

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI KASUS PADA RSUD GRATI)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

DINDA NUR KHOLIFAH SAFITRI

NPM. 21801081160



UNIVERSITAS ISLAM MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2022

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Jenis penelitian ini adalah Explanatory Research dan pendekatan kuantitatif, sedangkan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dengan menggunakan kuesioner dengan mengambil sampel sebanyak 81 (delapan puluh satu) responden perawat.

Penelitian ini menggunakan alat analisis yaitu regresi linier dan analisis jalur. Hasil penelitian ini adalah (1) Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perawat (2) Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perawat (4) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan serta mampu memediasi hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Perawat

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat.

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine Quality of Work Life towards Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable. The type of this research is Explanatory Research and Quantitative Approach, while the data is used primary data obtained by using a questionnaire by taking a sample of 81 (eighty one) nurse respondents.

This reasearch uses analytical tools such is linear regression and path analysis. The results of this study are (1) Quality of Work Life has positive and significant effects towards nurse performance (2) Quality of Work Life has positive and significant effects towards Job Satisfaction (3) Job Satisfaction has positive and significant effects towards Nurse Performance (4) Job Satisfaction has positive and significant effect and able to mediate the relationship between Quality of Work Life (QWL) on Nurse Performance

Keywords: Quality of Work Life, Job Satisfaction, Nurse Performance.

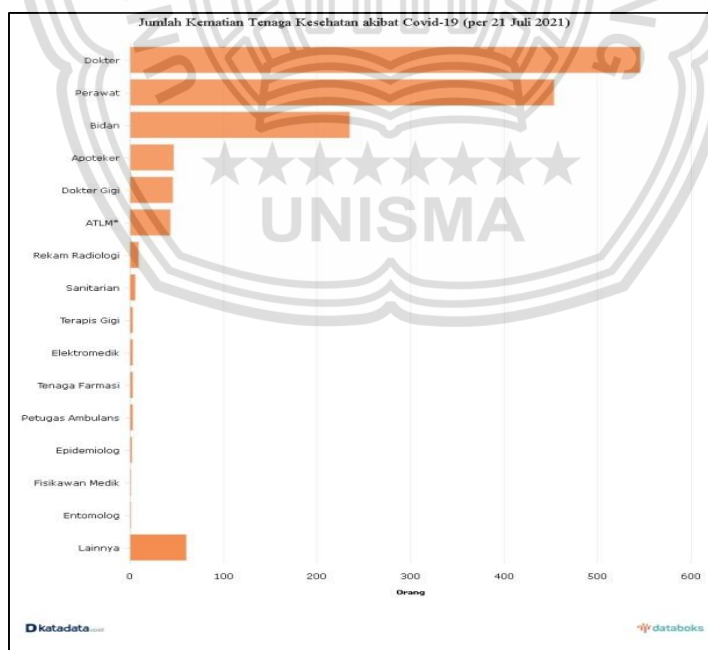
BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan informasi nasional.kompas.com pandemi COVID-19 pertama kali masuk di wilayah Indonesia pada tanggal 3 Maret 2020 yang diumumkan secara langsung oleh presiden Jokowi. Penyakit ini diidentifikasi pertama kali di Kota Wuhan yang menyerang pada saluran pernafasan dan menyebabkan wabah yang dikenal COVID-19. Hal tersebut menyebabkan kepanikan kepada semua elemen masyarakat termasuk tenaga kesehatan yang merupakan garda terdepan dalam menangani COVID-19

Menurut databoks.katadata.ac.id mengungkapkan sebanyak 1.459 tenaga medis meninggal akibat COVID-19.



Gambar 1: databoks.kata.ac.id

Dari grafik diatas menunjukkan bahwa tenaga kesehatan memiliki resiko kematian yang tinggi disebabkan dari banyaknya pasien COVID-19 yang dirawat memiliki potensi besar penularan kepada tenaga kesehatan. Sebagai instansi kesehatan dituntut lebih untuk memberikan keamanan kepada tenaga kesehatan dalam menjalankan tugasnya. Menurut pasal 57 UU 36 Tahun 2014 pada poin keempat menyebutkan bahwa tenaga kesehatan berhak memperoleh perlindungan atas keselamatan dan kesehatan kerja, perlakuan yang sesuai dengan harkat dan martabat manusia, moral, kesusilaan, serta nilai-nilai agama. Tenaga kesehatan disini merupakan aset berharga dalam instansi kesehatan. Tenaga kesehatan sama halnya seperti karyawan yang memiliki peran untuk menciptakan hasil baik melalui barang atau jasa yang berkualitas. Menurut Mangkunegara, (2017) menjelaskan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dengan peran instansi/perusahaan tersebut dapat mencapai kepuasan kerja. Menurut Afandi, (2018:74) menyatakan bahwa kepuasan kerja merupakan sikap yang positif dari tenaga kerja seperti perasaan, tingkah laku terhadap pekerjaan melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting pekerjaan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Priyono, (2020) menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Menurut Arifin (dalam Alfani, 2018) Setiap orang memiliki tingkat kepuasan yang berbeda. Salah satu cara dalam mengukur tingkat kepuasan karyawan adalah dengan mengetahui perasaan karyawan terhadap aspek-aspek pekerjaannya dan penerapan kualitas *Quality of Work Life* (QWL), karena *Quality of Work Life* merupakan upaya untuk mencapai kinerja yang unggul, produktivitas yang tinggi untuk mencapai kepuasan diri dan lingkungan kerja yang optimal. Terdapat dua cara untuk mengetahui makna *Quality of Work Life*. Pertama, kualitas kehidupan kerja memiliki hubungan yang sesuai dengan usaha organisasi untuk mewujudkan tujuan yang ditetapkan sebelumnya. Kedua, kualitas kehidupan kerja ialah pandangan yang dimiliki oleh karyawan mengenai keinginan untuk memperoleh rasa aman, kepuasan terhadap pekerjaan, serta mampu tumbuh dan berkembang. Maka dapat disimpulkan bahwa *Quality of Work Life* yaitu pandangan karyawan mengenai kondisi kesejahteraan baik berupa fisik maupun mental saat bekerja (Cascio, 2016)

Apabila perusahaan mampu memberikan kualitas kehidupan kerja yang baik, maka akan berdampak terhadap kinerja karyawan serta kepuasan kerja semakin baik. *Quality of Work Life* memiliki hubungan positif dengan kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut diperkuat dalam penelitian terdahulu oleh Alfani, (2018) bahwa *Quality of Work Life* terkait dengan kepuasan kerja dan *Quality of Work Life* yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Salah satu jenis instansi kesehatan yang menjadi rumah sakit rujukan COVID-19 di Provinsi Jawa Timur ialah Rumah Sakit Umum Daerah Grati Kabupaten Pasuruan yang menjadi objek penelitian. RSUD Grati merupakan rumah sakit daerah umum yang terakreditasi C dan dipercaya menjadi salah satu rumah sakit penanganan pasien COVID-19 sejak S-K Gubernur tentang perubahan keempat atas 188/125/KPTS/013/2020 tentang penetapan Rumah Sakit Rujukan Penyakit *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19). Berdasarkan survei peneliti di RSUD Grati sudah ditemukan adanya penerapan *Quality of Work Life* dimana jika dilihat dari kompensasi yang diterima setiap perawat itu berbeda-beda sesuai dengan kinerjanya. Selain itu, RSUD Grati juga memberikan fasilitas dan segala kenyamanannya (APD, BOR dan ventilasi) ditunjang dengan pelayanan yang memuaskan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Priyono, (2020) dalam penelitiannya menyebutkan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan memediasi antara *Quality of Work Life* terhadap Kinerja Karyawan. Dari fenomena tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di RSUD Grati.”

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Apakah pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan?
2. Apakah pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kepuasan Kerja di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan?
3. Apakah pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan?
4. Apakah pengaruh Kepuasan Kerja mampu memediasi hubungan antara *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui jawaban-jawaban dari rumusan masalah

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kepuasan Kerja di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja mampu memediasi hubungan antara *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Praktis

Diharapkan dengan dilaksanakannya penelitian ini dapat memberikan masukan positif dan informasi ilmiah kepada instansi kesehatan RSUD Grati mengenai *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening mampu dalam menciptakan keunggulan sumber daya manusia dalam menunjang perkembangan perusahaan.

2. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi Penelitian selanjutnya, sehingga menciptakan penelitian-penelitian yang lebih spesifik dalam analisis *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu data dengan menyebarkan kuisioner kepada 81 responden paramedis yaitu perawat dengan memanfaatkan *google form*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja dapat memediasi kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Grati. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. *Quality of Work Life* (QWL) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Daerah Umum (RSUD) Grati Kabupaten Pasuruan.
2. *Quality of Work Life* (QWL) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Rumah Sakit Daerah Umum (RSUD) Grati Kabupaten Pasuruan.
3. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Daerah Umum (RSUD) Grati Kabupaten Pasuruan.
4. Kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh dan mampu memediasi hubungan antara *Quality of Work Life* (QWL) terhadap kinerja

karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Grati Kabupaten Pasuruan.

5.2 Keterbatasan

Adanya keterbatasan-keterbatasan dalam pengerjaan penelitian ini yaitu:

1. Waktu pelaksanaan penelitian yang terbatas dan dikarenakan pada saat penelitian masih terjadi pandemi Covid-19 maka untuk mencegah terpaparnya virus Covid-19, sehingga kuisioner berganti menjadi *google form* dan hal ini menjadikan waktu tunggu sangat lama.
2. Jumlah responden yang terlalu sedikit yaitu hanya 81 orang tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.
3. Variabel penelitian hanya berfokus pada *Quality of Work Life* yang mana bisa terdapat variabel acuan seperti komitmen organisasi, motivasi kerja dan lain-lain.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan ada beberapa saran yang dapat diajukan, sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya, sempatkan untuk melakukan penelitian secara langsung agar peneliti dapat melihat dan menilai setiap perubahan perilaku responden dari waktu ke waktu.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan untuk mengambil sampel yang lebih banyak dan meluas, hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitiannya.

3. Diharapkan adanya tambahan variabel lain yang mungkin juga mempengaruhi banyak hal dalam penelitian.



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alfani, M. H. (2018). Analisis Pengaruh Quality of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Bri Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 1–13. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1\(1\).2039](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1(1).2039)
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 156. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.156-163>
- Cascio, W. (2016). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. (10th ed.). New York: Mc Graw Hill Education.
- Edison, Emron. Yohny anwar, I. komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Huda, N. Z. B. R., Susyanti, J., & Hufron, M. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 9(23). <http://www.riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/8399>
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 47–57.
- Lusri L Siagian H. (2017). Lusri - 2017 - PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. BORWITA CITRA PRIMA SURABAYA*, 5(1).
- Mangkunegara, A. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Pertiwy, C. I. U. M. M. (2020). Hubungan Quality of Work Life (QWL) dengan Kinerja Perawat di UPTD Puskesmas Lakessi Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 186–198. <http://www.umpar.ac.id/jurnal/index.php/makes/article/view/298>
- Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. 3(1), 31–42. <https://doi.org/10.54069/attadrib.v3i1.111>
- Priyono, A. A., Ekonomi, F., & Islam, U. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(4), 31–42. <https://doi.org/10.15294/maj.v5i4.12306>

- Robbins, S. W. (2017). *Perilaku Organisasi*. Erlangga.
- Roni Rusdian Farqih, Abd Kodir Djaelani, K. A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi, Kompensasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru (Di Sekolah Integral SD Luqman Alhakim Pondok Pesantren Hidayatullah Sumenep. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 9(5), 30–41.
- Silvia, R. A., Sudiq, D., & Wijayanti, D. T. (2020). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Segar Merni Utama*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi.
- Wibowo, S. A. (2017). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan di Kabupaten Kulonprogo D.I YOGYAKARTA. In *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi* (Vol. 8, Issue 1).
- Sumber lain:
- Gubernur Jawa Timur. 2020. “Keputusan Gubernur Jawa Timur dalam Penetapan Rumah Sakit Rujukan COVID-19” <https://ppid.lumajangkab.go.id/file/Kepgub-No-310-Tahun-2020-tentang-Perubahan-Kelima-Kepgub-No-125-Tahun-2020-tentang-Rumah-Sakit-Corona-1pdf1603339231.pdf>, diakses pada tanggal 14 Januari 2022 pukul 19.28
- Ihsanudin. 2020. “Fakta Lengkap Kasus Pertama Virus Corona di Indonesia” <https://nasional.kompas.com/read/2020/03/03/06314981/fakta-lengkap-kasus-pertama-virus-corona-di-indonesia?page=all>, diakses pada tanggal 14 Januari 2022 pukul 19.35
- Annur, Cindy Mutia. 2021. “Sebanyak 1.459 Tenaga Kesehatan Meninggal akibat Covid-19” <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/21/sebanyak-1459-tenaga-kesehatan-meninggal-akibat-covid-19>, diakses pada tanggal 14 Januari 2022 pukul 19.24