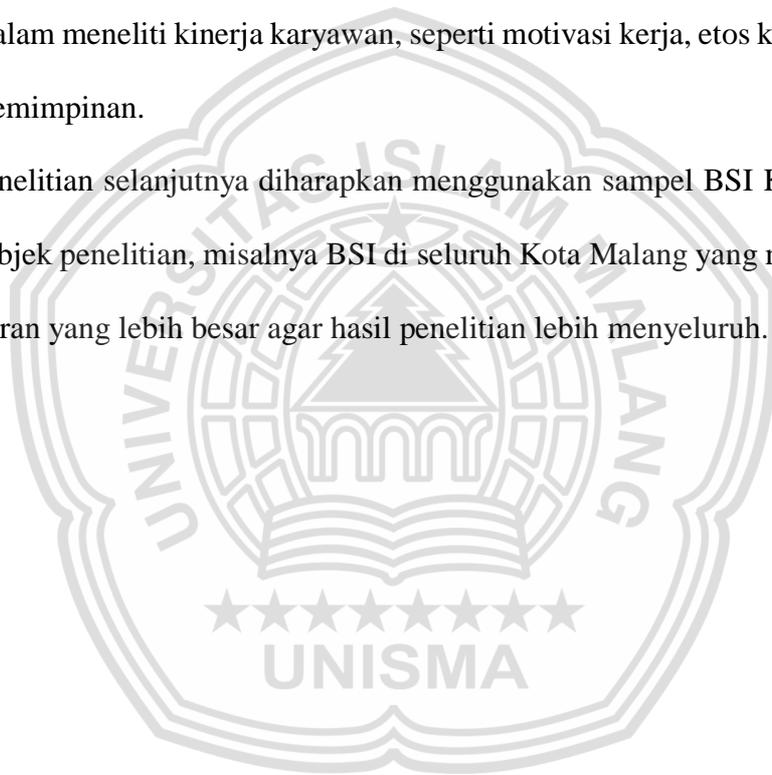
#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari penelitian ini memiliki keterbatasan. Keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Terdapat banyak variabel yang dapat mempengaruhi ketepatan kinerja karyawan, namun dalam penelitian ini peneliti menggunakan variabel sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal.
2. Pemilihan sampel yang terbatas hanya pada karyawan yang bekerja di BSI KCP Malang Lawang.

### 5.3 Saran

1. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan variabel yang lebih banyak dalam meneliti kinerja karyawan, seperti motivasi kerja, etos kerja, dan gaya kepemimpinan.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan sampel BSI KCP lain sebagai objek penelitian, misalnya BSI di seluruh Kota Malang yang memiliki skala ukuran yang lebih besar agar hasil penelitian lebih menyeluruh.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, M.H., Nor, S.F.D.W.M., Radzi, N.Z. Md. (2014). The impact of islamic work ethics on job performance and organizational commitment. Proceedings of 5th Asia-Pacific Business Research Conference, ISBN: 978-1-922069-443.
- Agustin, Hamdi. "Sistem informasi manajemen menurut prespektif islam." *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* 1.1 (2018): 63-70.
- Agung, Trichayo. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel pemoderasi di PT Intan Pariwisata Klaten*. Diss. Universitas Widya Dharma, 2019.
- Aditama, Febri Prasetya. "Pengaruh Kompetensi, Pengendalian Internal, Kualitas Informasi Akuntansi, dan Komitmen Organisasi pada Kinerja Perusahaan (Studi pada PT Bina Artha Ventura Kab. kebumen)." *Jurnal Ekobis Dewantara* 1.4 (2017): 27-35.
- Astuti, Astri. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Hotel Syariah Di Surakarta)." (2018).
- Ahmad, Hadi Firmada. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Pt Bprs Bandar Lampung)*. Diss. UIN Raden Intan Lampung, 2022.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cushing, B.E. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi dan Organisasi Perusahaan*. Terjemahan Kosasih. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Dayanti, Evi. *Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan Islam terhadap Kinerja Karyawan PT. BPRS Puduarta Insani Medan*. Diss. 2017.
- Fransiscus Octavianus Voets, Jilie J.Sondakh, Anneke Wangkar, "Analisi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada PT. Sumber Alfaria Tri Jaya, Tbk (Alfamart) Cabang Manado", *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol.16 No.04 (2016), h.194
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Muttivariate dengan Program SPSS 23*. Cetakan VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponogoro. h.186
- Indriantoro, N., dan Supomo, B. (2014). *Metodologi penelitian bisnis (Untuk akuntansi dan manajemen)*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Jason Scott (2014:226) "Sistem Pengendalian Internal adalah proses yang dijalankan untuk menyediakan jaminan yang memadai bahwa tujuan pengendalian telah dicapai".

- Krismiaji. (2015). Sistem informasi akuntansi. Yogyakarta: UPP-STIM YKPN.
- Kurniawan Tjakrawala Dan Krista, Sistem Pengendalian Manajemen (Jakarta: Salemba Empat, 2005), h.269-270.
- Mulyadi, Mohammad. (2016). Metode penelitian praktis: Kuantitatif dan kualitatif. Jakarta: Publica Press.
- Mulyadi. "Sistem Akuntansi". (Jakarta: Salemba Empat, 2002).hal. 180
- Mulyadi. 2017. Sistem Akuntansi. Edisi keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Murty, W.A., dan Hudiwinarsih, G. (2012). Pengaruh kompensasi, motivasi, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi (Studi kasus pada perusahaan manufaktur di Surabaya). *The Indonesian Accounting Review*, ISSN: 2086-3802.
- Marhaeni, D., & Mulyadi, U. (2017). Pola, Prilaku dan Praktek Komunikasi Islam Pada Kelompok Tradisional dalam Mengakses Media. *Mediakita*, 1(2), 129-139.
- Nur Imam Arifanto, Analisis Pengaruh Agency Cost Terhadap Dividend Payout Ratio, *Jurnal Akuntansi*, Volume 2 Nomor 1 (Maret 2010), h.7.
- Naibaho, Alex Tarukdatu. "Analisis Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku Terhadap Efektifitas Pengelolaan Persediaan Bahan Baku." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 1.3 (2013).
- Partiwi, Y. R., & Suhana, D. (n.d.). Efektivitas Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. In *Buletin Pengelolaan Reaktor Nuklir* (Vol. 9, Issue 2).
- Putri, Putu Ayu Yohana, and I. Dewa Made Endiana. "Pengaruh sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan (studi kasus pada koperasi di kecamatan payangan)." *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi* 11.2 (2020): 179-189.
- Putra, Meirza Dewangga, and Dini Widyawati. "Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)* 8.9 (2019).
- Rizaldi, F. (2015). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan CV Teguh Karya Utama Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 4(10).
- Romney, M.B., dan Steinbart, P.J. (2014). Sistem informasi akuntansi Edisi 13 (Kiki Sakinah Nursafira dan Novita Puspasari, Penerjemah). Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. bandung: Alfabeta.
- Supriyono, R. A. 2018. Akuntansi Keprilakuan. Gajah Mada University Press.



Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Tuerah, S., Sistem..., E. E., Ekonomi, F., Bisnis, D., Akuntansi, J., Sam, U., & Manado, R. (2013). Evaluasi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Pembelian dan Pengeluaran Kas pada UD. Roda Mas Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3).

