



**PENGARUH E-FILING, E-BILLING, E-FAKTUR DAN E-SPT
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA BMT DI KOTA MALANG**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Disusun Oleh:

MUHAMAD WILDAN

21701082250



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

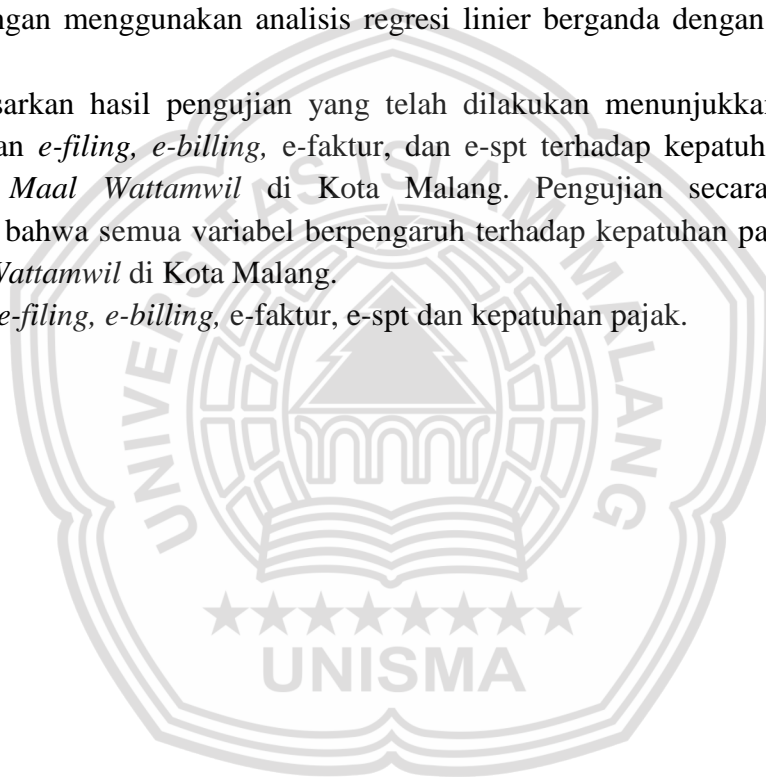
**MALANG
2021**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *e-filing*, *e-billing*, e-faktur, dan e-spt terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan menggunakan data primer. Populasi dari penelitian ini adalah *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang yakni sebanyak 39 BMT. Penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Dalam penelitian ini yang dijadikan sampel adalah Manajer pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang. Teknik analisis data yang dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 20.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa secara simultan *e-filing*, *e-billing*, e-faktur, dan e-spt terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang. Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.

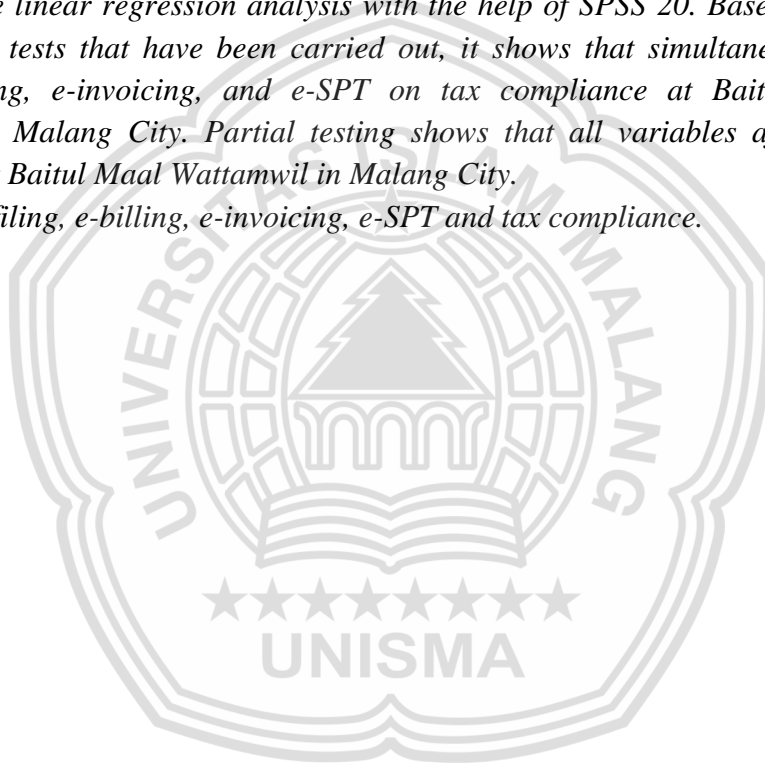
Kata Kunci: *e-filing*, *e-billing*, e-faktur, e-spt dan kepatuhan pajak.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of e-filing, e-billing, e-invoicing, and e-SPT on tax compliance at Baitul Maal Wattamwil in Malang City. This type of research is explanatory research using primary data. The population of this research is Baitul Maal Wattamwil in Malang City, which is 39 Baitul Maal Wattamwil. Determination of the sample using saturated sampling technique, namely the technique of determining the sample when all members of the population are used as samples. In this research, the sample is Manager at Baitul Maal Wattamwil in Malang City. The data analysis technique was carried out using multiple linear regression analysis with the help of SPSS 20. Based on the results of the tests that have been carried out, it shows that simultaneously e-filing, e-billing, e-invoicing, and e-SPT on tax compliance at Baitul Maal Wattamwil in Malang City. Partial testing shows that all variables affect tax compliance at Baitul Maal Wattamwil in Malang City.

Keywords: *e-filing, e-billing, e-invoicing, e-SPT and tax compliance.*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak yakni penarikan sejumlah uang oleh pemerintah kepada penduduk yang bisa dilakukan secara paksa karena tertuang pada Undang-Undang KUP Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 Ayat 1, dimana hasil dari pungutan tersebut dipergunakan untuk memenuhi belanja negara. Berdasarkan sumber data penerimaan APBN (Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara), penerimaan pajak tetap menjadi yang awal dengan komposisi paling banyak dalam lebih dari satu dekade.

Selain margin Badan Usaha Milik Negara (BUMN), penyelenggaraan sumber daya alam (minyak, gas bumi, kehutanan, perikanan) dan perolehan negara tidak kena pajak (PNBP) lainnya, sektor pajak yakni penyumbang terbesar perolehan negara. Di sisi lain, perolehan pajak belum mencapai target yang ditetapkan dalam tujuh tahun terakhir, dari target 100% baru sekitar 76% yang tercapai.

(Direktorat Jendral Pajak, 2018). Penyebab utama tidak tercapainya target pajak adalah kurangnya kepekaan wajib pajak akan perlunya beri uang pajak. Dan bahkan di Indonesia sendiri kurang ahli dalam masalah perpajakan. (Aliffia:2019)

Tarif pajak memiliki dampak besar pada pendapatan nasional. Berbagai jenis pajak yang dikenakan negara kepada kita selaku pembayar pajak termasuk pajak perolehan, pajak bumi dan bangunan, bea cukai, dan sebagainya.

Di antara beraneka rupa pajak yang dipungut, selain keterlibatan aktif petugas pajak, yang terpenting yakni wajib pajak sadar untuk beri uang pajak, karena membayar pajak yakni wujud partisipasi dalam penyusunan negara. Wajib pajak acap kali gagal untuk mematuhi pajak karena masalah baik dalam mode pengungkapan maupun penunaian.

Tetapi *update* teknologi yang kian canggih bisa memberikan jawaban atas permasalahan yang dikeluhkan oleh wajib pajak. Direktorat Jenderal Pajak telah menerbitkan sistem pengelolaan pajak berbasis internet sejak tahun 2009. Sistem administrasi perpajakan elektronik meliputi: *e-filing*, *e-billing* dan *e-faktur*. Skema termaktub memberikan keringanan bagi wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak, dimana wajib pajak tidak harus ke kantor pajak dalam melakukan pemayaran pajak, melaikan hanya dengan membuka sistus onlin *E-Filing* yakni sistem *online* perpajakan yang dipakai oleh wajib pajak ketika menungkapkan SPT secara *konkret* dan *online*.

E-billing yakni skema perpajakan online yang dipakai oleh wajib pajak untuk membayar pajak menetapkan atribut penagihan sedangkan e-faktur bermanfaat bagi wajib pajak guna menerima faktur pajak elektronik yang tersaji oleh otoritas pajak dan dipakai sebagai tanda selepas penyetoran pajak online. Implementasi e-faktur disengaja untuk mewariskan keringanan, keenakan dan keamanan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi keharusan perpajakannya.

Skema pajak online berlaku untuk semua wajib pajak, baik orang pribadi maupun perusahaan. Baitul Maal Wattamwil merupakan salah satu wajib pajak perusahaan yang memberikan kontribusi besar terhadap penerimaan negara lewat pajak. Hal ini dikarenakan banyaknya lembaga keuangan mikro syariah di Indonesia, termasuk BMT (Baitul Maal wa Tamwil). Meskipun BMT (Baitul Maal wa Tamwil) bukan perusahaan wajib pajak dengan kontribusi terbesar, tetapi layak diperhitungkan selain perusahaan rokok di Indonesia. Penyebaran BMT (Baitul Maal wa Tamwil) di negara Indonesia memberikan kontribusi pembayaran pajak. Adapun Modernisasi sistem administrasi perpajakan memberikan banyak keuntungan bagi wajib pajak, termasuk BMT (Baitul Maal wa Tamwil) saat melengkapi keharusan perpajakannya. Dengan reformasi skema tata kelola perpajakan, maka lembaga keuangan Baitul Maal Wattamwil lebih patuh terhadap pajak, sebab keharusan perpajakan dapat dipenuhi dimana saja dan kapan saja.

Penelitian tentang pengaruh *modernisasi* sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan telah dilaksanakan oleh Sarunan (2013) dengan hasil system administrasi modern yang ditandai dengan *online payment, e-filing, e-SPT, e-registration* dan sistem informasi DJP (Direktorat Jenderal Pajak) perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dan badan pada KPP Manado.

Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian di Kota Malang dengan menggunakan judul “PENGARUH *E-FILING, E-BILLING, E-FAKTUR* DAN *E-*

SPT TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA BAITUL MAAL WATTAMWIL DI KOTA MALANG”.

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan konteks diatas, maka persoalan dalam penelitian ini dapat diuraikan berikut :

1. Apakah *E-Filing*, *e-billing*, *e-faktur* dan *e-spt* secara bersama – sama berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang?
2. Apakah *E-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang?
3. Apakah *e-billing* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang?
4. Apakah *e-faktur* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang?
5. Apakah *e-spt* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berlandaskan rumusan masalah diatas, hingga tujuan penelitian ini:

1. Untuk mengetahui pengaruh *E-Filing*, *e-billing*, *e-faktur* dan *e-spt* secara bersama – sama berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.

2. Untuk mengetahui pengaruh *E-Filing* terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.
3. Untuk mengetahui pengaruh *e-billing* terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.
4. Untuk mengetahui pengaruh *e-faktur* terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.
5. Untuk mengetahui pengaruh *e-spt* terhadap kepatuhan pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini dinantikan bisa meninggalkan beberapa keuntungan berikut:

1. Manfaat Untuk Institusi

Sebagai bahan pertimbangan bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang untuk lebih meningkatkan pengetahuan mahasiswa khususnya program studi akuntansi sehingga dapat mengerti tata cara pengisian *E-Filing*, *e-billing*, *e-faktur* dan *e-spt*.

2. Manfaat Untuk Akademisi

Penelitian ini diharapkan memberikan pengetahuan lebih lanjut kepada para akademisi dalam mempelajari tentang variabel-variabel apa saja yang bisa berpengaruh terhadap kepatuhan pajak dan semoga penelitian ini dapat dijadikan referensi oleh para akademisi saat melakukan pembelajaran.

3. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lebih jauh tentang kepatuhan pajak yang saat ini masih menjadi salah satu topik yang menarik untuk diteliti.





BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yakni *E-Filing*, *E-Billing*, *E-Faktur* dan *E-SPT* terhadap variabel dependen penggunaan Kepatuhan Pajak pada BMT di Malang. Dari hasil pengujian dengan menggunakan model regresi linier berganda, dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Variabel *E-Filing*, *E-Billing*, *E-Faktur* dan *E-SPT* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.
2. Variabel *E-Filing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.
3. Variabel *E-Billing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.
4. Variabel *E-Faktur* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.
5. Variabel *E-SPT* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak pada *Baitul Maal Wattamwil* di Kota Malang.

5.2 Keterbatasan

Adapun keterbatasan dalam penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan objek penelitian yang memiliki populasi terbatas sehingga hasil penelitian ini tidak memiliki cangkupan yang luas dan berjangka waktu panjang.
2. Penelitian ini hanya menggunakan sedikit sampel yakni hanya sebanyak 23 sampel penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian di atas, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan objek penelitian yang memiliki cangkupan yang luas semisal KPP wajib pajak orang pribadi.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah sampel penelitian sehingga di peroleh hasil penelitian yang lebih baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Aliffia, Aura. (2019). Pajak Sumber Pendapatan Utama Negara. Diakses tanggal 6 Maret 2020 di laman <https://reaktor.co.id/pajak-sumber-pendapatan-utama-negara/>.
- Sarunan, K. Widya. (2015). “Pengaruh Modernisasi Sistem Administratif Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado”. Jurnal EMBA Vol. 3 No 4 Tahun 2015.
- Damayanti, Fitri, dan Achmad Fauzi, 2015, “Pengaruh Fasilitas Drop Box, E-spt E-filing dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (spt) Terhadap Kepuasan Pajak”, ISSN 1979-858, Vol. VIII No.3.
- Hadi. 2016. *Statiska*. Cetakan III. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Pandiangan, Liberti, 2007. “Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan”, PT. Elex Media Komputindo.
- Rahayu. (2010). Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal. In e-Perpajakan (Edisi Pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K., & Suhayati, E. (2010). Perpajakan, Teori, dan Teknis Perhitungan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti, “Perpajakan kasus dan Teori “. Salemba Empat, Jakarta, 2009.
- Sugiyono, P. D. (2017). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: ALFABETA, CV.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung :Alfabeta, CV.
- Sanusi, Anwar. (2014). Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan D, Prasetyo H. (2015). Metodologi Penelitian Kesehatan untuk Mahasiswa Kesehatan. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Saraswati, Indir dan Dieny, Fillah Fitra. (2012). Perbedaan Karakteristik Usia, Asupan Makan, Aktifitas Fisik, Tingkat Sosial Ekonomi dan Pengetahuan Wanita Dewasa dengan Kelebihan Berat Badan Antara Di Desa dan Di Kota. Universitas Diponegoro. Semarang