

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN PENGGUNAAN *E-BILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN
SINGOSARI**

(Studi Kasus di KPP Pratama Singosari)

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun oleh:

Muhammad Chairil Waro'
(22101082046)



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2026

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN PENGGUNAAN *E-BILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SINGOSARI
(Studi Kasus di KPP Pratama Singosari)**

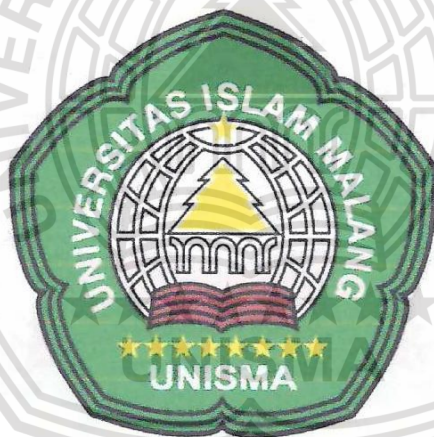
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi

Oleh :

MUHAMMAD CHAIRIL WARO'

22101082046

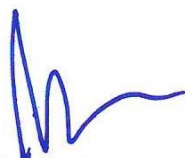


Tanggal di setujui :

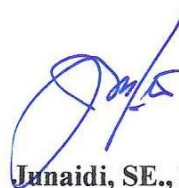
Rabu, 29 April 2026

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. M. Cholid Mawardi, SE., MM



Junaidi, SE., M.SA



SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN
DAN PENGGUNAAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KECAMATAN SINGOSARI
(Studi Kasus di KPP Pratama Singosari)**

MUHAMMAD CHAIRIL WARO'
NPM. 22101082046

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Hari/tanggal : Rabu, 29 April 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. M. Cholid Mawardi, SE., MM

Pembimbing Pendamping



Jazaidi, SE., M.SA

Anggota Dewan Penguji Lain



Arista Fauzi Kartika Sari, S.Pd., M.SA

Skrripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar:
SARJANA AKUNTANSI
Pada Hari/tanggal : Rabu, 29 April 2026



Dekan

Afifudin, SE., M.SA., Ak

Ketua Jurusan



Dr. Dwiyani Sudaryanti, SE., M.Si.

**e-Riset : Persetujuan Izin Riset**

1 message

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Reply to: riset@pajak.go.id
To: waroxw27@gmail.com

Thu, 31 Jul 2025 at 09:18

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK****KANWIL DJP JAWA TIMUR III**

JALAN LETJEND. S. PARMAN NO. 100 , MALANG 65122
TELEPON 0341-403333,403461; FAKSIMILE 0341-403463; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-209/RISET/WPJ.12/2025 Malang, 31 Juli 2025
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset
Yth **Muhammad Chairil Waro'**
Jalan Sidomulyo No. 57 Rt. 02, Rw. 02, Pagentan, Singosari, Kab. Malang
Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **03912-2025** pada **25 Juni 2025**, dengan informasi:
NIM : 22101082046
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Malang
Judul Riset : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Dan Penggunaan E-billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kecamatan Singosari (studi Kasus Di Kpp Pratama Singosari)
Izin yang diminta : Data, Kuisioner,
Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Singosari**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:
1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **31 Juli 2025 s/d 30 Januari 2026**;
2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.
Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Marihot Pahala Siahaan



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Jurusan : Manajemen, Akuntansi, dan Perbankan Syariah

STATUS : UNGGUL



Alamat : Jl. Mayjen Haryono No.193 Malang 65144 telp 0341 - 551932, 551822, Fax : 0341 - 552249

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Nama : **Muhammad Chairil Waro**
NPM : **22101082046**
Program Studi : **Akuntansi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Penggunaan E-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Singosari (Studi Kasus di KPP Pratama Singosari)Yang diuji pada tanggal : **29 April 2026** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya.

Dan saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat atau keseluruhan hasil tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat maupun pikiran penulis lain yang diakui sebagai hasil tulisan saya sendiri, dan dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya secara sengaja maupun tidak sengaja melakukan hal tersebut diatas, maka saya menarik Tugas Akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri dan jika terbukti saya melakukan hal tersebut diatas seolah-olah hasil karya saya sendiri, maka gelar dan Ijazah yang diberikan Universitas Islam Malang berhak untuk dibatalkan.

Malang, 24 April 2026
Yang membuat pernyataan,

Muhammad Cha



Ketua Penguji

Anggota

Anggota

Dr. M. Cholid Mawardi, S.E.,
M.M.

Junaidi, S.E., M.SA

Arista Fauzi Kartika Sari,
S.Pd., M.SA.

MOTTO

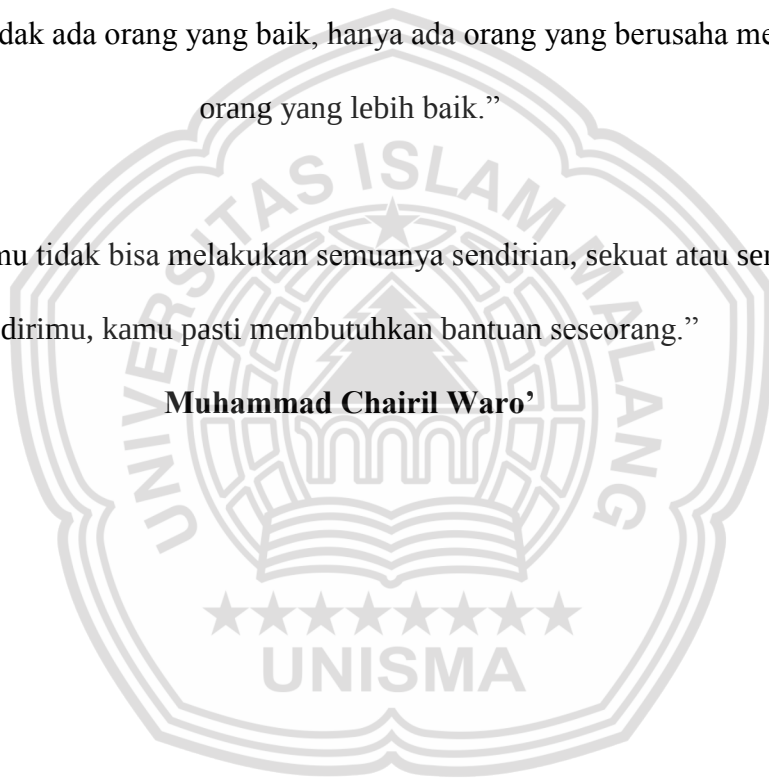
"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

QS. Ar-Ra'd: 11

“Tidak ada orang yang baik, hanya ada orang yang berusaha menjadi orang yang lebih baik.”

“Kamu tidak bisa melakukan semuanya sendirian, sekuat atau semampu dirimu, kamu pasti membutuhkan bantuan seseorang.”

Muhammad Chairil Waro'



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Muhammad Chairil Waro'

Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 19 Desember 2001

Nomor Pokok Mahasiswa : 22101082046

Email : 22101082046@unisma.ac.id

Nama Orang Tua : M. Djupri (Bapak)
Solihati (Ibu)

Alamat : Jl. Sidomulyo No.57 RT 02, RW 02, Kecamatan
Singosari, Kabeputen Malang

Riwayat Pendidikan :

1. 2009 - 2011 TK Muslimat 02 Singosari
2. 2011 - 2015 SDN Pagentan 01 Singosari
3. 2015 - 2018 SMPN 01 Singosari
4. 2018 - 2021 SMAN 01 Lawang

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan ucapan rasa syukur panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan segenap hati dan ketulusan rasa syukur, dan bahagia telah sampai dititik ini, tentunya bukan sesuatu hal mudah, tetapi dengan niat, dukungan dan juga doa dari orang-orang baik di sekitar saya, pada akhirnya tugas akhir saya terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak Muhammad Djupri, terima kasih atas doa yang tak pernah terputus, didikan, motivasi, semangat, serta dukungan moril dan materiil yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana.
2. Ibu Solihati, terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, nasihat dan dorongan yang tak pernah henti. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi penulis yang keras kepala.
3. Kakak pertama, Hamidah Farah Khairani, terima kasih atas doa, semangat, cinta dan dukungan yang selalu diberikan selama penulis menempuh pendidikan baik segi moril dan materiil.
4. Kakak kedua, Anisah Suroya Basaroh, terima kasih atas bantuan kakak selama saya menempuh perkuliahan hingga menuju ujian tugas akhir.

Berkat arahan dan bantuan kakaklah yang membuat saya berhasil menyelesaikan perkuliahan ini.

5. Rekan-rekan KPP Pratama Singosari, yang sudah menyambut saya dengan senyum dan penuh dengan suasana yang positif, serta tanpa pamrih membantu prosesi penelitian saya.
6. Farah Wildiani Putri, yang selalu membantu saya tanpa pamrih dalam prosesi menuju sidang skripsi hingga selesai, tanpa beliau, mungkin saya akan kesulitan untuk mengurus semuanya sendirian.
7. Diri sendiri, Muhammad Chairil Waro', terima kasih karena telah bertahan di saat lelah, memilih bangkit ketika ingin menyerah, dan terus melangkah meski jalannya tidak selalu mudah. Terima kasih karena tidak berhenti hingga akhirnya sampai di titik ini.
8. Almamater tercinta, Universitas Islam Malang, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, membentuk karakter, serta memberikan banyak pelajaran berharga selama menempuh pendidikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun ke jalan yang terang. Setelah apa yang telah terjadi dalam penyusunan skripsi ini, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN PENGGUNAAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SINGOSARI (Studi Kasus di KPP Pratama Singosari).”**

Penyusunan skripsi ini merupakan sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Islam Malang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. Junaidi, M.Pd., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Malang.
2. Bapak Afifudin, S.E., M.SA., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang.
3. Bapak M. Cholid Mawardi, SE., MM. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang sekaligus dosen pembimbing skripsi I penulis atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan pada proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Dwiyani Sudaryanti, SE, MSi, Akt, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang.
5. Ibu Maslichah, SE, M.Si., Ak. CA. Selaku dosen wali dari penulis.
6. Bapak Junaidi, SE., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi II penulis atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan pada proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen serta civitas akademika Universitas Islam Malang yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama menempuh pendidikan.

8. Orang tua, Bapak dan Ibu yang tak pernah berhenti mendoakan, mendukung, dan memberi semangat serta selalu mengusahakan yang terbaik bagi kehidupan penulis selama ini.
9. Kakak pertama, Hamidah Farah Khairani, yang sudah memberikan dukungan baik segi moril dan materiil.
10. Kakak kedua, Anisah Suroya Basaroh, yang sudah memberikan bantuan, arahan dan pengetahuan kakak selama saya menempuh perkuliahan hingga menuju ujian tugas akhir.
11. Rekan-rekan KPP Pratama Singosari, yang sudah menyambut saya dan membantu prosesi penelitian saya.
12. Farah Wildiani Putri, yang sudah membantu memberi arahan dalam mengerjakan skripsi hingga sidang skripsi.

Malang, 02 Juni 2026

Muhammad Chairil Waro'

NPM. 22101082046

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan penggunaan e-billing terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak UMKM yang terdaftar di Kantor Pajak Singosari. Sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin, menghasilkan 76 responden sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan pengetahuan dan pemahaman perpajakan serta optimalisasi penggunaan sistem *e-billing* dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM. Oleh karena itu, pemerintah dan otoritas pajak diharapkan meningkatkan sosialisasi dan pendidikan perpajakan serta memaksimalkan penggunaan sistem pembayaran pajak elektronik.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, *E-billing*, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of taxation knowledge, taxation understanding, and e-billing usage on the compliance of MSME taxpayers in Singosari Subdistrict. This study uses a quantitative approach with a survey method by distributing questionnaires to MSME taxpayers registered at the Singosari Tax Office. The sample was determined using the Slovin formula, resulting in 76 respondents as the research sample. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program. This study shows that increasing tax knowledge and understanding as well as optimising the use of the e-billing system can improve MSME taxpayer compliance. Therefore, the government and tax authorities are expected to increase tax socialisation and education and maximise the use of the electronic tax payment system.

Keywords: Tax knowledge, Tax understanding, E-billing, Taxpayer compliance, MSMEs

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan sumber penerimaan terbesar Negara (Sulistyorini dkk., 2017). Pajak menjadi sumber utama pendapatan negara untuk pembiayaan pembangunan dan pelayanan publik. Menurut Korat dan Munandar (2025), pajak menjadi bagian dari sumber utama penerimaan negara yang dimanfaatkan untuk mendanai program pemerintah Indonesia seperti sektor pendidikan, kesehatan, infrastruktur, pertahanan, keamanan, politik, sosial, perlindungan masyarakat, ekonomi, usaha mikro kecil dan menengah, sumber daya mineral, energi, riset, teknologi inovasi, pariwisata, kebudayaan, administrasi pemerintahan, lingkungan hidup dan penanggulangan bencana, dan berbagai program lainnya sangat tergantung pada penerimaan pajak.

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) merupakan kegiatan ekonomi yang dilakukan oleh sebagian besar masyarakat Indonesia sebagai tumpuan dalam memperoleh pendapatan (Suyadi, dkk., 2017). Berdasarkan data kementerian koperasi dan UKM tahun 2024, jumlah UMKM di Indonesia ada lebih dari 65 juta unit usaha. UMKM merupakan bagian dari perekonomian Indonesia yang mandiri dan memiliki potensi besar untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dilihat dari tiga peranan UMKM terhadap perekonomian Indonesia meliputi sarana pemerataan tingkat ekonomi rakyat kecil, sarana mengentaskan kemiskinan dan sarana pemasukan devisa bagi negara (Sulastri, 2022).

UMKM menjadi salah satu kontributor terbesar pajak negara. Meskipun UMKM bukan merupakan usaha yang besar, namun perekonomian negara tidak lepas dari peran UMKM karena banyaknya masyarakat yang berkecimpung di Usaha Mikro Kecil Menengah. UMKM menjadi salah satu fokus pemerintah, walaupun usaha mandiri, masyarakat ini hanya berupa usaha kecil tetapi cukup berpengaruh pada perputaran roda ekonomi Indonesia (Wijaya dan Yanti 2023).

Rendahnya kepatuhan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan wajib pajak sangat memprihatinkan apabila dibandingkan dengan tingkat pertumbuhan usaha di Indonesia. Pertumbuhan jumlah usaha mikro, kecil dan menengah dari tahun ke tahun terus mengalami peningkatan. Namun peningkatan jumlah UMKM ini tidak diimbangi dengan kesadaran pemilik-pemilik UMKM untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya (Yusro dan Kiswanto, 2014). Dikala perkembangan teknologi dan peraturan-peraturan perpajakan yang juga dinamis, tidak sedikit wajib pajak UMKM yang kurang memahami pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, serta penggunaan *e-billing* dalam melakukan pembayaran pajak, bahkan ada juga yang tidak mengikuti perkembangan teknologi seperti pembayaran elektronik secara daring atau pembayaran secara manual, dikala pembayaran pajak sudah mengalami perubahan dan kemudahan. Kendala seperti itu akan berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak serta pendapatan negara.

E-billing menjadi salah satu langkah penerapan sistem pembayaran berbasis elektronik. Penerapan *e-billing* ini diharapkan dapat mempermudah wajib pajak dalam melakukan pembayaran serta mengurangi potensi kesalahan

administrasi yang sering terjadi pada pembayaran manual. Wajib pajak tidak perlu mengisi surat setoran pajak secara manual berkat adanya penerapan *e-billing* karena proses pembayarannya yang cepat dan akurat. Penerapan sistem kode billing memungkinkan wajib pajak untuk melakukan pembayaran dengan berbagai cara, seperti *internet banking*, *mobile banking*, dan toko pembayaran resmi yang telah bekerja sama dengan Direktorat Jendral Pajak (DJP). Berdasarkan penelitian Sulistyorini, dkk. (2017) dan (Monika, 2021), bahwa terdapat pengaruh positif *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Upaya untuk meningkatkan penerimaan negara memiliki banyak kendala yaitu tingkat kepatuhan wajib pajak yang rendah sehingga para wajib pajak membayar kewajiban pajaknya lebih kecil dari yang seharusnya mereka bayarkan dan masih banyak para wajib pajak yang tidak melaporkan kewajiban perpajakannya yang harus mereka bayarkan (Hasanudin dkk., 2020). Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh pengetahuan serta pemahaman terkait perpajakan, kualitas pelayanan pihak aparat pajak itu sendiri, sanksi pajak, dan lain sebagainya. Kepatuhan wajib pajak merupakan tindakan yang menunjukkan kepatuhan atau kesadaran terhadap kewajiban wajib pajak dalam membayar dan pelaporan pajak. Menurut penelitian Purwaningsih dan Zelina (2022), menyimpulkan pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Kemudian terdapat penelitian dari Maili (2022), menyimpulkan bahwa pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Peraturan perpajakan pasti selalu mengalami perubahan. Oleh karena itu, wajib pajak dituntut untuk selalu mengikuti perubahan peraturan perpajakan, dan disitulah pengetahuan dan pemahaman wajib pajak diuji. Pengetahuan dan Pemahaman wajib pajak tidak lepas dari teori atribusi yang berfokus pada perilaku wajib pajak dalam menghadapi berbagai perubahan peraturan serta tata cara pembayaran pajak. Kepatuhan pajak selalu menjadi perhatian para pembuat kebijakan, petugas pajak, dan wajib pajak (Hasanah dan Ardini 2021). Kepatuhan pajak wajib pajak mempengaruhi target penerimaan pajak dan pendapatan. Menurut penelitian Asyhari dan Aryati (2023), pengetahuan perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan menurut Bayani dan Soedarsono (2025), menyimpulkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak UMKM.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, serta penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di daerah Kecamatan Singosari. Penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi dalam penyempurnaan sistem administrasi perpajakan dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM. Penelitian ini memiliki unsur keterbaruan dibandingkan dengan penelitian sebelumnya, yaitu dengan mengkaji secara simultan pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM pada konteks wilayah yang lebih spesifik, yaitu Kecamatan Singosari. Selain itu, penelitian ini menyoroti peran

penggunaan *e-billing* sebagai bagian dari transformasi digital dalam sistem administrasi perpajakan yang terus berkembang. Berbeda dengan penelitian terdahulu yang umumnya hanya berfokus pada aspek pengetahuan dan pemahaman perpajakan, penelitian ini mengintegrasikan aspek teknologi perpajakan dalam menganalisis tingkat kepatuhan wajib pajak, dan penelitian ini dilakukan di daerah Kecamatan Singosari yang jarang sekali dilakukan penelitian terkait kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi empiris yang lebih relevan terhadap kondisi terkini serta menjadi referensi dalam pengembangan kebijakan perpajakan khususnya bagi sektor UMKM di era digital.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka yang menjadi masalah pokok dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari?
2. Bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari?
3. Bagaimana pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari?
4. Bagaimana pengaruh penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan dan penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari.
2. Mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari.
3. Mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari.
4. Mengetahui pengaruh penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah disebutkan, penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Bagi Peneliti Selanjutnya.

Penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi atau referensi untuk peneliti selanjutnya yang memiliki topik yang terkait dengan pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, serta penggunaan *e-billing* yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM. Penelitian ini juga berkontribusi dalam pengembangan ilmu akuntansi terutama dalam bidang perpajakan, teori kepatuhan dan teori atribusi.

b. Bagi Bidang Studi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi untuk pengembangan studi pada bidang ilmu akuntansi terutama dalam perpajakan. Selain itu, penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran pada beberapa mata kuliah, seperti Perpajakan, Akuntansi Perpajakan, Sistem Informasi Akuntansi, Metodologi Penelitian Akuntansi, dan Akuntansi Keperilakuan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP)

Hasil penelitian ini diharapkan berguna dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dalam mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak untuk mengoptimalkan penerimaan negara.

b. Bagi Wajib Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran serta pemicu dalam peningkatan kesadaran atau kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan penggunaan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Singosari. Dengan menggunakan 76 responden yang dimana responden yang digunakan adalah wajib pajak yang mempunyai usaha mikro, kecil dan menengah yang menggunakan *e-billing* sebagai sistem pembayaran pajak yang juga terdaftar di KPP Pratama Singosari, sehingga didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan penggunaan *e-billing* secara simultan atau secara bersamaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Pengetahuan perpajakan sebagai variabel independen memiliki pengaruh terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak.
3. Pemahaman perpajakan sebagai variabel independen memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak.
4. Penggunaan *e-billing* sebagai variabel independen memiliki pengaruh terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Populasi dalam melakukan penelitian ini terbatas hanya untuk wajib pajak yang mempunyai usaha mikro, kecil, hingga menengah yang terdaftar di KPP Pratama Singosari.
2. Penelitian ini menggunakan 3 variabel independen dan 1 variabel dependen, yaitu berupa pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan penggunaan *e-billing* sebagai variabel independen, dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah dilampirkan diatas maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti wajib pajak pribadi atau badan agar dapat lebih mudah mendapatkan responden dalam mengerjakan penelitian yang berhubungan dengan perpajakan.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak UMKM, seperti sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus, karena variabel tersebut berpotensi memengaruhi tingkat kepatuhan selain faktor pengetahuan, pemahaman, dan penggunaan *e-billing*.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Nominal*, 5(2), 107–122.
- Amah, N., & Choirunisa, R. (2022). *Perpajakan: Opsi Solusi Kepatuhan Pajak Masa Covid-19*. UNIPMA PRESS. [http://eprint.unipma.ac.id/297/1/Bu Nik Amah.pdf](http://eprint.unipma.ac.id/297/1/Bu%20Nik%20Amah.pdf)
- Amir, Aspira, E., & Zulaeha, S. (2022). Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filling, dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bulukamba. *Journal of Accounting & Financial Reporting*, 6(2), 105–126.
- Anggraeni, A. M., & Ramayanti, R. (2023). Pengaruh Sosialisasi, Tingkat Pendidikan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Trilogy Accounting and Business Research*, 04(01), 95–106.
- Ardiansyah, A., Destalia, M., & Harori, M. I. (2020). Pengaruh E-Billing, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Perspektif Bisnis*, 3(2), 117–130. <https://doi.org/10.23960/jpb.v3i2.31>
- Asyhari, F., & Aryati, T. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Penurunan Tarif, Kondisi Keuangan, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1715–1724. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16263>
- Bayani, N., & Soedarsono, B. (2025). Pengaruh pengetahuan, kesadaran, sanksi, pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak umkm di thamrin city. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 5(1), 293–300.
- Boboy, I. T. M., & Wahyudi, U. (2023). Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kpp Pratama Singosari. *Prosidia Widya Saintek*, 02(02), 321–331.
- Ferdian, T. (2025). *Implementasi Coretax DJP: Kode Billing Dapat Dibuat Secara Mandiri*. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/implementasi-coretax-djp-kode-billing-dapat-dibuat-secara-mandiri>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (5 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* (8 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Bee Media.
- Hasanah, A., & Ardini, L. (2021). Etika Dan Kepatuhan Pajak. *Dinamika Akuntansi Keuangan dan Perbankan*, 10(1), 1–7.

<https://doi.org/10.35315/dakp.v10i1.8441>

Hasanudin, A. I., Ramdhani, D., & Giyantoro, M. D. B. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Online Shopping Di Jakarta: Urgensi Antara E-Commerce Dan Jumlah Pajak Yang Disetor. *Tirtayasa Ekonomika*, 15(1), 65. <https://doi.org/10.35448/jte.v15i1.7828>

Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*.

Indrawan, R., & Binekas, B. (2018). Pemahaman Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UKM. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 6(3), 419–428. <https://doi.org/10.17509/jrak.v4i3.4670>

Jotopurnomo Cindy, & Mangoting Yenni. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 50–54.

Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>

Korat, C., & Munandar, A. (2025). Penerapan Core Tax Administration System (CTAS) Langkah Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan Di Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 8(1), 17–30.

Lianty, M., Hapsari, D. W., & Kurnia. (2017). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 9(2), 55–65. <https://doi.org/10.23969/jrak.v9i2.579>

Lubis, A. S. P. (2025). *Partisipasi Terakhir Tarif Setengah Persen*. Direktorat Jenderal Pajak. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/partisipasi-terakhir-tarif-setengah-persen>

Maili, N. A. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan , Sanksi Pajak , Tarif Pajak , dan. *Jurnal pendidikan tambusai*, 6, 13553–13562.

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Andi.

Mawaddah, & Windy Lubis, C. (2024). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak UMKM, Penerapan E-Filling dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Kecamatan Medan Marelan). *Jurnal Widya*, 5(1), 219–234. <https://doi.org/10.54593/awl.v5i1.237>

Meidiyustiani, R., Sari, S., & Qodariah. (2022). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Petugas Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Bina Bangsa*, 9(2), 184–197.

- Monika, D. (2021). Pengaruh Perilaku Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi , Wajib Pajak. *eCo-Fin*, 3(1), 148–162.
- Nasrullah, Andayaningsih, S., Sarda, S., & Pratiwi, W. A. (2021). Pengaruh Penerapan E-Billing System terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak PPh Final Wajib Pajak UKM di Kabupaten Sinjai. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 4(2), 293–302. <https://doi.org/10.26618/jrp.v4i2.6328>
- Nisa, A. C., & Subagio, I. S. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan , Sanksi Perpajakan , dan Modernisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada Pelaku UMKM Yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Barat). *Jurnal Akuntansi Neraca*, 1(3), 99–110.
- Nurmantu, S. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Granit.
- Nuryati, T. (2022). *Pemahaman Pajak dan Interaksi Fiskus dengan WP terhadap Kepatuhan Pajak.pdf*. PT. Pena Persada Kerta Utama.
- Purnomo, T., Sadiqin, A., & Arvita, R. (2025). Analisis Implementasi Aplikasi Pajak CoreTax dalam Meningkatkan Kepatuhan dan Efisiensi Pelaporan Pajak di Indonesia. *Journal of Economics, Business, Management, Accounting and Social Sciences (JEBMASS)*, 3(2), 114–118.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia* (1 ed.). Graha Ilmu.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.)). Penerbit KBM Indonesia.
- Sinuhaji, V. L., Purba, H., & Hutapea, J. Y. (2024). Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(2), 6974–6990. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.9884>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2 ed.). Alfabeta.
- Sujianto, A. E. (2007). *Aplikasi Statistik dengan SPSS untuk Pemula*. Prestasi Pustaka Publisher.
- Sulastiningsih, Winata, A., & Riauunto, S. (2023). Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kota Yogyakarta. *Kajian Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha*, 31(1), 1–14. <https://doi.org/10.32477/jkb.v31i1.493>
- Sulastri. (2022). *Peran Penting UMKM dalam Ancaman Isu Resesi*. Artikel DJKN. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15677/Peran-Penting-UMKM-dalam-Ancaman-Isu->

- Sulistyorini, M., Nurlaela, S., & Chomsatu, Y. (2017). Pengaruh penggunaan sistem administrasi e-registration, e-billing, e-spt, Dan e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal.Unimus.Ac.Id*, 1–9. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/2318>
- Susyanti, J., & Anwar, S. A. (2020). Efek Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.30588/jmp.v3i1.84>
- Suyadi, Syahdanur, & Suryani, S. (2017). Upaya pengembangan usaha, mikro, kecil, dan menengah UMKM. *Jurnal Ekonomi KIAT*, 29(Upaya pengembangan umkm), 10. <http://jurnal.unpad.ac.id/sosiohumaniora/article/view/12249/6227>
- Syaputra, R. (2019). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, 6(2), 121–144. <https://doi.org/10.25105/jmat.v6i2.5560>
- Tunru, A. A., Ilahi, R., & Hikmah, N. (2019). Analisis Minat Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani Di SDN 027 Samarinda Ulu Kota Samarinda. *Jurnal Pendidikan IPS*, 4(2), 53–60.
- Veronica, A. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pajak, Persepsi Pengetahuan Korupsi, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. *jom FEKON*, 2(2), 1–15.
- Wardani, S., Kurniawan, R., & Haryono. (2024). Teori Atribusi: Memahami Hubungan Kualitas Layanan, Pemahaman Perpajakan, Implementasi Sanksi dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 11(1), 183–197. <https://doi.org/10.35838/jrap.2024.011.01.13>
- Wijaya, V. S., & Yanti, L. D. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *eCo-Buss*, 6(1), 206–216. <https://doi.org/10.32877/eb.v6i1.611>
- Yulianti, L. N. (2022). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pemahaman Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Pada Masa Pandemi Covid-19. *Manajemen*, 2(1), 46–53. <https://doi.org/10.51903/manajemen.v2i1.127>
- Yusro, H. W., & Kiswanto. (2014). Pengaruh Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak dan Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Jepara. *Accounting Analysis Journal*, 3(4), 429–436.



Zahrani, N. R., & Mildawati, T. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8(4), 1–19.
<https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2398/2403>

