



**PENGARUH KINERJA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TERHADAP
KUALITAS SKRIPSI MAHASISWA**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Akuntansi FEB UNISMA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

HUSNI FIRDAUSI

NPM. 21601082136



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

JURUSAN AKUNTANSI

2020



**PENGARUH KINERJA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TERHADAP
KUALITAS SKRIPSI MAHASISWA**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Akuntansi FEB UNISMA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

HUSNI FIRDAUSI

NPM. 216.018.2136



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MALANG**

2020



PENGARUH KINERJA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TERHADAP
KUALITAS SKRIPSI MAHASISWA
(Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Akuntansi FEB UNISMA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

HUSNI FIRDAUSI

21601082136



Telah disetujui tanggal

11 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Nur Diana, SE., M. SI

Junaidi, SE., M. SA



SKRIPSI

PENGARUH KINERJA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TERHADAP KUALITAS
SKRIPSI MAHASISWA AKUNTANSI FEB UNISMA

HUSNI FIRDAUSI

NPM : 21601082136

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji
pada Tanggal : 11 Agustus 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

NUR DIANA, SE., M.SI

Pembimbing Pendamping

JUNAIDI, SE., M.SA

Anggota Penguji Lain

DR. DWIPANI SUDARYANTI, SE., M.SI

Anggota Penguji Lain

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
guna memperoleh gelar :

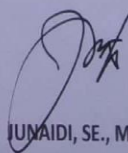
S.Ak (SARJANA AKUNTANSI)

Tanggal :



NUR DIANA, SE., M.SI

Ketua Jurusan,



JUNAIDI, SE., M.SA



UNIVERSITAS ISLAM MALANG
(UNISMA)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TERAKREDITASI

Program Studi : 1. Manajemen 2. Akuntansi 3. Perbankan Syariah

Jalan Mayjend Haryono 193 Malang, Jawa Timur 65144 Indonesia Telp. 0341-582366, 551932 ext. 122 Fax. 0341-552249 E-mail: fe@unisma.ac.id Website: unisma.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : HUSNI FIRDAUSI

N P M : 21601082136

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KINERJA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TERHADAP KUALITAS SKRIPSI
MAHASISWA AKUNTANSI FEB UNISMA**

Yang diuji pada tanggal : 11 Agustus 2020 adalah benar-benar merupakan hasil karya saya. Dan saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat atau keseluruhan hasil tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat maupun pikiran penulis lain yang diakui sebagai hasil tulisan saya sendiri, dan dalam Skripsi ini tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya. Apabila saya secara sengaja maupun tidak sengaja melakukan hal tersebut diatas, maka saya menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri dan jika terbukti saya melakukan hal tersebut diatas seolah-olah hasil karya saya sendiri, maka gelar dan Ijazah yang diberikan Universitas Islam Malang berhak untuk dibatalkan.

Malang, 11 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



HUSNI FIRDAUSI

Saksi I, (Pembimbing Utama Merangkap Ketua Dewan Penguji)

NUR DIANA, SE., M.SI

Saksi II, (Pembimbing Pendamping Merangkap Anggota Dewan Penguji)

JUNAIDI, SE., M.SA

Saksi III, (Anggota Dewan Penguji)

DR. DWIYANTI SUDARYANTI, SE., M.SI



UNIVERSITAS ISLAM MALANG
(UNISMA)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TERAKREDITASI

Program Studi : 1. Manajemen 2. Akuntansi 3. Perbankan Syariah

Jalan Mayjend Haryono 193 Malang, Jawa Timur 65144 Indonesia Telp. 0341-582366, 551932 ext. 122 Fax. 0341-552249 E-mail: fe@unisma.ac.id Website: unisma.ac.id

SURAT KETERANGAN

1436/B43/U.08/KPS/G.46/VIII/2020

Assalamu'alaikum War. Wab

Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa kami dibawah ini :

Nama : HUSNI FIRDAUSI
Nomor Induk Mahasiswa : 21601082136
Program Studi : Akuntansi
dengan Judul Penelitian : Pengaruh Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi Terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa (Studi kasus pada mahasiswa S1 Akuntansi FEB UNISMA)

Telah menyelesaikan Penelitian di :
Mahasiswa Akuntansi Universitas Islam Malang
Jl. Mayjend Haryono 193
Malang

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum War. Wab

Malang, 14 Agustus 2020
Ketua Jurusan Akuntansi

JUNAI, S.E., M.SA
NPP. 207.02.00015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kinerja dosen pembimbing skripsi terhadap kualitas skripsi mahasiswa pada mahasiswa s1 akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis universitas islam malang. Sampel dalam penelitian ini ialah mahasiswa s1 akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis universitas islam malang angkatan 2016 yang sedang atau telah selesai ujian siding skripsi yang berjumlah 200 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kusioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, regresi linier berganda, uji F, koefisien determinasi, dan uji T. Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja dosen berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa, kesadaran dosen berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa, keterbukaan dosen berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa, kinerja dosen, kesadaran dosen, keterbukaan dosen, dan kepuasan mahasiswa berpengaruh secara simultan terhadap kualitas skripsi mahasiswa.

Kata Kunci: Kinerja Dosen, Kesadaran Dosen, Keterbukaan Dosen, Kepuasan Mahasiswa, Kualitas Skripsi

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of the performance of thesis supervisors on the quality of student theses in undergraduate accounting students of the Faculty of Economics and Business, Malang Islamic University. The sample in this study were S1 accounting students of the Faculty of Economics and Business Malang Islamic University class of 2016 who are currently or have completed the thesis siding examination, totaling 200 people. Data collection was carried out by distributing questionnaires. The data analysis used in this research is to use the validity, reliability, normality test. multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression, F test, coefficient of determination, and T test. Based on this research, it shows that lecturer performance has a significant effect on the quality of student theses, lecturer awareness has a significant effect on the quality of student theses, lecturer openness has a significant effect on student thesis quality, lecturer performance, lecturer awareness, lecturer openness, and student satisfaction have a simultaneous effect on thesis quality college student.

Keywords: *Lecturer Performance, Lecturer Awareness, Lecturer Openness, Student Satisfaction, Thesis Quality*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi menjelaskan bahwa “Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara”.

Pendidikan harus dilakukan secara sadar guna terciptanya kualitas sumber daya manusia yang unggul serta pendidikan juga harus mampu menjawab permasalahan-permasalahan yang ada di era kini. Permasalahan di era saat ini sangatlah kompleks, itu menjadi tantangan tersendiri dalam dunia pendidikan untuk melakukan inovasi-inovasi yang berkesinambungan mengikuti perkembangan zaman agar pendidikan tidak menjadi sesuatu hal yang kaku dan membosankan.

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi menjelaskan bahwa :

“Perguruan Tinggi adalah satuan pendidikan yang menyelenggarakan Pendidikan Tinggi”.

Perguruan tinggi sebagai lembaga yang mewadahi mahasiswa untuk berkreasi mengasah kemampuan dan soft skill yang dimiliki harus mampu memberi solusi bukan tekanan yang berakibat bosannya mahasiswa dalam

belajar dan menuntut ilmu di perguruan tinggi. Sesuai dengan Tri dharma perguruan tinggi yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Pondasi awal adalah pendidikan, dimana pendidikan ini bertujuan agar mahasiswa mampu dalam melakukan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat sehingga adanya keselarasan tujuan antara perguruan tinggi dengan mahasiswa sebagai penuntut ilmu. Setiap perguruan tinggi tentunya memiliki standar kelulusan yang berbeda-beda, seperti di Universitas Islam Malang yang menentukan standar kelulusan mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana dalam bentuk penyusunan tugas akhir atau skripsi (Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISMA, 2019).

Skripsi merupakan tugas akhir mahasiswa yang harus ditempuh sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1). Dalam penyusunan skripsi, mahasiswa membutuhkan dosen pembimbing sebagai wadah konsultasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk membahas permasalahan dibidang yang digeluti mahasiswa khususnya bidang ilmu yang di ambil mahasiswa dengan menggunakan kaidah-kaidah penulisan yang berlaku sebagai persyaratan pendidikan program strata satu dengan dibawah bimbingan dosen pembimbing (Pedoman Penyusunan Skripsi, 2019). Pada dasarnya skripsi dilaksanakan dengan tujuan agar mahasiswa mampu menyusun dan menulis karya ilmiah sesuai bidang ilmu dan membantu mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperolehnya untuk dituangkan dalam menganalisis permasalahan-permasalahan berkaitan dengan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (Fakultas Ekonomi dan Bisnis, 2019).

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi menjelaskan bahwa “Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi melalui Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat”. Sebagai bagian dari proses penulisan skripsi, peran dosen pembimbing dalam hal ini sangat penting karena sudah merupakan tanggung jawab dosen pembimbing untuk membimbing dan memastikan mahasiswa mampu menyusun skripsi dengan baik hingga skripsi siap diujikan dan berkualitas (Hariyati, 2012).

Peran dosen pembimbing sangat menentukan dalam upaya pembimbingan skripsi dan kualitas skripsi yang dihasilkan. Metode pembimbingan yang dilakukan dosen pembimbing tidak sekedar membimbing dan memberikan arahan kepada mahasiswa, akan tetapi dosen pembimbing harus melakukan kontrol terhadap kualitas skripsi yang ditulis oleh mahasiswa (Parasuraman et al, 2018). Dalam hal ini peran dosen pembimbing sangat diperlukan dalam menentukan kualitas skripsi namun dosen pembimbing juga harus mempertimbangkan proses penyusunan skripsi mahasiswa dengan demikian mahasiswa merasa dihargai dan akan berdampak pada cepatnya proses penyusunan skripsi dan waktu kelulusan. Tugas akhir mahasiswa harus berkualitas karena yang terpenting dari penyusunan tugas akhir mahasiswa adalah kualitasnya dan bagaimana cara mahasiswa mempresentasikan atau mempertanggungjawabkan karya ilmiah yang telah dibuat dengan baik sehingga dosen pengujinya dapat meluluskan mahasiswa menjadi sarjana (Agustine, 2012).

Salah satu faktor yang perlu dan penting dalam proses pengerjaan tugas akhir skripsi mahasiswa adalah sistem pengelolaan dan layanan tugas akhir skripsi. Sistem merupakan organisasi unsur-unsur yang kompleks tetapi utuh (komprehensif) yang berproses dan bersinergi untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien (Pamudji, 1980:4). Supaya sistem yang ada dapat membantu mempercepat dalam pengerjaan suatu pekerjaan maka dalam pengelolaan sebuah sistem harus ada: (1) perencanaan yang didasarkan pada analisis kebutuhan, analisis tujuan, analisis masalah, dan analisis pemecahan masalah, (2) implementasi yang memunculkan adanya hambatan dan tantangan, (3) evaluasi yang menghasilkan kebijakan, serta (4) revisi yang menelorkan rekomendasi untuk memodifikasi atau memperbaiki perencanaan atau memperbaiki perencanaan semula (Hamid, 2011). Selain sistem pengelolaan dan layanan pengerjaan tugas akhir skripsi, faktor lain adalah prosedur pengerjaan tugas akhir skripsi. Prosedur dapat diartikan sebagai rangkaian tata cara dalam mencapai tujuan tertentu yang telah ditetapkan dan biasanya dalam bentuk aturan-aturan dalam suatu sistem (Cahyono, 2007).

Tugas utama dosen pembimbing skripsi yaitu dosen pembimbing harus memastikan mahasiswa yang dibimbingnya mampu dan bisa dalam menyelesaikan skripsi. Sedangkan dalam kegiatan bimbingan skripsi antara mahasiswa dengan dosen pembimbing tidak selalu berjalan lancar karena banyak faktor yang menghambat proses bimbingan itu. Hambatan bisa datang dari mahasiswa maupun dari dosen pembimbing (Hariyati, 2012).

Penelitian yang berkaitan dengan kinerja dosen pembimbing skripsi pernah dilakukan oleh beberapa peneliti, dimana Rahmawati (2014)

menyatakan bahwa terdapat hubungan antara variabel kinerja dosen pembimbing terhadap kualitas skripsi mahasiswa. Gumelar (2016) menyatakan bahwa ada hubungan positif antara variabel bebas dengan variabel terikat. Artinya, semakin baik atau positif persepsi mahasiswa tentang standar kinerja dosen (variabel bebas) maka akan semakin tinggi motivasi mahasiswa dalam proses penulisan skripsi (variabel terikat).

Berdasarkan uraian yang dijelaskan, peneliti tertarik untuk meneliti mengenai **“Pengaruh Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa Akuntansi FEB Unisma”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dimaksud, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah kinerja dosen, kesadaran dosen, keterbukaan dosen, dan kepuasan mahasiswa berpengaruh secara simultan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
2. Apakah kinerja dosen berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
3. Apakah kesadaran dosen berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
4. Apakah keterbukaan dosen berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?
5. Apakah kepuasan mahasiswa berpengaruh signifikan terhadap kualitas skripsi mahasiswa?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang diangkat, maka tujuan penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kinerja dosen, kesadaran dosen, keterbukaan dosen, dan kepuasan mahasiswa secara simultan terhadap kualitas skripsi mahasiswa
2. Untuk mengetahui pengaruh kinerja dosen terhadap kualitas skripsi mahasiswa.
3. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran dosen terhadap kualitas skripsi mahasiswa.
4. Untuk mengetahui pengaruh keterbukaan dosen terhadap kualitas skripsi mahasiswa.
5. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan mahasiswa terhadap kualitas skripsi mahasiswa.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini bermanfaat dalam dunia pendidikan dan bidang ilmu yang akan melakukan proses penyusunan skripsi serta sebagai salah satu sumber referensi guna melakukan penelitian lebih lanjut tentang proses penyusunan skripsi.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

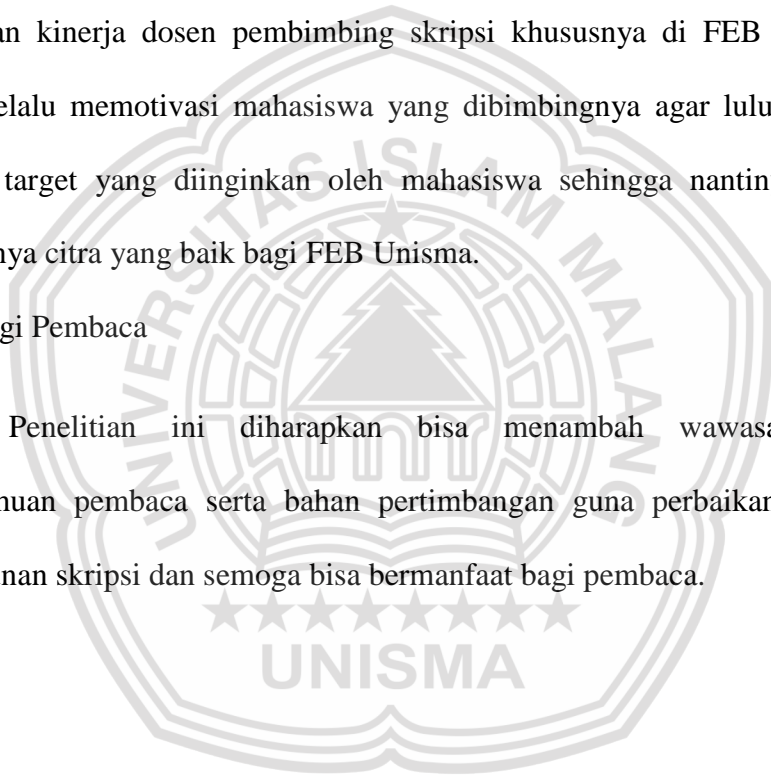
Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang dunia akademis dalam kaitannya proses penyusunan tugas akhir, serta menambah ilmu dalam dunia kepenulisan yang baik dan benar sehingga nantinya akan dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti.

b. Bagi Lembaga

Penelitian ini bisa menjadi pertimbangan dan evaluasi untuk perbaikan kinerja dosen pembimbing skripsi khususnya di FEB Unisma untuk selalu memotivasi mahasiswa yang dibimbingnya agar lulus sesuai dengan target yang diinginkan oleh mahasiswa sehingga nantinya akan terciptanya citra yang baik bagi FEB Unisma.

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dan pengetahuan pembaca serta bahan pertimbangan guna perbaikan proses penyusunan skripsi dan semoga bisa bermanfaat bagi pembaca.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi Terhadap Kualitas Skripsi Mahasiswa. Adapun kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Kinerja dosen pembimbing, kesadaran dosen pembimbing, keterbukaan dosen pembimbing, dan kepuasan mahasiswa secara simultan berpengaruh terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang
- 2) Bahwa kinerja dosen secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang.
- 3) Bahwa kesadaran dosen pembimbing secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang.
- 4) Bahwa keterbukaan dosen pembimbing secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang.
- 5) Bahwa kepuasan mahasiswa secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas skripsi pada mahasiswa prodi akuntansi FEB Universitas Islam Malang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini telah mengusahakan dan melaksanakan penelitian sesuai prosedur ilmiah, namun demikian masih mempunyai keterbatasan diantaranya ialah :

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel kinerja dosen, kesadaran dosen pembimbing, keterbukaan dosen pembimbing, kepuasan mahasiswa dan kualitas skripsi.
2. Pada penelitian ini sampel yang digunakan hanya meneliti mahasiswa jurusan akuntansi angkatan 2016 di Universitas Islam Malang.

5.3 Saran

Beberapa keterbatasan dapat mempengaruhi hasil penelitian dan dapat dijadikan bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya. Beberapa saran dari hasil penelitian ini antara lain ialah :

1. Penelitian selanjutnya dapat menambah variabel untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih baik.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menambah sampel penelitian seperti menambah responden mahasiswa jurusan akuntansi dan manajemen angkatan 2016 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Manajemen penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Aryani, Dwi & Rosinta, Febrina. 2010. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi. Universitas Indonesia.
- Banjarnahor, Humuntal. 2017. *Pengaruh Gaya Perilaku Dosen Pembimbing dan Kemampuan Akademik Mahasiswa terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Menyelesaikan Skripsi*. SEMNASTIKA UNIMED. Universitas Negeri Medan.
- Depdiknas. 2008. *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Depdiknas.
- Gumelar, Mamay. 2016. *Hubungan antara Persepsi Mahasiswa tentang Standar Kinerja Dosen dengan Motivasi Mahasiswa dalam Penulisan Skripsi*. Skripsi. Universitas Negeri Jakarta.
- Hariyati, Rini Maryuni. 2012. *Survey Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi dan Kualitas Skripsi Mahasiswa Akuntansi STIE MALANGKUCECWARA*. Jurnal Dinamika Akuntansi. STIE Malangkucecwara.
- Hartono, Jogiyanto. 2004. *“Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman”*. Yogyakarta. BPF.
- Herizon dan W. Maylina. 2003. *“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesetiaan terhadap Merek pada Konsumen Pasta Gigi Pepsodent di Surabaya”*. *Ventura*. Vol. 6, 98-115.
- Kamilah, Eka Nur. 2015. *“Pengaruh Keterampilan Guru terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Akuntansi”*. Perpustakaan UPI : Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kotler, Philip (1997). *Manajemen Pemasaran*. (Edisi kedelapan, terjemahan Arcella Ariwati Hermawan). Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip (2000), *“Marketing Management”*, Milenium Editions, Prentice Hall Inc.
- Machmud, Muslimin. 2016. *“Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah”*. Malang. Selaras.
- Mangkunegara, A.A.Anwar Prabu . 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusaha*. PT. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Margono, Gaguk. (2005). *Validitas Konstruk Instrumen Pengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa sebagai Pelanggan Internal*. Jurnal PTM. Vol.5.No.1918

- Nur Etika & Wilda Fasim Hasibuan dalam Jurnal KOPASTA, 3 (1), (2016) berjudul *Deskripsi Masalah Mahasiswa Yang Sedang Menyelesaikan Skripsi*.
- Rahmawati, Adek. 2014. Analisis Hubungan Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi dan Kualitas Skripsi Mahasiswa Akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur. Skripsi. UPN Jawa Timur.
- Rahmawati, Diana (2013). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal *Economia*, Volume 9, Nomor 1
- Sari, Nilo Nopita. 2018. Hubungan Antara Persepsi Kinerja Dosen Pembimbing dengan Kualitas Skripsi Mahasiswa Angkatan 2012 Universitas Muhammadiyah Gresik. *Undergraduate Thesis*. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Sitompul, Harun. 2018. Kualitas Dosen dalam Pembimbingan Skripsi Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Universitas Negeri Medan.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukmanasa, Elly. (2017). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pakuan*. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*. Vol. 1 No. 2 (2017) 91 -99
- Suryati P, dan Ika N P. 2004. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Pemahaman Akuntansi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Sutardji, dan Sri Ismi Maulidyah. 2006. "Analisis Beberapa Faktor yang Berpengaruh pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan: Studi Kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-Kacangan dan Umbi-Umbian". *Jurnal Perpustakaan Pertanian*. Vol. 15, 32 – 37.
- Tjiptono, Fandy (1997) *Strategy Pemasaran*. Yogyakarta: Andi offset.
- Trisnaningsih, Sri. 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Akuntansi. *Jurnal Akuntansi & Auditing*. UPN "Veteran" Jawa Timur.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
- Uluputty, Nurjanna Fadjrin & Junaidin. 2019 Pengaruh Kualitas Pelayanan, Budaya Akademik, Keterbukaan Dosen dan Kinerja Dosen Terhadap

Kualitas Skripsi Mahasiswa. Jurnal Ekonomi dan Manajemen. STIE Amkop Makassar.

Zeithaml, V. A. 1990. *Delivering Service Quality: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press.

