

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN dan PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA BADAN KOORDINASI WILAYAH MALANG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Sindi Adha

21801081385



UNIVERSITAS ISLAM MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

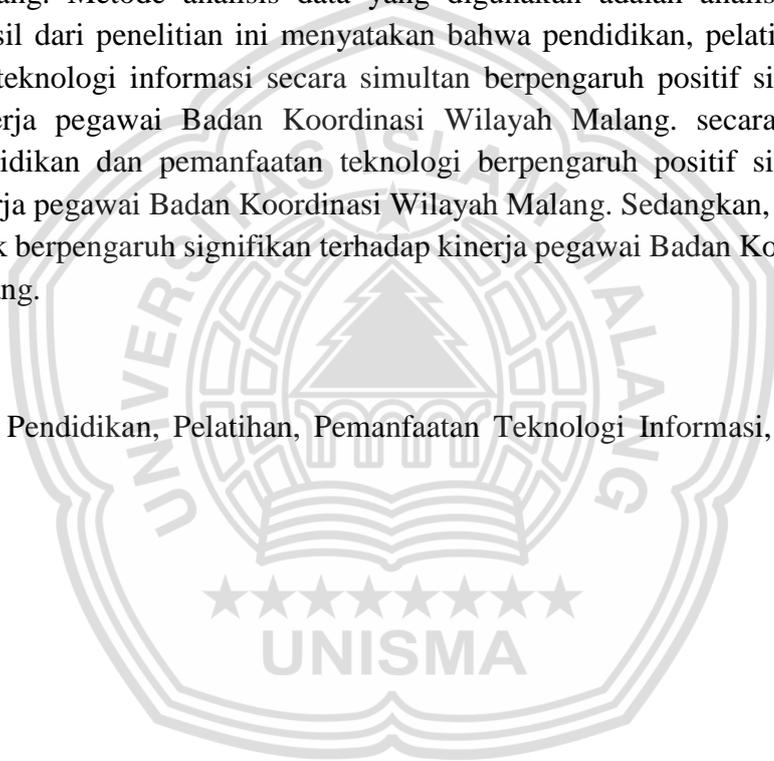
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2022

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pendidikan, pelatihan, pemanfaatan teknologi informasi, dan kinerja pegawai di Badan Koordinasi Wilayah Malang, serta untuk menganalisis manfaat pendidikan, pelatihan, pemanfaatan teknologi informasi dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah asosiatif kausal, sedangkan populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang yang berjumlah 41 pegawai. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh, yaitu seluruh pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis linier berganda. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa pendidikan, pelatihan dan pemanfaatan teknologi informasi secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang. secara parsial variabel pendidikan dan pemanfaatan teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang. Sedangkan, variabel pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang.

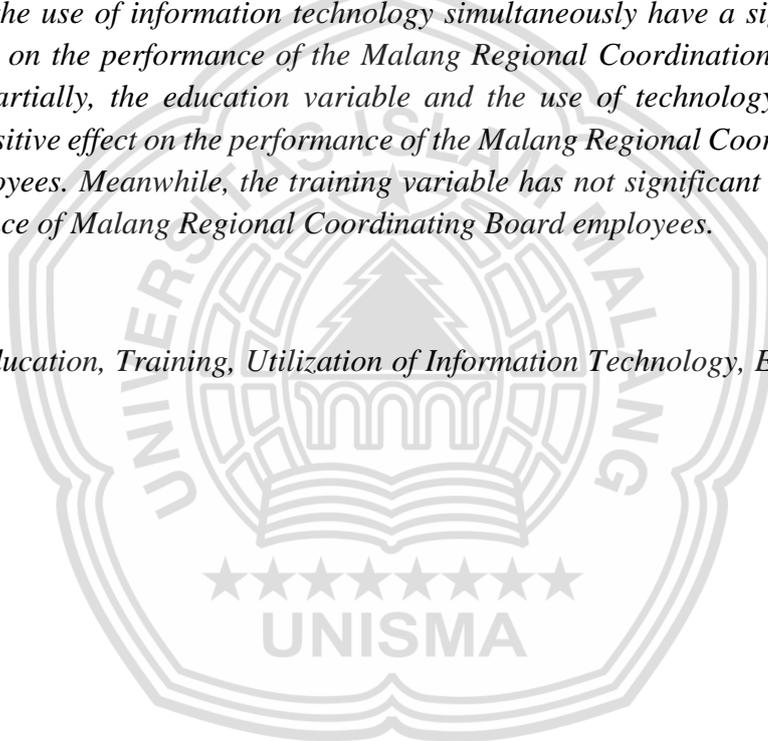
Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study is to describe education, training, use of information technology, and employee performance at the Malang Regional Coordinating Board, as well as to analyze the benefits of education, training, use of information technology and its effect on employee performance. The type of research used in this study is causal associative, while the population in this study were all employees of the Malang Regional Coordinating Board, amounting to 41 employees. The sample used in this study is a saturated sample, namely all employees of the Malang Regional Coordination Board. The data analysis method used is multiple linear analysis. The results of this study indicate that education, training and the use of information technology simultaneously have a significant positive effect on the performance of the Malang Regional Coordination Board's employees. Partially, the education variable and the use of technology have a significant positive effect on the performance of the Malang Regional Coordination Board's employees. Meanwhile, the training variable has not significant effect on the performance of Malang Regional Coordinating Board employees.

Keywords: *Education, Training, Utilization of Information Technology, Employee Performance*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti saat ini sumber daya manusia dituntut untuk serba bisa dikarenakan persaingan di dunia kerja yang semakin ketat. Tidak hanya itu, sumber daya manusia yang dibutuhkan adalah sumber daya yang dapat menguasai teknologi secara cepat, adaptif dan responsif terhadap perubahan-perubahan yang terjadi pada teknologi saat ini. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia adalah melalui pengembangan, yaitu pendidikan dan pelatihan.

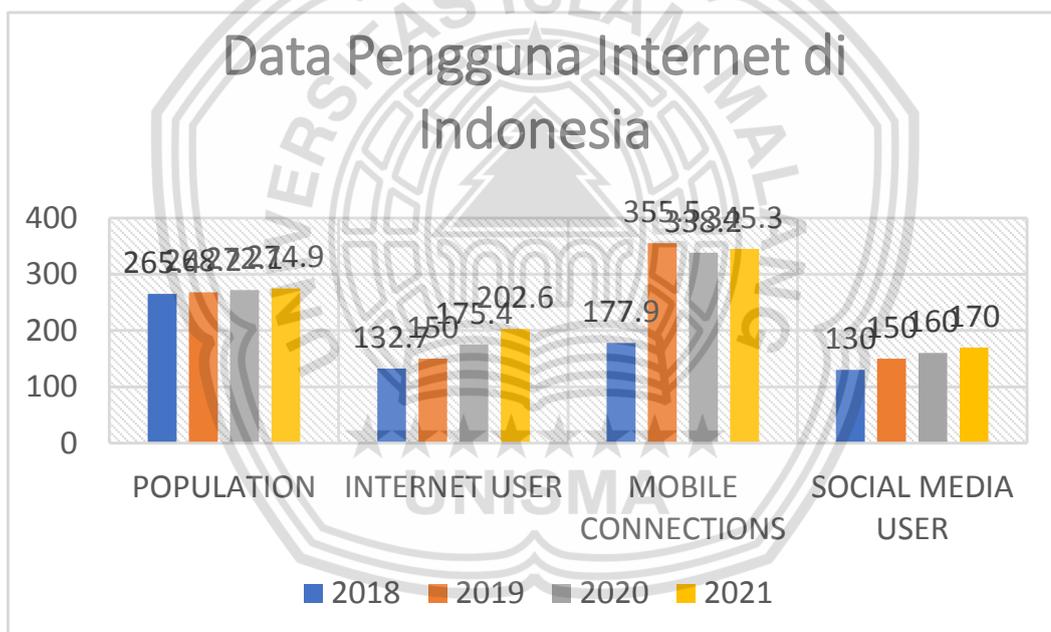
Dalam dunia kerja yang dinamis, selalu ada masalah baru, alat baru, prosedur baru, dan pengetahuan baru yang perlu diajarkan kepada para pegawai. Munculnya kondisi baru dalam dunia kerja mendorong para pemimpin untuk mengembangkan program pendidikan dan pelatihan yang berkelanjutan. Pelatihan yang dirancang secara efektif dan program pelatihan tambahan dapat mencapai tujuan menjadikan sumber daya manusia yang lebih berkualitas.

Salah satu fungsi manajemen sumber daya manusia adalah pelatihan dan pengembangan, artinya pelatihan dan pengembangan diperlukan untuk mempertahankan tenaga kerja dengan sumber daya manusia yang berkualitas dan sesuai. Menurut Taylor dalam Nashrudin, dkk. (2018: 46), tenaga kerja membutuhkan pelatihan yang memadai. Tujuan dari teori ini adalah untuk menghindari kemungkinan terburuk dalam hal kemampuan dan tanggung

jawab kerja, sehingga pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih efisien dan efektif sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.

Selain itu, sejak ditemukannya komputer pada tahun 1967, perkembangan teknologi berkembang pesat seiring dengan berkembangnya sistem informasi berbasis teknologi. Saat ini, semua perusahaan dan instansi di seluruh Indonesia telah menggunakan teknologi informasi. Hampir semua yang dilakukan berkaitan erat dengan aplikasi komputer.

Gambar 1.1 Pengguna Teknologi Informasi



Sumber: We Are Social x Hootsuite

Dari data di atas, terlihat bahwa jumlah pengguna internet di Indonesia terus meningkat dari tahun ke tahun, sehingga dapat dikatakan masyarakat Indonesia mulai memasuki era digital. Juga dapat diketahui bahwa sekarang sudah berada di revolusi industri 4.0, menuju revolusi industri 5.0. Saat Industri 4.0, semua menekankan pada revolusi digital berupa *cyber physical*,

pada revolusi industri ke-5, karakter penekanan lebih tertuju pada peran manusia sebagai pusat peradaban yang memanfaatkan teknologi digital sebagai alat pranata kehidupan dalam berbagai bidang.

Berdasarkan fenomena di atas menunjukkan bahwa perkembangan teknologi semakin canggih, hampir semua orang sudah bisa menggunakan atau memperoleh informasi menggunakan teknologi yang canggih, dan hampir seluruh karyawan perusahaan atau pegawai instansi pemerintahan sudah menggunakan teknologi untuk memperoleh informasi agar kinerja pegawai tetap berjalan dengan baik. Dalam hal bekerja, dengan adanya teknologi, pekerjaan yang awalnya dikerjakan secara manual, baik itu pekerjaan yang dikerjakan secara tulis-menulis ataupun dengan pekerjaan yang dikerjakan secara pengetikan yang menggunakan mesin ketik, beralih menjadi pengerjaan menggunakan komputerisasi dan internet. Oleh karena itu, karyawan dan pegawai suatu perusahaan maupun instansi diharuskan terbiasa memanfaatkan teknologi informasi guna memproses data secara instan. Dengan bantuan menggunakan sebuah aplikasi disertai dengan teknologi yang memadai memungkinkan untuk mempercepat kinerja dan memberikan hasil yang maksimal untuk perusahaan maupun instansi. Teknologi informasi yang digunakan oleh instansi pemerintah juga dapat bermanfaat untuk menganalisis laporan, mengambil keputusan, dan secara efektif dapat memenuhi kebutuhan lainnya. Dari hasil data yang didapat pada kantor Badan Koordinasi Wilayah Malang juga sudah tidak ada yang bekerja secara manual melainkan telah menggunakan teknologi informasi, baik itu

komputer ataupun jaringan yang membantu untuk mengakses data masyarakat, sehingga pelayanan bisa lebih cepat dan efisien. Di kantor Badan Koordinasi Wilayah Malang telah menyediakan layanan informasi online agar para pegawai dapat mengakses data dengan mudah.

Badan Koordinasi Wilayah Malang sebagai instansi yang fungsi pokoknya membantu Gubernur dalam mengkoordinasikan pembinaan, pengawasan, supervisi, pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pemerintahan, pembinaan dan penunjang penyelenggaraan pemerintahan, serta membantu Gubernur dalam mengoptimalkan potensi pembangunan pemerintah Kabupaten/Kota, harus didukung dengan kinerja pegawai yang kompeten dalam menggunakan teknologi informasi. Teknologi informasi sangat diperlukan untuk membantu kegiatan operasional. Dengan peralatan teknologi yang canggih akan mempercepat kinerja dan memberikan hasil yang maksimal bagi instansi pemerintahan. Untuk meningkatkan kualitas pegawai dapat dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan. Pendidikan dan pelatihan pegawai merupakan kegiatan pengembangan sumber daya manusia yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan serta meningkatkan kinerja pegawai. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penelitian ini diberi judul **“Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Kota Malang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah utama dari penelitian ini adalah “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang?
2. Bagaimana Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang?
3. Bagaimana Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Kota Malang?
4. Bagaimana Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang

4. Untuk Mengetahui Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, yang secara umum diklasifikasikan menjadi dua, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian mengenai Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang diharapkan dapat memberikan gambaran tentang manfaat pendidikan, pelatihan dan teknologi informasi dalam organisasi dan di tempat kerja. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya karena dapat digunakan sebagai referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini antara lain:

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini memungkinkan penulis untuk mengetahui pengaruh pendidikan, pelatihan, dan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai Badan Koordinasi Wilayah Malang. Selain itu, penulis dapat memperoleh wawasan baru dalam bidang akademis.

b. Bagi Mahasiswa

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi mengenai pendidikan, pelatihan ataupun pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai pada Badan Koordinasi Wilayah Malang. Selain itu, diharapkan dapat menambah wawasan yang bermanfaat bagi mahasiswa yang berguna bagi kehidupan khususnya di dunia kerja.

c. Bagi Badan Koordinasi Wilayah Malang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan berupa informasi untuk meningkatkan kinerja pegawai sehingga kinerjanya lebih baik lagi.

d. Bagi Universitas Islam Malang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi civitas akademika khususnya dalam mengkaji pengaruh pendidikan, pelatihan dan teknologi informasi terhadap kinerja staf di Universitas Islam Malang, sehingga penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut jika diperlukan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pendidikan, Pelatihan, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai BAKORWIL Malang.
2. Pendidikan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai BAKORWIL Malang.
3. Pelatihan secara parsial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja BAKORWIL Malang.
4. Pemanfaatan Teknologi Informasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai BAKORWIL Malang.

5.2 Keterbatasan

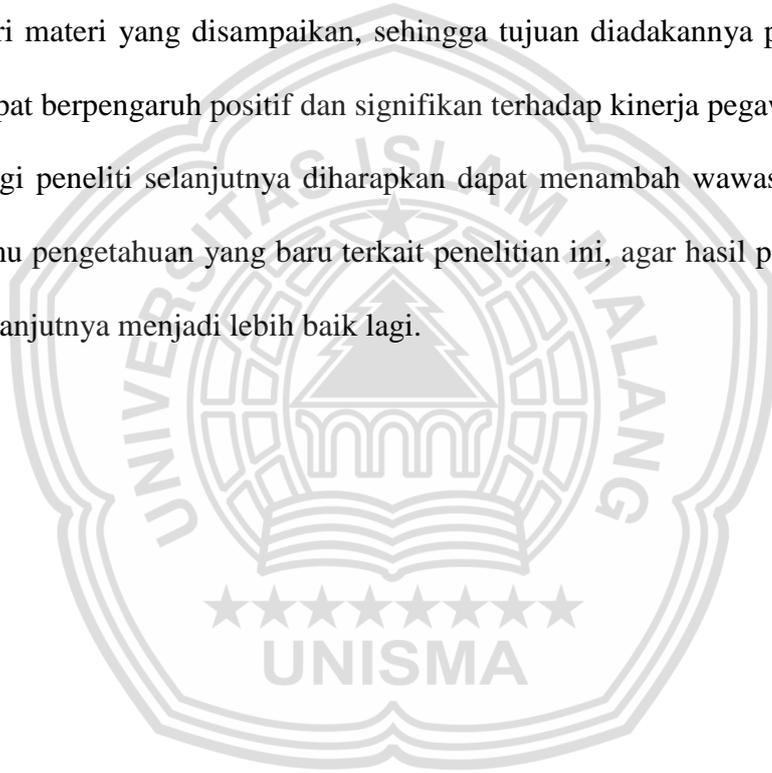
Penelitian ini terdapat keterbatasan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukann pada BAKORWIL Malang dan variabel yang paling menonjol adalah Pendidikan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi.
2. Penelitian ini hanya memiliki 41 responden.

5.3 Saran

Saran yang akan disampaikan pada penelitian ini ada dua, yaitu;

1. Bagi BAKORWIL Malang diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan atau bahan evaluasi dalam penerapan pendidikan, pelatihan dan pemanfaatan teknologi informasi. Serta terus meningkatkan kegiatan pelatihan baik dalam proses pelatihan maupun dari materi yang disampaikan, sehingga tujuan diadakannya pelatihan dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah wawasan serta ilmu pengetahuan yang baru terkait penelitian ini, agar hasil penelitian selanjutnya menjadi lebih baik lagi.



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Ahmadi, Abu dan Uhbiyati Nur. 2015. *Ilmu Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bidayati, S. 2019. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung* (Issue 1).
- Darmawan, D. 2012. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung : PT. RemajaRosdakarya.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba.
- Edison, Emron., dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fahmi, Irham. 2017. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program (IBM. SPSS)*. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hadjri, I. M., & Perizade, B. (2019). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Sumsel Babel Syariah*. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(3), 142–152. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v16i3.7377>
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Hariandja, Marihot. T.E. 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasbullah. 2015. *Kebijakan Pendidikan: dalam Perspektif Teori, Aplikasi, dan Kondisi Objektif Pendidikan di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hasbullah. 2017. *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Indrajit, Richardus Eko. 2011. *Peranan Teknologi Informasi dan Internet*. Yogyakarta: Andi Offest.

- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Penerbit Erlangga.
- Kurniawan, Syamsul. 2017. *Pendidikan Karakter: Konsepsi & Implementasinya secara Terpadu di Lingkungan Keluarga, Sekolah, Perguruan Tinggi, dan Masyarakat*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Maharani, H. 2019. *Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri KC Bandar Jaya Lampung Tengah)*. 1–119.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Nashrudin, S.M. dkk. 2018. *Human Resources Development*. Medan: Unpab Press.
- Nurariansyah, I. 2019. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertahanan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan. (Vol. 8, Issue 5).
- Rivai. 2014. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo. Persada.
- Samsudin. 2017. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada PT Pln (Persero) wilayah SulSelBar*.
- Sanusi, Anwar. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY.
- Simarmata, Janner. 2006. *Pengamanan Sistem Komputer*. Yogyakarta: Andi Offest.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada.

Sutabri, Tata. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Syahroni, Khoirul Habib. 2014. *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kesesuaian Tugas - Teknologi Informasi, Dan Kepercayaan Atas Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual*. Jurnal akuntansi dan bisnis. Vol 4. hlm.9.

Trahati Melia. 2015. *Implementasi Pendidikan Karakter Peduli Lingkungan di Sekolah Dasar Negeri Tritih Wetan 05 Jeruklegi Cilacap*. Skripsi. Cilacap: Fakultas Ilmu Pendidikan UNY.

Widodo, S. E. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pusaka Pelajar.

Zein, M. N. (n.d.). *Pengaruh Pelatihan dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkomsel Cabang Medan*.

<https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report/>

<https://bakorwilmalang.jatimprov.go.id/>

<https://pusdiklat.perpusnas.go.id>

