

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER SHOPEEFOOD DI KOTA MALANG**
(Studi Kasus pada Driver ShopeeFood di Kota Malang)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Sarjana Manajemen**

Oleh :

Mochamad Jaya Mahendra

NPM. 22001081208



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MALANG**

2024

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh Work Life Balance, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver ShopeeFood di Kota Malang. Populasi dalam penelitian ini adalah driver ShopeeFood di Kota Malang dengan jumlah sampel sebanyak 95 responden, dengan menggunakan metode purposive sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui Google Form. Data penelitian dianalisis menggunakan software IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Work Life Balance, Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Work Life Balance tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja.

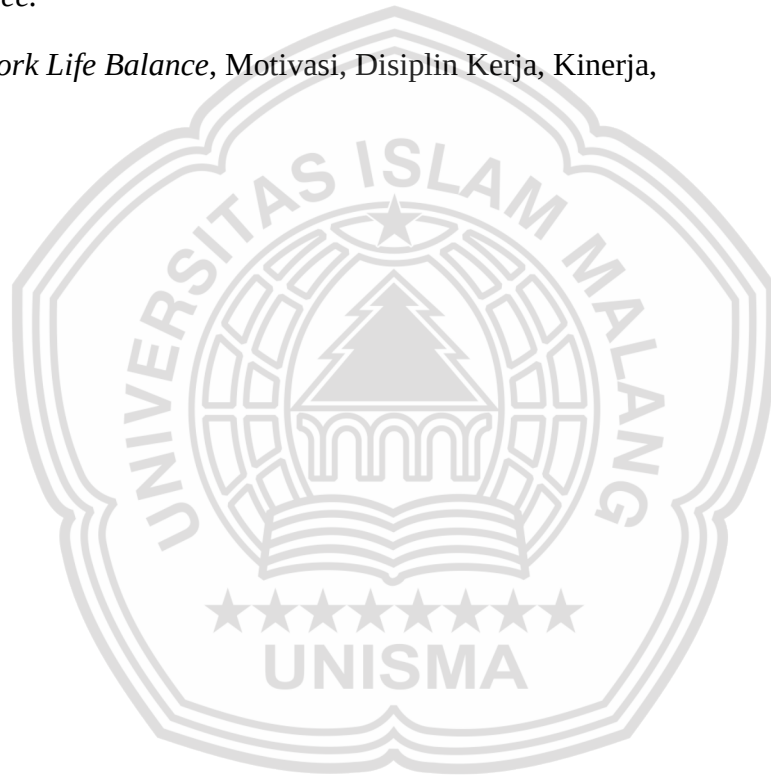
Kata Kunci: *Work Life Balance*, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja, ShopeeFood



ABSTRACT

The aim of this research is to see the impact of Work Life Balance, Motivation and Work Discipline on the Performance of ShopeeFood Drivers in Malang City. The population in this research is ShopeeFood drivers in Malang City with a sample size of 95 respondents, using a purposive sampling method. The data collection technique used in this research was carried out by distributing questionnaires via Google Form. Research data was analyzed using IBM SPSS software. The research results show that simultaneously Work Life Balance, Motivation and Work Discipline have a significant effect on performance. Work Life Balance does not have a significant effect on performance. Motivation has a significant effect on performance. Work Discipline does not have a significant effect on Performance.

Keywords: Work Life Balance, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja,



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman modern ini, kita telah memasuki era di mana segala aspek kehidupan telah dipengaruhi oleh teknologi. Perkembangan teknologi memberikan dampak yang signifikan dalam rutinitas manusia, menciptakan perubahan dalam cara kita menjalani kehidupan sehari-hari. Akibatnya, manusia sangat bergantung pada keberadaan teknologi untuk membantu menyelesaikan aktivitas mereka dengan cepat dan efisien. Perkembangan teknologi ini dibuktikan dengan semakin canggihnya *smartphone* yang kian multifungsi, makin luasnya jaringan untuk media sosial dan pesatnya perdagangan dan transaksi *online* (Salsabila & Agustian, 2021).

Dengan adanya teknologi yang terus meluas, banyak badan usaha yang saat ini membangun toko online menggunakan internet sebagai lapak bisnisnya. Hal tersebut menjadikan perekonomian Indonesia semakin baik. Salah satu *e-commerce* yang menjadikan masyarakat Indonesia berbelanja online adalah Shopee. Banyak sekali fitur yang terdapat di Shopee, salah satunya yaitu ShopeeFood. Sebelumnya, ShopeeFood masih bekerja sama dengan Grab dan Gojek dalam jasa *pick up* dan mengirim makanan ke pelanggan. Kini ShopeeFood sendiri mulai merekrut mitra *driver* pada 25 November 2020, yang dimana dapat dilihat bahwa Shopee cukup serius dalam mengembangkan ShopeeFood (Celia, 2021). ShopeeFood pertama kali beriklan pada 12 September 2020 melalui media sosial, youtube di akun Shopee

Indonesia yang telah dilihat mencapai 4,8 juta *viewers*. Meskipun ShopeeFood baru muncul akhir tahun 2020, namun ShopeeFood mulai ramai diperbincangkan dalam berbagai media social sebagai saingan pendatang baru bagi GrabFood dan GoFood yang telah lama berada di dunia layanan jasa antar makanan sejak 2016 (GrabFood) dan 2015 (GoFood). Namun, pada tahun 2022 terdapat permasalahan yang dihadapi ShopeeFood terkait dengan kinerja, yaitu lambannya waktu pengantaran pemesanan (Yunitasari et al., 2022). Menurut laporan dari iPrice Group, salah satu perusahaan riset e-commerce, waktu rata-rata pengantaran pesanan ShopeeFood adalah 45 menit, lebih lama dibandingkan dengan waktu pengantaran pesaing utamanya seperti GrabFood (35 menit) dan GoFood (40 menit). Lambannya waktu pengantaran ini dapat disebabkan oleh beberapa faktor, seperti jumlah kurir yang tidak sebanding dengan volume pesanan, sistem pemetaan rute yang kurang efisien, atau kendala lalu lintas di wilayah tertentu. Hal ini tentunya dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan dan daya saing ShopeeFood di pasar layanan pesan antar makanan (iprice.co.id, 2022).

Menurut Guntur (2017:2), Kinerja mengacu pada presesi kerja karyawan yang diukur berdasarkan standar atau kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kinerja dapat didefinisikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara , 2017: 67). Apabila dalam pekerjaan, kita tidak mementingkan pentingnya kinerja maka hal yang akan terjadi ialah tidak maksimalnya hasil yang akan didapat. Dalam penelitian ini, menggunakan *goal setting theory* yang dikemukakan oleh

(“Locke, A.E and Latham,” 1968) sebagai teori utama (*grand theory*). *Goal setting theory* merupakan salah satu bentuk dari teori kinerja. Menurut *goal setting theory*, individu memiliki beberapa tujuan, memilih tujuan, dan mereka termotivasi untuk mencapai tujuan tersebut (Srimindarti, 2012). *Goal setting theory* telah menunjukkan adanya pengaruh signifikan dalam perumusan tujuan (Arsanti, 2009). *Goal setting theory* menekankan pentingnya hubungan antara tujuan dengan kinerja yang sudah ditetapkan dengan yang dihasilkan. Konsep dasarnya yaitu seseorang yang mampu memahami tujuan yang diharapkan oleh suatu organisasi, maka pemahaman tersebut akan mempengaruhi kinerjanya. Selain itu *Work Life Balance* juga mempengaruhi kinerja karena *Work Life Balance* yang baik dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja seseorang di tempat kerja, begitu pula sebaliknya.

Work Life Balance merupakan kemampuan per individu untuk memenuhi pekerjaan dan komitmen berkeluarga mereka, serta cara tanggung jawab antara pekerjaan dan di luar pekerjaan mereka (Delecta 2011:186). Apabila seseorang dapat membagi waktunya, maka kinerja dalam bekerjanya juga akan memuaskan dan seimbang. Keseimbangan yang baik antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi dapat meningkatkan motivasi seseorang dalam bekerja dan sebaliknya.

Menurut Dharma Ayu & Kristianto Wibowo, (2022) Motivasi adalah proses psikologis yang mendasar dan merupakan salah satu unsur yang dapat menjelaskan perilaku seseorang. Dalam hal ini motivasi menjadi salah satu peran yang utama dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan.

Disiplin kerja juga tidak kalah pentingnya dengan *work life balance* maupun motivasi kerja. Menurut (Irvan, 2020) Disiplin Kerja adalah suatu sikap penting yang harus dimiliki oleh karyawan untuk suatu perusahaan dalam rangka mewujudkan suatu perusahaan mencapai hasil yang optimal. Disiplin mempunyai peranan yang sangat penting bagi seseorang, karena tanpa adanya kedisiplinan maka seseorang tidak akan mempunyai patokan tentang apa yang baik dan buruk dalam setiap tingkah lakunya dalam meraih tujuan tertentu. Beberapa penelitian terdahulu yaitu penelitian Trisnowati & Hendarti (2023), Ekhsan, (2019) menyatakan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan penelitian Hidayat (2021) menunjukkan bahwa Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Berkaitan dengan hasil penelitian terdahulu di atas dan uraian yang telah dijelaskan, peneliti ingin meneliti kembali guna mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen yaitu *Work Life Balance*, motivasi, dan disiplin kerja terhadap variabel dependen yaitu kinerja. Sehingga, penulis melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver ShopeeFood di Kota Malang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penelitian ini dilakukan dengan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah *Work Life Balance*, motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood?

2. Apakah *Work Life Balance*, motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood?
3. Apakah Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood?
4. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk menguji apakah *Work Life Balance*, Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood.
2. Untuk menguji apakah *Work Life Balance* berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood.
3. Untuk menguji apakah Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood.
4. Untuk menguji apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Driver ShopeeFood.

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Driver ShopeeFood Malang Raya

Diharapkan adanya penelitian ini, dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang akurat untuk PT. Shopee Indonesia dalam meningkatkan *Work Life Balance*, motivasi, dan disiplin kerja serta dapat

mempertahankan kinerja driver ShopeeFood yang sudah bekerja sesuai dengan apa yang di SOP kan oleh perusahaan, sehingga dapat memaksimalkan kepuasan konsumen.

2. Manfaat Bagi Peneliti

- a. Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen UNISMA.
- b. Sebagai tambahan ilmu, pengetahuan, serta wawasan dalam bidang sumber daya manusia mengenai kinerja serta pelayanan yang ada pada Driver ShopeeFood

3. Manfaat Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan referensi pada penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan kinerja dan manajemen sumber daya manusia.

4. Manfaat Bagi Pembaca

- a. Diharapkan bagi pembaca dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan terutama dalam bidang sumber daya manusia terkait dengan kinerja dan juga pelayanan pada Driver ShopeeFood
- b. Diiharapkan riset ini dijadikan bahan masukan untuk Driver yang ingin meningkatkan kualitas dalam bekerja melalui variabel yang telah diteliti.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta analisis yang penulis lakukan dengan judul “Pengaruh *work life balance*, motivasi dan disiplin kerja terhadap Kinerja Driver Shopeefood di Kota Malang”, maka bisa disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara simultan *work life balance*, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Driver Shopeefood di Kota Malang.
2. *Work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Driver Shopeefood di Kota Malang.
3. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Driver Shopeefood di Kota Malang.
4. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Driver Shopeefood di Kota Malang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, meskipun telah direncanakan dengan sebaik mungkin, namun dalam pelaksanaannya masih terdapat keterbatasan penelitian. Hasil uji Koefisien Determinasi pada penelitian ini sebesar 29,2% , yang artinya variabel *Work Life Balance*, Motivasi dan Disiplin hanya menjelaskan variasi Kinerja sebesar 29,2%. Sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti menyarankan peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel independen yang berbeda yang tidak terdapat di penelitian ini seperti variabel Hubungan Manusiawi, Stress Kerja, dan Kompensasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1), 47–62.
- Ardiansyah, C. A., & Surjanti, J. (2020). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(4), 1211. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n4.p1211-1221>
- Celia. (2021). Pengaruh Sales Promotion ShopeeFood Terhadap Minat Beli: Survey pada Followers @ShopeeFood_id di DKI Jakarta. *Bachelor Thesis*.
- Desy, S. (2021). *Peta Persaingan GrabFood dan GoFood ditengah kehadiran ShopeeFood*.
- Dharma Ayu, P., & Kristianto Wibowo, B. (2022). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(1), 29–40.
- Dwitanti, E., Murwani, F. D., & Siswanto, E. (2023). the Effect of Work-Life Balance on Employee Performance Through Work Stress and Workload. *International Journal of Business, Law, and Education*, 4(2), 569–586. <https://doi.org/10.56442/ijble.v4i2.211>
- Fengky, nathalia eunike, Tewal, B., & Lumanauw, B. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin, dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada RSUP Prof Dr. R. D. Kandou Malalayang. *Jurnal EMBA*, 5(1), 1–10.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441–456. <https://doi.org/10.1037/a0016737>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivarite Dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. . (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara*.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 16–23. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v5i1.8838>
- Locke, A.E and Latham. (1968). *A Theory of Goal Setting and Task Performance*.
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi the Influence of Work Life Balance, Occupational Health and Workload on Employee Job

- Satisfaction Pt. Tirta Investama. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680.
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, A. ., & A, P. (2005). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*.
- Mardiani, I. N., & Widiyanto, A. (2021). Pengaruh work-life balance, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan PT Gunanusa Eramandiri. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 985–993. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.456>
- MEJILLÓN GONZÁLEZ YURI LISBETH TUTOR: (2022). No Title לראות קשה הכיית, 2022(8.5.2017), 2003–2005. <https://doi.org/10.29040/ijebar.v6i2.3122>
- Moh Askiyanto, Elly Lestari, & Muhammad Mukid. (2023). Influence of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance Through Job Satisfaction on Employees At Cv Kurnia Fitri Ayu Farm. *PENANOMICS: International Journal of Economics*, 2(2), 1–13. <https://doi.org/10.56107/penanomics.v2i2.125>
- Nurhalizah, S., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(3), 197–207. <https://doi.org/10.62421/jibema.v1i3.18>
- Pt, K., Jiwa, A., Indonesia, G., & Haryono, J. M. T. (n.d.). 2013 - *Ramadhani - ANALISIS PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KESUKSESAN KARIER*. 1–18.
- Putri, S. A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Work-Life Balance Pada Wanita Buruh Tani. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1), 28–38. <https://doi.org/10.33024/jpm.v3i1.3598>
- Rivai, V. dan B. (2005). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Salsabila U,H., & Niar Agustian. (2021). Peran Teknologi Pendidikan Dalam Pembelajaran. *Jurnal Keislaman dan Ilmu Pendidikan*, 3(1), 123-133
- Sastro Hadiwiryo, S. (2001). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Ke). Prenadamedia Group.
- Trisnowati, J., & Hendarti, Y. (2023). Driver Gojek Di Karanganyar. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 16 No. 2, 62–69.

- Ulung, A., Awaluddin, Achsanuddin, A., Hasriwana. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelaksana Teknis Balai Pengujian dan Sertifikasi Mutu Barang (BPSMB). *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. 2(1), 420-429
- Wonua, A. R., Titing, A. S., & Mardayanti, M. (2023). Pengaruh Work Life Balance dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kolaka. *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(6), 16–29.
- Yulinda, H. S. W. (2009). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai pada Pegawai Dinas Luar Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Septiabudi Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1).
- Yunitasari, E., Ayun, M., & Awin, M. (2022). Pengaruh *E-Payment* Dan *E-Service Quality* Terhadap Keputusan Pelanggan Pengguna Shopee Food Di Kota Surabaya. 1(1)

