

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
GAJI TERHADAP KINERJA KARYAWAN:
(STUDI KASUS PADA JACK RUNNER ROASTERY DI KOTA
BANDUNG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

DINDA INTAN PRATIWI

NPM. 22101081401



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

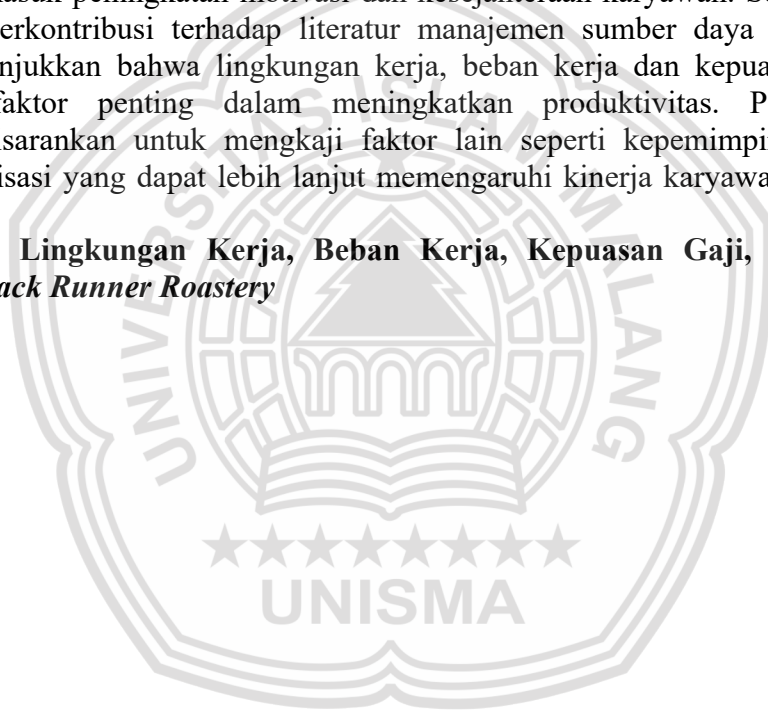
2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan gaji terhadap kinerja karyawan di *Jack Runner Roastery*, sebuah kedai kopi di Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Data diperoleh melalui kuisioner yang dibagikan kepada 32 karyawan sebagai sampel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan gaji berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek – aspek tersebut berperan dalam meningkatkan produktivitas dan efektivitas kinerja karyawan.

Hasil temuan ini memiliki implikasi bagi manajemen perusahaan dalam mengembangkan strategi yang lebih baik untuk meningkatkan kinerja karyawan. Diperlukan pendekatan yang lebih komprehensif dalam pengelolaan sumber daya manusia, termasuk peningkatan motivasi dan kesejahteraan karyawan. Selain itu, peneliti ini berkontribusi terhadap literatur manajemen sumber daya manusia dengan menunjukkan bahwa lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan gaji merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas. Penelitian mendatang disarankan untuk mengkaji faktor lain seperti kepemimpinan dan budaya organisasi yang dapat lebih lanjut memengaruhi kinerja karyawan dalam industri jasa.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Gaji, Kinerja Karyawan, *Jack Runner Roastery*

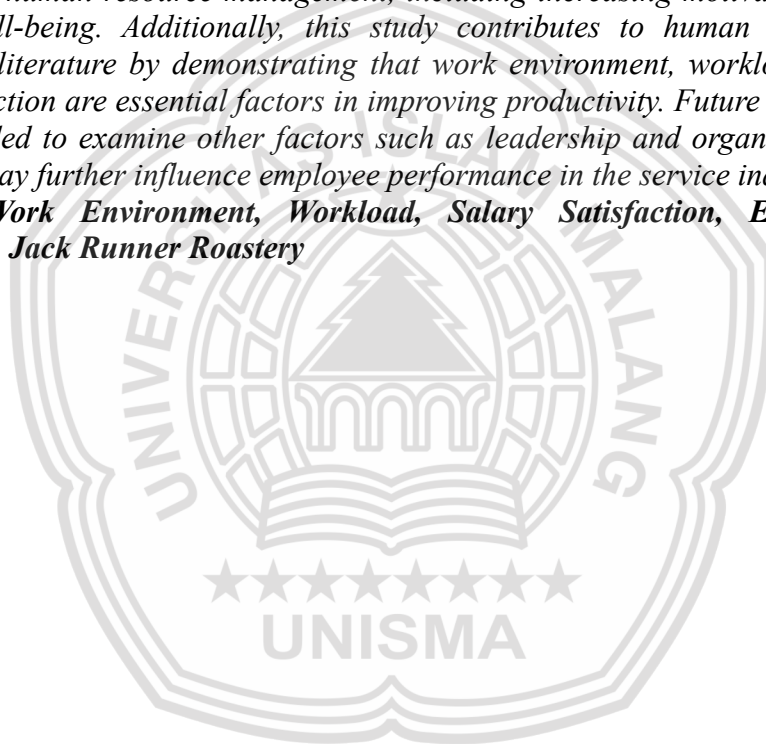


ABSTRACT

This study aims to evaluate the impact of work environment, workload, and salary satisfaction on employee performance at Jack Runner Roastery, a coffee shop in Bandung. The research method used is a quantitative approach with multiple linear regression analysis. Data collection was conducted through questionnaires distributed to 32 employees as research samples. To ensure data validity before regression analysis, validity test, reliability test, and classical assumption tests were carried out. The results indicate that the work environment, workload, and salary satisfaction significantly influence employee performance. This suggests that these aspects play a role in enhancing employee productivity and efficiency.

These findings have implications for company management in developing better strategies to improve employee performance. A more comprehensive approach is required in human resource management, including increasing motivation and employee well-being. Additionally, this study contributes to human resource management literature by demonstrating that work environment, workload, and salary satisfaction are essential factors in improving productivity. Future research is recommended to examine other factors such as leadership and organizational culture that may further influence employee performance in the service industry.

Keywords: *Work Environment, Workload, Salary Satisfaction, Employee Performance, Jack Runner Roastery*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan sangat bergantung pada kinerja operasional, terutama di industri yang kompetitif seperti makanan dan minuman. *Jack Runner Roastery* di Bandung contoh menarik dalam industri kopi untuk melihat apa yang mempengaruhi kinerja karyawan. Ditengah persaingan yang ketat, perusahaan harus mengetahui bagaimana lingkungan kerja, beban kerja, dan gaji dapat mempengaruhi produktivitas dan layanan yang diberikan.

Jack Runner Roastery adalah sebuah bisnis kopi yang berlokasi di Bandung. Sebagai salah satu pelaku usaha, perusahaan ini berfokus pada pelayanan yang berkualitas dan penyediaan kopi kepada pelanggan. Dalam operasionalnya, *Jack Runner Roastery* menghadapi berbagai tantangan khas industri, termasuk tingginya *turnover* karyawan yang termasuk mengganggu produktivitas stabilitas operasionalnya.

Tingkat *turnover* yang tinggi menunjukkan masalah manajemen sumber daya manusia, seperti ketidakpuasan karyawan, beban kerja yang berlebihan, dan lingkungan kerja yang tidak mendukung. Tentu kondisi ini menjadi perhatian utama karena mempengaruhi langsung kinerja operasional perusahaan, terutama menjaga kualitas layanan dan mempertahankan loyalitas pelanggan.

Jack Runner Roastery juga mencerminkan dinamika bisnis lokal ditengah persaingan ketat, dimana pengelolaan sumber daya manusia menjadi salah satu kunci untuk bertahan dan berkembang. Oleh karena itu, perusahaan ini menjadi fokus penelitian untuk mengidentifikasi solusi strategis dalam meningkatkan

kinerja operasional melalui perbaikan lingkungan kerja, pengelolaan beban kerja dan struktur gaji yang kompetitif.

Fenomena tingginya *turnover* karyawan di *Jack Runner Roastery* mengindikasikan adanya permasalahan dalam pengelolaan sumber daya manusia. *Turnover* yang tinggi tidak hanya membebani perusahaan dengan biaya rekrutmen dan pelatihan, tetapi juga dapat mengganggu aktivitas lainnya seperti produktivitas tim. Berdasarkan penelitian (Fitria Fitriyanti, 2022), beban kerja yang tinggi sering kali menjadi penyebab utama *turnover*, yang dimana tekanan kerja yang berlebihan dapat menurunkan tingkat kenyamanan dan performa karyawan.

Lingkungan kerja yang baik juga dapat meningkatkan kinerja operasional. Menurut Hermawan (2024), lingkungan yang baik dapat membuat karyawan lebih termotivasi dan lebih produktif. Sebaliknya, jika lingkungan kerja yang tidak mendukung cenderung meningkatkan ketidakpuasan karyawan, yang pada akhirnya dapat menyebabkan karyawan meninggalkan perusahaan. Hal ini sejalan dengan pendapat (Jalil, 2020), yang menekankan bahwa hubungan antar rekan kerja dan ketersediaan fasilitas menjadi indikator penting dalam menilai kualitas lingkungan kerja.

Kelebihan beban kerja juga didefinisikan sebagai jumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh seorang karyawan dalam waktu yang ditentukan. Akibatnya, perusahaan harus membuat tempat kerja yang nyaman. Dengan peningkatan beban kerja, peningkatan kebutuhan hidup, tingkat pendidikan yang tidak sebanding dengan biaya hidup, dan persaingan yang semakin ketat, kelangsungan hidup dapat terancam. Seperti halnya pekerja yang menempati posisi bagian lapangan / *marketing* yang dalam kurun waktu tertentu harus mencapai

target yang telah ditentukan oleh perusahaan, sehingga dapat menimbulkan tekanan kerja yang menjadi pemicu stress kerja pada karyawan tersebut.

Di sisi lain, kepuasan terhadap gaji juga menjadi faktor yang signifikan dalam mempertahankan karyawan. Gaji yang kurang kompetitif atau tidak sesuai dengan ekspektasi karyawan dapat menyebabkan ketidakpuasan dan *turnover* yang tinggi (Zahra, W. H., Suharyanto, & Mildawani, 2023). Peningkatan gaji dan tunjangan yang sesuai tidak hanya berfungsi sebagai alat motivasi tetapi juga sebagai bentuk penghargaan atas upaya kontribusi karyawan, yang dapat berdampak positif terhadap kinerja operasional perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana hubungan antara lingkungan kerja, beban kerja, dan kepuasan gaji mempengaruhi kinerja karyawan di *Jack Runner Roastery*. Selain itu, penelitian juga memberikan solusi strategis untuk mengurangi tingkat *turnover* pada karyawan.

Akibatnya, dengan memfokuskan penelitian ini pada *Jack Runner Roastery* di Bandung, diharapkan penelitian ini tidak hanya memberikan gambaran tentang keadaan yang dihadapi oleh perusahaan, tetapi juga menawarkan solusi praktis dan relevan untuk meningkatkan kepuasan dan retensi karyawan dan pada akhirnya meningkatkan kinerja karyawan perusahaan secara keseluruhan. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan strategi manajemen SDM yang lebih efisien di masa depan.

Berdasarkan variabel-variabel yang telah terurai diatas, penulis tertarik untuk mengambil objek penelitian di perusahaan makanan dan minuman berbasis kopi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Gaji**

Terhadap Kinerja Karyawan: (Studi Kasus Pada *Jack Runner Roastery* di Kota Bandung).



Gambar 1.1 Cafe *Jack Runner Roastery*
Sumber data: (Horego, 2022)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka pokok-pokok permasalahan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja operasional di *Jack Runner Roastery*?
2. Bagaimana beban kerja mempengaruhi kinerja operasional di *Jack Runner Roastery*?
3. Bagaimana kepuasan gaji berkontribusi terhadap kinerja operasional di *Jack Runner Roastery*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja operasional di *Jack Runner Roastery*

2. Mengkaji dampak beban kerja terhadap kinerja operasional di *Jack Runner Roastery*
3. Mengevaluasi kontribusi kepuasan gaji terhadap kinerja operasional di *Jack Runner Roastery*

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak antara lain:

1. Manfaat Teoritis:

a. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk menambah wawasan memahami kinerja karyawan yang mempengaruhi kepuasan dan ketidakpuasan pada karyawan, serta bagaimana hal ini berhubungan dengan kinerja organisasi agar permasalahan seperti ini tidak berkelanjutan pada perusahaan-perusahaan yang lain.

b. Bagi Akademisi

Untuk menambah informasi atau pengetahuan tambahan di bidang manajemen sumber daya manusia.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Melalui penelitian ini, peneliti dapat memberikan gambaran tentang bagaimana perusahaan dapat memperbaiki lingkungan kerja, mengelola beban kerja dan menawarkan struktur gaji yang kompetitif untuk mengurangi *turnover* dan meningkatkan tingkat kinerja karyawan.

b. Bagi Investor

Temuan peneliti ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil suatu keputusan.



BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di perusahaan makanan dan minuman berbasis kopi *Jack Runner Roastery* dipengaruhi oleh variabel lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan gaji. Berdasarkan hasil penelitian dan diskusi tentang variabel-variabel yang disebutkan diatas, ada beberapa kesimpulan yang dapat dibuat:

1. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan
2. Beban Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan
3. Kepuasan gaji berpengaruh terhadap kinerja karyawan

5.2 Keterbatasan

Pada penelitian ini keterbatasan disebabkan oleh ketidakmampuan peneliti dalam mencakup semua yang berkaitan dalam penelitian, adapun keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan sampel 35 karyawan pada *Jack Runner Roastery* yang telah memenuhi kriteria yang telah ditentukan.
2. Penelitian ini hanya menggunakan variabel lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan gaji sebagai variabel independen.

5.3 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar bisa memperluas objek penelitian dan menambah rentang waktu periode penelitian agar dapat memaksimalkan jumlah sampel yang digunakan.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel independen yang lain, karena pada penelitian ini hanya mampu menjelaskan sebesar 36.5% variabel terhadap kinerja karyawan dan diharapkan menambahkan jumlah sampel serta memperluas jangkauan penelitian agar hasil yang diperoleh lebih optimal.
3. Bagi akademisi dapat memberikan tambahan pengetahuan sumber informasi dan sebagai dan sebagai sumbangan pemikiran dalam mengembangkan ilmu di bidang manajemen sumber daya manusia perusahaan, serta berkontribusi dalam pengembangan penelitian khususnya mengenai lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan gaji terhadap kinerja karyawan.
4. Bagi perusahaan sebaiknya lebih di analisis lagi masalah kebijakan-kebijakan di dalam perusahaan agar tidak terjadi masalah *turnover* karyawan.
5. Bagi investor diharapkan dapat melakukan analisis yang tepat mengenai masalah kinerja karyawan pada suatu perusahaan untuk mengurangi resiko yang akan diperoleh dalam mengambil suatu keputusan saat berinvestasi di perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, R. (2016). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention*. Universitas Diponegoro.
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Effendy, A. A., & Fitria, J. R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Modernland Realty, Tbk). *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 2(2), 49–61. <https://doi.org/10.32493/frkm.v2i2.3406>
- Fitria Fitriyanti. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Riau*, (2), 1–118.
- Ghazani, B. N., & Wibowo, I. (2021). Pengaruh Total Quality Management Dan Just in Time Terhadap Kinerja Operasional Karyawan Emp Malacca Strait Psc. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 9(2). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v9i2.571>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Badan Penerbit Univeritas Diponegoro.
- Hermawan, E. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 173–180. <https://doi.org/10.31599/dn4eq582>
- Jalil, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 117–134. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v1i2.14.117-134>
- Latuconsina, Z., & Sariwating, N. (2020). Pengaruh Dimensi Dari Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Toko Komputer Di Kota Ambon. *Jurnal Cita Ekonomika*, XIV(2), 67–80. <https://doi.org/10.51125/citaekonomika.v14i2.2725>
- Meutia, K. I., & Narpati, B. (2021). Kontribusi Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 5(1), 42. <https://doi.org/10.32493/frkm.v5i1.12426>
- Muskamal. (2010). *Analisis beban kerja organisasi pemerintah daerah*. PKP2A II LAN.
- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi*

- Syariah*), 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Nurjanah. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda Nurjanah. *Jurnal Mahasiswa*, 1, h. 5.
- Purnami I, U. M. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*.
- Riani, N. L. T., & Made Surya Putra. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6. <https://media.neliti.com/media/publications/255226-pengaruh-stres-kerja-beban-kerja-dan-lin-84f31d3d.pdf>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Cetakan ke). CV Alfabeta.
- Zahra, W. H., Suharyanto, & Mildawani, M. M. T. S. (2023). Analisis Turnover Intention Ditinjau Dari Kepuasan Gaji, Beban Kerja dan Work Engagement Sebagai Mediasi. *Jumpa*, 10(2019), 13–22. <https://doi.org/10.55963/jumpa.v10i3.577>

