



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Muhammad Edi Soleh

NPM. 21801081383



UNIVERSITAS ISLAM MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

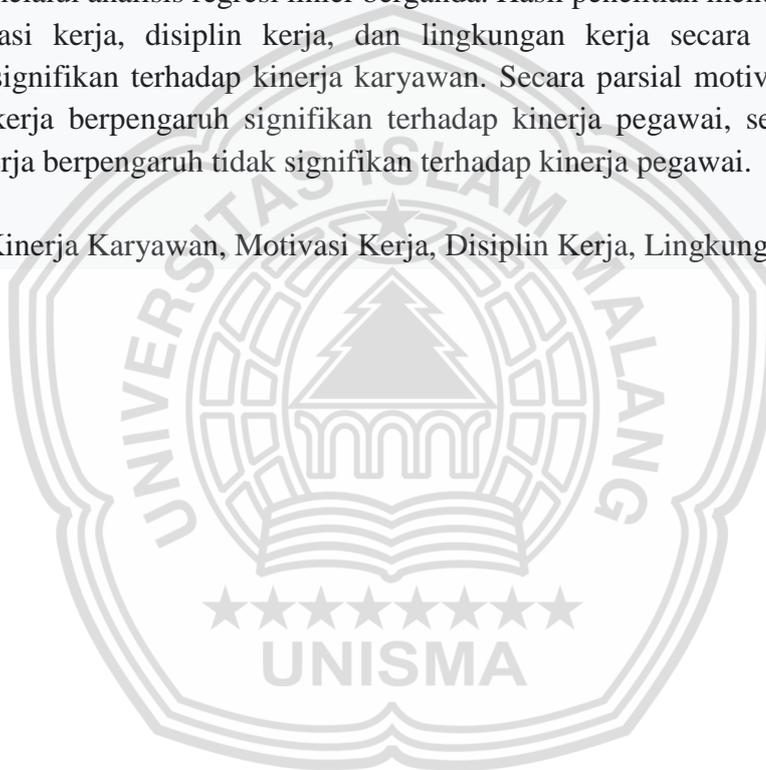
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2022

ABSTRAK

Perusahaan tidak hanya mengharapkan sumber daya manusia yang cekatan, kompeten dan terampil, tetapi yang terpenting dalam kinerja karyawan adalah bekerja keras dan jujur. Kinerja karyawan dapat dilihat sebagai sesuatu yang memiliki manfaat besar, baik untuk kepentingan perusahaan maupun bagi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung. Populasi dalam penelitian ini adalah 100 karyawan. Metode pengambilan sampel adalah sampel jenuh, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100. Metode analisis data melalui analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

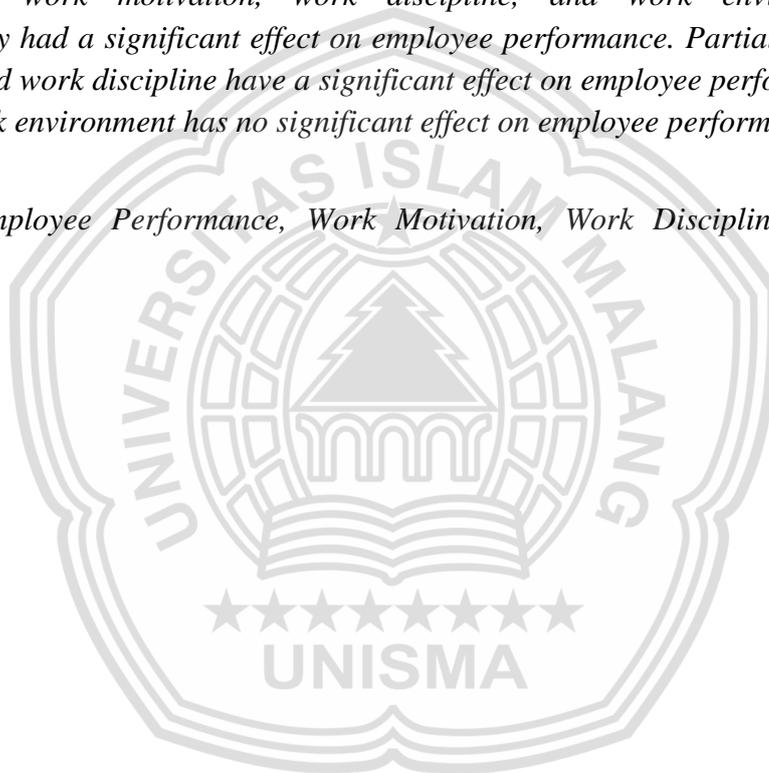
Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja



ABSTRACT

The company not only expects capable, competent and skilled human resources, but the most important thing in the performance of employees is to work hard and honestly. Employee performance can be seen as something that has great benefits, both for the benefit of the company and for employees. This study aims to examine and analyze the effect of work motivation, work discipline, and work environment on employee performance. The object of this research is PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung. The population in this study were 100 employees. The sampling method is saturated sample, so the number of samples in this study is 100. The method of data analysis is through multiple linear regression analysis. The results showed that work motivation, work discipline, and work environment simultaneously had a significant effect on employee performance. Partially, work motivation and work discipline have a significant effect on employee performance, while the work environment has no significant effect on employee performance.

Keyword: Employee Performance, Work Motivation, Work Discipline, Work Environment



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kualitas sumber daya manusia menjadi penentu perusahaan mampu bersaing dan bertahan lama dalam persaingan terutama ditengah pertumbuhan ekonomi yang berkembang pesat. Dunia bisnis sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi sehingga banyaknya pengusaha-pengusaha masuk dalam kontestasi bisnis dalam persaingan yang terbuka lebar. Kinerja karyawan harus semakin meningkat guna memenangkan atau mempertahankan posisinya perusahaan dalam persaingan pasar sehingga perlu adanya strategi manajemen yang tepat. Artinya kinerja karyawan dikatakan sukses apabila suatu target, kerja dapat diselesaikan dalam waktu yang tepat atau tidak terlambat waktu yang telah disediakan. Maka, pada dasarnya kinerja karyawan sangat menentukan keberlangsungan perusahaan di era persaingan yang ketat seperti sekarang ini.

PT. Mitra Megah Bangunan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distributor dan memiliki supermarket bahan bangunan bernama Mitra Megah Bangunan yang terletak di Kabupaten Tulungagung. Mitra Megah bangunan merupakan supermarket bangunan terbesar di daerah Tulungagung. Yang dimana perusahaan tersebut memiliki metode bisnis menggunakan *One Stop Shopping*. Artinya *One Stop Shopping* adalah konsep perbelanjaan suatu produk dalam satu tempat atau juga bisa disebut dengan belanja dengan sekali pemberhentian. Konsep pusat perbelanjaan tersebut menyediakan ataupun menjual produk secara lengkap.. Berbeda dengan toko bangunan konvensional yang hanya menyediakan beberapa jenis kebutuhan konsumen. Maka dari itu konsep *One Stop Shopping* sangat

direkomendasikan saat ini dengan gaya bisnis modern. Hal tersebut membuktikan bahwa perusahaan ini menjadi perusahaan besar dibidang retail keramik dan distributor bahan bangunan di Kabupaten Tulungagung.

Agar memuaskan para konsumennya PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung juga menyediakan macam-macam produk pilihan, baik lokal maupun import dari mancanegara dengan pilihan kualitas terbaik tentunya. Bahan bangunan yang disediakan juga langsung di datangkan dari produsen atau pabrik ternama yang sudah terjamin mutu dan kualitasnya sehingga harga yang ditawarkan kepada konsumen adalah harga rata-rata eceran terendah yang ada di pasaran. Untuk proses pelayanan terbaiknya kepada pelanggan PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung juga dilengkapi dengan sistem komputerisasi serta kualitas kontrol yang ketat sehingga setiap produk yang disediakan sudah memenuhi standart yang terbaik. Didukung dengan tenaga kerja terlatih dan armada pengiriman untuk menunjang layanan *after sales*. Sarana pengiriman yang disediakan juga gratis ongkos kirim meliputi pengiriman wilayah se-karisidenan Kediri, Ponorogo, Pare, Blitar dan sekitarnya.

PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung selalu berusaha memenuhi segala kebutuhan masyarakat dari berbagai lapisan dan profesi mulai dari tukang bangunan, kontraktor, arsitek, desainer, real estate, developer sampai ibu rumah tangga. Jasa desain interior juga menjadi salah satu sarana PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung dalam hal pelayanan kepada konsumen, penyediaan tukang, member card, dan hadiah belanja yang diundi tiap tahun berupa hadiah utama paket umroh VIP, sepeda motor, dan puluhan hadiah elektronik.

Dengan menggunakan metode bisnis *One Stop Shopping* serta supplier terbesar di Kabupaten Tulungagung tentunya PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung ingin meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja karyawan merupakan salah satu kunci dari keberhasilan suatu tujuan perusahaan. Sesuatu yang dikerjakan oleh seseorang sesuai dengan perintah, peran, dan standar tertentu yang harus dipenuhi atas bidang yang dijalani pada suatu periode merupakan pengertian dari kinerja. Masing-masing pribadi yang ada dalam sebuah perusahaan sangat menentukan suasana dan kinerja usaha tersebut. Hal tersebutlah yang membuat pertumbuhan suatu usaha didasarkan pada kebutuhan akan prestasi kerja atas kinerjanya (Apandi, 2019)

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung yang masih kurang yaitu motivasi. Pemberian motivasi atau dorongan bisa berasal dari internal maupun eksternal. Artinya perusahaan dapat memberikan semangat agar karyawan dapat menyelesaikan tugasnya. Setelah karyawan menyelesaikan tugasnya dengan baik. Untuk perusahaan tetap memberi motivasi berupa menghargai hasil jerih payah mereka dalam bekerja. Hal seperti ini akan semakin meningkatkan kinerja karyawan dalam tercapainya tujuan perusahaan.

Adapun disiplin kerja terkait PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung yaitu berusaha mendisiplinkan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. disiplin kerja juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kedisiplinan ialah kesadaran dan kesediaan seseorang untuk mengikuti semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku. Kesadaran ialah sikap seseorang yang secara ikhlas mengikuti semua peraturan serta sadar akan tugas dan tanggung jawabnya.

(Hasibuan,2006:193). Menurut pemimpin atau atasan, disiplin kerja yang ditetapkan di PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan. Akan tetapi, karyawan justru memandang penerapan disiplin kerja justru dipandang hal yang memberatkan karyawan, karena karyawan merasa tertekan dengan disiplin kerja yang harus diterapkan. Terkait ketika jam masuk kerja dan menerapkan peraturan yang ada. Disiplin masih sering dipermasalahkan dengan adanya teguran atau surat peringatan (SP) dari pemimpin atau atasan terhadap karyawan. Kedisiplinan juga menjadi hal yang di utamakan oleh pihak PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung. Akan tetapi kedisiplinan karyawan masih belum maksimal di PT Megah Bangunan Tulungagung

Adapun lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. (Sedarmayati,2009:21). Suatu lingkungan yang aman dan nyaman akan membuat pekerjaan dapat dengan mudah di lakukan dan mendapat hasil yang baik dan memuaskan. di PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung Tulungagung peneliti mengamati masih kurang ,karena masih ada yang belum memakai masker karena berdebu di luar area PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung Tulungagung , serta panas nya kondisi lingkungan tersebut. Untuk pendingin diarea PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung saya rasa masih kurang maksimal. Selain itu, lingkungan kerja komunikasi antara karyawan dengan atasan masih kurang ,sehingga mengakibatkan kurang baik dalam kinerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas penjelasan terkait motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja dengan kinerja karyawan serta masalah yang ada di PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung Tulungagung. Peneliti perlu melakukan penelitian terhadap **“Pengaruh Motivasi Kerja , Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung Tulungagung”**.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung ?
- b. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung ?
- c. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung ?
- d. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung
- b. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung

- c. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung
- d. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Megah Bangunan Tulungagung

1.3.2 Manfaat

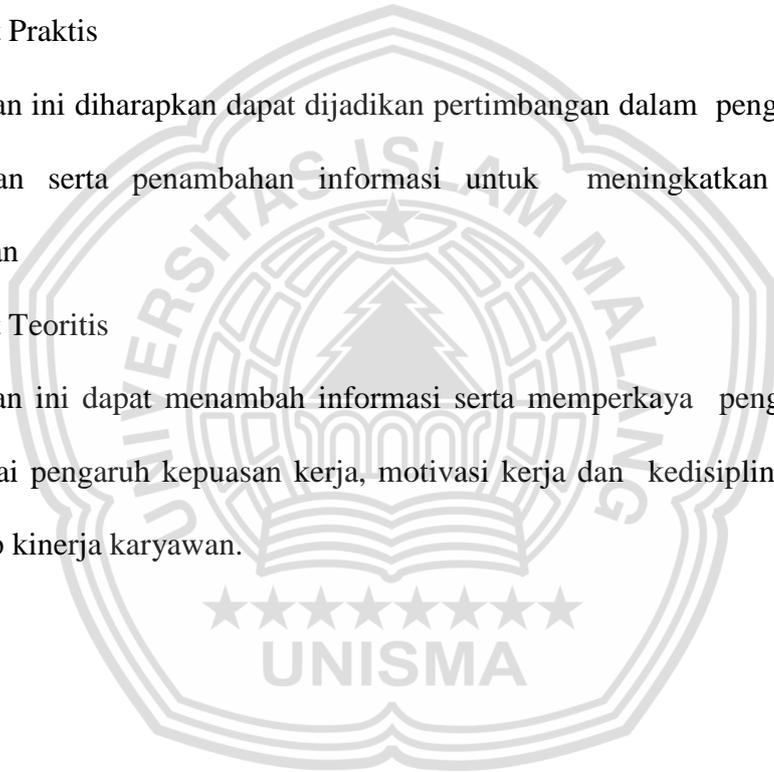
Adapun manfaat yang diharapkan dengan penelitian ini antara lain sebagai berikut :

a. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan serta penambahan informasi untuk meningkatkan kinerja karyawan

b. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat menambah informasi serta memperkaya pengetahuan mengenai pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Megah Bangunan Tulungagung.
2. Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Megah Bangunan Tulungagung
3. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Megah Bangunan Tulungagung
4. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Megah Bangunan Tulungagung

5.2 KETERBATASAN

Penelitian ini terdapat keterbatasan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukann pada PT. Mitra Megah Bangunan Tulungagung dan variabel yang paling menonjol adalah Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja.

5.3 SARAN

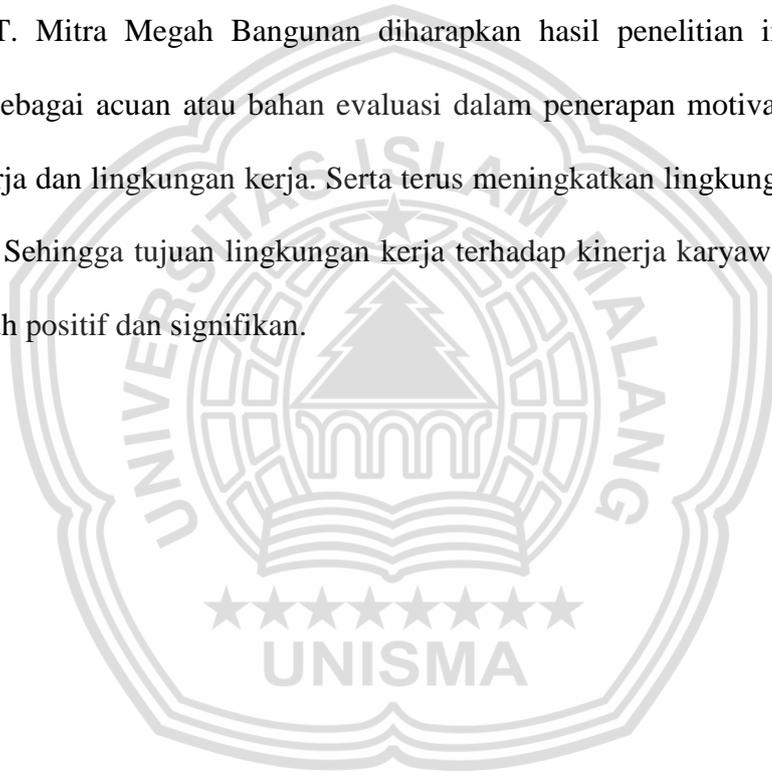
Saran yang akan disampaikan pada penelitian ini ada dua, yaitu;

1. Saran untuk peneliti selanjutnya :

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah wawasan serta ilmu pengetahuan yang baru terkait penelitian ini, agar hasil penelitian selanjutnya menjadi lebih baik lagi.

2. Saran untuk perusahaan :

Bagi PT. Mitra Megah Bangunan diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan atau bahan evaluasi dalam penerapan motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja. Serta terus meningkatkan lingkungan kerja yang baik. Sehingga tujuan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dapat berpengaruh positif dan signifikan.



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber daya Manusia* - Bandung : PT. Remaja Rosda
- Apandi, R. 2019. Nim :212015090 'universitas muhammadiyah palembang fakultas ekonomi dan bisnis 2019
- Azizah, Rizka Nur (2018) *PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BTN SYARIAH KC SEMARANG*. <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/4766/>
- Bintoro, & Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (1st ed.). Yogyakarta: Gava Media.
- Ekhsan, Muhammad. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. <https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/view/1734>
- George, R, Terry, Leslie W. Rue. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*.
- Hasibuan, Malayu. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan, M. Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi.Cetakan ke-12. Jakarta: Bumi Aksara
- Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Liando, L., Tewal, B., & Walangitan, M. D. 2016. *Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Telkom Tbk Manado*. 4(5), 433–446
- Mangkunegara, Anwar P. 2006. *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Mangkunegara Prabu Anwar A.A. 2014. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung. Penerbit Pt. Refika Aditama.

- Nitisemito, A, 2003. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE-UGM
- Pattynama, J. V., Kojo, C., & Repa, A. L. 2016. *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Badan Perpustakaan Provinsi Sulawesi Utara*. *Emba*, 4(1), 514–523.
- Prawirosentono, Suyadi. 2012. MSDM “*Kebijakan Kinerja Karyawan*”. BPFE; Yogyakarta
- Puspitasari, Rita. 2014. “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang*”
- Rivai, Veithzal Fauzi dan Basri, MA. 2005. *Perfomance Appraisalm*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. 1996. *Organizational Behavior Concept, Controversiest, Application*. Eaglewoods Cliffs : Prentice Hall International Inc.
- Robbins, Stephen, 2006, “*Perilaku Organisasi*” Prentice Hall edisi keepuluh.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen* (edisi kesepuluh). Jakata: Erlangga. Robbins, Stephen P. and Mary Coulter (2012).
- Rumondor, R. B., Tumbel, A., & Sepang, jantje L. 2016. *PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANWIL DITJEN KEKAYAAN NEGARA SULUTTENGGOMALUT*. *Jurnal EMBA*, 4(2), 254–264.
- Sedarmayanti.2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM . - Bandung :* Refika Aditama
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, CV Mandar Maju*, Bandung.
- Sembiring, Hendri. 2019. *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sinarmas Medan*. <http://jurakunman.stiesuryanusantara.ac.id/index.php/jur1/article/view/13>
- Sherlie & Hikmah. 2020. *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Benwin Indonesia di Kota Batam*. <https://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi/article/view/2477>

- Sidanti, H. 2015. *Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di sekretariat dprd kabupaten madiun*. Jurnal JIBEKA, 9, 10.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2003. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2016. *Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta Jl.Gagerkalong Hilir No. 4 Bandung.
- Sunarto, Ading, Qurbani, Derita & Virby, Shelby. 2020. *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada PT. Anugrah Bersama Sejahtera Depok*. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/FRKM/article/view/7392>
- Sunyoto, Danang. 2012. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*, Yogyakarta, CAPS (Center For Academic Publishing Service)
- Sutrisno, edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Edisi Pertama. Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Arianindita, Tama Dhea. 2018. *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand SAE di Surakarta*. <https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/kelola/article/view/398>
- Torang, Syamsir. 2014. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Pt. Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit. Salemba Empat.
- Xanthorrhiza, Quorry Ekira. 2013. *Strategi Pemasaran One Stop Shopping Dalam Meningkatkan Tingkat Kepuasan Konsumen Di Plaza Millennium*. Universitas Sumatera Utara.