

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA UMKM**

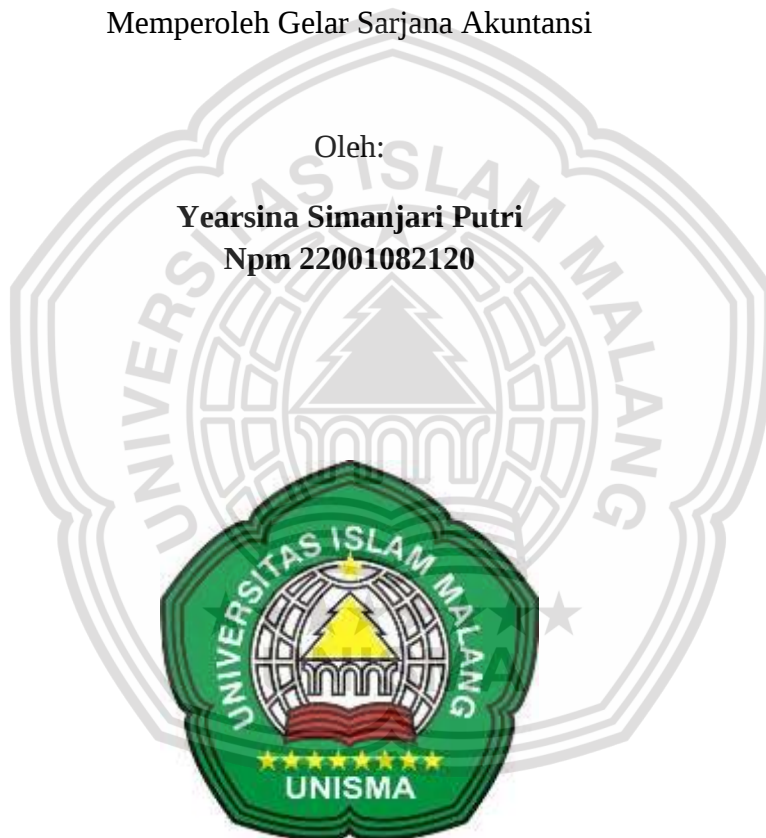
(Studi Kasus Pada UMKM di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Yearsina Simanjari Putri
Npm 22001082120



UNIVERSITAS ISLAM MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2024

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana UMKM memanfaatkan sistem informasi akuntansi serta menyelidiki dampak pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap performa usaha kecil dan menengah. Studi ini berupaya memahami hubungan antara implementasi Solusi teknologi dalam proses akuntansi dan efektivitas operasional UMKM. Penelitian ini menargetkan para pelaku usaha yang mengelola bisnis skala kecil dan menengah. Fokus penelitian ini diarahkan kepada pada pemilik UMKM yang beroperasi di kota Malang Sampel yang digunakan terdiri dari 97 responden dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penelitian ini menggunakan metode purposive sumpling dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan langsung dari responden. Penelitian ini bertuju kepada pemilik usaha kecil dan menengah kota malang Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja UMKM (1) Teknologi Informasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja UMKM (2).

Kata kunci: Pemanfaatan sistem informasi akuntansi, Pengaruh Teknologi informasi, Kinerja UMKM

ABSTARCT

This study aims to examine how MSMEs utilize accounting information systems and investigate the impact of the influence of information technology use on the performance of small and medium enterprises. This study seeks to understand the relationship between the implementation of technology solutions in the accounting process and the operational effectiveness of MSMEs. This research targets business actors who manage small and medium-sized businesses. The focus of this research is directed to MSME owners operating in the city of Malang The sample used consists of 97 respondents with predetermined criteria. This study uses a purposive sampling method with a quantitative approach. This study uses primary data collected directly from respondents. The results of this study show that accounting information systems have a positive influence on the performance of MSMEs (1) Information Technology has a positive influence on the performance of MSMEs (2).

Keywords: Utilization of accounting information systems, Influence of information technology, MSME performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Usaha mikro kecil menengah (UMKM) memiliki peranan yang sangat penting yaitu sebagai penggerak pertumbuhan ekonomi negara. Terlebih pada era saat ini jumlah UMKM yang mencapai 65,46 juta orang dan diprediksi setiap tahunnya selalu bertambah memberikan peran lain UMKM bagi negara yaitu sebagai pembuka lowongan pekerjaan (Farina & Optis, 2022). Dengan banyaknya lowongan pekerjaan otomatis akan mengurangi jumlah kemiskinan pada suatu negara, karena UMKM merupakan suatu unit usaha yang dapat berkembang dan konsisten dalam perekonomian nasional (Firdhaus & Akbar, 2022). Jumlah UMKM setiap tahunnya selalu bertambah salah satunya didasari oleh perkembangan teknologi yang semakin canggih. Dengan kemajuan teknologi tersebut banyak para pelaku usaha atau calon pelaku usaha yang beranggapan bahwa kegiatan usaha yang dilakukan akan lebih mudah karena adanya kemajuan teknologi. Fenomena ini terjadi di berbagai daerah yang ada di Indonesia, terlebih di Kota Malang. Kota Malang merupakan salah satu kota yang ada di Jawa Timur. Berdasarkan data yang diambil dari <https://malangkota.bps.go.id> dapat dilihat bahwa di Kota Malang sendiri kenaikan jumlah UMKM terjadi setiap tahunnya, dan kenaikan ini terjadi di seluruh kecamatan yang ada di Kota Malang.

Tabel 1.1 Pertumbuhan Jumlah UMKM di Kota Malang

Kecamatan di Kota Malang	Jumlah UMKM Menurut Kecamatan di Kota Malang (Unit)	
	2021	2022
Kedung kandang	855	1.069
Sukun	1.462	1.478
Klojen	868	875
Blimbing	1.459	1.479
Lowokwaru	2.339	3.019
Kota Malang	6.983	7.920

Sumber : Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang

Selain mempengaruhi jumlah UMKM yang ada, kemajuan teknologi juga mempengaruhi kinerja UMKM. Karena dengan adanya teknologi yang semakin canggih kegiatan usaha dapat terbantu seperti kegiatan pemasaran, para pelaku usaha dapat memanfaatkan *e-commerce* untuk menjangkau konsumen secara luas, menjalin komunikasi dengan pelanggan, mencari informasi tentang data yang diperlukan dari daerah lain, membangun hubungan yang kuat dengan pihak-pihak luar (Firdhaus & Akbar, 2022). Pemanfaatan teknologi untuk menunjang kegiatan operasional usaha akan mampu menghemat biaya dalam semua aspek seperti tenaga kerja, proses, pemasaran, dll. Sehingga teknologi yang semakin canggih berpengaruh terhadap kinerja UMKM (Aswandy & Mariyati, 2022). Atas dasar hal tersebut UMKM harus memanfaatkan kemajuan teknologi yang semakin canggih dan pemanfaatan teknologi tidak lepas dari penggunaan informasi akuntansi.

Kinerja sendiri diartikan sebagai hasil kerja seseorang atau organisasi berdasarkan periode waktu tertentu yang kemudian dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar, target, atau kriteria-kriteria lain yang telah ditentukan dan disepakati bersama (Rivai, 2020). Sedangkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) didefinisikan sebagai suatu sistem untuk mengumpulkan,

mencatat, menyimpan, dan mengelola data untuk menghasilkan suatu informasi yang berfungsi untuk pengambilan keputusan. Sistem ini terdiri dari orang sebagai pelaksana, prosedur dan instruksi data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, serta pengendalian internal dan ukuran keamanan (Saputra & Puspaningrum, 2021). Namun, dalam upaya peningkatan kinerja UMKM terdapat faktor penghambat seperti masalah akuntansi dan pengendalian, terutama pada saat membuat laporan keuangan, para pelaku usaha sulit mengukur kinerja perusahaan saat ini dan masa yang akan datang (Thottoli, 2020).

Sistem informasi akuntansi memiliki manfaat sebagai alat yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu, dan terpercaya serta didukung dengan penggunaan Teknologi Informasi (TI) (Listyani dkk., 2019). Teknologi informasi menjadi suatu hal yang harus dikuasai oleh para pelaku usaha, karena dengan memiliki kemampuan di bidang teknologi informasi akan membantu perusahaan pada saat mengalami persaingan global. Sehingga diharapkan dengan penerapan teknologi informasi akan membantu meningkatkan kinerja suatu usaha (Saputri & Shiyammurti, 2022). Penggunaan Teknologi informasi yang tepat terkait dengan penerapan sistem informasi akuntansi dapat meningkatkan produktivitas usaha. Kemajuan teknologi yang semakin canggih telah membuka kemungkinan lain untuk menggunakan informasi akuntansi dari sudut pandang strategis. Informasi akuntansi penting bagi UMKM untuk berurusan dengan ketidakpastian pada persaingan (Firdhaus & Akbar, 2022).

Kecamatan Lowokwaru dapat dikatakan daerah yang cukup ramai dan lokasinya juga dikatakan strategis. Karena di Kecamatan Lowokwaru terdapat

banyak perguruan tinggi baik negeri ataupun swasta, seperti UB, UM, Polinema, Unisma, dll. Dengan banyaknya perguruan tinggi maka dipastikan banyak juga pendatang dari luar kota yang datang ke Malang khususnya Kecamatan Lowokwaru. Fenomena tersebut juga menjadi salah satu faktor banyak UMKM yang ada di Kecamatan Lowokwaru. Banyaknya UMKM ini mengharuskan para pelaku usaha untuk menjaga keberlangsungan usahanya karena terjadinya persaingan yang ketat. Apabila unit usaha tidak bisa mengatasi permasalahan persaingan akan menyebabkan unit usaha harus gulung tikar. Salah satu cara yang bisa diterapkan untuk mengatasi permasalahan ini ialah dengan menerapkan sistem informasi akuntansi. Karena dengan penerapan sistem informasi akuntansi akan dapat meningkatkan kinerja usaha. Hasil penelitian sebelumnya sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM (Farina & Opti, 2022). Karena pada era saat ini pemanfaatan teknologi perlu untuk kinerja UMKM, terlebih pada era 5.0. Berdasarkan uraian di atas sangat penting untuk melihat dampak sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi terhadap Kinerja UMKM.

Dalam penelitian (Farina & Opti, 2022) dengan judul pengaruh pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja UMKM yang menghasilkan data bahwa pemanfaatan sistem informasi akuntansi memiliki dampak signifikan terhadap kinerja UMKM. Namun penggunaan teknologi informasi tidak signifikan. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul

“PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana pengaruh pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi terhadap kinerja UMKM?
2. Bagaimana pengaruh pemanfaatan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM?
3. Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja UMKM?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.3.1 Tujuan

1. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi terhadap kinerja UMKM
2. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM
3. Untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja UMKM

1.3.2 Manfaat

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat memberikan wawasan atau pengetahuan tentang penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Teknologi Informasi pada UMKM untuk menjadi pengalaman baru dalam membandingkan teori-teori yang didapat di dunia perkuliahan dengan penerapan yang ada di lapangan mengenai strategi pemasaran.

b. Bagi Akademisi

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan acuan, serta memberikan wawasan bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti di objek penelitian yang sama.

c. Bagi Perusahaan (UMKM)

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pelaku usaha untuk memberikan sumbangsih pemikiran dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Teknologi Informasi untuk menjadi pertimbangan dalam mengambil kebijakan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis dampak dari pengaruh pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja UMKM. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah seratus orang. Setelah mengumpulkan data yang telah diperlukan dan melakukan pengujian terhadap hipotesis, maka dapat ditarik kesimpulan berikut ini:

1. Secara simultan pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikan dalam kinerja usaha mikro, kecil, menengah (UMKM)
2. Variabel pemanfaatan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM.
3. Variabel Teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM).

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini tidak lepas dari adanya beberapa keterbatasan yang harus menjadi pertimbangan bagi peneliti berikutnya:

1. Penyusunan data pada penelitian menggunakan data primer berupa indikator kinerja perusahaan secara kuantitatif.

2. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode kuesioner *google form* tidak dapat mengeksplorasi informasi yang mendetail dari masing-masing responden.
3. Penelitian ini hanya menggunakan dua variabel independen yaitu pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan pengaruh teknologi informasi. Masih terdapat beberapa variabel independen lain yang mampu menjelaskan pengaruh terhadap kinerja UMKM.

5.3 Saran

Berdasarkan dari keterbatasan yang telah dijelaskan, maka peneliti memberi saran sebagai berikut:

1. Untuk Peneliti berikutnya diharapkan untuk menyusun data sekunder berupa indikator kinerja perusahaan secara kuantitatif.
2. Untuk peneliti berikutnya diharapkan dapat menyebarkan kuesioner dengan metode lain sehingga bisa mendapatkan informasi yang lebih akurat.
3. Untuk peneliti berikutnya disarankan untuk memperkuat variabel independen lain seperti kualitas sumber daya manusia, pelatihan, dan teknologi digital dalam sistem informasi akuntansi yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Adietya, K., Miyasto, & Sugiarto, Y. (2015). Analisis Pengaruh Teknologi Informasi dan Inovasi terhadap Keunggulan Bersaing untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi (Studi pada UKM Makanan di Kota Semarang). *Undip E-Journal System Portal*.
- Alam Pratama Widian Sari, F., & Farida, N. (2020). PENGARUH ORIENTASI PASAR DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA PEMASARAN MELALUI INOVASI PRODUK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada UMKM Kuningan Juwana Kabupaten Pati). Dalam *Jurnal Administrasi Bisnis: Vol. X*.
- Apriadi, I. K., & Julianto, I. P. (2022). *Pengaruh Efektivitas Penerapan SIA, Pemanfaatan, Kemudahan Terhadap Minat Dalam Penggunaan SIA dan Kinerja Karyawan*. 13, 370–377. <https://doi.org/10.23887/jippg.v3i2>
- Ariyanti. (2020). *JIEB: JURNAL ILMIAH EKONOMI BISNIS*. <http://ejournal.stiepancasetia.ac.id/index.php/jieb>
- Aswandy, E., & Mariyanti, T. (2022). Analisa Pengaruh Teknologi Informasi & Komunikasi terhadap Kewirausahaan dan Kinerja UMKM. *Jurnal STEI Ekonomi*, 31(01), 76–89. <https://doi.org/10.36406/jemi.v31i01.624>
- Aswandy, E., & Mariyati, T. (2022). Analisa Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi terhadap Kewirausahaan dan Kinerja UMKM. *Jurnal STEI Ekonomi (JEMI)*, 31(01), 76–89.
- Endiana dan sudiartana. (2016). *PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU DAN KINERJA UMKM PENGRAJIN PERAK*. 2016.
- Fahmi, I. (2012). Analisis Kinerja Keuangan. *Alfabeta*.
- Farina, K., & Opti, S. (2022a). PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM. *Jesya*, 6(1), 704–713. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1007>
- Farina, K., & Opti, S. (2022b). Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, 6(1), 704–713.
- Firdhaus, A., & Akbar, F. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Proaksi*, 9(2), 173–187.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handika, A., & Baridwan, Z. (2018). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keinginan UMKM dalam Menerapkan SAK EMKM : Pendekatan Unifield*.
- Karim, A., Bangun, B., Kusmanto, Purnama, I., Harahap, S., Irmayani, D., Rahmadani, & Munthe, I. R. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Labuhanbatu Berbagi Gemilang.
- Kurniawan, T. A. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendekatan Simulasi*. Deepublish.
- Listyani, T., Winarni, & Adhi, N. (2019). Pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan literasi keuangan pada usaha kecil menengah (ukm) ekonomi kreatif. *Seminar Nasional Hasil. Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Polines*.
- Loewenthal, K. M., & Lewis, C. A. (2018). *An Introduction to Psychological Tests and Scales (2nd ed.)* East Sussex. Psychology Press.
- Marina, A., Wahjono, S. I., Syaban, M., & Suarni, A. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi : Teori dan Praktikal*. UMSurabaya Publishing.
- Muslihudin dan Oktafianto. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML* (Andi, Ed.).
- Nataria, O., Dedi, S., & Sabarofek, M. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap kinerja Pegawai Disperindagkop Dan UMKM Manokwari. *Management Business Journal*, 1(1).
- Nengsy, H. (2018). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknolog informasi akuntansi terhadap kinerja manajerial pada perbankan di tembilahan. *Jurnal AKuntansi dan Keuangan*, 7(1), 1–17.
- Prasetyo, A. S., & Ambarwati, L. (2021). *PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*. 1(1), 73–84. <https://doi.org/10.32477/jrabi.v1i1.xxx>
- Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Web dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem For Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285.
- Rachmadi, T. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Tiga Ebook.
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Junral Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213–223.
- sagita, N. M., Yulianti, N. N., & Fauzi, A. K. (2021). *PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI*,.

- Sagita, N. M., Yulianti, N. N., & Fauzi, A. K. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Penggunaan Informasi Akuntansi dan Pelatihan Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Mataram. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Syariah*, 6(1), 14–23.
- Saputra, A., & Puspaningrum, A. S. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Hutang Menggunakan Model WEB Engineering (Studi Kasus : HAANHANI Gallery). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1), 1–7.
- Saputri, D. A., & Shiyammurti, N. R. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). *Journal of Accounting Taxing and Auditing*, 3(2), 46–52.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suryantini, & Putuh. (2020). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia , Penggunaan Informasi Akuntansi , Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Modal Pinjaman terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Buleleng*. 2–4.
- Thottoli, M. (2020). *Knowledge and use of accounting software: evidence from Oman. Journal of Industry-University Collaboration, ahead-of-p(ahead-of-print)*. <https://doi.org/10.1108/jiuc-04-2020-0005>
- Tirtayasa, S., Nadra, I., & Khair, H. (2021). Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM dimoderasi Teknologi pada masa Pandemi Covid-19 The Effect of Marketing Strategy on Improving SMEsPerformance is moderated by Technology during the Covid-19 Pandemic. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 22(2), 245–260. <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i2.7395>
- Viviani, N. E., Mufidah, E., & Fibriyanti, V. (2020). Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan dan Kemampuan SDM Terhadap Kinerja UMKM Mebel di Kelurahan Seban Kota Pasuruan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 5(1), 29–37.
- Yunita, L., Isnain, A. R., & Dellia, P. (2022). Analisis Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pencatatan Dan Pengelolaan Keuangan Pada Yayasan Panti Asuhan Harapan Karomah. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(2), 62–68.