



**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN JASA TUKANG
BANGUNAN BERBASIS ANDROID
(KABUPATEN MANGGARAI BARAT)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)



**TEKNIK ELEKTRO-BIDANG INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM MALANG
MALANG
2022**

Abstract

In West Manggarai Regency, nowadays people have difficulty in finding the services of a handyman, usually manually by going somewhere to ask for the services of a builder. With the large number of handymen in West Manggarai Regency, people who want to use their services/services are confused and a little afraid to use handymen, with many considerations from the community including the neatness of the buildings being built, the timeliness and strength of the buildings and the consideration of the costs incurred are not appropriate. with expectation. The android-based construction service ordering application is an application that makes it easier for a community or related agency who wants to order online handyman services that is faster and more effective than directly jumping into a difficult community environment and takes a long time. The results of this respondent's value give a very high value, namely with an index of 84.7% which shows this application is feasible to use and with the number of values given by this respondent concludes that the system that was built is very good and feasible to use.

Keywords— *West Manggarai, Android, handyman, Online.*



Abstraksi

Di Kabupaten Manggarai Barat, dimana saat ini masyarakat kesusahan dalam mencari jasa tukang yang biasanya secara manual dengan pergi di suatu tempat untuk menanyakan jasa tukang bangunan. Dengan banyaknya tenaga tukang yang ada di Kabupaten Manggarai Barat membuat masyarakat yang ingin memakai tenaga/jasanya bingung dan sedikit takut untuk menggunakan tenaga tukang, dengan banyaknya pertimbangan dari masyarakat diantaranya kerapian bangunan yang dibangun, ketepatan waktu dan kekuatan bangunan serta pertimbangan biaya yang dikeluarkan tidak sesuai dengan ekspektasi. Aplikasi pemesanan jasa tukang bangunan berbasis Android adalah aplikasi yang membuatnya lebih mudah untuk area lokal atau kantor terkait yang perlu memesan jasa tukang online yang lebih cepat dan efektif daripada langsung terjun di tengah lingkungan masyarakat yang sulit dan membutuhkan waktu yang lama. Konsekuensi dari nilai responden ini menawarkan manfaat yang sangat tinggi, khususnya dengan file sebesar 84,7% yang menunjukkan bahwa aplikasi ini layak digunakan dan dengan kuantitas nilai yang diberikan oleh responden ini beralasan bahwa kerangka kerja yang dibangun umumnya sangat baik dan mungkin untuk digunakan.

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
Kata Kunci— Manggarai Barat, Android, tukang, Online.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Android merupakan bentuk yang dapat menggambarkan informasi suatu daerah, seperti halnya kabupaten Manggarai Barat. Kabupaten manggarai barat merupakan kecamatan yang termasuk daerah kabupaten manggarai barat, yang pada saat ini sedang berusaha untuk berkembang menjadi sebuah kecamatan yang lebih maju dan lebih baik.

Di Kabupaten Manggarai Barat, dimana saat ini masyarakat kesusahan dalam mencari jasa tukang yang biasanya secara manual dengan pergi di suatu tempat untuk menanyakan jasa tukang bangunan. Dengan banyaknya tenaga tukang yang ada di Kabupaten Manggarai Barat membuat masyarakat yang ingin memakai tenaga/jasanya bingung dan sedikit takut untuk menggunakan tenaga tukang, dengan banyaknya pertimbangan dari masyarakat diantaranya kerapian bangunan yang dibangun, ketepatan waktu dan kekuatan bangunan serta pertimbangan biaya yang dikeluarkan tidak sesuai dengan ekspektasi dikarenakan sebagian besar proses pengerjaannya masih bersistem manual sehingga memerlukan waktu yang cukup untuk menyelesaikannya. Sesuai data di Badan Pusat Statistik (BPS) menjelaskan bagaimana penduduk dapat mengakses hasil pembangunan dalam memperoleh pendapatan, kesehatan, pendidikan, dan sebagainya, Badan Pusat Statistik mengeluarkan data Indeks Pembangunan Manusia (IPM) pada tahun 2020 yang dimana dari 34 Provinsi yang ada di Indonesia, Nusa Tenggara Timur berada pada posisi ke 3 terendah setelah provinsi Papua dan Papua Barat menduduki posisi satu dan dua paling terendah [1]. Hal itu dibenarkan dari data Badan Pusat Statistik Kabupaten Manggarai Barat dari tahun 2017 sampai 2019 tidak terlalu terlihat perbedaan yang signifikan, sesuai dari metode Human Development Index (HDI) dari (2017) data yang di keluarkan adalah 61,65% Dan

(2018) 62,68% kemudian (2019) 63,50% [2] dan hadirnya system informasi ini untuk membantu memberikan informasi kepada SDM yang berada di Kabupaten Manggarai Barat dalam mencari pekerjaan dan untuk mengurangi data kemiskinan terhadap rendahnya pendapatan dan standar hidup layak di kabupaten Manggarai Barat. Dengan dasar SDM yang sudah siap akan hadirnya teknologi dan diperkuat dengan adanya berbagai upaya pembangunan, di antaranya penyediaan pusat data pembangunan dan pengembangan aplikasi-aplikasi e-government. Sementara itu Kepala Dinas Kominfo Manggarai Drs. Karolus Jun bahwa Kabupaten Manggarai sudah masuk pada perencanaan untuk mewujudkan Kabupaten Manggarai sebagai pembangunan berbasis *Smart City* [3]. Tentu dari tujuan dari pemerintah dalam mewujudkan Kabupaten Manggarai sebagai *Smart City*, kemudian adanya kegiatan sosialisasi dari Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN) kepada masyarakat pesisir di Kabupaten Manggarai Barat akan membantu masyarakat dan pemerintah daerah untuk mengurangi resiko bencana yang ditimbulkan tsunami/gempa bumi [4]. Serta pemerintah (Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi) Mohammad Nasir mendorong Kabupaten Manggarai Barat kelola alam dengan teknologi (2017) guna mewujudkan kemandirian ekonomi daerah, itu semua tidak terlepas dari analisis awal bahwa Masyarakat Manggarai sudah memahami bagaimana memanfaatkan teknologi yang berkembang. [5]

Aplikasi pemesanan jasa tukang bangunan berbasis android merupakan aplikasi yang mana mempermudah suatu masyarakat ataupun instansi terkait yang ingin memesan jasa tukang online yang lebih cepat dan efektif daripada langsung terjun di tengah lingkungan masyarakat yang sulit dan membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu dengan adanya aplikasi pemesanan jasa tukang bangunan berbasis android dapat mempermudah dan mempercepat untuk melakukan pemesanan jasa tukang bangunan. Untuk mendapatkan kebutuhan tukang yang sesuai dengan pengguna biasanya dihadapkan dengan permasalahan harga yang tidak sesuai dengan *budget*

pengguna dan ketidakpuasan pengguna dengan hasil yang diberikan oleh tukang karena hanya sembarangan mencari tukang untuk melakukan perbaikan rumah.

1.2 Tujuan Penelitian

Setiap Penelitian yang dilakukan memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah masyarakat di kabupaten Manggarai Barat dalam proses pemesanan jasa tukang bangunan.
2. Untuk memberikan solusi yang ideal terhadap permasalahan yang terjadi antara masyarakat dan tukang bangunan dalam proses pemesanan jasa.
3. Hasil penelitian ini memberikan pengalaman bagi peneliti dalam memperluas wawasan yang telah diterima pada kegiatan nyata di bidang studi.
4. Sistem ini sebagai salah satu media sosialisasi Teknik Informasi di Kabupaten Manggarai Barat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Aplikasi pemesanan jasa tukang berbasis Android untuk area Manggarai Barat?
2. Bagaimana hasil penerapan aplikasi pemesanan jasa atau penyediaan jasa dalam pencarian pekerjaan?

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh dari tujuannya dan tidak mengurangi efektifitas pemecahannya, maka penulis melakukan pembatasan masalah yang akan dibahas pada penyusunan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan aplikasi ini hanya untuk menyajikan pelayanan pemesanan jasa tukang bangunan di Manggarai Barat.
2. Aplikasi jasa pemesanan tukang ini hanya berlaku pada lokasi/wilayah Kabupaten Manggarai Barat.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Masyarakat bisa menemukan informasi tukang atau penyedia jasa secara cepat dan tepat.
2. Kemudian masyarakat pun mampu untuk menyesuaikan expetasinya tentang bagaimana bangunan yang akan di bangun.
3. Agar tukang cepat menemukan pesanan masyarakat dalam proses pekerjaan bangunan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1. Pendahuluan

Pendahuluan berisikan Latar Belakang, Tujuan Penelitian, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II. Landasan Teori

Landasan Teori berisikan beberapa penelitian terdahulu baik berupa jurnal, skripsi, tesis, disertasi ataupun karya ilmiah lainnya mengenai judul yang diangkat. Kemudian Dasar Teori berisikan penjelesan beberapa teori yang diangkat di dalam judul

BAB III. Metode Penelitian

Berisikan beberapa sub bab diantaranya Tahapan Penelitian, Pengumpulan Data, Flowchart Sistem, Prinsip Kerja Sistem dan Data Flow Diagram

BAB IV. Hasil dan Pembahasan

Mengevaluasi hasil metode penelitian sub bab pertama analisis sistem yang berjalan, analisis sistem yang diusulkan, implementasi sistem, hasil pengujian

BAB V. Penutup

Kesimpulan hasil analisis, pembahasan dan saran



BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan perancangan sistem implementasi dan pengujian sistem maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari sistem yang dibangun ini membantu serta memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk melakukan pemesanan jasa tukang bangunan dengan efektif serta efisien. Berdasarkan hasil dari uji menyimpulkan bahwa rancangan dari aplikasi pemesanan jasa tukang di kabupaten Manggarai Barat ini berjalan dengan baik sesuai yang di harapkan dengan tingkat keberhasilan sesuai rancangan yang di bangun.
2. Hasil responden dari klien/konsumen memberikan nilai dengan tingkat SS (Sangat Setuju) cukup tinggi dengan total 39 dibandingkan angka yang menyimpulkan aplikasi jasa tukang bangunan ini tidak layak untuk digunakan dengan nilai 4 kemudian nilai responden yang diberikan oleh tukang ini menyimpulkan bahwa tingkat SS (Sangat Setuju) cukup tinggi yakni 34 ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan atau kualitas dari aplikasi yang dibangun ini mendapatkan respon yang baik dengan index 83% dari responden pengguna. Hasil dari aplikasi ini dengan metode waterfall menyimpulkan tingkat sangat setuju dengan aplikasi ini dengan nilai kedua indeks rata-rata yakni **83%** dari responden yang di bagi. Dengan dingkat kepuasan konsumen secara keseluruhan terhadap sistem ini sangat puas dalam proses pemesanan jasa tukang.

5.2. Saran

Dari kesimpulan di atas, maka dapat dikemukakan saran-saran untuk membantu dari pengembangan aplikasi jasa tukang ini :

1. Aplikasi ini masih begitu jauh dari kesempurnaan, untuk itu perlu perbaikan perbaikan demi kesempurnaan dan kemudahan bagi pemakai.
2. Kemudian perlu adanya penambahan data untuk tukang sehingga informasi yang dimiliki semakin luas dan banyak pengguna dari aplikasi ini.



Daftar Pustaka

- [1] Badan Pusat Statistik. (2020).” Metode Baru Peringkat Indeks Pembangunan Manusia 2019-2020”, Badan Pusat Statistik (bps.go.id).
- [2] Badan Pusat Statistik kabupaten Manggarai Barat. (2019). “ [Metode Baru] Indeks Pembangunan Manusia (IPM) 2017-2019”, Badan Pusat Statistik Kabupaten Manggarai Barat (bps.go.id).
- [3] Pemerintah Kabupaten Manggarai. (2021) “*Sekda Manggarai: Pembangunan Berbasis Smart City Layak Diadaptasi Kabupaten Kota di Indonesia*”, Pemerintah Manggarai Barat (manggaraikab.go.id)
- [4] Pemerintah Kabupaten Manggarai Barat. (2021) “*BRIN Gelar Sosialisasi Teknologi INACBT pada masyarakat pesisir Mabar*”, Pemerintah kabupaten manggarai barat (manggaraibaratkab.go.id).
- [5] Bisnis.com. (2017) “*Pemerintah Mendorong manggarai barat kelola alam degan teknologi*”
- [6] Al Hazmi Mohammad Rifqi.” *Rancang Bangun Website Mencari Tukang Menggunakan Framework Laravel*”. Surabaya, Jawa Timur: Informatika, 2018, vol. 9.
- [7] Hasanudin Muhaimin, Dedy Prasetya Kristiadi, Ahmad Roihan, dan Haris. “*Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Proyek (SiJasPro) berbasis Mobile*”. Tangerang, Banten: Sistem Informasi, Sistem Komputer, Teknik Informatika, 2020, vol 4.
- [8] Janis Janiver W, Dringhuzen J. Mamahit, Brave A. Sugiarmo, Arthur M. Rumagit.” *Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi*”. Manado, Sulawesi Utara, Teknik Elektro 2020, vol 15.
- [9] Wijaksono Andreas Endrahadi, Henry Novianus Palit, Anita Nathania Purbowo. “*Aplikasi “Golek Tukang” untuk pencarian jasa perbaikan rumah didaerah Surabaya berbasis android*” Surabaya, Jawa Timuur: Informatika, 2019.
- [10] Andramawan Yoko, Khairul Ummi2, Alfa Saleh, “*Rancang bangun aplikasi pemesanan jasa perbaikan computer, laptop dan smartphone berbasis android*” Medan, Sumatra Utara, Informatika, 2018 vol 6.
- [11] Hasugian, L. (2014, Agustus 13). Pengertian Aplikasi. Dipetik April 11, 2018, dari Lesmardin1988:
<http://lesmardin1988.wordpress.com/2014/08/13/pengertian-aplikasi/>

- [12] Janis Janiver W, Dringhuzen J. Mamahit, Brave A. Sugiarto, Arthur M. Rumagit.” Rancang Bangun Aplikasi *Online* Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi”. Manado, Sulawesi Utara, Teknik Elektro 2020, vol 15.
- [13] Kolter Philip (Lupiyadi 2006 :6), Rangkuti (2006 :6), Lehtien (1983). “Definisi Jasa” <http://docplayer.info/30875242-Bab-ii-landasan-teori-merupakan-pengertian-jasa-menurut-beberapa-pakar-definisi-jasa-menurut-philip-kolter-lupiyadi-2006-6.html>
- [14] Junafan Achmad, Dr. Hindarto, S. Kom MT. “Geographic Informatio System Pencarian Lokasi Rumah Sakit Dan Kantor polisi Berbasis Android”,2018. Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Sidoarjo 2018.
- [15] Al Lestari, (2017) “Pengertian Android” <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://repository.unsby.ac.id/380/8/BAB%25202.pdf&ved=2ahUKEwjshOqcjbXvAhXaXCsKHQdPAU8QFjAAegQIAxAC&usg=AOvVaw11gM6kvJcXf4TyXdWYKNcY>
- [16] Hidayanti Nurr (2017), Definisi GPS (Global Positioning System), <http://eprints.polsri.ac.id/4557/3/FILE%203.pdf>.
- [17] Menurut Nugroho (2013:201) “PHP (PHP:Hypertext Preprocessor)
- [18] Sibero (2011d:49) “Pengertian PHP Beserta Fungsi Dan Sejarah PHP Dalam Pemrograman” (jurnalponsel.com)
- [19] Adm Zanoor (july 2020), bahasa program Java, <https://www.zanoor.com/Pengertian-java/>
- [20] Ment recruit (september 2019) Pemrograman java,<https://toghr.com/pemrograman-java/>
- [21] Ikrimach, “Penerapan Ajax Dan Web Service Pada Sistem Tutorial Pemrograman Web” Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi dan Elektro, Universitas Teknologi Yogyakarta 2019, Vol 2
- Sutiono S. Kom., M. Kom., M.T.I Pengantar AJAX: Contoh dan Codenya - DosenIT.com