



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN SPIRITUAL DAN  
STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KANTOR PT POJUR MADURA *UNITED* PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**Sri Pratami Imamia**

**NPM.21701081074**



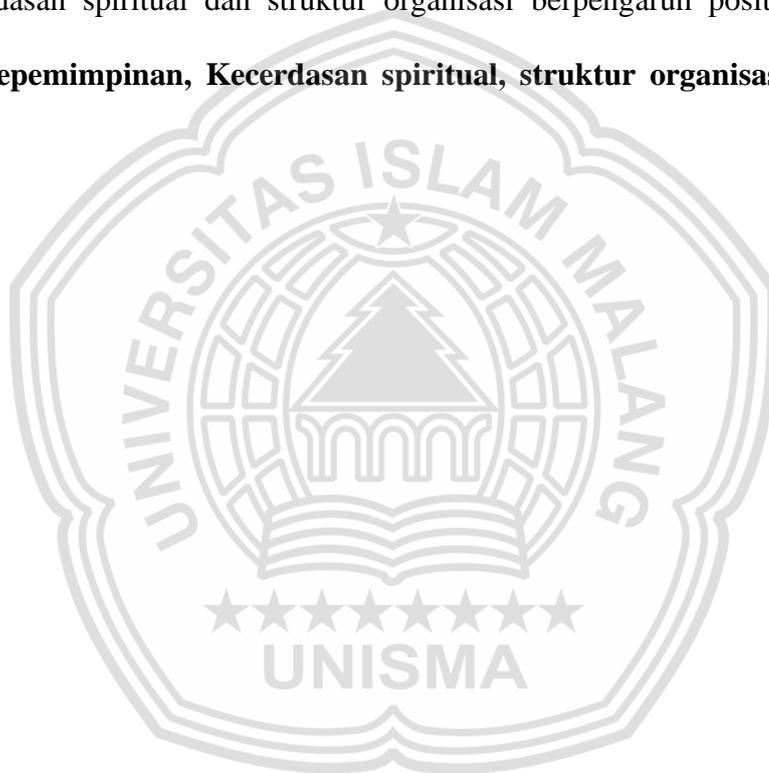
**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2021**

## ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori yang bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual dan struktur organisasi terhadap kinerja karyawan kantor PT Madura *united* Pamekasan. Populasi dalam penelitian adalah karyawan kantor PT Madura *united* Pamekasan dan sampel penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah 40 karyawan. Metode analisis data digunakan dalam penelitian adalah Analisa Deskriptif, uji instrumen, uji normalitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menemukan sebuah kesimpulan, yakni bahwa secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kecerdasan spiritual tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, struktur organisasi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan secara simultan gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual dan struktur organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan

**Kata kunci:** Gaya kepemimpinan, Kecerdasan spiritual, struktur organisasi, Kinerja Karyawan



## ABSTRACTION

*This reserach is an explanatory study which aims to examine and analyze the influence of leadership style, spiritual intelligence and organizational structure on the performance of the employees of PT Madura United Pamekasan. The population in the study were employees of PT Madura United Pamekasan and the sample of this study used a saturated sample technique with a total of 40 employees. The data analysis method used in this research is descriptive analysis, instrument test, normality test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of this study found a conclusion, namely that partially leadership style affects employee performance, spiritual intelligence has no positive effect on employee performance, organizational structure has no positive effect on employee performance, while simultaneously leadership style, spiritual intelligence and organizational structure have a positive effect on employee performance.*

**Keywords : Leadership style, spiritual intelligence, organizational structure, employee perfoemance**



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Organisasi sudah tidak asing lagi bagi masyarakat luas. Setiap daerah hampir semuanya membutuhkan organisasi untuk menjalankan suatu target tujuan agar bisa tercapai dengan baik. Mampu meningkatkan sumber daya manusianya merupakan suatu organisasi yang baik. Karena untuk meningkatkan kinerja karyawan, hal tersebut termasuk faktor kunci utamanya. Peningkatan kinerja karyawan bisa membuat perusahaan atau organisasi tersebut maju dan bisa bertahan ketika menghadapi lingkungan bisnis yang kompetitif biasanya tidak stabil. Ada banyak elemen penting dalam pencapaian tujuan perusahaan, diantaranya yaitu unsur kepemimpinan atau pemimpin perusahaan (organisasi) tersebut. Jika tersedianya sumber daya manusia tidak dikendalikan dengan maksimal maka tujuan yang direncanakan tidak akan tercapai.

Pemimpin bersama karyawan merupakan suatu kesatuan yang bertujuan untuk mencapai target dan kinerja untuk perusahaan. Menurut Ismail (2010:111) faktor penting dalam sebuah lembaga atau perusahaan adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia yang bisa mengendalikan faktor modal, teknologi serta uang di dalam perusahaan atau lembaga. Menurut Hersey dan Blanchard (2004:29), gaya kepemimpinan adalah cara tingkah laku baik dari cara bicara maupun dalam bertindak kepada orang lain. Menjadi

seorang pemimpin harus bisa menerapkan gaya kepemimpinan dengan baik untuk membina karyawan agar bisa mencapai tujuan perusahaan dari kinerja karyawan tersebut.

Keberhasilan pemimpin dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Tinggi atau rendah kinerja karyawan yang rendah biasanya menunjukkan apakah gaya tersebut efektif kepemimpinan kepada karyawan. Gaya kepemimpinan yang sangat tinggi mempengaruhi sikap bawahan. Jika pemimpin tidak memberikan bimbingan dan arahan yang baik, maka akan timbul ketegangan dalam hubungan serta menimbulkan suasana kerja yang tidak menyenangkan antara pimpinan dan bawahan.

Menurut Wibowo (2012:7) kinerja adalah evaluasi hasil kerja seseorang yang berkaitan erat dengan pencapaian tujuan strategis organisasi atau perusahaan, kepuasan pelanggan, dan mampu memberikan kontribusi bagi perekonomian. Kinerja seseorang bisa diukur dengan bagaimana kemampuannya untuk berusaha dalam kesempatan dari pekerjaannya. Sedangkan menurut Mangkunegara (2014:67) kinerja karyawan adalah karyawan mengerjakan tugas sesuai yang diberikan sehingga memperoleh hasil yang baik kualitas maupun kuantitasnya.

Kinerja karyawan juga faktor penting untuk mencapai tujuan perusahaan karena dapat berhasil apakah perusahaan dipengaruhi oleh individu-individu di dalamnya. Dalam pengambilan keputusan yang baik maka seseorang diharuskan tidak dalam keadaan emosi sehingga bisa mencapai target hasil keputusan dengan baik. Kinerja karyawan yang berkualitas akan

membuat karyawan semakin loyal kepada organisasi, bekerja lebih aktif, menikmati pekerjaan dan banyak lagi lainnya yang penting. Kepuasan kerja yang lebih tinggi akan meningkatkan kemungkinan untuk mencapai produktivitas tinggi dan kinerja yang tinggi pula.

Kecerdasan spiritual juga memegang peranan penting untuk kesuksesan seseorang dalam bekerja. Menurut Bowell (2004:17-18) kecerdasan spiritual yaitu kesadaran akan diri sendiri bukan mencangkup pada ide, pandangan memberikan pendapat atau pun pengalaman. Sedangkan menurut Nggermanto (2002:123) mengatakan jika seseorang mempunyai prinsip serta visi yang kuat, bisa mengambil hikmah pada sisi kehidupan bahkan bisa bertahan saat kesakitan maupun kesulitan makan orang tersebut bisa dikatakan memiliki kecerdasan spiritual yang tinggi.

Struktur organisasi bisa dikatakan kerangka kerja formal organisasi serta bisa mempengaruhi anggotanya. Menurut Hasibuan (2004:128), struktur organisasi yaitu memaparkan kategori organisasi, organisasi yang terdahulu, kedudukan atau pangkat pejabat, landasan penugasan, landasan perintah atau komando serta tanggung jawab, ruang lingkup rentang kendali, serta cara kepemimpinan organisasi.

Selain itu, agar dapat menginterpretasikan dirinya selaku mekanisme formal dalam mengoperasikan organisasi maka harus memiliki struktur organisasi. Struktur organisasi menginterpretasikan cara pembagian kerja, mengelompokkan dan menyesuaikan secara resmi. Selain hal itu, struktur organisasi menggantikan beberapa wewenang, lokasi, tanggung jawab, tugas,

termasuk struktur, kerangka kerja, pemenuhan pekerjaan, pola hubungan antar fungsi, serta memutuskan atau pengorganisasian dalam mengambil keputusan.

Kantor PT Pojur Madura *United* Pamekasan yang bertempat di Jalan Raya Panglegur Kecamatan Tlanakan Kabupaten Pamekasan Kode Pos 69371. Tujuan dilakukan penelitian di tempat ini karena sesuai dengan keberanian kepala pimpinan untuk menciptakan serta membangun lingkungan kerja yang nyaman serta bisa mengembangkan kinerja karyawan supaya bisa menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Pemimpin percaya bahwa adanya karyawan bisa bekerja secara kuat supaya bisa memperoleh tujuan perusahaan. Kedudukan pemimpin sangat dibutuhkan karena wajib mencermati kebutuhan, kenyamanan kerja karyawan serta memperhatikan pendapat-pendapat dari karyawannya.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual, dan struktur organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United* Pamekasan?
2. Bagaimana gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United* Pamekasan?
3. Bagaimana kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United* Pamekasan?
4. Bagaimana struktur organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United* Pamekasan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual, dan struktur organisasi terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United Pamekasan*.
2. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United Pamekasan*.
3. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United Pamekasan*.
4. Untuk mengetahui pengaruh struktur organisasi terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United Pamekasan*.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan oleh penulis dari penelitian ini antara lain:

a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan referensi baru tentang pemahaman tentang pengaruh pelatihan kerja, pengalaman dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

b. Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini bisa membentuk bahan penilaian oleh perusahaan untuk menentukan ketentuan yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual, maupun struktur organisasi.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk meneliti apakah variabel gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual dan struktur organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor PT Pojur Madura *United*. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual dan struktur organisasi terhadap kinerja karyawan pada kantor PT Pojur Madura *United* sebagai berikut :

- a. Bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual dan struktur organisasi terhadap kinerja karyawan pada kantor PT Pojur Madura *United*.
- b. Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United*.
- c. Variabel kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United*.
- d. Variabel struktur organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor PT Pojur Madura *United*.

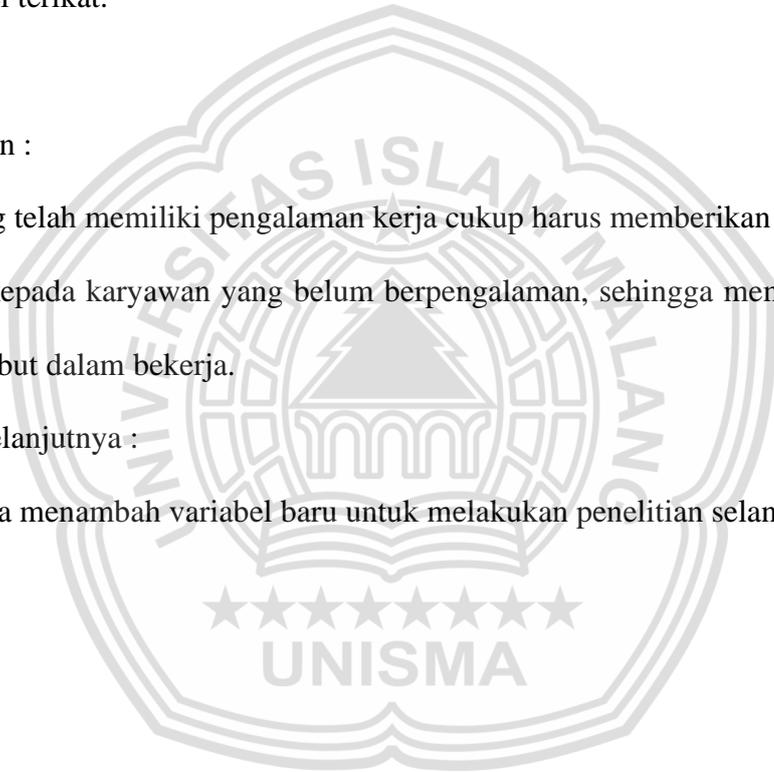
## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Adanya keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

- a. Jumlah sampel sedikit karena hanya melakukan penelitian di kantor cabang Pamekasan.
- b. Penelitian ini dilaksanakan hanya dengan mengambil populasi karyawan kantor PT Pojur Madura *United*.
- c. Penelitian ini hanya menggunakan beberapa variabel saja yaitu : Gaya kepemimpinan, kecerdasan spiritual, struktur organisasi sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

## 5.3 Saran

- a. Bagi perusahaan :  
Karyawan yang telah memiliki pengalaman kerja cukup harus memberikan bimbingan dan masukan kepada karyawan yang belum berpengalaman, sehingga mempermudah karyawan tersebut dalam bekerja.
- b. Bagi peneliti selanjutnya :  
Diharapkan bisa menambah variabel baru untuk melakukan penelitian selanjutnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, 2001, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Sepiritual*, Erlangga: Jakarta.
- Arikunto, 2012, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Bowell, 2004, *The Seven Steps of Spiritual Intelligence: The Practial of Pursuit of Purpose, Success and Happines. 1st ed. London: Nicholas Brealey Pulishing*, BPKP, 2014. Situs Resmi BPKP.
- Eddy 2017, Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Keja Terhadap Kinerja, *Jurnal ilmiah manajemen % bisnis*, Vol 2, No.2.
- Fatah, 2006. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fakultas Ekonomi Unisma, 2019, *Panduan Usulan Penelitian dan Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Malang*, BPFE Unisma, Malang.
- Ghozali, 2015, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hari, 2016, Pengaruh Kecerdasan Intelektual (*IQ*), Kecerdasan Emosional (*EQ*), Kecerdasan Spiritual (*SQ*) Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Kalimantan Selatan”. *Jurnal wawasan manajemen*, Vol 4, No.3.
- Hasibuan, 2004, *Manajemen*, Edisi Revisi, Jakarta, Bumi Aksara.
- Hersey dan Blanchard, 2004, *Management of Organizational Behavior Utilizing Human Resources*, New Jersey: Prentice Hall.
- Ida Rosyidah, 2019, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir*, Universitas Sriwijaya Palembang Sumatera Selatan.
- Indriantoro, dkk, 2014, *Metodeologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*, Edisi 1, Cetakan ke-12, Yogyakarta: BPFE.
- Ismail, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Malang, Lembaga Penerbit Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya Malang.
- Kartono, Kartini. 2009. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kreitner dan Kinicki, 2005, *Perilaku organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2014, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketujuh. PT Refika aditama. Bandung.
- Mathis dan Jackson, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.

- Nggermanto, 2002, *Quantum Quotient Kecerdasan Quantum: cara praktis melejitkan IQ, EQ, dan SQ yang harmonis*, Bandung: Yayasan Nuansa Cendekia.
- Rivai, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktek*, Edisi 1, Cetakan 1, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Robbins, 2014, *Perilaku Organisasi (Bahasa Indonesia)*, Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Sahrul, 2016, *Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama*, Makassar Utara.
- Sanusi, 2014, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat. Jakarta.
- Siswanto dan Hamid, 2017, Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. No.1.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto dan Hamid, 2011, *Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*, Edisi 1, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Supranto,J., 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Cetakan keempat, penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Thoha, 2007, *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Thoha, 2012, *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Ulfadilah, 2020, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Geger Kab. Bangkalan Madura, *e-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Unisma*, Vol. 09, No.09.
- Wibowo, 2012, *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga PT. RajaGrafindo Persada: Jakarta.
- Wirawan., 2009, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Empat.
- Yudrik dkk, 2013, *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*, PT. Angkasa Pura II Cabang SSK II Pekanbaru, Pekanbaru.
- Zohar, dan Marshall, 2007, *SQ: Spiritual Intelligence The Ultimate Intelligence*, Alih Bahasa Rahmani.