

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN PENGETAHUAN
NASABAH TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE
BANKING “BRImo” DALAM BERTRANSAKSI**
(Studi Kasus Pada Bank BRI Unit Dlanggu, Kecamatan Dlanggu, Mojokerto)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh:

KHOIRUN NISA
NPM 22001092117



UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
MALANG
2025

RINGKASAN

Khoirun Nisa, 2025, **Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking "BRIMO" Dalam Bertransaksi (Studi Kasus Pada Bank BRI Unit Dlanggu, Kecamatan Dlanggu, Mojokerto)**, Dosen Pembimbing I: Dr. Rini Rahayu Kurniati, M.Si, Dosen Pembimbing II: Dadang Krisdianto, S.Sos., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap minat menggunakan layanan Mobile Banking BRIMO (studi kasus pada bank BRI Unit Dlanggu, Mojokerto) Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah tidak dapat ditentukan jumlahnya dengan pengambilan sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan non probability sampling dengan metode accidental sampling dengan kriteria yang sudah ditetapkan oleh peneliti. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis jalur / path analysis dengan menggunakan program SPSS IBM 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap minat menggunakan Mobile Banking BRIMO, Dengan t hitung 5.853 dan signifikansi sebesar 0,000; Keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap minat menggunakan Mobile Banking BRIMO, Dengan t hitung 14,138 dan signifikansi sebesar 0,000; Pengetahuan Nasabah berpengaruh secara signifikan terhadap minat menggunakan Mobile Banking BRIMO, Dengan t hitung 7,009 dan signifikansi sebesar 0,000. Sedangkan secara simultan variabel kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah berpengaruh secara signifikan terhadap minat menggunakan Mobile Banking BRIMO di Bank BRI Unit Dlanggu. Berdasarkan besar nilai Adjusted R Square yang didapat dalam uji ini sebesar 0,936. Hal ini menjelaskan bahwa kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking BRIMO sebesar 93,6%, sementara sisanya 6,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kemudahan, Keamanan, Pengetahuan Nasabah, Minat Menggunakan

SUMMARY

Khoirun Nisa, 2025, **Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking "BRIMO" Dalam Bertransaksi (Studi Kasus Pada Bank BRI Unit Dlanggu, Kecamatan Dlanggu, Mojokerto)**, Dosen Pembimbing I: Dr. Rini Rahayu Kurniati, M.Si, Dosen Pembimbing II: Dadang Krisdianto, S.Sos., M.Si

This research aims to determine the convenience, security and knowledge of customers regarding their interest in using the BRIMO Mobile Banking service (case study at BRI Bank Unit Dlanggu, Mojokerto). The population used in this research cannot be determined by taking a sample of 100 respondents. Sampling technique used in this research was non-probability sampling with an accidental method sampling with criteria set by the researcher. The analysis used in this research is path analysis using the IBM SPSS 22 program. Results Research shows that partial convenience has a significant effect on interest using BRIMO Mobile Banking, with a t count of 5,853 and a significance of 0.000; Security has a significant effect on interest using BRIMO Mobile Banking, with a t count of 14.138 and a significance of 0.000; Customer knowledge has a significant effect on interest using BRIMO Mobile Banking, with a t count of 7.009 and a significance of 0.000. Meanwhile, simultaneously the variables of convenience, security and customer knowledge have a significant effect on interest in using BRIMO Mobile Banking at Bank BRI Unit Dlanggu. Based on large The Adjusted R Square value obtained in this test is 0.936. This explains that convenience, security, and customer knowledge together influence interest using BRIMO mobile banking was 93.6%, while the rest 6.4% was influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Convenience, Safety, Customer Knowledge, Interested in Using

BAB 1

PENDAHULUAN

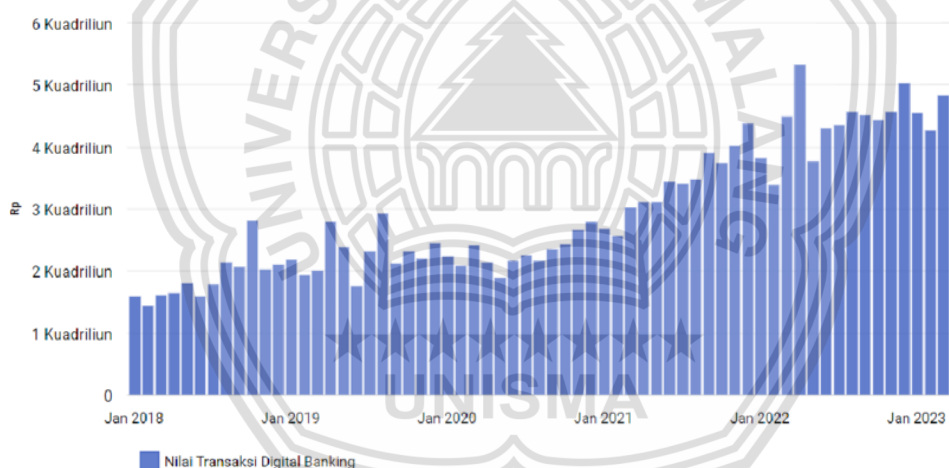
A. LATAR BELAKANG

Di era modern seperti sekarang, dunia teknologi informasi digital telah berkembang sangat pesat, sehingga pengguna teknologi informasi mengalami peningkatan. Seperti yang telah disampaikan oleh “Westland dan Clark ditulis oleh Venkatesh et al, bahwa pengguna sistem dalam organisasi meningkat secara drastis”. Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin maju sehingga adanya teknologi informasi digital dapat membantu pengguna untuk mengakses informasi dengan cepat, akurat, dan terbuka. Aplikasi bisnis berbasis internet saat ini merupakan wujud dari dampak perkembangan teknologi informasi yang dimanfaatkan oleh pihak Lembaga keuangan, khususnya lembaga keuangan perbankan.

Perbankan memanfaatkan perkembangan teknologi untuk menunjang kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien. “Perkembangan infrastruktur teknologi perbankan kini tidak lagi menjadi penghubung kantor pusat dengan kantor cabang (delivery channel), melainkan menjadi pengiriman elektronik (*electronic delivery*) yang menjadikan nasabah dapat lebih mudah, nyaman, dan aman dalam bertransaksi menggunakan internet.

Saat ini layanan perbankan sudah menjadi kebutuhan masyarakat, transaksi perbankan merupakan suatu keharusan untuk memudahkan transaksi perbankan, dengan itu ditawarkan suatu produk yang berfungsi mendukung berbagai kegiatan nasabah perbankan yaitu Mobile Banking.

Mobile Banking merupakan suatu layanan inovatif yang ditawarkan oleh bank yang memungkinkan pengguna kegiatan transaksi perbankan melalui smartphone. “Pengguna mobile banking dinilai menguntungkan bagi pihak bank dan juga nasabah sehingga semua transaksi menjadi lebih praktis, efektif, dan efisien (Suryo 2005)”. Di Indonesia sendiri mobile banking bukanlah hal yang asing lagi, karena telah menjadi bagian dari inovasi perbankan dalam mengikuti persaingan bisnis global. Oleh karena itu, institusi-institusi perbankan berusaha memberikan kepuasan pelayanan kepada para nasabahnya dengan memberikan fasilitas perbankan berupa layanan mobile banking untuk melakukan transaksi. Berikut merupakan grafik pengguna mobile banking di Indonesia.



Gambar 1 Data pengguna aplikasi mobile banking di Indonesia

Sumber : Website Bank Indonesia

Berdasarkan data Bank Indonesia (BI) diatas, sepanjang bulan April 2023 nilai transaksi digital banking di dalam negeri mencapai Rp4.264,8 triliun atau hampir Rp4,3 kuadriliun. Nilai itu mencakup berbagai transaksi digital banking atau perbankan digital sesuai klasifikasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK), yakni *internet banking*, *SMS/mobile banking*, dan *phone banking*.

Mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.03/2018, layanan perbankan digital adalah layanan perbankan melalui media elektronik yang dikembangkan dengan mengoptimalkan pemanfaatan data nasabah. Adapun pada April 2023 nilai transaksi *digital banking* di Indonesia turun 11,8% dibanding Maret 2023, serta lebih rendah 20,1% dibanding April 2022. Namun, jika dirunut lima tahun ke belakang, pada April 2023 nilai transaksi perbankan digital secara nasional sudah tumbuh 158% dibanding April 2018.

Salah satu bank yang memanfaatkan teknologi internet dalam melayani nasabahnya adalah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (BRI). BRI meluncurkan BRI Mobile atau BRI_{Mo} sebagai aplikasi mobile yang digunakan oleh nasabah BRI dengan menggunakan internet sebagai jalur komunikasi transaksinya di *mobile device* dengan mengunduh aplikasinya pada smartphone baik Android maupun iOS. Aplikasi BRI_{Mo} hadir sejak bulan Februari tahun 2019 yang ditujukan terutama untuk kalangan nasabah milenial dalam hal layanan secara digital seperti fingerprint, face recognition, cek mutasi dan fitur perbankan lainnya dengan berbasis data internet dalam melakukan transaksi dengan menggunakan *user interface* dan *user experience*.

Kemudahan penggunaan BRI_{Mo} bisa dilihat dari beberapa keunggulan aplikasi saat ini. Yang pertama, nasabah bisa membuka rekening tabungan secara online sehingga tidak perlu mengantri di kantor cabang. Hal ini memudahkan nasabah yang memiliki rutinitas yang padat. Kedua, adanya teknologi *face ID recognition* dan *finger print* untuk login ke aplikasi BRI_{Mo}. Hal ini memudahkan nasabah jika lupa sandi, dan mengantisipasi jika seseorang mencuri kata sandi nasabah atau diketahui orang lain.

Ketiga, dilengkapi dengan fitur *setting* nama samaran (alias) diakun nasabah, jadi nasabah tidak perlu menghafal atau memasukkan nomor yang akan dituju.

Selain itu, BRI Mo tidak hanya dilengkapi dengan keamanan melalui username dan password untuk login, tetapi juga dilengkapi dengan sistem sidik jari ketika nasabah ingin membuka aplikasi. Terdapat juga fitur aplikasi yang memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi perbankan. Diantaranya isi ulang pulsa, bayar kartu kredit, beli tiket kereta api, bayar pulsa dan top up saldo. Selain itu, BRI Mobile atau BRI Mo juga memberikan sederet keuntungan bagi nasabah BRI. Nasabah baru dan nasabah lama yang belum teregistrasi internet banking BRI dapat melakukan registrasi internet banking dengan fasilitas yang mudah melalui aplikasi BRI Mo. BRI Mo juga menyediakan fitur *Personal Financial Management* (PFM) untuk membantu nasabah dalam menginformasikan jumlah pemasukan dan pengeluaran yang dilakukan selama bertransaksi menggunakan channel BRI. BRI Mo mempunyai kelebihan yaitu menawarkan tiga fungsi sekaligus dalam satu aplikasi, di antaranya fungsi mobile banking, fungsi internet banking, dan uang elektronik.

Di era yang modern dan lebih maju sekarang ini perusahaan perbankan memberikan salah satu layanan berupa bank digital yang banyak digemari dan diminati oleh masyarakat terutama bagi kaum milenial dan gen Z. Kaum milenial dan gen Z memiliki potensi besar karena 95% memiliki smartphone sehingga perbankan dapat berperan dengan menyediakan layanan bank digital yang mudah di akses melalui smartphone guna melakukan transaksi. Seperti kegemaran gaya hidup masyarakat dan anak muda yang serba praktis dan belanja online di *e-commerce* melalui layanan bank digital masyarakat dapat dengan mudah melakukan pembayaran melalui bank digital yang dapat diakses 24 jam.

Hal inilah yang membuat perusahaan perbankan dapat dikategorikan lebih unggul daripada perusahaan lain mengingat banyak sekali layanan yang diberikan oleh perbankan yang mudah diakses oleh semua orang serta memiliki jangkauannya yang sangat luas.

Tabel 1 Perbandingan Bank BRI dengan Bank Lain (BCA)

No	Kategori	BRI	BCA
	Bank BRI memiliki biaya layanan perbulan atau biasa disebut dengan biaya admin lebih rendah dibandingkan dengan Bank BCA.	Untuk kategori Simpedes sebesar Rp 6.000 dan BritAma sebesar Rp 12.000	Untuk kategori silver sebesar Rp 10.000, gold Rp 13.000, dan platinum Rp 20.000
	Bank BRI dikategorikan memiliki kantor cabang pembantu paling banyak yang tersebar di seluruh Indonesia.	Jumlah kantor cabang pembantu sebanyak 7.608 kantor per maret 2024	Jumlah kantor cabang pembantu sebanyak 1.258 kantor per Maret 2024
	Kemudahan akses Bank BRI jauh lebih mudah dibandingkan dengan Bank BCA, sebab BRI sudah mendominasi di seluruh wilayah Indonesia baik di Kota maupun Desa.	Cabang ATM BRI atau ATM mini (BRILINK) dapat dengan mudah ditemukan dan di akses hingga ke pelosok desa	Cabang ATM BCA hanya dapat ditemukan di daerah perkotaan saja

Sumber: Data diolah Februari 2025

Dapat dilihat pada tabel diatas, bahwa Bank BRI banyak memiliki banyak keunggulan dibandingkan dengan Bank lain. Dengan kelebihan yang dimiliki oleh Bank BRI yang salah satunya disebutkan pada tabel di atas, Sehingga Bank BRI dikategorikan Bank yang memiliki peminat dan pemakai paling banyak yang dipakai oleh masyarakat Indonesia berdasarkan penilaian Lembaga OJK (Otoritas Jasa Keuangan).

Objek penelitian ini dilakukan di Bank Bri Unit Dlanggu yang berlokasi di pemukiman tempat peneliti tinggal sehingga aksesnya juga dapat dicapai dengan cepat dan mudah ketika peneliti melakukan penelitian. Adapun alasan lain peneliti mengambil di cabang Bank BRI KCP Dlanggu daripada cabang BRI di wilayah lainnya yaitu: Bank BRI cabang Dlanggu memiliki kantor wilayah yang lebih besar daripada Bank BRI cabang terdekat lainnya, kemudian untuk segi pelayanannya kepada nasabah, Bank BRI cabang Dlanggu tergolong cepat dan para pegawainya ramah, dan untuk di Bank BRI cabang Dlanggu juga terdapat security yang menjaga 24 jam yang beroperasi di wilayah kantor dan mesin ATM sehingga untuk kemanannya bisa terjamin. (Sumber: Data Diolah Juli 2024)

Dikutip dari laman website *berita humas polri yang disampaikan oleh Aipda Warjianto Sabtu, 23/12/2023* terdapat permasalahan penggunaan BRI Mo yang dirasa masih khawatir mengenai keamanan data pribadi yang ada pada aplikasi BRI Mo. Dimana pada era digitalisasi saat ini yang semakin canggih memudahkan para akun bodong untuk meretas data yang terdapat pada Mobile Banking. *Harry P, Purwodadi Jateng, yang dikutip dari berita mediakonsumen.com pada 05/04/2024* layanan yang ada pada aplikasi BRI Mo kerap mengalami *maintenance* pada saat melakukan transaksi pembayaran yang berakibat kegagalan dalam melakukan transaksi sehingga dapat merugikan para pengguna BRI Mo.

Davis (1989) menjelaskan kemudahan penggunaan adalah tingkatan saat seseorang percaya bahwa penggunaan suatu sistem tertentu akan dapat meningkatkan prestasi kerja orang tersebut. Kemudahan penggunaan didefinisikan sebagai seseorang yang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Bisa dilihat bahwasannya kemudahan penggunaan atau akses yang

mudah dapat berpengaruh terhadap kepercayaan nasabah ketika menggunakan layanan perbankan untuk membuat keputusan.

Sistem keamanan erat kaitannya dengan kenyamanan pada saat menggunakan mobile banking. Mengingat bahwa aplikasi tersebut adalah aplikasi transaksi keuangan yang merupakan bagian penting dalam kehidupan, bank penyedia aplikasi akan berusaha semaksimal mungkin untuk menciptakan sistem keamanan sebaik-baiknya. Membentuk sistem keamanan pada mobile banking bertujuan untuk mencegah, melindungi, menyulitkan, dan menangani potensi risiko penyalahgunaan aplikasi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Sistem keamanan ini diwujudkan melalui adanya autentifikasi pada aplikasi.

Menurut *Mahardika (2011)* keamanan adalah kemampuan untuk melindungi informasi internet banking dari ancaman dan penyalahgunaan rekening nasabah. Menurut *Rahardjo, (2005)* keamanan adalah sesuatu yang dapat mencegah penipuan (*cheating*) atau paling tidak mendeteksi adanya penipuan di sebuah sistem yang berbasis informasi, dimana informasinya sendiri tidak memiliki arti fisik. Menurut *Ahmad dan Pambudi (2014)* keamanan adalah suatu kemampuan untuk menyimpan informasi atau data nasabah dari tindak penipuan dan pencurian dalam internet banking. Menurut *Yousafzai, (2003)* dalam konteks internet banking, ancaman keamanan adalah serangan atau penyalahgunaan baik melalui jaringan transaksi dan transmisi data melalui akses yang tidak sah ke rekening dengan cara otentikasi palsu.

Perkembangan internet yang sangat pesat mendorong dunia perbankan untuk ikut andil dalam memanfaatkan internet. Hal ini *Kotler (2002)* mendefinisikan pengetahuan adalah suatu perubahan dalam perilaku suatu individu yang berasal dari pengalaman. Pengetahuan merupakan hasil dari tahu, dan ini terjadi setelah

orang melakukan penginderaan terhadap suatu objek tertentu. Penginderaan terjadi melalui panca indera manusia, yaitu indera penglihatan, pendengaran, penciuman, rasa dan raba. Sebagian besar pengetahuan manusia diperoleh melalui mata dan telinga Menurut Notoatmodjo (2007) indikator pengetahuan nasabah adalah tahu (*know*), memahami (*comprehension*), aplikasi (*application*), analisis (*analysis*), sintesis (*synthesis*), dan evaluasi (*evaluation*).

Mukhtisar (2018) dalam penelitiannya menyatakan bahwa pengaruh kemudahan dan keamanan yang diberikan oleh pihak bank, maka akan meningkatkan pula tingkat minat nasabah bertransaksi menggunakan layanan mobile banking. Perbedaan penelitian tersebut dengan penelitian yang dilakukan saat ini yaitu, pada penelitian ini terdapat variabel baru mengenai pengetahuan nasabah.

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi serta informasi tambahan mengenai kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah ketika menggunakan aplikasi BRImo sebagai layanan yang disediakan oleh pihak Bank BRI untuk mempermudah dalam melakukan transaksi non tunai dalam sehari-hari.

Merujuk pada konteks diatas maka judul penelitian yang yang direncanakan ialah **“Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Mobile Banking BRI “BRIMO” Dalam Bertransaksi”**. Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan penjelasan dan dapat diketahui terkait dengan kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah yang dapat digunakan kebijakan perusahaan dimasa yang akan datang.

B. RUMUSAN MASALAH

1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan terkait kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap minat menggunakan aplikasi Mobile Banking BRIImo secara parsial?
2. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan terkait kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap minat menggunakan aplikasi Mobile Banking BRIImo secara simultan?
3. Apakah memiliki pengaruh dominan dari kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap minat menggunakan aplikasi Mobile Banking BRIImo?

C. TUJUAN PENELITIAN

Dengan mengacu pada perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mendeskripsikan pengaruh yang signifikan terkait kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap minat menggunakan aplikasi Mobile Banking BRIImo secara parsial.
2. Untuk mendeskripsikan pengaruh yang signifikan terkait kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap minat menggunakan aplikasi Mobile Banking BRIImo secara simultan.
3. Untuk mendeskripsikan manakah yang memiliki pengaruh dominan dari ketiga variabel tersebut.

D. MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan ringkasan tujuan penelitian, manfaat berikut diwujudkan dalam penelitian ini:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai teori teori kemudahan penggunaan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap keputusan penggunaan aplikasi BRI Mobile (BRImo) dalam bertransaksi, dan juga diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan ilmu dan wawasan dalam penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Berikut manfaat praktis yang didapatkan dari penelitian ini yaitu:

1) Bagi Peneliti

Bagi Peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan wawasan dan pemahaman yang mendalam dan yang berkaitan dengan konsep layanan Mobile Banking

2) Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan referensi yang berguna bagi Lembaga Pendidikan tempat peneliti belajar dan beberapa tenaga pendidik lainnya.

3) Bagi Instansi/Bank

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi untuk pihak Instansi/Bank untuk meningkatkan jumlah penggunaan aplikasi BRImo di Kecamatan Dlanggu.

E. Sistematika Pembahasan

Pembahasan pada tugas metodologi penelitian ini dilakukan dengan sistematika pembahasan dengan rincian sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

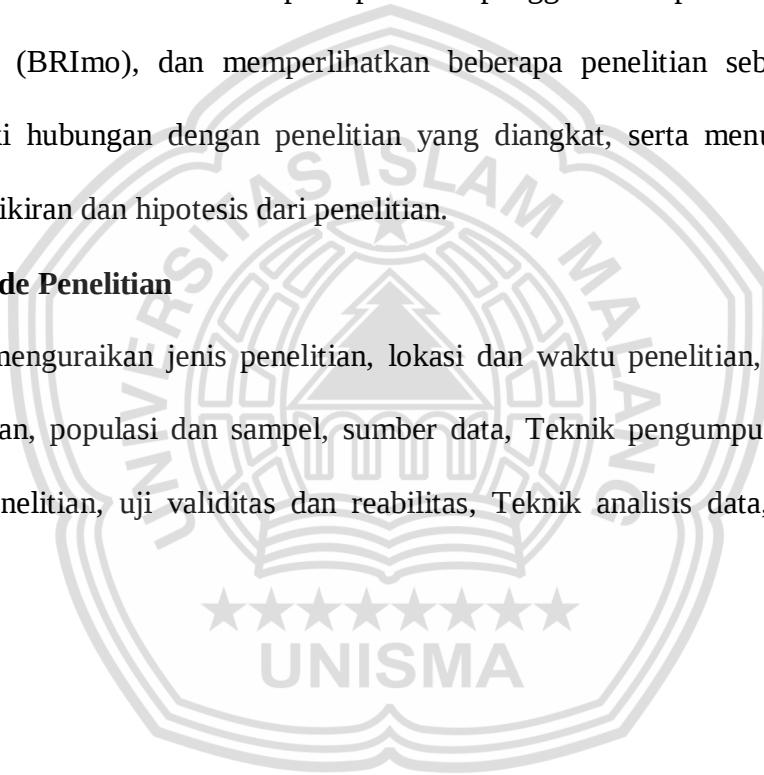
Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan masing- masing variabel penelitian mengenai pengaruh kemudahan, keamanan, dan

pengetahuan nasabah terhadap keputusan penggunaan aplikasi Mobile Banking BRI (BRImo), dan memperlihatkan beberapa penelitian sebelumnya yang memiliki hubungan dengan penelitian yang diangkat, serta menunjukkan kerangka pemikiran dan hipotesis dari penelitian.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini menguraikan jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, variabel dan pengukuran, populasi dan sampel, sumber data, Teknik pengumpulan data, instrument penelitian, uji validitas dan reabilitas, Teknik analisis data, dan uji hipotesis.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan analisis data dan pembahasan peneliti mengenai pengaruh kemudahan, keamanan, dan pengetahuan nasabah terhadap penggunaan mobile banking BRIImo dalam bertransaksi di Bank Rakyat Indonesia Kecamatan Dlanggu, Kabupaten Mojokerto adalah sebagai berikut:

1. Kemudahan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan BRI Mobile (BRIImo) di Bank Rakyat Indonesia Unit Dlanggu Kabupaten Mojokerto. Artinya layanan yang ada pada BRIImo seperti kemudahan dalam menggunakan, lebih efisien terhadap waktu, dapat digunakan kapan saja dan di mana saja dapat meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan aplikasi mobile banking BRIImo.
2. Keamanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan mobile banking BRIImo di Bank Rakyat Indonesia Unit Dlanggu, Kabupaten Mojokerto. Artinya layanan keamanan yang ada pada BRIImo seperti terjaganya data pribadi, jaminan keamanan berupa perlindungan yang diberikan pihak bank seperti adanya PIN saat akan melakukan transaksi, serta adanya notifikasi yang muncul saat melakukan transaksi dapat meyakinkan nasabah jika (BRIImo) merupakan layanan yang aman digunakan sehingga dapat meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan layanan mobile banking BRIImo.

3. Pengetahuan Nasabah secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan mobile banking BRIimo di Bank BRI Unit Dlanggu, Kabupaten Mojokerto. artinya semakin banyak pemahaman atau pengetahuan yang dipahami nasabah akan semakin banyak pula minat para nasabah untuk menggunakan layanan mobile banking BRIimo. Mengingat banyaknya fitur yang tersedia yang dapat diakses melalui aplikasi mobile banking BRIimo sehingga nasabah dapat melakukan berbagai transaksi pembayaran non tunai dimana saja dan kapan saja. Sehingga dapat meningkatkan minat nasabah dalam penggunaan layanan aplikasi mobile banking BRIimo.

B. Saran

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari adanya kekurangan, sehingga belum dapat dianggap sebagai suatu kesempurnaan. Oleh karena itu, diharapkan dapat memberikan gambaran dan kontribusi kepada peneliti berikutnya yang mengeksplorasi topik serupa. Peneliti juga memberikan beberapa saran dalam penelitian ini :

1. Bank Rakyat Indonesia Unit Dlanggu, yang berlokasi di Kecamatan Dlanggu Kabupaten Mojokerto, diharapkan agar selalu memberikan pengetahuan kepada para nasabahnya untuk selalu menggunakan layanan aplikasi Mobile BRIimo dengan sederet keuntungan, seperti kemudahan pelayanan, jaminan keamanan, yang dapat membuat para nasabah praktis dan mudah dalam melakukan transaksi pembayaran non tunai.

2. Untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa diharapkan dapat menambah variabel atau mengganti sebagian variabel yang ada dengan variabel lainnya dan juga untuk melakukan penelitian di tempat lain (berbeda objek dari penelitian ini) untuk melengkapi kekurangan serta memperkuat hasil penelitian yang ada dan tidak terpaku pada variabel penelitian ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, N. (2022). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Publica Indonesia Utama. (Anak Agung Elik Lestari, 2023)
- Aviv Patul Kholifah, Dkk. (2020). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Brimo Pada Nasabah Bank Bri Kota Malang*. 12(02), 241–245.
- Darmadiansyah, D., Rahmawati, E., & Hidayati, N. (2019). Pengaruh Karakteristik Nasabah, Pengetahuan Nasabah, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Perbankan Syariah (Studi Pada Bank Kalsel Syariah Banjarmasin). *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 8(1), 30-40.
- Devita, S., & Cakra, P. (2021). Menggunakan Layanan M Banking Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Unit Tanggul, Jember. In *Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis* (Vol. 5, Issue 6).
- Dr. Dhiraj Kelly Sawlany, S. M. (2021). Keputusan pembelian online . Jawa tengah: SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.
- Harianto, Herry, Hendarti Tri Setyo Mulyani, dan Gayatria Oktalina. “Pengaruh Persepsi Kenyamanan, Kepercayaan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking Pada Nasabah PT. Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Pangkal Pinang).” *Jurnal Ilmiah Niaga Bisnis Elektronik (JINBE)* 1, no.1 (November 2021): 67-76.
- Hendri, Jasmiko. “Pengaruh Keamanan, Risiko dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Muamalat Cabang Kota Bengkulu).” *Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu*, 2020.
- Istiqomah. (2019). Pengaruh Pengetahuan, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pembayaran Online Ukt Mahasiswa Uin Raden Intan Lampung (Studi Pada Mahasiswa Febi & Tarbiyah Uin Raden Intan Lampung).
- Mukhra, U. H., Makruf, J. J., Kesuma, T. M., Nizam, A., & Siregar, M. R. (2024). *Mobile Banking dalam Persepsi Privasi Nasabah*. Syiah Kuala University Press.
- Mukhtisar, Ismail Rasyid Ridla Tarigan, dan Evriyenni. “Pengaruh Efisiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh).” *JHBIZ: Global Journal of Islamic Banking and Finance* 3, no.1 (Mei 2021): 56-70
- Nindya Cahyaningrum, Dkk. (2024). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas Dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan

Aplikasi Brimo Di Bank Bri Cabang Martadinata Malang Tahun 2016-2022. *Riset Manajemen*, 12(01), 671–676.

Nopita. “Pengaruh Privasi, Keamanan dan Kepercayaan Terhadap Niat Bertransaksi Secara Online Di Shopee (Studi Kasus Mahasiswa FEB UIR).” Skripsi, Universitas Islam Riau, 2022

Nurhanifa Adisa. (2023). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan (Usability) Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Pada Loyalitas Pengguna Bri Mobile (Brimo) Di Bandar Lampung*.

Papayungan, S. W., Pasulu, I., & Pagiu, C. (2024). *Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Uki Toraja*.

Rapingah, N. S., Sugiarto, M., Pt, S., Totok Haryanto, S. E., Nurmallasari, N., Gaffar, M. I., ... & Alfalisyanto, S. E. (2022). *Buku ajar metode penelitian*. Feniks Muda Sejahtera.

Rasyid Ridla Tarigan, I., Evri Yenni, M., Ketua Program Studi Perbankan Syariah Nevi Hasnita, M., Ar-Raniry Banda Aceh Sebagai Salah Satu Beban Studi, U., Judul, D., Efisiensi, P., & Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking, K. (N.D.). *Lembar Persetujuan Sidang Skripsi Skripsi Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Pembimbing I Pembimbing II*.

Renaldi, Wafid. “Pengaruh Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking BNI Syariah Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada BNI Syariah Wilayah Tangerang Selatan).” *Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 2021.

Rifkhan, P. A. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuesioner*. Penerbit Adab, nd <https://books.google.co.id/books>.

Salsabila, E. N., Mustika Ani, H., Zulianto, M., Studi, P., Ekonomi, P., Jurusan, /, Ilmu, P., Sosial, P., Keguruan, F., & Pendidikan, I. (N.D.). *Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Brimo (Bri Mobile) (Pada Pedagang Sembako Di Pasar Tanjung Kabupaten Jember)*. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 19, 2023.

Sugiarti, T., & Ak, S. E. M. *Sistem Informasi Keuangan Sekolah Melalui Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Adab.

Sugiyono, (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono, (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015. Sulmi, Alif Ainu

(Sandu Siyoto, 2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*. Jakarta: (Literasi Media Publishing, 2015)

Titi Sugiarti, S. A. (2016). *Sistem Informasi Keuangan Sekolah Melalui Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jakarta: 2008.

Yindrizal, S. E., & Susiana, M. D. (2024). *IMPLEMENTASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK*. CV. AZKA PUSTAKA

Yudin, Ahmad. “Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Kemudahan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking di Bank Syariah Indonesia KC 3 Palangka Raya.” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, 2021.

(Yosef Tonce, 2018) Dra Dwi Nastiti, O., & Nurfi Laili, Ms. (N.D.). *Buku Ajar Asesmen Minat Dan Bakat Teori Dan Aplikasinya*.

