



**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN E-SPT TERHADAP
PELAPORAN E-SPT OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada KPP Malang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Mochamad Fatich Aruqot
NPM. 21801082160



**UNIVERSITAS ISLAM MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2022

ABSTRAK

M. Fatich Aruqot, Npm. 21801082160, 2022. *Pengaruh Manfaat dan Kemudahan E-Spt Terhadap Pelaporan E-Spt oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kpp Malang Selatan)*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap manfaat e-SPT dan kemudahan e-SPT dan pengaruh variabel dependen terhadap pelaporan e-SPT. Ada 3 masalah yang dibahas di penelitian ini. (1) apakah manfaat dan kemudahan e-SPT berpengaruh terhadap pelaporan e-SPT oleh wajib pajak orang pribadi pada KPP Malang Selatan?. (2) Apakah manfaat e-SPT berpengaruh terhadap pelaporan e-SPT oleh wajib pajak orang pribadi pada KPP Malang Selatan?. (3) Apakah kemudahan e-SPT berpengaruh terhadap pelaporan e-SPT oleh wajib pajak orang pribadi pada KPP Malang Selatan?. Penelitian ini termasuk metode kausal komparatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Di penelitian ini, peneliti menguji hipotesis berupa hubungan sebab akibat antara dua variabel (independen dan dependen). Hasil dari penelitian ini berdasarkan pengujian dengan menggunakan model regresi linier berganda menunjukkan: (1) Hasil dari penelitian ini secara simultan Manfaat e-SPT dan Kemudahan e-SPT Berpengaruh Positif Signifikan terhadap variabel Pelaporan e-SPT pada KPP Malang Selatan. (2) Hasil dari penelitian ini secara Parsial Manfaat e-SPT Berpengaruh Positif Signifikan terhadap variabel Pelaporan e-SPT pada KPP Malang Selatan. (3) Hasil dari penelitian ini secara parsial Kemudahan e-SPT Berpengaruh Positif Signifikan terhadap variabel Pelaporan e-SPT pada KPP Malang Selatan.

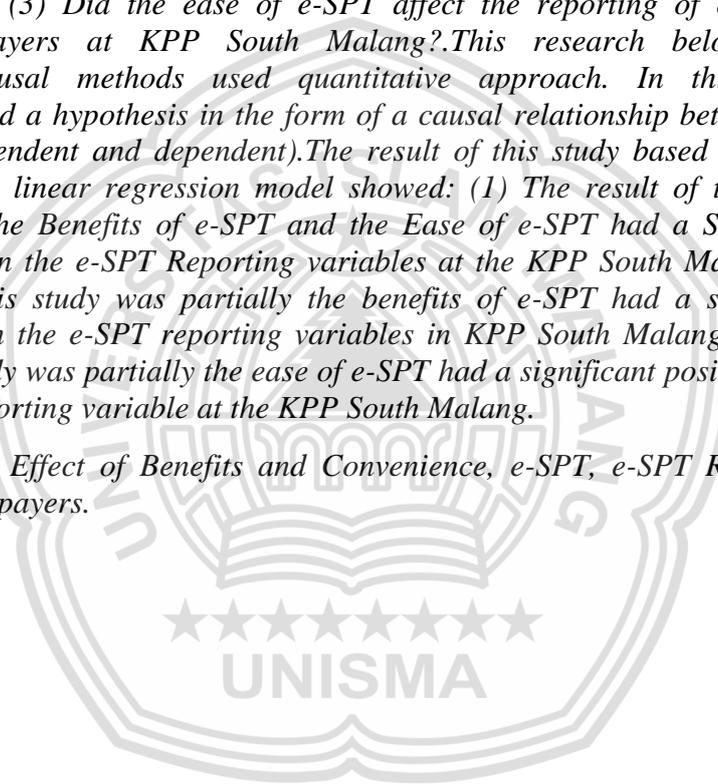
Kata kunci : Pengaruh Manfaat dan Kemudahan, e-SPT, Pelaporan e-SPT, Wajib pajak.

UNISMA

ABSTRACT

M. Fatich Aruqot, Student Registered Number. 21801082160, 2022. The Effect of the Benefits and Convenience of E-Spt on E-Spt Reporting by Individual Taxpayers (Case Study in Kpp South Malang). This study aims to determine the effect of independent variables on the benefits of e-SPT and the ease of e-SPT and the effect of dependent variables on e-SPT. There were 3 research problems discussed in this study. (1) Did the benefits and convenience of e-SPT affect the reporting of e-SPT by individual taxpayers at KPP South Malang?. (2) Did the benefit of e-SPT affect the reporting of e-SPT by individual taxpayers at KPP South Malang?. (3) Did the ease of e-SPT affect the reporting of e-SPT by individual taxpayers at KPP South Malang?. This research belonged to comparative causal methods used quantitative approach. In this study, researchers tested a hypothesis in the form of a causal relationship between two variables (independent and dependent). The result of this study based on tested using a multiple linear regression model showed: (1) The result of this study simultaneously the Benefits of e-SPT and the Ease of e-SPT had a Significant Positive Effect on the e-SPT Reporting variables at the KPP South Malang. (2) The result of this study was partially the benefits of e-SPT had a significant positive effect on the e-SPT reporting variables in KPP South Malang. (3) The result of this study was partially the ease of e-SPT had a significant positive effect on the e-SPT reporting variable at the KPP South Malang.

Keywords : *The Effect of Benefits and Convenience, e-SPT, e-SPT Reporting, Taxpayers.*



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan Nasional adalah kegiatan yang berlangsung secara *Continue* dan berkesinambungan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat baik materil maupun spiritual. Untuk dapat merealisasikan tujuan tersebut pemerintah perlu banyak memperhatikan masalah pembiayaan pembangunan. Salah satu usaha untuk mewujudkan kemandirian suatu bangsa dan negara dalam pembiayaan pembangunan, yaitu dengan menggali sumber daya dalam negeri berupa pajak. Pajak merupakan iuran yang dibayarkan oleh rakyat kepada negara yang masuk dalam kas negara yang melaksanakan pada undang-undang serta pelaksanaannya dapat dipaksakan tanpa adanya balas jasa. Iuran tersebut digunakan oleh negara untuk melakukan pembayaran atas kepentingan umum.

Era teknologi modern saat ini Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menyesuaikan perkembangan zaman yaitu menciptakan inovasi baru dalam pelaporan dan perhitungan pajak melalui teknologi internet untuk mempermudah pelaporan pajak. Direktorat jenderal pajak mengeluarkan peraturan terkait sistem pembayaran dan sistem pelaporan pajak pada peraturan direktorat jenderal pajak (DJP) No. KEP-47/PJ/2008 dan KEP-06/PJ/2009, telah menetapkan secara elektronik yang di kenal dengan internet pelaporan surat pemberitahuan (E-SPT)

Direktorat Jenderal (Ditjen) Pajak Kementerian Keuangan (Kemenkeu) melaporkan sebanyak 9.945.801 SPT Tahunan 2020 telah

dilaporkan. Angka tersebut naik 13,76% atau sekitar 1,2 juta dari laporan SPT Tahunan 2019 yang berlangsung pada periode sama tahun lalu yakni mencapai 8.742.603. sedangkan Jumlah SPT Tahun 2021 yang telah dilaporkan sebanyak 5,11 juta pelaporan, terdiri atas 4.951.191 SPT Tahunan orang pribadi dan 159.854 SPT Badan. Sementara itu, DJP mendata jumlah wajib SPT Tahunan untuk tahun pajak 2021 sekitar 19 juta wajib pajak (kemenku.go.id, 2021).

Kemajuan teknologi menjadikan sistem pelaporan pajak sekarang lebih mudah dan praktis dengan menggunakan sistem e-SPT. sistem e-SPT adalah data SPT Wajib Pajak dalam bentuk elektronik yang dibuat oleh Wajib Pajak dengan menggunakan aplikasi e-SPT yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (Pandriangan, 2014:189). Dalam pembayaran pajak juga pastinya masyarakat menginginkan sesuatu yang praktis, maka dari itu Direktorat Jenderal Pajak mulai meningkatkan pelayanan publiknya dengan menerapkan e-SPT, yakni pelaporan SPT tahunan secara elektronik agar dapat memudahkan Wajib Pajak dalam menghitung pajak lebih efektif dan waktunya juga lebih efisien.

Mekanisme Perpajakan saat ini untuk berbagai jenis pajak berdasarkan *self assessment system* yang sudah memenuhi syarat sebagai wajib pajak secara otomatis harus menghitung dan menetapkan sendiri berapa besarnya utang pajaknya, menyetorkan ke kas negara dan mempertanggung jawabkan perhitungan, penetapan, dan pembayaran pajak pada otoritas perpajakan.

Faktor yang menentukan ketidakpatuhan Wajib Pajak dalam mengisi dan menyampaikan SPT secara benar dan tepat waktu yaitu kurangnya kesadaran dalam menyetorkan dan melaporkan pajak, kurangnya wawasan dalam membayar pajak, dan tidak tepat waktu dalam membayar pajak. Oleh karena itu penggunaan e-SPT dapat memudahkan Wajib Pajak dalam menyampaikan dan melaporkan SPT, sehingga lebih efektif dan lebih efisien serta mengoptimalkan penerimaan pajak dengan menjunjung tinggi asas keadilan sosial dan bentuk pemberian pelayanan yang prima kepada Wajib Pajak.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia memberikan pengertian bahwa, elektronik SPT atau e-SPT adalah suatu aplikasi (software) yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk digunakan oleh Wajib Pajak dengan maksud untuk memudahkan dalam menyampaikan SPT. Kelebihan penggunaan aplikasi e-SPT yaitu penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat dan aman, karena lampiran dalam bentuk media CD/disket, data perpajakan terorganisasi dengan baik, sistem aplikasi e-SPT mengorganisasikan data perpajakan perusahaan dengan baik dan sistematis, penghitungan dilakukan secara cepat dan tepat karena sistem komputer, kemudahan dalam membuat laporan pajak, data yang disampaikan Wajib Pajak selalu lengkap karena penomoran formulir dengan menggunakan sistem computer, dan menghindari pemborosan kertas.

Pelaporan melalui e-SPT memiliki kelebihan ketimbang sarana pelaporan lainnya dan memberikan manfaat bagi orang yang

menggunakannya karena berbentuk aplikasi mudah di operasikan melalui smartphone secara praktis dan efektif.

Menurut penelitian yang dilakukan Amir (2018) bahwa manfaat e-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pelaporan e-SPT oleh wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama bulukumba, semakin tinggi manfaat e-SPT, Maka peningkatan pelaporan e-SPT juga akan tinggi. Sedangkan menurut Rais dan Pinatik (2015) dengan diterapkannya e-SPT dalam pelaporan e-SPT memberikan beberapa manfaat Yaitu 1) Penyampaian e-SPT dapat dilakukan secara cepat melalui jaringan internet; 2) Penghitungan dilakukan secara cepat dan tepat karena menggunakan sistem komputer; 3) Data yang disampaikan Wajib Pajak selalu lengkap; 4) Penggunaan kertas lebih efisien karena hanya mencetak SPT induk; 5) Tidak diperlukan proses perekaman SPT di KPP; 6) Tidak perlu antri karena dilakukan di internet; 7) Menghemat biaya.

Aplikasi e-SPT merupakan aplikasi yang di buat Oleh Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan yang memiliki Tujuan diterapkannya e-SPT adalah: 1. Penerapan sistem administrasi modern perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dapat diukur dan dipantau. 2. Penerapan sistem administrasi modern perpajakan yang meliputi penerapan eSPT terhadap efisiensi pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) menurut Wajib Pajak dapat ditelaah dan dikaji untuk tujuan bersama. 3. Sebagai informasi dan bahan evaluasi. 4. Sebagai informasi yang bermanfaat bagi masyarakat baik secara umum maupun secara khusus sehingga dapat mendorong kepercayaan

masyarakat terhadap administrasi perpajakan di Indonesia. Dari tujuan tersebut selain memudahkan Pemerintah dalam mengorganisir pelaporan juga memiliki tujuannya untuk memudahkan wajib pajak pribadi dalam melaporkan pajaknya karena Penyampaian SPT bisa dilakukan cepat dan terorganisir dengan baik dan sistematis.

Hasil penelitian yang dilakukan Fintriastuti dan Vemberi (2016) menyatakan bahwa persepsi kemudahan aplikasi e-SPT PPH Pasal 21/26 berpengaruh signifikan terhadap sikap wajib pajak badan di wilayah jogyakarta. Sedangkan Menurut Rais dan Pinatik (2015) niat untuk menggunakan e-SPT ditentukan oleh beberapa faktor yang diantaranya manfaat dan kemudahan dalam penggunaannya, wajib pajak akan menggunakannya jika e-SPT dirasakan rumit dan kompleks. Menurut Dwijugiastiadi (2016), banyak masyarakat yang mengeluh karena mengaku kesulitan dalam mengakses dan menggunakan e-SPT.

Berdasarkan latar belakang diatas dan beberapa peneliti mendorong peneliti untuk melakukan lebih lanjut mengenai **“Pengaruh Manfaat Dan Kemudahan Terhadap Pelaporan E-SPT Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Malang Selatan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah Manfaat dan Kemudahan e-SPT Berpengaruh Terhadap Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Malang Selatan?
2. Apakah Manfaat e-SPT berpengaruh Terhadap Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Malang Selatan?
3. Apakah Kemudahan e-SPT berpengaruh terhadap Terhadap Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Malang Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan masalah, maka tujuan penelitian pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui manfaat dan kemudahan e-SPT berpengaruh terhadap Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi Pada KPP Malang Selatan?
2. Untuk mengetahui Manfaat e-SPT berpengaruh terhadap Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi Pada KPP Malang Selatan?
3. Untuk mengetahui Kemudahan e-SPT berpengaruh terhadap Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi Pada KPP Malang Selatan?

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Bagi bidang Ilmu

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi pengembangan dan wawasan serta memberikan kontribusi dalam pengembangan

ilmu dan pengetahuan, khususnya dalam perpajakan. Selain itu sebagai sarana pembelajaran yang efektif sebagai upaya mengembangkan pengetahuan mengenai sistem perpajakan yang lebih baik untuk mendukung pembelajaran mata kuliah perpajakan.

b. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan kajian teoritis, serta dapat dijadikan bahan kajiandalam penelitian sejenis terkait manfaat dan kemudahan e-SPT terhadap pelaporan pajak oleh wajib pajak pribadi.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi wajib pajak orang pribadi

Sebagai sumber informasi untuk wajib pajak orang pribadi agar mengetahui kemudahan dan manfaat e-SPT

b. Bagi pemerintah

Sebagai acuan untuk selalu meningkatkan pelayanan pelaporan pajak terhadap masyarakat khususnya bagi wajib pajak pribadi.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yakni Manfaat e-SPT dan Kemudahan e-SPT terhadap variabel dependen Pelaporan e-SPT Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengujian dengan menggunakan model regresi linier berganda:

1. Hasil dari penelitian ini secara simultan Manfaat e-SPT dan Kemudahan e-SPT Berpengaruh Positif Signifikan terhadap variabel Pelaporan e-SPT pada KPP Malang Selatan
2. Hasil dari penelitian ini secara Parsial Manfaat e-SPT Berpengaruh Positif Signifikan terhadap variabel Pelaporan e-SPT pada KPP Malang Selatan
3. Hasil dari penelitian ini secara parsial Kemudahan e-SPT Berpengaruh Positif Signifikan terhadap variabel Pelaporan e-SPT pada KPP Malang Selatan

5.2 Keterbatasan

Adapun keterbatasan peneliti yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian yang digunakan peneliti hanya wajib pajak orang pribadi di KPP Malang Selatan sehingga mengurangi daya generalisasi hasil penelitian ini.
2. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dimana metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, responden bisa saja

memberikan jawaban yang asal-asalan dan sering tidak teliti dalam mengisi kuesioner sehingga mempengaruhi kualitas data yang diperoleh.

3. Berdasarkan hasil uji Adjusted R Square yaitu 23,9% dari variabel dependen yakni pelaporan e-SPT dapat dijelaskan oleh variabel Manfaat e-SPT dan Kemudahan e-SPT Masih Terdapat 76,1% variabel lain yang mempengaruhi pelaporan e-SPT yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian di atas, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Di sarankan untuk peneliti selanjutnya menambah objek penelitian Lingkup KPP di Malang Raya atau di KPP lainnya, sehingga akurasi penelitian memperkuat hasil penelitian tentang manfaat e-SPT dan kemudahan e-SPT.
2. Disarankan untuk peneliti selanjutnya menggunakan metode pengumpulan data tambahan sehingga lebih dapat memperkuat adanya pengaruh antar variabel independen dan dependen dalam penelitian yaitu dengan menggunakan metode wawancara.
3. Di harapkan untuk peneliti selanjutnya menambah dan mengkaji dengan lebih baik serta komprehensif dalam memilih variabel untuk model penelitian, misal menggunakan variabel faktor sukarela, sosial, pengetahuan, kerahasiaan dan keamanan data dalam penerapan e-SPT

DAFTAR PUSTAKA

- Amanah, Desty F., Rustam, Akie R. 2014. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kepemilikan Npwp, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pph Orang Pribadi Pengusaha*. Malang: Unibra. Vol. 3 No.2
- Amir, Asmira Nur Fitria Bte. *Pengaruh Manfaat dan Kemudahan e-SPT Terhadap Peningkatan Pelaporan e-SPT Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bulukumba*. Diss. FE, 2019.
- Anis, Ida Khoirul. 2016. *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kemudahan Sistem, Kebermanfaatan Sistem Dan Kualitas Sistem Terhadap Penerapan E-SPT Serta Implikasinya Terhadap Efisiensi Proses Data*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Armereo, C., & Mandasari, J. (2019). PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN E-SPT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS E-SPT OLEH WAJIB PAJAK PRIBADI (STUDI KHASUS DI KANTOR KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG). *Akuntanika*, 5(1), 12-22.
- Asriningsih, Kadek Dwi Jana dan Naniek Noviari. 2015. *Pengaruh Penerapan e-SPT PPh Pasal 21 Pada Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan Bagi Wajib Pajak Badan*. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* (Unud) Bali.
- Basuki. (2021). *Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif - Google Books*. Media Sains Indonesia dan Penulis.
- Cahyo, W. Y. H. (2014). "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Keamanan, Kepercayaan, dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Online Banking pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta". *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Desmayanti, Esy. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime*. *Skripsi. Universitas Diponegoro*
- Dwijugiastadi, K. (2016). *Kontribusi Strategis Membangun Bangsa Melalui Amnesti Pajak*.
- Fitriastuti, L. I., & Vemberi, Y. (2016). PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-SPT PPH PASAL 21/26 OLEH WAJIB PAJAK BADAN DI YOGYAKARTA. *Wahana: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 19(2).
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*

- 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, Jogiyanto. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis* Edisi 6. Yogyakarta: BPFE.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif - Google Books. In *Anak Hebat Indonesia*. Anak Hebat Indonesia..
- Jogiyanto, 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset
- Lestari, Okti Duwi. "Manfaat Dan Kemudahan E-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas E-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi." *JAD: Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan Dewantara* 2.1 (2019): 34-44.
- Liberty, Pandiangan. 2014. *Administrasi Perpajakan*, Penerbit Erlangga
- Mardiasmo.2008. *Perpajakan. Edisi Revisi*, Yogyakarta: Andi Publisher.
- Maya Marisa Rais dan Sherly Pinatik. 2015. *Pengaruh Manfaat dan Kemudahan E-SPT Terhadap Pelaporan E-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi Pada KPP Pratama Bitung*. Jurnal EMBA Vol.3 No.1 Maret 2015
- Nurul Citra Noviandini. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. *Jurnal Nominal* Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012. pp15-22.
- Palupi, Retno. (2015). "Hubungan Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Sikap Pengguna dengan Penggunaan Aktual Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)". *Tesis*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017. Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.
- Rahayu, S., & Lingga, IS (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada Kpp Pratama Bandung). *Jurnal akuntansi* , 1 (2), 119-138.
- Rakhmat, Jalaluddin.2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Rani Maulida. 2018. *Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia*. Online Pajak. <https://www.online-pajak.com/sistem-pemungutan-pajak>
- Resmi, Siti. 2007. *Perpajakan: Teori dan Kasus* 1. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.

- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus* Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat.
- Soemitro, Rochmat, 2010, *Dan Dasar Perpajakan 1*, Refika, Bandung
- Suandy E., 2011. *Hukum Pajak* Edisi 5. Salemba Empat. Jakarta
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suliyanto (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tasmil dan Herman., 2015, *Penerapan Model TAM Untuk Menilai tingkat Penerimaan Nelayan Terhadap Penggunaan GPS*. Vol 18, No. 3.
- Yuliasuti, N., & Andi, A. (2018). Pengaruh persepsi kebermanfaatn dan persepsi kemudahan E-SPT pajak penghasilan terhadap efisiensi data pajak wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilegon. *Sains: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10 (2).

