



**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PENDAPATAN  
JASA PADA PERUSAHAAN TRANSPORTASI  
( STUDI KASUS PADA PT. LANCAR SEJAHTERA ABADI)**

**Proposal Skripsi  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Oleh

**Tita Puspita Maharani**

**21701082167**



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI  
MALANG  
2022**

## ABSTRAK

PT. Lancar Sejahtera Abadi (LSA) didirikan pada tahun 2008, merupakan sebuah perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi. Yakni layanan jasa transportasi serta pengiriman barang yang terintegrasi dengan menggunakan kombinasi moda angkutan darat. Perusahaan ini berdiri dari gabungan professional yang handal, didukung dengan segenap mitra kerja dan sumber daya manusia yang terlatih dan teruji menempatkan PT. Lancar Sejahtera Abadi (LSA) sebagai perusahaan penyedia layanan jasa transportasi yang lengkap, handal dan terpercaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penerimaan kas terhadap efektivitas pengendalian intern pendapatan jasa pada perusahaan transportasi PT. Lancar Sejahtera Abadi. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data yang diolah merupakan data yang di dapatkan dari hasil wawancara terstruktur dan observasi yang akan dianalisis secara kualitatif serta diuraikan dalam bentuk deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian, sistem informasi akuntansi penerimaan kas di PT. Lancar Sejahtera Abadi dikatakan tergolong baik hal ini bisa dilihat dimana PT. Lancar Sejahtera Abadi sudah menerapkan pencatatan yang tersistem

Kata kunci : sistem informasi akuntansi penerimaan kas; sistem informasi akuntansi; pengendalian pendapatan; pendapatan jasa; penerimaan kas

## ABSTRACT

*PT. Lancar Sejahtera Abadi (LSA) established in 2008, is a Transportation Management Services company. Namely transportation services and goods delivery that are integrated using a combination of land transportation modes. This company stands from a combination of reliable professionals, supported by all partners and human resources who are trained and tested to place at PT. Lancar Sejahtera Abadi (LSA) as a complete, reliable and trusted transportation service provider company.*

*This study aims to determine the accounting information system for cash receipts to the effectiveness of internal control of service income in transportation companies PT. Lancar Sejahtera Abadi (LSA). Types of research used in this study is descriptive qualitative. The data and information processed are data obtained from the results of structured interviews and documentation that will be analyzed qualitatively and described in a descriptive form.*

*Based on the results of the study, the cash receipt accounting information system at PT. Lancar Sejahtera Abadi is said to be relatively good, this can be seen where PT.Lancar Sejahtera Abadi has implemented systemized recording in each division and in accordance with the procedures of the cash receipt accounting information system.*

**Keywords :** *cash receipt accounting information system; accounting information system; revenue control; service income; cash receipts*

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, teknologi informasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan. Seperti halnya pengaruh perkembangan teknologi informasi pada aspek perekonomian. Para pelaku usaha kecil maupun perusahaan multinasional sangat terbantu dengan adanya teknologi informasi pada saat ini. Terlebih lagi tingginya persaingan, kebutuhan akan teknologi informasi yang mampu menyediakan berbagai informasi pendukung guna untuk pengambilan keputusan dan perencanaan strategi bisnis. Hal ini juga mengharuskan perusahaan sebagai badan usaha yang mempunyai misi dan tujuan dalam mencapai target laba yang diinginkan agar bisa mempertahankan aktivitas bisnis dengan cara melakukan evaluasi kinerja perusahaan secara terus menerus dan melakukan perbaikan, sehingga perusahaan dapat terus mengejar misi dan tujuan yang diinginkan perusahaan.

Agar perusahaan bisa mempertahankan aktivitas bisnisnya, perusahaan harus memperoleh laba yang tinggi. Terkait dengan aktivitas bisnis suatu perusahaan, ada tiga siklus transaksi utama pada proses bisnis suatu perusahaan, yaitu siklus pembelian, siklus konversi, serta siklus pendapatan. Pembelian mengacu pada aktivitas bisnis yang berusaha memperoleh barang/jasa untuk mencapai profit yang diharapkan.

Pembelian dibagi menjadi dua jenis, yaitu pembelian tunai dan non tunai. Siklus konversi merupakan kegiatan atau proses mengubah sumber daya *input* menjadi berbagai *output* yang menjadi produk jadi atau jasa yang siap dijual. Pendapatan merupakan jumlah uang yang didapat perusahaan dari aktivitas bisnis yang dilakukan seperti penjualan produk atau jasa pada konsumen. Maka dari itu diperlukanlah suatu sistem yang baik agar perusahaan bisa mengolah dan menganalisis laba yang didapat.

Salah satu teknologi informasi yang diterapkan pada aspek ini adalah sistem informasi akuntansi. Menurut Romney & Steinbart (2015:11) “Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang dapat mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan”. Hal ini mencakup orang, instruksi dan prosedur, infrastruktur teknologi informasi, serta kontrol internal perusahaan. Sistem informasi akuntansi sangat dibutuhkan banyak pihak, baik dari pihak internal maupun eksternal perusahaan misalnya manajer dan karyawan. Manajer membutuhkan informasi yang berguna untuk melakukan perencanaan kegiatan, pengawasan, dan pengendalian dalam aktivitas di dalam perusahaan, sedangkan karyawan memerlukan informasi tersebut untuk dapat melihat bagaimana prospek dan kinerja mereka di perusahaan. Pihak eksternal juga memerlukan *output* informasi itu, misalnya investor, distributor, kreditur, kantor pajak dan pihak-pihak lainnya yang berhubungan langsung dengan perusahaan.

Perencanaan sistem informasi akuntansi dalam perusahaan menjadi salah satu aspek yang mempengaruhi pertumbuhan perseroan. Dengan adanya sistem informasi akuntansi yang akurat memudahkan manajemen perusahaan dan pihak-pihak eksternal perusahaan dalam pengambilan keputusan. Perencanaan sistem informasi mengidentifikasi ketetapan informasi untuk kepentingan internal maupun eksternal (Jusuf, 2011). Sesudah kebutuhan akan informasi diperoleh, selanjutnya adalah merancang dan mengembangkan sistem yang sesuai. Sehingga sistem informasi akuntansi bisa mendukung dalam mengontrol aktivitas perusahaan.

PT. Lancar Sejahtera Abadi (LSA) merupakan perusahaan jasa pengurusan transportasi, yaitu penyediaan jasa transportasi serta logistik yang terpadu dengan memakai perpaduan moda angkutan darat. Dengan misi menyokong kelancaran usaha para pelaku bisnis baik perusahaan maupun perseorangan secara efektif dan efisien,

layanan yang disediakan PT. Lancar Sejahtera Abadi (LSA) dikemas secara utuh dalam satu konsep pusat layanan sehingga tidak sekedar memberikan kemudahan tetapi juga mampu memberikan pelayanan yang dapat meningkatkan *supply chain*.

Penerimaan kas utama dari PT. LSA merupakan pendapatan jasa yang berasal dari kegiatan perusahaan yaitu penjualan jasa yang melayani para *customer* di sektor jasa transportasi khususnya dalam pengadaan moda transportasi pengiriman barang. Dari pendapatan inilah PT. LSA mampu melakukan segala pembiayaan untuk pengeluaran dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Sebagai perusahaan pelayanan jasa transportasi dan mempunyai banyak *customer* yang bekerja sama, PT. LSA dituntut untuk selalu profesional dalam mengelola usahanya. Bersamaan dengan ini *top management* dan *middle management* membutuhkan suatu informasi dan alat yang berguna untuk mengawasi kinerja perusahaan. Maka dari itu dibutuhkan suatu sistem yang lebih dikenal dengan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal pendapatan.

Oleh karena itu, perusahaan wajib mengerti perlunya melakukan pengendalian internal yang akseptabel dalam aktivitas perusahaan. Pengendalian internal adalah aktivitas yang bertujuan untuk memastikan bahwa aktivitas perusahaan sebanding dengan tujuan, target, strategi dan standar manajemen, agar perusahaan dapat menjangkau tujuannya. Kontrol internal juga bertujuan untuk menegakkan dan menghalangi tindakan yang dapat membuat rugi perusahaan, seperti penipuan dan penyimpangan, baik yang disengaja maupun tidak sengaja

Dengan diaplikasikannya pengendalian internal penerimaan yang didukung dengan sistem informasi akuntansi penerimaan kas yang baik, kemungkinan terjadinya kerugian pendapatan dan tidak terpenuhinya target atau sasaran yang telah ditetapkan dapat diminimalisir sedini mungkin.

Berlandaskan penjabaran di atas dan menilai pentingnya sistem informasi yang baik dan handal, maka peneliti merumuskan judul “**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Terhadap Efektivitas Pengendalian Intern Pendapatan Jasa Pada Perusahaan Transportasi (Studi Kasus Pada PT. Lancar Sejahtera Abadi)**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana efektivitas sistem informasi akuntansi penerimaan kas terhadap pengendalian intern pendapatan jasa?”

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah:

- a. Memahami sistem informasi akuntansi penerimaan kas yang digunakan dalam perusahaan
- b. Memahami efektivitas pengendalian pendapatan
- c. Memahami efektivitas sistem informasi akuntansi penerimaan kas terhadap pengendalian pendapatan

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini bisa menjadi bahan guna menambah wawasan tentang bagaimana pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi pada perusahaan juga sebagai sarana perbandingan antara teori yang sudah dipelajari dengan pengimplementasian di lapangan.

- b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai materi evaluasi bagi manajemen perusahaan dan sebagai masukan dan pertimbangan PT. Lancar Sejahtera Abadi dalam mengupayakan peningkatan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di dalam perusahaan.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini bisa menjadi referensi tambahan informasi bagi penulis lain untuk penelitian selanjutnya.



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Bersumber dari hasil penelitian dan telaah yang sudah dipaparkan sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat dipetik dalam penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Hasil penelitian mengindikasikan bahwa sistem informasi akuntansi penerimaan kas di PT. Lancar Sejahtera Abadi dikatakan tergolong baik, akan tetapi masih terdapat kekurangan bagian yang masih menggunakan sistem manual. Karena sistem manual ini akan berdampak pada proses pencatatan yaitu timbulnya salah catat dan manipulasi data.
- 2) Hasil penelitian menunjukkan penggunaan dan penerapan sistem informasi memberikan beberapa kelebihan dalam proses nya, yaitu meningkatkan kualitas dan efisiensi pekerjaan para pegawai, meningkatkan pengambilan keputusan yang akan dibuat oleh manajemen, mewujudkan transparansi, *control*, keadilan, mencegah terjadinya penyalahgunaan informasi perusahaan. Kelemahan yang terjadi pada penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan adalah dalam penggunaan sistem ERP, apabila terjadi kesalahan peng-inputan data maka akan berakibat error system yang ditandai dengan muncul nya #REF! , akan lebih sulit untuk digunakan.
- 3) Hasil penelitian menunjukkan bahwa SPI pada PT. Lancar Sejahtera Abadi dapat digolongkan baik, tetapi masih harus diperhatikan lagi untuk pemantauan lebih lanjut oleh direktur, kepala bagian keuangan atau juga bisa menambah SDM untuk bagian ini.
- 4) Hasil penelitian memperlihatkan bahwa sistem informasi akuntansi yang baik berfungsi dalam meningkatkan sistem pengendalian internal

penerimaan kas. Hal ini dari SIA penerimaan kas yang berbasis online yang bekerja sama dengan pihak kedua. Sehingga dengan sistem informasi tersebut dapat menjamin keamanan kas yang digunakan oleh PT. Lancar Sejahtera Abadi, sehingga berperan penting dalam meningkatkan sistem pengendalian internal dalam hal penyediaan dan memberikan informasi yang akurat dan dapat dipercaya atas penerimaan kas.

## 5.2. Keterbatasan Penelitian

Dari penelitian ini ada beberapa keterbatasan yang mengakibatkan gangguan dan kurangnya hasil penelitian ini. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Keterbatasan referensi hasil penelitian sebelumnya yang masih kurang peneliti peroleh. Menjadikan penelitian ini memiliki banyak kelemahan, baik dari segi hasil penelitian maupun analisisnya.
2. Keterbatasan wawasan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini, sehingga perlu diuji kembali keandalan nya di masa depan
3. Penelitian ini jauh dari sempurna, maka untuk penelitian berikutnya diharapkan lebih baik dari sebelumnya.

## 5.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti akan memberikan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan khususnya perihal sistem informasi akuntansi penerimaan kas terhadap pengendalian internal pendapatan pada PT. Lancar Sejahtera Abadi diantaranya:

1. Diharapkan untuk PT. Lancar Sejahtera Abadi dapat meningkatkan sistem pengendalian internal perusahaan dengan mencermati kembali SOP perusahaan dan mengevaluasi kinerja staf.

2. Penambahan SDM pada bagian *tax accounting* dan divisi SPI diperlukan dalam perusahaan guna untuk melakukan monitoring pada setiap divisi kerja, hal ini dilakukan agar implementasi sistem pengendalian internal pada perusahaan dapat berjalan efektif.
3. Mengingat sistem informasi akuntansi penerimaan kas sangat berpengaruh penting terhadap pengendalian internal pendapatan, maka pihak manajemen harus lebih meningkatkan manfaat atau peranan sistem informasi akuntansi penerimaan kas agar terbentuk pengendalian internal pendapatan yang baik.



## DAFTAR PUSTAKA

- Al Haryono Jusuf. 2011. Dasar- dasar Akuntansi, Cetakan Ketujuh, jilid 1, Sekolah Tinggi Ekonomi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara, Yogyakarta. Hal.357,358,418,419.
- Amin Widjaja Tunggal, 2013, Pengendalian Internal ; Mencegah dan Mendeteksi Kecurangan, Harvarindo, Jakarta
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Company Profile* PT. Lancar Sejahtera Abadi *Transportation*.
- Diana, A., & Setiawati, L. (2011). Sistem informasi akuntansi. *Yogyakarta [ID]: Andi*.
- Deastiana, Deastiana. 2019. “*Analisis Efektivitas Pengendalian Intern Persediaan Barang Dagangan (Studi Kasus Pada Apotek Hans Farma Yogyakarta)*”. Skripsi thesis, Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Greuning, Hennie Van. et al. 2013. International financial reporting standards : sebuah panduan praktis. Jakarta : Salemba Empat.
- Herlin, H., Zahara, N., & Yanti, S. 2018. “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada PT. Maxindo Karya Selaras Bengkulu”. EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. Vol 6(1)
- Indonesia, I. A. (1994). Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 23 PENDAPATAN. *Jakarta. Anonymous. (2016, September 20). Sub Sektor Semen BEI (31). Retrieved April, 8, 2019.*
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2012. Standar Akuntansi Keuangan. Salemba Empat. Jakarta.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2015. Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan
- Juanda, A. 2019. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan pada PT. Indosat Tbk”. *Doctoral dissertation*, Universitas Medan Area.
- Lubis, M. I. 2015 “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Aktivitas Pengendalian Intern Bank Garansi Pada Pt.Pln (Persero) UIP III

- Palembang” Skripsi. Program S1 Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Palembang
- Maulina, Fauziah Hanif (2020) *SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN BAHAN BAKU TEH BOTOL SOSRO PADA PT SINAR SOSRO*. Laporan Tugas Akhir thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Mandasari, W. 2016. “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Pada Pt. Maksindo Palembang:.. Skripsi. Program S1 Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Palembang
- Masruri. 2014. Analisis Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat. Universitas Gajah Mada : Yogyakarta
- Nurazila. 2018. “Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Pendapatan Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Massenrempulu Kabupaten Enrekang”. Skripsi. Program S1 Akuntansi. Universitas Muhammadiyah. Makassar
- Rahmadani, K. 2018. “Analisis sistem informasi akuntansi penerimaan kas dalam meningkatkan sistem pengendalian internal pada PDAM Tirta Tamiang Kab Aceh Tamiang”. *Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Medan
- Riskayanti. 2019. “Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pembelian dan Pengeluaran Kas pada PT. Bumi Sarana Beton Makassar”. Skripsi. Program S1 Akuntansi. Universitas Muhammadiyah Makassar. Makassar
- Romney, M. B., Steinbart, P. J., & Cushing, B. E. (2015). *Accounting information systems*. Boston, MA: Pearson.
- Samsu, S. (2013). Analisis Pengakuan dan Pengukuran Pendapatan Berdasarkan PSAK No. 23 pada PT. Misa Utara Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Samryn. (2016). Pengantar Akuntansi Metode Akuntansi Untuk Elemen Laporan Keuangan Diperkaya Dengan Perspektif Irfis & Perbankan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sinaga, P. (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Terhadap Efektivitas Pengendalian Intern Pendapatan Jasa pada Belawan International Container Terminal.

- Sustia, L.N. 2020. “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dalam Peningkatan Pendapatan pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Devisi Reg. 1 Sumatera Utara”. Skripsi. Program S1 Akuntansi. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2012, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Turner, Leslie, Andrea Weickgenannt, dan Mary Kay Copeland. 2017. *Accounting Information Systems: Controls and Processes*
- Yusup, Maulana, and Jajat Sudrajat. 2014. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Terhadap Pengendalian Pendapatan Pada Perum Damri Bandung”. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*. Vol 8.1

