



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMDESMA KUSUMA JAYA  
KECAMATAN PONCOKUSUMO KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

**Moh Nur Yahya  
NPM. 21701081503**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
2021**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMDESMA KUSUMA JAYA  
KECAMATAN PONCOKUSUMO KABUPATEN MALANG**

Moh Nur Yahya

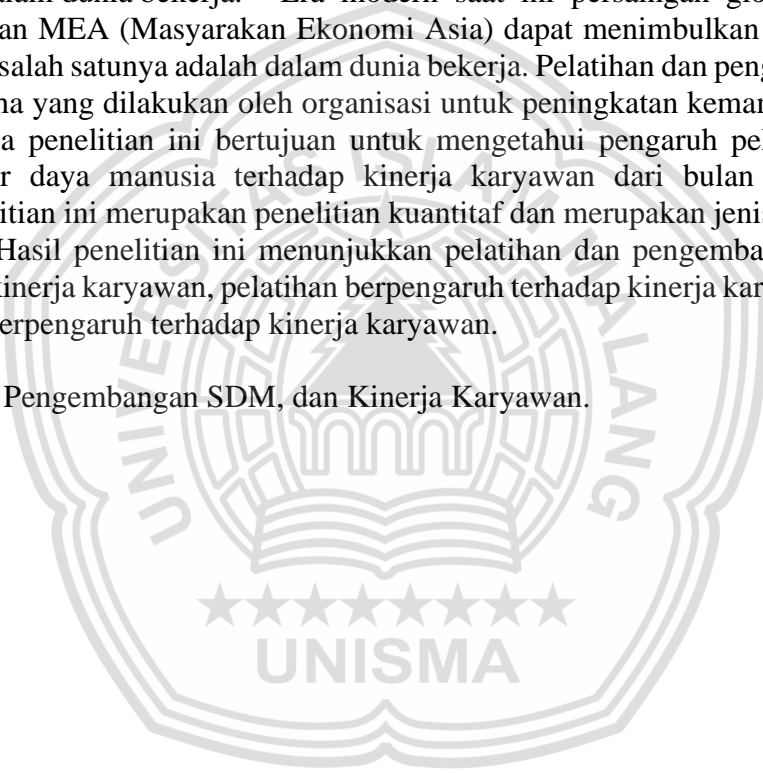
Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Islam Malang

E-mail : yahyamohnur@gmail.com

**ABSTRAK**

Era modern saat ini persaingan global seperti revolusi industri 4.0 dan MEA (Masyarakat Ekonomi Asia) dapat menimbulkan persaingan dalam dunia Ekonomi, salah satunya adalah dalam dunia bekerja. Era modern saat ini persaingan global seperti revolusi industri 4.0 dan MEA (Masyarakat Ekonomi Asia) dapat menimbulkan persaingan dalam dunia Ekonomi, salah satunya adalah dalam dunia bekerja. Era modern saat ini persaingan global seperti revolusi industri 4.0 dan MEA (Masyarakat Ekonomi Asia) dapat menimbulkan persaingan dalam dunia Ekonomi, salah satunya adalah dalam dunia bekerja. Pelatihan dan pengembangan merupakan bentuk usaha yang dilakukan oleh organisasi untuk peningkatan kemampuan para karyawannya. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan dari bulan Agustus - September 2021. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan merupakan jenis penelitian explanatory research. Hasil penelitian ini menunjukkan pelatihan dan pengembangan SDM berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan pengembangan SDM berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan, Pengembangan SDM, dan Kinerja Karyawan.



## The Effect Of Human Resource Training And Development On Employee Performance In PT. Bundesma Kusuma Jaya Poncokusumo District, Malang Regency

Moh Nur Yahya

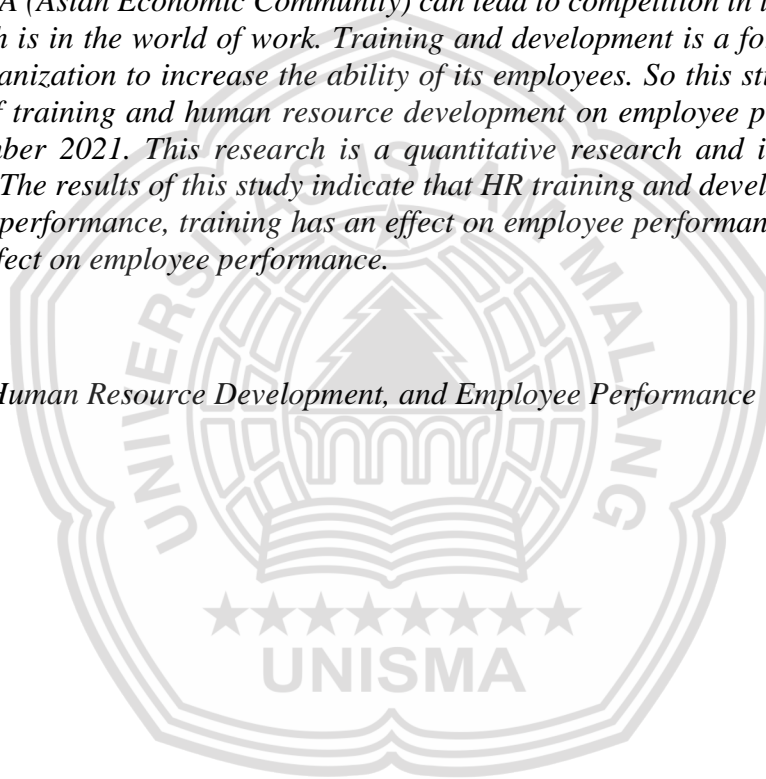
Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Islam Malang

E-mail : yahyamohnur@gmail.com

### ABSTRACT

*In the modern era, global competition such as the industrial revolution 4.0 and MEA (Asian Economic Community) can lead to competition in the world of economy, one of which is in the world of work. In the modern era, global competition such as the industrial revolution 4.0 and MEA (Asian Economic Community) can lead to competition in the world of economy, one of which is in the world of work. In the modern era, global competition such as the industrial revolution 4.0 and MEA (Asian Economic Community) can lead to competition in the world of economy, one of which is in the world of work. Training and development is a form of effort carried out by the organization to increase the ability of its employees. So this study aims to determine the effect of training and human resource development on employee performance from August - September 2021. This research is a quantitative research and is a type of explanatory research. The results of this study indicate that HR training and development has an effect on employee performance, training has an effect on employee performance, and HR development has an effect on employee performance.*

*Keywords: Training, Human Resource Development, and Employee Performance*



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era modern saat ini persaingan global seperti revolusi industri 4.0 dan MEA (Masyarakat Ekonomi Asia) dapat menimbulkan persaingan dalam dunia Ekonomi, salah satunya adalah dalam dunia bekerja. Karena lapangan pekerjaan yang ada di Negara sendiri akan di garab oleh masyarakat dari Negara Asia lain. Dan tentu kemampuan dan keahlian masyarakat dari Negara Asia lainnya tidaklah sama dengan kemampuan dan keahlian masyarakat di Negara sendiri. Tentu hal tersebut membuat penduduk dalam negeri khawatir. Kekhawatiran ini pun tidak hanya dilihat dari sudut pandang para pekerja saja, namun perusahaan pun juga merasakan ke khawatir atas persaingan global seperti MEA dan indini, khawatir usaha yang dijalaninya tidak dapat bersaing dengan usaha lain dari Negara Asia (Adianto, Sugiyanto, 2019).

Dengan melihat fenomena tersebut diatas maka perusahaan perlu memberikan pelatihan kepada setiap lini karyawannya dan meningkatkan system pelatihan tersebut baik itu instruktur, peserta maupun materi materi pelatihan . Kemudian Pengembangan Kerja karyawan yang meliputi prestasi kerja, kedisiplinan, absensi, tingkat pemborosan, tingkat kerjasama, tingkat upah insentif, kepemimpinan dan keputusan manajemen secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Adianto, Sugiyanto, 2019).

Menurut Handoko (Lolowang, Adolfina, & Lumintang, 2016) “Pelatihan adalah proses meningkatkan pengetahuan dan keterampilan

karyawan. Pelatihan mungkin juga meliputi perubahan sikap sehingga karyawan dapat melakukan pekerjaannya lebih efektif. Pelatihan bisa dilakukan pada semua tingkat dalam organisasi. Pada tingkat bawah / rendah pelatihan berisikan pengajaran bagaimana mengerjakan suatu tugas misalnya mengoperasikan mesin”. Menurut Mujaddid (2019) Pengembangan sumber daya manusia berkaitan dengan tersedianya kesempatan dan pengembangan belajar, membuat program-program *training* yang meliputi perencanaan, penyelenggaraan, dan evaluasi atas program-program tersebut.

Pelatihan dan pengembangan merupakan bentuk usaha yang dilakukan oleh organisasi untuk peningkatan kemampuan para karyawannya. Pelatihan dan pengembangan menjadi kewajiban bagi setiap perusahaan, karena perusahaan atau organisasi tidak bisa menempatkan karyawan hanya dengan informasi yang didapatkan saat melakukan rekrutmen. Alasan lain yang sangat penting dalam pelaksanaan kegiatan pelatihan dan pengembangan supaya tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan atau organisasi mendapat hasil maksimal (Wulida & Nurul, 2018). Kemajuan teknologi merupakan tantangan yang dihadapi para karyawan dan karenanya mereka butuh pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan keterampilan dalam bekerja baik di perusahaan, organisasi, maupun lembaga lainnya. Hal ini dapat dikatakan bahwa pelatihan dan pengembangan sangat penting bagi karyawan agar mereka memiliki kinerja yang baik terhadap pekerjaan yang dijabat atau akan dijabat kedepan.

Pada PT. Bumdesma Kusuma Jaya di kecamatan Poncokusumo ini sangat diminati masyarakat sekitar untuk melakukan simpan pinjam bahkan transaksi lainnya. Berkaitan dengan hal tersebut tentunya PT. Bumdesma Kusuma Jaya yang bergerak dalam bidang koperasi ini perlu memberikan perhatian khusus terhadap sumber daya manusia guna meningkatkan kinerja karyawan dan untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut. Dikarenakan kinerja karyawan pada PT tersebut masih kurang maksimal dan banyak dikeluhkan konsumen, hal ini membuat saya tertarik mengambil PT. Bumdesma Kusuma Jaya sebagai objek penelitian. Pemberian pelatihan kepada karyawan pada perusahaan tersebut sangat diperlukan karena akan memberikan pengaruh terhadap kinerja kerja karyawan. Pemberian pelatihan oleh perusahaan akan menentukan tinggi rendahnya kemampuan kerja, karena dengan adanya pemberian pelatihan dapat memberikan pengaruh pada peningkatan kemampuan karyawan. Kinerja yang baik tidak selalu merupakan kinerja yang sesuai dengan rencana. Informasi baru yang tersedia setelah rencana selesai disusun, mungkin menunjukkan perlunya dilakukan perubahan-perubahan. Kinerja yang baik adalah kinerja yang konsisten dengan tujuan organisasi (Yosep, 2016). Sedangkan rencana mungkin tidak merefleksikan tindakan yang sebaiknya dilakukan berdasarkan kondisi kondisi yang sekarang ada. Penilaian kinerja selalu membandingkan antara hasil yang dicapai dengan standar tertentu. Laporan tentang hasil pelaksanaan akan ada artinya jika dibandingkan dengan standar. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut dan hasil penelitian



terdahulu maka penelitian diberi judul: **Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.**

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bumdesma Kusuma Jaya Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang?
2. Bagaimana Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bumdesma Kusuma Jaya Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang?
3. Bagaimana Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bumdesma Kusuma Jaya Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumdesma Kusuma Jaya Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumdesma Kusuma Jaya Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang.

3. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh pengembangan sdm terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumdesma Kusuma Jaya Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan sumbangsih ilmu dan pengetahuan, minimal untuk menguji teori-teori yang berkaitan dengan lingkungan fisik, lingkungan nonfisik, dan keterampilan, serta pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan.

#### 2. Manfaat Praktis

##### a. Bagi perusahaan

Melalui kegiatan penelitian ini maka penting bagi manajemen perusahaan untuk memperhatikan unsur-unsur yang dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan, di antaranya dengan mengoptimalkan keterampilan tenaga kerja, serta mengoptimalkan kondisi lingkungan fisik dan lingkungan nonfisik perusahaan, sehingga diharapkan tidak sampai merugikan perusahaan di kemudian hari.

##### b. Bagi akademik

Dapat menambah ilmu dan pengetahuan bagi mahasiswa manajemen tentang produktivitas kerja karyawan dan mengetahui pengaruh pelatihan serta pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan.



c. Bagi peneliti selanjutnya

Dapat menjadi sumber referensi maupun tolak ukur guna mengembangkan penelitian serupa di kemudian hari.





## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bumdesma Kusuma Jaya.
2. Pelatihan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bumdesma Kusuma Jaya.
3. Pengembangan Sumber Daya Manusia Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bumdesma Kusuma Jaya.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat keterbatasan, diantaranya sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilaksanakan saat kondisi pandemic wabah covid-19, sehingga tidak bisa dilakukan sehari, karena karyawan yang datang setiap harinya tidak keseluruhan.
2. Pengisian kuesioner memerlukan waktu sehari-hari sampai responden yang mengisi kuesioner lengkap.

#### 5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, berikut ini penulis uraikan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat dalam rangka

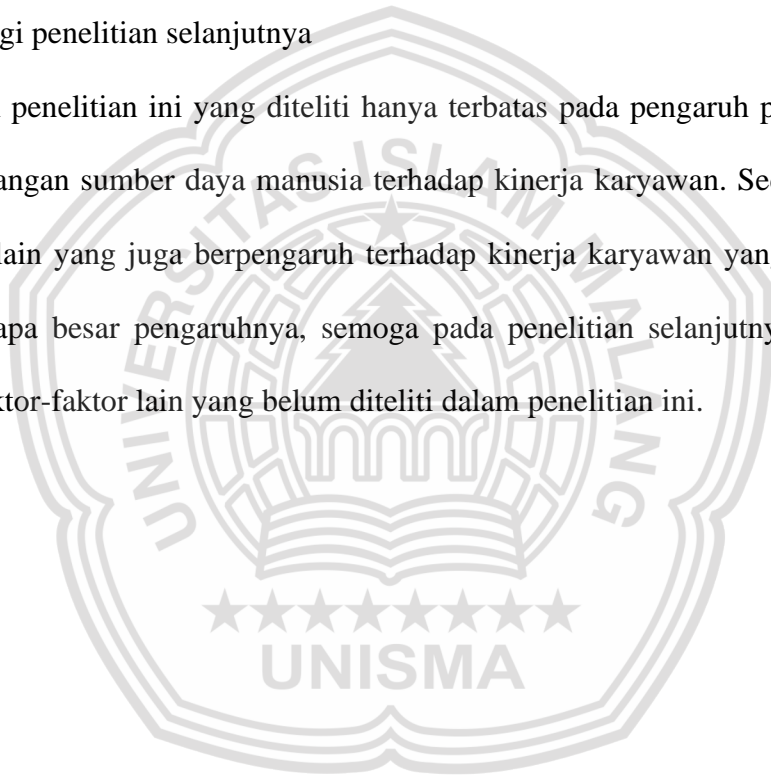
meningkatkan kinerja karyawan.

1. Bagi Perusahaan

Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia memiliki pengaruh positif yang signifikan serta memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap kinerja karyawan PT. Bumdesma Kusuma Jaya. Maka perusahaan PT. Bumdesma Kusuma Jaya harus memperhatikan faktor pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Dalam penelitian ini yang diteliti hanya terbatas pada pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. Sedangkan faktor-faktor lain yang juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang belum diungkap berapa besar pengaruhnya, semoga pada penelitian selanjutnya dapat membahas faktor-faktor lain yang belum diteliti dalam penelitian ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, Sugiyanto, 2019. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia(Persero)Tbk. Jurnal. Program Pascasarjana Magister Managemen Universitas Pamulang
- A.S.Kaengke.,B.Tewal.,Y.Uhing, 2018. Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Air Manado. Jurnal. Universitas Sam Ratulangi
- Azizah, Rosi, 2015. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pt. Panahmas Ekatama Distrindo Malang). Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang
- Bagus Et Al., 2016. Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Pengembangan Karir Dengan Kinerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Puskesmas Kepadangan Kabupaten Sidoarjo. Jurnal. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Jember
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. Widya Cipta, 3(1), 91–98
- Hanggraeni, Diah, 2019. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Bontang). Jurnal. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya
- Martin, Junawan, 2018. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Korporasi. Jurnal. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia
- M. G. Lolowang., Adolfina., G. Lumintang, 2016. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berlian Kharisma Pasifik Manado. Jurnal. 3fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado
- Tri, Nurul, 2018. Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Pt Beon Intermedia Cabang Malang. Jurnal. Fakultas Ilmu Adminiatrasiuniversitas Brawijaya Malang
- Rosita, Titik, 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. Jurnal. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
- Saputri, 2015. Analisis Pengembangan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Pada BMT Taruna Sejahtera. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga



- Setyo, Heri & Nugroho, Marno, 2015. Model Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Kehidupan Kerja. Jurnal. Fakultas Ekonomi Unissula Semarang
- Satrio, Yosep, 2016. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja Dan Kinerja Karyawan. Jurnal. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Brawijaya
- Umra, Syifa. Nasir, 2019. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian (Persero) Tbk Cabang Syariah Keutapang. Jurnal. Universitas Syiah Kuala

